

KHÁM PHÁ XỨ SỞ KIM CHI HÀN QUỐC
MÙA THU LÁ VÀNG LÁ ĐỎ 🍁🍂
TP. HCM – SEOUL - ĐẢO NAMI - EVERLAND
THÁP TRUYỀN HÌNH NAMSAN - THƯ VIỆN SÁCH
STARFIELD

안녕하세요! (An-nhong-ha-xê-yô)

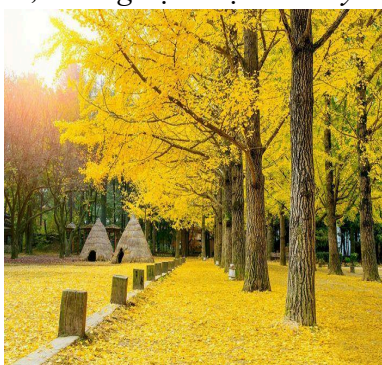
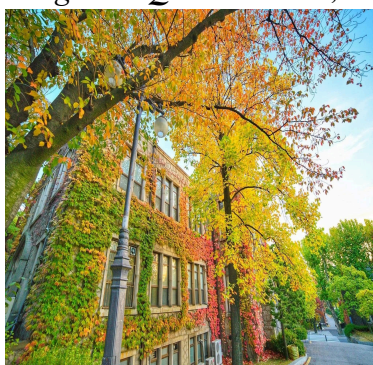
Xin chào Hàn Quốc!

(Hoàn 100% khách không đậu visa khi đăng ký trước 30 ngày khởi hành)

Thời gian: 5 ngày 4 đêm | Hàng không: Bay thẳng Sun PhuQuoc Airways

Khởi hành: Tháng 11

Chương trình du lịch Hàn Quốc 5 ngày đưa quý khách đến với **thủ đô Seoul** hiện đại và năng động, thăm **Công viên Everland** – lớn nhất Hàn Quốc, đến **đảo Nami** – trường quay của nhiều bộ phim nổi tiếng Hàn Quốc, khám phá điểm đến lãng mạn Hàn Quốc và cơ hội **shopping** tại đất nước của Nhân Sâm, thưởng thức đặc sản Hàn Quốc và cơ hội **tự làm Kim Chi**, trải nghiệm mặc áo truyền thống **Hàn Quốc Hanbok**,...



Điểm nổi bật khẳng định chất lượng hàng đầu:

《1》**Tặng:** 02 suất ăn trên máy bay

《2》**Khám phá** mùa Thu lá vàng, lá đỏ 🍁🍂

《3》**Trải nghiệm** hãng hàng không **Sun PhuQuoc Airways**

《4》**Giờ bay đẹp, trọn vẹn** hành trình khám phá Hàn Quốc

《5》**Bao gồm** 23kg hành lý ký gửi + 07kg xách tay

《6》**Khám phá** công viên giải trí Everland

《7》**Khám phá** thư viện sách khổng lồ tại Seoul – Starfield

《8》**Mặc hanbok** và tự tay làm kim chi Hàn Quốc đúng kiểu

《9》**Khám phá** vẻ đẹp thanh bình của làng cổ Namsan Hanok

《10》**Khám phá** Seoul – Thủ đô của “xứ sở kim chi” mang trong mình nét đẹp hiện đại nhưng vẫn giữ được nét cổ kính của phương Đông

《11》**Đảo Nami** – Phim trường của nhiều bộ phim nổi tiếng tại Hàn Quốc tạo nên cơn sốt toàn Châu Á như “Bản tình ca Mùa Đông”

CHUYẾN ĐI SẼ GIÚP BẠN



Dạo bước ở đảo Nami



Ngắm nhìn thủ đô Seoul từ tháp Namsan



Khám phá công viên Everland



Check in tại phủ tổng thống Hàn Quốc



Cố cung đẹp như tranh vẽ



Thư viện khổng lồ trong lòng thủ đô Seoul

CÙNG XEM LỊCH TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 01 TP. HCM ➔ HÀN QUỐC

(Ăn trên máy bay)

11:30 Trưởng đoàn của công ty sẽ đón quý khách tại sân bay **Tân Sơn Nhất**. Sau đó làm thủ tục đến **Incheon** trên chuyến bay dự kiến của hãng hàng không Sun PhuQuoc Airways lúc 15:25. Đoàn ăn trên máy bay.

Đoàn đến sân bay Incheon làm thủ tục nhập cảnh. Sau đó xe đưa về khách sạn nghỉ ngơi.

Đoàn nghỉ đêm tại khách sạn.

NGÀY 02 ĐẢO NAMI - THÁP NAMSAN

(Ăn sáng, trưa, tối)

Đoàn dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, trả phòng. Sau đó tham quan:

- ✓ Xe tiếp tục đưa đoàn đến tham quan tại **Đảo Nami** – Hòn đảo xinh đẹp và nổi tiếng với những hàng cây chuyển màu theo mùa. Quý khách tham quan phim trường của bộ phim truyền hình nổi tiếng “Bản tình ca mùa đông”. Tự do vui chơi, khám phá hòn đảo xinh đẹp trên những chiếc xe đạp đôi dưới những hàng cây ngân hạnh, tận hưởng khí hậu mát mẻ trong lành. Du khách đi bộ dưới những tán cây và cảm nhận cảnh đẹp lãng mạn, sự quyến rũ Hàn Quốc.

