AGENT ACADEMY

ИНСТРУКЦИЯ

по проведению осмотра ТС

1. **Подготовка к проведению осмотра ТС.**

1.1. Договоритесь с клиентом о предоставлении ТС на осмотр в чистом виде и светлое время суток.

Это поможет наиболее полно учесть все повреждения ТС и в дальнейшем корректно рассчитать стоимость ущерба.

1.2. Проверьте полномочия лица, предоставляющего ТС на осмотр.

Предоставлять ТС и подписывать соглашения на осмотр имеет право собственник ТС или представитель по нотариальной доверенности.

1.3. Удостоверьтесь, что на осмотр предоставляется застрахованное ТС клиента.

По паспорту СТС или ПТС сверить:

- ✔ марку и модель ТС;
- ✔ цвет ТС;
- ✔ регистрационный знак ТС;
- ✔ год выпуска ТС;
- ✔ идентификационный номер (VIN);

2. **Проведение осмотра ТС.**

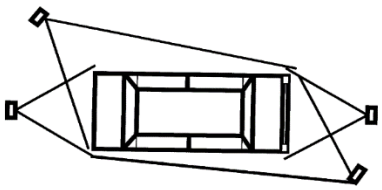
2.1. Убедитесь, в наличии и исправности технических средств для проведения осмотра (цифровой фотоаппарат или мобильный телефон).

2.2. Пригласите для участия в осмотре ТС собственника или представителя по нотариальной доверенности.

2.3. Попросите обеспечить доступ ко всем поврежденным участкам ТС по заявленному убытку.

2.4. Зафиксируйте по ТС (сделайте не более 10-15 фото):

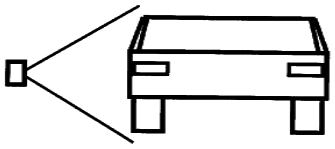
- ✔ Общий вид ТС с 4-х углов с видимым гос.номером и с привязкой к месту проведения осмотра (адресная табличка, объекты и/или ориентиры: дорожные знаки, столбы, иные не перемещаемые предметы. **Цель съемки** – снять весь объект (ТС) с повреждениями и привязкой к месту осмотра.



- ✔ VIN номер ТС выштампованный на кузове или расположенный под стеклом. В случаях отсутствия VIN номера на ТС – производится фиксация номера кузова. **Цель съемки** – идентификация ТС.

- ✔ Пробег ТС. **Цель съемки** – получение информации об износе ТС.

- ✔ Салон ТС через открытую водительскую дверь. **Цель съемки** – наличие повреждений в салоне.

- ✔ Дефектов эксплуатации ТС, повреждений доаварийного характера, следов ранее проведенного ремонта. **Цель съемки** – фиксация повреждений, не относящихся к рассматриваемому ДТП.

- ✔ Повреждения, полученные в ходе рассматриваемого ДТП. **Цель съемки** – снять отдельную часть автомобиля с повреждениями. При такой съемке фотообъекты изображаются крупным планом таким образом, чтобы можно было определить форму и характер повреждений, взаиморасположение следов на поврежденном ТС.