

Vilkår og betingelser for bruk av Bettumverkstedet.no

1. Generelt Ved å bruke Bettumverkstedet.no, godtar du våre vilkår. Disse vilkårene regulerer all bruk av nettstedet.

2. Endringer i vilkår Bettumverkstedet forbeholder seg retten til å oppdatere disse vilkårene når som helst.

3. Tjenester og innhold Bettumverkstedet.no gir informasjon om håndlagde produkter og tjenester. Informasjon og innhold er kun til generell veiledning og utgjør ingen garanti for tilgjengelighet eller spesifikke resultater.

4. Immaterielle rettigheter Alt innhold og materiale på Bettumverkstedet.no, inkludert, men ikke begrenset til, tekst, bilder og grafikk, eies av Bettumverkstedet eller lisensgivere. Uautorisert bruk er forbudt uten skriftlig tillatelse.

5. Personvern Vi respekterer personvernet ditt. For mer om vår behandling av personopplysninger, se vår personvernerklæring.

6. Ansvarsfraskrivelse Bettumverkstedet.no fraskriver seg ethvert ansvar for direkte eller indirekte skader som oppstår ved bruk av nettstedet. Alt innhold tilbys "som det er".

7. Lenker til tredjeparts nettsteder Bettumverkstedet.no kan inneholde lenker til eksterne nettsteder som ikke kontrolleres av oss. Vi er ikke ansvarlige for innhold på tredjeparts nettsteder.

8. Bruk av informasjonskapsler (Cookies) Bettumverkstedet.no benytter informasjonskapsler for å forbedre brukeropplevelsen. Ved bruk godtar du vår cookie-policy.

9. Ansvarsbegrensning Bettumverkstedet.no er ikke ansvarlig for skader, tap av data eller økonomiske tap forårsaket av bruk.

10. Lovvalg og tvisteløsning Disse vilkårene reguleres av norsk lov, og alle tvister skal behandles av norske domstoler.

11. Kontaktinformasjon For spørsmål, kontakt oss på:

Bettumverkstedet

Adresse: Bettumverkstedet, Eidsfoss, Vestfold

E-post: irene.glosli@gmail.com

Telefon: +47 957 55 572

Personvernerklæring for Bettumverkstedet.no

1. Innledning Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Bettumverkstedet behandler dine personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR) og norsk personvernlovgivning. Ved å bruke våre tjenester eller besøke vårt nettsted, samtykker du til behandlingen av dine personopplysninger som beskrevet i denne erklæringen.

2. Hvem vi er Bettumverkstedet er ansvarlig for behandling av personopplysninger på dette nettstedet. For spørsmål om personvern eller denne erklæringen, vennligst kontakt oss på:

- **Adresse:** Bettumverkstedet, Eidsfoss, Vestfold
- **E-post:** irene.glosli@gmail.com
- **Telefon:** +47 957 55 572

3. Hvilke personopplysninger vi samler inn Vi samler inn følgende typer personopplysninger når du bruker vårt nettsted eller kontakter oss:

- **Kontaktinformasjon:** Navn, e-postadresse og telefonnummer.
- **Tekniske data:** Informasjon om din bruk av nettstedet, inkludert IP-adresser, nettlesertype og -versjon, enhetsinformasjon og informasjon om hvordan du navigerer på nettstedet.
- **Annen informasjon:** Eventuell annen informasjon du velger å gi oss, for eksempel ved å fylle ut kontaktskjemaer eller sende oss e-poster.

4. Formål med behandlingen Vi behandler personopplysninger for følgende formål:

- **Kommunikasjon:** For å svare på henvendelser, gi kundeservice og oppfylle dine forespørsler.
- **Forbedring av brukeropplevelsen:** For å analysere bruk av nettstedet og forbedre innholdet og funksjonaliteten.
- **Markedsføring:** Med ditt samtykke kan vi sende deg informasjon om produkter, tjenester eller tilbud som kan være av interesse for deg.

5. Rettslig grunnlag for behandling Behandlingen av dine personopplysninger er basert på følgende grunnlag:

- **Samtykke:** For markedsføring og nyhetsbrev krever vi ditt samtykke.
- **Avtaleoppfyllelse:** For å oppfylle en avtale eller for å besvare forespørsler fra deg.
- **Berettiget interesse:** For å forbedre våre tjenester og nettstedets funksjonalitet, samt for å sikre sikker drift av nettstedet.

6. Deling av personopplysninger Vi deler ikke dine personopplysninger med tredjeparter med mindre det er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg, eller hvis vi er juridisk forpliktet til å gjøre det. Eksempler kan være tjenesteleverandører for drift av nettstedet eller datalagring.

7. Lagring av personopplysninger Dine personopplysninger lagres kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle de formålene de ble samlet inn for, eller i samsvar med juridiske krav. Når personopplysningene ikke lenger er nødvendige, vil de bli slettet på en sikker måte.

8. Dine rettigheter I henhold til GDPR har du følgende rettigheter:

- **Innsyn:** Du har rett til å be om tilgang til de personopplysningene vi har om deg.
- **Rettelse:** Du kan be om å få uriktige opplysninger rettet.
- **Sletting:** Du kan be om å få slettet dine personopplysninger, forutsatt at vi ikke er forpliktet til å beholde dem av juridiske årsaker.
- **Begrensning:** Du kan be om at behandlingen av dine opplysninger begrenses under visse omstendigheter.
- **Dataportabilitet:** Du har rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.
- **Innsigelse:** Du kan protestere mot behandling av personopplysninger som er basert på berettiget interesse.

9. Informasjonskapsler (Cookies) Vi bruker informasjonskapsler for å forbedre brukeropplevelsen på vårt nettsted. Se vår cookie-policy for mer informasjon om hvilke informasjonskapsler vi bruker, og hvordan du kan administrere dine innstillinger.

10. Sikring av personopplysninger Vi har implementert passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring, tap eller ødeleggelse.

11. Endringer i personvernerklæringen Denne personvernerklæringen kan bli oppdatert for å gjenspeile endringer i våre personvernpraksiser. Endringer trer i kraft når de publiseres på denne siden, og vi oppfordrer deg til å lese erklæringen regelmessig.

12. Kontaktinformasjon Hvis du har spørsmål om vår behandling av personopplysninger, eller hvis du ønsker å utøve dine rettigheter, vennligst kontakt oss:

- **E-post:** irene.glosli@gmail.com
- **Telefon:** +47 957 55 572