Buổi trưa đoàn dùng bữa trưa.

- ✓ Tham quan **bảo tàng sách Starfield** - Thư viện sách khổng lồ trong lòng thủ đô Seoul Nằm trong trung tâm thương mại dưới lòng đất ở Seoul, thư viện "khổng lồ" Starfield với sức chứa 50.000 đầu sách và tạp chí đang là điểm check-in nổi tiếng. Ấn tượng đầu tiên khi đến đây có lẽ là ba kệ sách cao 13m, được bày trí rất đẹp mắt. Trong đó, cột sách ở vị trí trung tâm sẽ khiến các bạn mê mẩn nhất, vì được trang trí theo chủ đề, mỗi dịp lễ, Tết. Bên dưới là bậc thang để du khách có thể ngồi đọc sách, tạp chí,...
- ✓ Đoàn tham quan **Tháp truyền hình Namsan** được mệnh danh là “trái tim của thủ đô Seoul” và nổi tiếng với khóa tình yêu. Trên con đường lên tháp Nam San, quý khách trải nghiệm đi dưới con đường lãng mạn ngắm toàn cảnh thành phố seoul từ trên cao, khám phá khóa tình yêu (không bao gồm chi phí lên tháp).

Buổi tối đoàn dùng bữa tối.

Đoàn đến khách sạn, nhận phòng và nghỉ ngơi.

Đoàn nghỉ đêm tại khách sạn.

NGÀY 03 CÔNG VIÊN GIẢI TRÍ EVERLAND

(Ăn sáng, trưa)

Buổi sáng quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Sau đó đoàn tham quan và mua sắm:

- ✓ Quý khách thỏa sức mua sắm tại cửa hàng Mỹ phẩm, Nhân sâm nổi tiếng Hàn Quốc, nông sản.
- ✓ **Nhà Xanh (The Blue House) – Phủ Tổng Thống** - nơi làm việc và nơi ở chính thức của các đời Tổng Thống Hàn Quốc. **Nhà Xanh** được xây dựng trên một khuôn viên rộng lớn với kiến trúc truyền thống Hàn Quốc kết hợp yếu tố hiện đại (Đi qua và nghe thuyết minh).
- ✓ **Cung điện Gyeongbok (Cảnh Phúc Cung)** – tiêu biểu cho nền nghệ thuật kiến trúc phương Đông chịu ảnh hưởng của văn hóa Trung Hoa và là niềm tự hào của người dân Hàn Quốc. Là cung điện đầu tiên của triều đại Joseon, Gyeongbokgung được coi là cung điện đồ sộ nhất Hàn Quốc.

- ✓ **Bảo tàng dân gian Quốc gia (National Folk Museum)** Là bảo tàng quốc gia duy nhất về văn hóa dân gian, trưng bày khoảng 4.000 hiện vật về đời sống văn hóa của người dân Hàn Quốc trong lịch sử.

Buổi trưa đoàn dùng bữa trưa.

- ✓ Xe đón đoàn khởi hành đi tham quan vui chơi tại **Công viên Everland** – Nằm trong danh sách 10 công viên giải trí thu hút nhất thế giới, công viên Everland là điểm du lịch không thể bỏ qua khi tới tham quan Hàn Quốc. Công viên Everland có 1 công viên nước, 5 tàu lượn và 5 khu vực tham quan chính bao gồm “Chợ toàn cầu”, “Khu phiêu lưu mạo hiểm phong cách Mỹ”, “Vùng đất huyền thoại”, “Khu phiêu lưu mạo hiểm phong cách châu Âu” và “Vườn bách thú” sẽ đưa du khách khám phá lịch sử, văn hóa và lễ hội khắp năm châu. Đây là nơi có nhiều điểm tham quan hấp dẫn để có thể thưởng thức bất kể tuổi tác, lễ hội khác nhau bao gồm lễ hội Tulip, Lễ hội hoa hồng, Summer Splash, Ánh sáng lãng mạn và các lễ hội khác. Quý khách tự do tham quan và vui chơi tại công viên.

*Quý khách được thoải mái thích tham gia các trò chơi: Thử cảm giác vượt thác **Amazon Adventure** - Khám phá những bí ẩn rừng rậm nhiệt đới Amazon. Tham gia các trò chơi cảm giác mạnh: **Tàu lượn siêu tốc bằng gỗ T-Express, Roll X-train, Double Rock Spin**... Tham quan sở thú hoang dã, Xem phim không gian 4 chiều,...*

Buổi tối đoàn tự túc thưởng thức ẩm thực Hàn Quốc tại **Everland** với các món ăn đặc trưng truyền thống như cơm trộn, kim chi và bibimbap,... (Ăn tối tự túc).

Đoàn nghỉ đêm tại khách sạn.

NGÀY 04 LÀNG CỔ NAMSAN HANOK – PHỐ MYEONGDONG

(Ăn sáng, trưa, tối)

Buổi sáng quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, trả phòng. Sau đó đoàn tham quan:

- ✓ Kiểm tra sức khỏe miễn phí bằng phương pháp hiện đại tại Trung tâm Tinh dầu thông đỏ, mua sắm tại cửa hàng nam linh chi.
- ✓ **Trải nghiệm học làm món Kim chi và mặc trang phục truyền thống Hanbok.**
- ✓ **Làng cổ Namsan Hanok** - Nằm giữa lòng thủ đô Seoul náo nhiệt và hiện đại, Làng Namsan Hanok là nơi yên bình, lưu giữ lịch sử và văn hóa truyền thống Hàn Quốc. Mỗi bước chân qua cổng làng, bạn như lạc vào một không gian xưa cũ, nơi mỗi viên gạch, mỗi mái ngói đều ẩn chứa câu chuyện về một thời đã qua, mời gọi du khách khám phá và cảm nhận.

Buổi trưa quý khách dùng bữa trưa. Đoàn tham quan:

- ✓ Tự do mua sắm tại **cửa hàng miễn thuế tại Seoul Hàn Quốc** với nhiều mặt hàng nội địa cũng như Quốc tế nổi tiếng.
- ✓ **Thăm quan mua sắm khu phố Myeongdong** – Con đường phố mua sắm xa hoa bậc nhất Hàn Quốc.

Đặc biệt ở con phố đi bộ dài chưa đầy 500m, bạn sẽ quan sát thấy rất nhiều cửa hàng của các thương hiệu nổi tiếng thế giới. Khi màn đêm buông xuống, ánh đèn

rực rỡ và khung cảnh xa hoa của nơi đây sẽ khiến bạn choáng ngợp. Đoàn tự túc thưởng thức ẩm thực đường phố Hàn Quốc tại chợ **Myeongdong** với các món ăn đặc trưng truyền thống như cơm trộn, kim chi và bibimbap,... Được chế biến trực tiếp và xem biểu diễn ẩm thực.

Buổi tối đoàn thả bộ dọc theo dòng suối **Cheonggyecheon** chảy xuyên qua lòng thành phố (Nếu còn thời gian).

✓ Mua sắm đặc sản Hàn Quốc.

Buổi tối đoàn dùng bữa nhẹ.

Xe đưa đoàn ra sân bay Incheon làm thủ tục đáp chuyến bay về sân bay Tân Sơn Nhất.

NGÀY 05 HÀN QUỐC ➔ TP. HCM (Ăn trên máy bay)

Đoàn đến sân bay **Incheon** làm thủ tục đáp chuyến bay về sân bay **Tân Sơn Nhất** trên chuyến bay dự kiến của hãng hàng không Sun PhuQuoc Airways lúc 00:10. Đoàn ăn trên máy bay.

Về đến sân bay **Tân Sơn Nhất** đoàn làm thủ tục nhập cảnh Việt Nam và nhận lại hành lý cá nhân. Trưởng đoàn chào tạm biệt Quý khách, hẹn gặp lại quý khách trong những chương trình tiếp theo!

*** Lưu ý:**

- **Trường hợp không nhận khách:** đã từng bị từ chối visa Hàn Quốc; thuộc diện cấm nhập cảnh Hàn Quốc; đã từng cư trú hoặc lao động bất hợp pháp tại Hàn Quốc.
- Quý khách có người thân, bạn bè đang sinh sống tại Hàn Quốc vui lòng thông báo cho công ty tại thời điểm đăng ký tour để khai báo đầy đủ khi xin visa. Công ty không chịu trách nhiệm các phát sinh liên quan trường hợp quý khách khai báo đầy đủ.
- *Hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày về, có đủ ngày tháng năm sinh. Quý khách sử dụng thông nhất hộ chiếu đã cung cấp cho Công ty để đăng ký tour và đảm bảo giá trị của hộ chiếu. Công ty sẽ sử dụng thông tin trên hộ chiếu này để thực hiện thủ tục xin visa. Sau khi đã cung cấp hộ chiếu, Quý khách không làm hộ chiếu mới nhằm tránh hộ chiếu đã đăng ký hết giá trị sử dụng, ảnh hưởng đến visa và bị từ chối xuất nhập cảnh.*
- *Quý khách nên chuẩn bị sẵn một khoản tiền Won Hàn Quốc trước ngày khởi hành để thuận tiện ăn vặt, thưởng thức các món ngon địa phương, mua sắm và trải nghiệm những điều thú vị trong suốt hành trình.*
- Chương trình, thứ tự các điểm tham quan và khách sạn có thể thay đổi tùy theo điều kiện thực tế và sự sắp xếp của công ty.
- Để chuyến đi thêm phần trọn vẹn, du khách nên chuẩn bị trang phục phù hợp với khí hậu mùa Thu. Dưới đây là những gợi ý hữu ích giúp Quý khách vừa thoải mái khi di chuyển, vừa “lên hình” thật thời trang.
- **Nam giới:** Áo sơ mi, áo thun dài tay; Áo khoác mỏng (trench coat, denim jacket); Quần dài (kaki, jean); Giày sneaker hoặc boot thấp.

- **Nữ giới:** Váy dài, chân váy midi phối áo len; Áo khoác cardigan hoặc blazer; Khăn choàng mỏng, túi xách nhỏ; Giày thể thao hoặc boot ngắn.
- 📸 **Tips sống ảo:** Nhớ mang thêm áo dài, áo bà ba... để chụp nhóm cực xịn giữa khung cảnh làng cổ Hàn!

Hãy lựa chọn Công ty uy tín nhất!

GIÁ TOUR TRỌN GÓI: VNĐ/KHÁCH

(Áp dụng cho đoàn ghép theo lịch từ 25 khách)

THÁNG	KHỞI HÀNH	NGƯỜI LỚN	TRẺ EM (02 => Dưới 11 tuổi)	EM BÉ (Dưới 02 tuổi)
			Ngủ chung giường người lớn	
Tháng 11	02/11 - 06/11/2026	11.990.000 đ	90%	30%
	06/11 - 10/11/2026	12.990.000 đ	90%	30%
	11/11 - 15/11/2026	11.990.000 đ	90%	30%
	12/11 - 16/11/2026	11.990.000 đ	90%	30%
	17/11 - 21/11/2026	11.990.000 đ	90%	30%
	24/11 - 28/11/2026	11.990.000 đ	90%	30%
	30/11 - 04/12/2026	11.990.000 đ	90%	30%
Thông tin chuyến bay: SGN ICN 15:25 22:40 ICN SGN 00:10 03:35				

- Giá tour trẻ em/em bé được tính theo độ tuổi vào ngày kết thúc tour (ngày về).

DỊCH VỤ BAO GỒM

- ✓ Vé máy bay khứ hồi TP. Hồ Chí Minh – Hàn Quốc – TP. Hồ Chí Minh bay hãng Sun PhuQuoc Airways bao gồm 07kg hành lý xách tay + 23kg hành lý ký gửi cho khách trên 2 tuổi.
- ✓ Xe vận chuyển theo chương trình: đời mới, máy lạnh, lái xe kinh nghiệm.
- ✓ Hướng dẫn viên suốt tuyến: nói tiếng Việt, nhiệt tình, thân thiện.
- ✓ Các bữa ăn theo chương trình.
- ✓ Khách sạn tiêu chuẩn 3 - 4 sao tại Hàn Quốc: Tiện nghi sang trọng, 02 khách ngủ 1 phòng, trường hợp lẻ nam hoặc nữ ghép ngủ 3 (Double + Extra hoặc Twin + Extra theo tình trạng phòng); Trẻ em và em bé ngủ cùng giường với người lớn. Khách sạn tham khảo: The Recenz Hotel, Jk Blossom Hotel, Hotel Bernoui, The Koryo Hotel (Bucheon), Marina Bay Seoul (Gimpo), L'art Hotel (Gimpo), Hotel Denim, Bridge Hotel, Aventree Hotel, Home Hotel, Homes Stay G-valley, Urban-Est Hotel, Ramada Kimpo, Park Habio, Airsky Hotel (Incheon),...

- ✓ Phí tham quan thắng cảnh theo suốt chương trình vào cửa 01 lần theo chương trình.
- ✓ Nước suối: 01 chai/khách/ngày.
- ✓ Bảo hiểm du lịch suốt chương trình.
- ✓ Visa đoàn Hàn Quốc (C32).
- ✓ Thuế VAT.

DỊCH VỤ KHÔNG BAO GỒM

- ✓ Hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày về, có đủ ngày tháng năm sinh.
- ✓ Chi phí cá nhân, giặt ủi, đồ uống,...
- ✓ Chi phí visa cho người có Quốc tịch nước ngoài và visa tái nhập Việt Nam và Giấy phép du lịch điện tử đối với khách Quốc tịch nước ngoài (Korea Electronic Travel Authorization - K-ETA).
- ✓ Phụ thu phòng đơn nếu không ghép được phòng (quý khách ngủ 1 mình): **200 USD/khách/suốt tuyến** (Ngoại trừ Lễ, Tết vui lòng kiểm tra lại với công ty).
- ✓ Tiền Tips cho Hướng dẫn viên và lái xe bản địa: **30USD/khách/hành trình tour (Lễ/Tết tip 35 USD/khách).**
- ✓ Các dịch vụ không được nhắc trong chương trình.
- ✓ Hành lý ký gửi cho trẻ em dưới 2 tuổi.

QUY ĐỊNH HỦY TOUR

- ✓ Hủy tour ngay sau khi đăng ký: Phí hủy 50% giá trị tour của khách hủy.
- ✓ Hủy tour từ 20 đến 25 ngày trước ngày khởi hành: Phí hủy 75% giá trị tour của khách hủy.
- ✓ Hủy tour từ 15 đến 19 ngày trước ngày khởi hành: Phí hủy 90% giá trị tour của khách hủy.
- ✓ Hủy tour trong vòng 15 ngày trước ngày khởi hành: Phí hủy 100% giá trị tour của khách hủy.

Việc hủy chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với Công ty bằng văn bản, email, tin nhắn SMS hoặc các ứng dụng điện tử và phải được Công ty xác nhận. Hủy tour qua hình thức gọi điện thoại không được chấp nhận. Thời gian tính phí hủy tour không bao gồm thứ 7 và chủ nhật và ngày lễ, tết. Các dịch vụ đã đăng ký cho khách hủy không được chuyển giao, chuyển nhượng, bảo lưu, quy đổi, khấu trừ hoặc sử dụng cho khách khác theo yêu cầu của khách hủy. Trường hợp quý khách đã được cấp visa nhưng hủy tour, Công ty sẽ giữ hộ chiếu trong 03 tháng để visa hết hiệu lực hoặc thông báo với Lãnh sự quán Hàn Quốc để hủy visa.

ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ TOUR

- ✓ Thanh toán: Ngày thường thanh toán 50% và ngày Lễ/Tết thanh toán 60% số tiền tour tại thời điểm đăng ký. Hoàn tất thanh toán số tiền tour còn lại trước 15 ngày so với ngày khởi hành (Trường hợp quý khách không thanh toán đúng hạn theo quy định, Công ty có quyền đơn phương hủy tour và không hoàn lại tiền tour đã thanh toán).
- ✓ Khi đăng ký tour du lịch, quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các khoản bao gồm/không bao gồm, các điều kiện hủy tour, điều kiện đăng ký tour trong chương trình.
- ✓ Quý khách thông báo và cung cấp đầy đủ thông tin về việc xuất hóa đơn ngay tại thời điểm đăng ký. Bên B sẽ phải xuất hết hóa đơn theo quy định, mọi khiếu nại về hóa đơn về sau sẽ không được giải quyết.
- ✓ **Trường hợp không nhận khách:** đã từng bị từ chối visa Hàn Quốc; thuộc diện cấm nhập cảnh Hàn Quốc; đã từng cư trú hoặc lao động bất hợp pháp tại Hàn Quốc; vi phạm pháp luật hoặc quy định về xuất nhập cảnh; thuộc diện bị cấm xuất cảnh (bao gồm nợ thuế, tranh chấp pháp lý, thông tin hộ chiếu không phù hợp do thay đổi nhận dạng sau phẫu thuật thẩm mỹ nhưng chưa cập nhật hộ chiếu,...). Trường hợp quý khách không khai báo đầy đủ và vẫn đăng ký tour hoặc phát sinh các trường hợp nêu trên sau khi đăng ký tour, dẫn đến bị từ chối visa hoặc không được xuất nhập cảnh, chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là 100% giá trị tour.
- ✓ Tour xin visa đoàn Hàn Quốc (C32) tỷ lệ đậu cao, kết quả visa có thể trả sát ngày khởi hành. Đối với nhóm khách đăng ký cùng nhau, Công ty sẽ lựa chọn Trưởng đoàn để đại diện nộp hồ sơ visa Hàn Quốc và thông báo trước cho quý khách. Trưởng đoàn được lựa chọn cần đảm bảo không thuộc bất kỳ trường hợp nào được quy định tại mục “Trường hợp không nhận khách” nêu trên, không có visa Hàn Quốc còn hạn và không đang xin visa Hàn Quốc đến ngày kết thúc tour.
- ✓ Trường hợp hồ sơ quý khách không được xét duyệt để xin visa đoàn Hàn Quốc (C32) công ty sẽ từ chối nhận khách đó. Lãnh sự quán/Cục xuất nhập cảnh Hàn Quốc từ chối Visa/Nhập cảnh có thể sẽ không cho biết lý do.
- ✓ Trường hợp quý khách không được cấp visa đoàn Hàn Quốc (C32) áp dụng đoàn ghép lẻ (Áp dụng cho khách đủ điều kiện nhận tour):
 - Hoàn 100% tiền cọc trong trường hợp quý khách đăng ký và nộp hồ sơ theo hướng dẫn trước 30 ngày so với ngày khởi hành.
 - Chi phí không hoàn lại là 3.500.000 VNĐ/khách đối với trường hợp khách đăng ký và nộp hồ sơ theo hướng dẫn trong vòng 30 ngày trước ngày khởi hành.
- ✓ Trường hợp quý khách không được cấp visa đoàn Hàn Quốc (C32) đối với đoàn riêng (Áp dụng cho khách đủ điều kiện nhận tour) phí không hoàn lại là 3.500.000 VNĐ/khách.
- ✓ Trường hợp quý khách không được cấp visa đoàn Hàn Quốc (C32) khi đăng ký vé lẻ hãng Sun PhuQuoc Airways đối với đoàn ghép lẻ và đoàn riêng (Xuất vé máy bay lẻ; Áp dụng cho khách đủ điều kiện nhận tour): Chi phí không hoàn lại là

4.300.000 VNĐ; Vé máy bay theo chính sách hãng (Chính sách tại thời điểm); Còn lại hoàn cho quý khách.

- ✓ Quý khách có trách nhiệm cung cấp chính xác thông tin theo hộ chiếu tại thời điểm đăng ký tour. Sau khi ký hợp đồng, không được thay đổi tên khách, ngày bay, hành trình hoặc hủy vé.
- ✓ Quý khách phải tự bảo quản hộ chiếu, giấy tờ tùy thân, hành lý và tài sản cá nhân trong suốt hành trình. Quý khách phải sử dụng đúng hộ chiếu đã cung cấp cho Công ty để đăng ký tour, làm hồ sơ visa và thực hiện các thủ tục xuất nhập cảnh trong suốt hành trình. Trường hợp quý khách không được xuất nhập cảnh hoặc bị từ chối thực hiện các thủ tục liên quan do giấy tờ cá nhân không hợp lệ, hết hạn, thay đổi thông tin, rách, hư hỏng, tẩy xóa, sửa chữa, chữ ký không đúng quy định, sử dụng hộ chiếu khác với hộ chiếu đã cung cấp cho Công ty, thông tin cá nhân không chính xác hoặc không thống nhất, hoặc các nguyên nhân cá nhân khác, Công ty không chịu trách nhiệm và không hoàn lại tiền tour. Trong một số trường hợp, để phục vụ công tác quản lý đoàn, thủ tục xuất nhập cảnh, lưu trú hoặc các thủ tục cần thiết khác, quý khách đồng ý giao hộ chiếu cho Hướng dẫn viên tạm giữ và quản lý trong thời gian tour.
- ✓ Ngay sau khi đăng ký tour, quý khách vui lòng cung cấp hồ sơ theo hướng dẫn của nhân viên tư vấn để tiến hành xét duyệt và xin visa. Thời hạn nộp hồ sơ chậm nhất là 07 ngày kể từ ngày đăng ký tour; đối với các tour khởi hành cận ngày, thời hạn sẽ được thông báo cụ thể bởi nhân viên tư vấn. Trường hợp quý khách không phối hợp cung cấp đầy đủ hồ sơ đúng thời hạn theo yêu cầu, công ty có quyền từ chối xử lý hồ sơ và áp dụng mức phí không hoàn lại tương đương 100% giá trị tour.
- ✓ Quý khách tự chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của toàn bộ thông tin và hồ sơ đã cung cấp. Trường hợp quý khách bị từ chối cấp visa, từ chối nhập cảnh hoặc chậm trễ trong quá trình xin visa do các nguyên nhân bao gồm nhưng không giới hạn: cung cấp thông tin hoặc hồ sơ sai sự thật; không khai báo việc đã từng bị từ chối visa Hàn Quốc; không khai báo tiền sử lao động tại Hàn Quốc; không thông báo việc đang sở hữu visa Hàn Quốc còn hiệu lực; tự xin visa Hàn Quốc trong quá trình đăng ký tour, chậm trễ, không phối hợp hoặc không cung cấp đầy đủ hồ sơ theo thời hạn được Công ty yêu cầu, thì quý khách tự chịu mọi chi phí phát sinh và Công ty không hoàn lại bất kỳ khoản chi phí nào.
- ✓ Trường hợp quý khách đã được cấp visa nhưng không tham gia tour, hoặc có thành viên trong nhóm không được cấp visa dẫn đến các thành viên còn lại hủy tour, mức phí không hoàn lại sẽ được áp dụng theo quy định hủy tour.
- ✓ Trường hợp thủ tục xin visa tại thời điểm thực hiện có thay đổi so với hướng dẫn ban đầu, quý khách có trách nhiệm thực hiện và cung cấp hồ sơ theo yêu cầu cập nhật để xin visa. Công ty có quyền yêu cầu quý khách bổ sung hồ sơ nhằm phục vụ việc xác minh và xét duyệt hồ sơ. Trường hợp hồ sơ không đảm bảo điều kiện để ràng buộc việc lưu trú tại Việt Nam, Công ty có quyền từ chối tiếp nhận khách. Trường hợp quý khách không phối hợp bổ sung hồ sơ theo yêu cầu, phí không hoàn lại sẽ được áp dụng theo quy định hủy tour.

- ✓ Trường hợp quý khách đã có sẵn visa, thuộc quốc tịch được miễn visa hoặc tự chuẩn bị visa và các giấy tờ nhập cảnh liên quan, Công ty sẽ trừ lại 450.000 VNĐ/khách. Quý khách tự chịu trách nhiệm về tính hợp lệ, hiệu lực và việc đáp ứng đầy đủ điều kiện xuất nhập cảnh của các giấy tờ này. Công ty không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp visa không còn giá trị, bị từ chối cấp, không được cấp kịp thời hạn, bị từ chối xuất nhập cảnh hoặc khi có thay đổi chính sách nhập cảnh của nước đến đối với các quốc tịch được miễn visa trước đó. Trường hợp quý khách không đủ điều kiện xuất nhập cảnh hoặc không thể tham gia tour vì các lý do nêu trên được xem là trường hợp hủy tour và áp dụng điều kiện hủy tour.
- ✓ Trường hợp quý khách sử dụng thẻ APEC hoặc hộ chiếu công vụ/ngoại giao để tham gia tour thay cho visa, Công ty khuyến nghị quý khách vẫn thực hiện thủ tục xin visa theo quy định. Thẻ APEC được cấp cho mục đích công tác, thương mại, đầu tư, tham dự hội nghị/hội thảo trong khối APEC; hộ chiếu công vụ/ngoại giao được cấp cho mục đích công vụ hoặc ngoại giao và không đảm bảo miễn visa khi xuất nhập cảnh với mục đích du lịch, do đó có thể bị từ chối xuất nhập cảnh. Quý khách tự chịu trách nhiệm về việc sử dụng các loại giấy tờ nêu trên; Công ty không chịu trách nhiệm và không hoàn trả chi phí tour trong mọi trường hợp liên quan đến việc bị từ chối xuất nhập cảnh.
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài, nhiều quốc tịch, Travel Document, Alien's Passport, thẻ xanh (Permanent Resident), thẻ APEC hoặc hộ chiếu công vụ/ngoại giao có trách nhiệm chủ động thông báo và cung cấp đầy đủ giấy tờ liên quan cho Công ty tại thời điểm đăng ký tour. Quý khách tự chịu trách nhiệm về tính hợp lệ, hiệu lực của hộ chiếu, visa, giấy phép tái nhập Việt Nam và các giấy tờ xuất nhập cảnh liên quan. Trường hợp không khai báo hoặc khai báo không đầy đủ dẫn đến việc không thực hiện được xuất nhập cảnh, Công ty không chịu trách nhiệm và không hoàn trả chi phí tour. Trường hợp quý khách có nhiều quốc tịch, quý khách phải đăng ký tour bằng hộ chiếu đã sử dụng khi nhập cảnh vào Việt Nam và sử dụng thống nhất hộ chiếu này trong suốt hành trình tour, bao gồm cả việc xuất nhập cảnh.
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài (bao gồm khách thuộc diện được miễn visa Hàn Quốc) có trách nhiệm đảm bảo có visa tái nhập Việt Nam nhiều lần (nếu áp dụng), tự đăng ký Giấy phép du lịch điện tử (Korea Electronic Travel Authorization - K-ETA) và mang theo trong suốt hành trình tour. Giá tour không bao gồm chi phí visa tái nhập Việt Nam đối với Việt kiều và ngoại kiều, không bao gồm chi phí visa đối với nước thứ ba (nếu có) đối với khách mang quốc tịch nước ngoài, và không bao gồm lệ phí K-ETA.
- ✓ Đối với khách mang quốc tịch nước ngoài khi tham gia tour, Công ty cam kết hỗ trợ cung cấp thông tin và hỗ trợ trong khả năng của mình. Tuy nhiên, Công ty không chịu trách nhiệm thanh toán hoặc bồi hoàn bất kỳ khoản chi phí phát sinh nào trong trường hợp quý khách bị cơ quan di trú nước sở tại từ chối xuất nhập cảnh, giữ lại tại cửa khẩu hoặc không cho phép nhập xuất nhập cảnh/khởi hành cùng đoàn. Trong trường hợp này, do quy định của cơ quan chức năng và nhà cung cấp dịch vụ tại nước sở tại, Công ty không hoàn trả bất kỳ khoản chi phí nào, kể cả đối với dịch vụ chưa sử dụng.
- ✓ Mọi sự thay đổi phải được thống nhất với trưởng đoàn, Công ty không đáp ứng các thay đổi của cá nhân.
- ✓ Công ty chỉ tổ chức tour du lịch thuần túy, do đó quý khách không được tự ý tách đoàn trong suốt hành trình. Trường hợp tự ý tách đoàn, Công ty sẽ xử lý theo quy

định và thông báo đến cơ quan chức năng liên quan (nếu cần). Trường hợp quý khách có nhu cầu tách đoàn vì mục đích cá nhân (công tác, thăm thân,...), phải đăng ký tại thời điểm đặt tour và được Công ty chấp thuận. Khi được chấp thuận, quý khách áp dụng phụ thu dự kiến 200 USD/khách/ngày tại Hàn Quốc. Công ty không nhận khách ghép đoàn tại Hàn Quốc. Giá tour được áp dụng cho khách hàng mang quốc tịch Việt Nam, khách quốc tịch nước ngoài phụ thu 200 USD/khách; khách quốc tịch Hàn Quốc kiểm tra nhận khách với nhân viên và phụ thu 300 USD/khách.

- ✓ Quý khách phải đảm bảo đủ điều kiện sức khỏe để tham gia chương trình tour và tự chịu trách nhiệm đối với tình trạng sức khỏe cá nhân, bao gồm bệnh nền, bệnh mãn tính, thai kỳ hoặc các tình trạng sức khỏe đặc biệt khác. Các trường hợp ngoài phạm vi chi trả bảo hiểm sẽ áp dụng theo quy định của đơn vị bảo hiểm.
- ✓ Công ty mua bảo hiểm du lịch cho quý khách theo quy định. Trường hợp không cung cấp đủ giấy tờ, Công ty không chịu trách nhiệm về việc không mua được bảo hiểm. Mức chi trả bảo hiểm đối với khách dưới 18 tuổi và trên 70 tuổi thực hiện theo quy định của đơn vị bảo hiểm.
- ✓ Đối với khách hàng trên 70 tuổi, quý khách và gia đình cam kết đảm bảo tình trạng sức khỏe đủ điều kiện tham gia tour tại thời điểm đăng ký. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự cố phát sinh liên quan đến sức khỏe của khách trong suốt hành trình
- ✓ Quý khách mang thai vui lòng thông báo cho nhân viên tư vấn ngay khi đăng ký tour để được hỗ trợ thông tin. Công ty không nhận khách mang thai từ 5 tháng trở lên (tính theo ngày kết thúc tour) vì lý do an toàn. Quý khách vui lòng tham khảo quy định vận chuyển của hãng hàng không Sun PhuQuoc Airways tại: <https://www.sunphuquocairways.com/vn/vi/travel-info/special-services/pregnant>
- ✓ Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ em thứ 2 đóng tiền như người lớn.
- ✓ Em bé dưới 2 tuổi (tính đến ngày kết thúc tour): không có dịch vụ riêng và ngủ cùng người lớn. Quý khách vui lòng tự chuẩn bị các vật dụng cá nhân cần thiết cho bé (xe đẩy, sữa, bím,...).
- ✓ Trẻ em dưới 18 tuổi (tính tại thời điểm khởi hành) đi cùng cha hoặc mẹ phải mang theo bản chính giấy khai sinh. Trường hợp đi cùng người thân (không phải cha mẹ) phải có giấy ủy quyền của cha mẹ được chính quyền địa phương xác nhận trước tối thiểu 02 (hai) ngày trước ngày khởi hành, kèm bản chính giấy khai sinh.
- ✓ Các dịch vụ khách không sử dụng sẽ không được hoàn lại.
- ✓ Thực đơn các bữa ăn mang tính tham khảo, có thể thay đổi tùy thực tế. Suất ăn tặng kèm trên máy bay (nếu có) theo sự sắp xếp của hãng hàng không.
- ✓ Tiền tips là thông lệ quốc tế khi du lịch nước ngoài và là khoản bắt buộc. Quý khách thanh toán cho hướng dẫn viên trong quá trình tham gia tour, áp dụng cho cả trẻ em từ 02 (hai) tuổi trở lên.
- ✓ Các chuyến bay có thể thay đổi giờ bay (kể cả phút chót) tùy thuộc vào hãng hàng không, thời tiết và các yếu tố khách quan khác.

- ✓ Tùy điều kiện thực tế, chương trình tham quan có thể được điều chỉnh về thứ tự hoặc lộ trình nhưng vẫn đảm bảo các tuyến điểm chính theo chương trình. Trong trường hợp phát sinh nguyên nhân khách quan tại điểm đến như: tạm ngưng hoạt động, trùng tu, thiên tai, khủng bố, biểu tình, thay đổi từ phương tiện vận chuyển (máy bay, tàu hỏa...) hoặc các lý do khách quan khác được nhân viên tư vấn hoặc hướng dẫn viên thông báo, Công ty có quyền điều chỉnh, thay thế hoặc lược bỏ điểm tham quan nhằm đảm bảo an toàn và phù hợp lịch trình. Công ty không chịu trách nhiệm bồi thường đối với các thiệt hại phát sinh trong các trường hợp nêu trên.
- ✓ Trường hợp hãng hàng không hủy chuyến, cơ quan nhà nước Việt Nam hoặc nước đến thông báo cấm du lịch, Hàn Quốc đóng cửa du lịch hoặc các nguyên nhân khách quan khác, Công ty sẽ nỗ lực làm việc với các nhà cung ứng dịch vụ để đổi sang ngày khởi hành khác hoặc bảo lưu dịch vụ cho quý khách (nếu có thể). Công ty sẽ trừ lại những chi phí phát sinh như đổi vé, phí visa đã thực hiện,... (nếu có).
- ✓ Giá tour được áp dụng là giá trung bình cho 01 khách lẻ ghép đoàn tối thiểu 15 khách. Trường hợp không đủ số lượng khách khởi hành hoặc số khách được cấp visa trước ngày khởi hành không đảm bảo tối thiểu 15 khách, Công ty sẽ thông báo trước để quý khách chuyển sang ngày khởi hành gần nhất. Công ty không phải bồi hoàn thêm bất kỳ chi phí nào.
- ✓ Công ty không chịu trách nhiệm trong trường hợp quý khách bị từ chối xuất cảnh hoặc nhập cảnh bởi cơ quan chức năng có thẩm quyền. Công ty sẽ hỗ trợ quý khách về mặt thủ tục trong phạm vi khả năng cho phép. Các chi phí phát sinh (nếu có) do quý khách tự chịu và Công ty không hoàn lại tiền tour.
- ✓ Đối với khách chỉ mua land tour (dịch vụ mặt đất), Công ty không chịu trách nhiệm đối với các chi phí tự túc của quý khách như vé máy bay, khách sạn, visa và các chi phí liên quan nếu tour không khởi hành. Quý khách mua land tour tự túc phương tiện di chuyển, tự chịu trách nhiệm về việc nhập đoàn, tham gia đầy đủ chương trình, cũng như tự thực hiện các thủ tục visa và xuất nhập cảnh (trường hợp không bay cùng đoàn từ Việt Nam).
- ✓ Công ty có trách nhiệm thực hiện dịch vụ và tổ chức tour theo chương trình đính kèm. Công ty không chịu trách nhiệm và không bồi thường đối với các dịch vụ không nằm trong chương trình tour, bao gồm nhưng không giới hạn: vé phương tiện di chuyển đến điểm hẹn đón đoàn, khách sạn và các chi phí phát sinh khác trong trường hợp tour không thực hiện được.
- ✓ Trong chương trình tour có các điểm tham quan kết hợp giới thiệu văn hóa và sản phẩm bắt buộc. Trường hợp quý khách không tham gia các điểm này, áp dụng phụ thu 200 USD/khách/điểm.
- ✓ Đối với nhóm từ 10 khách trở lên hoặc đoàn khách, quý khách cam kết các thông tin cung cấp là chính xác, bao gồm ngành nghề/lĩnh vực hoạt động của đoàn khách. Trường hợp có thay đổi làm ảnh hưởng đến chính sách giá của nhà cung ứng dịch vụ, quý khách có trách nhiệm thanh toán phần chi phí chênh lệch phát sinh (nếu có).

- ✓ Mùa Thu Hàn Quốc từ giữa tháng 10 - cuối tháng 11, lá vàng lá đỏ tùy thuộc vào thời tiết.