

# Пользовательское соглашение

## 1. Какие термины будем использовать?

<b>Администратор</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Систем», ИНН: 7810430283; КПП: 781001001; ОГРН: 1167847124060 Адрес: 190020, Россия, Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д.138, корп. 1, литер В, пом. 1Н-20, комн.106  Лицензия на осуществление общеобразовательной деятельности № Л035-01271-78/00585477 выдана Комитетом по образованию 15 июля 2022г.
<b>Бесплатный материал</b>	Текстовый материал, доступ к которому, а также ко всем материалам которого, предоставляется Администратором бесплатно для всех Пользователей, зарегистрировавшихся на сайте. Бесплатный материал для занятий не является полностью или в части Программой обучения.
<b>Занятие</b>	Лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий
<b>Модуль</b>	Совокупность Занятий, объединённых определённой тематикой в рамках одной Программы.
<b>Тестирование</b>	Совокупность текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединённых общей темой, предназначенных для обучения Пользователя с целью получения ими новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме. Тестирование не является полностью или в части Программой обучения.
<b>Личный кабинет</b>	Совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя. Доступ в Личный кабинет осуществляется путём внесения учётных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
<b>Пользователь</b>	Лицо, заключившее с Администратором Соглашение путём акцепта оферты, расположенной по сетевому адресу: <a href="https://dpoalfa.ru">https://dpoalfa.ru</a> .
<b>Программа обучения</b>	Дополнительная профессиональная программа (повышения квалификации или профессиональной переподготовки), реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий. Программу обучения могут пройти только Пользователи, отвечающие критериям, установленным офертами на заключение договоров об оказании платных образовательных услуг (доступны по сетевому адресу: <a href="https://dpoalfa.ru">https://dpoalfa.ru</a> ) и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
<b>Сайт</b>	Интернет-сайт, размещённый по адресу: <a href="https://dpoalfa.ru">https://dpoalfa.ru</a> .
<b>Соглашение</b>	Настоящее пользовательское соглашение.
<b>Стороны</b>	Администратор и Пользователь.

## 2. Как я соглашаюсь с условиями Соглашения?

2.1. Соглашение — публичная оферта (в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ), которую вы акцептуете (принимаете), осуществляя в совокупности следующие действия:

- ознакомление с условиями Соглашения;
- вносите достоверные и актуальные сведения (принадлежащий вам и действующий адрес электронной почты) в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Регистрация → Зарегистрироваться» по адресу: <https://dpoalfa.ru/members/signup>;
- нажимаете кнопку «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме;
- подтверждаете адрес электронной почты путём перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты.

2.2. Внимание! Если вы не согласны с условиями Соглашения, не регистрируйтесь на Сайте и не используйте его сервисы.

## 3. Как осуществляется регистрация на Сайте?

3.1. Регистрация осуществляется путём заполнения всех необходимых полей формы по адресу: <https://dpoalfa.ru/members/signup>. При регистрации Пользователь указывает свой электронный адрес, который служит логином. Пароль для доступа к Личному кабинету высыпается на указанный электронный адрес. Пароль может быть изменён Пользователем в любое время после регистрации.

3.2. После того как Пользователь заполнил все необходимые поля формы регистрации на Сайте, Администратор автоматически направляет на адрес электронной почты, указанный Пользователем, письмо со ссылкой, перейдя по которой Пользователь должен подтвердить пароль от Личного кабинета и завершить регистрацию.

3.3. Пользователь обязан обеспечить безопасность и сохранность пароля. При утрате либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступом к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору на адрес электронной почты: [info@dpoalfa.ru](mailto:info@dpoalfa.ru). До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.

## 4. Что можно сделать в Личном кабинете?

4.1. По завершении регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету.

В Личном кабинете можно:

а) посмотреть информацию:

- о доступных и завершённых Пользователем курсах и Программах обучения;
- о возможности доступа Пользователя к Бесплатным материалам;
- о произведённых платежах в счёт оплаты доступа к Программам обучения.

б) по каждой Программе обучения можно:

- посмотреть список пройденных и изучаемых модулей Программы обучения;
- прочитать дополнительные материалы;

г) получать уведомления с информацией о текущей Программе обучения, мероприятиях Администратора;

д) настроить профиль;

е) оплатить доступ к Программам обучения.

4.2. Доступ к материалам, размещенным в Личном кабинете, сохраняется в течение 1 (одного) года после окончания обучения по Программе.

4.3. В случае досрочного расторжения договора об образовании и во время приостановки (заморозки) обучения доступ к материалам Программы обучения, размещенным в Личном кабинете, закрывается.

4.4. Пользователь вправе направить Администратору требование об удалении его Личного кабинета. Для этого Пользователь направляет заявление в свободной форме на адрес электронной почты [info@dpoalfa.ru](mailto:info@dpoalfa.ru). Администратор удаляет Личный кабинет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения заявления.

## **5. Что можно сделать на Сайте?**

### **5.1. Программы обучения.**

5.1.1. Список Программ обучения размещён по адресу: <https://dpoalfa.ru>.

5.1.2. Доступ к Программам обучения осуществляется через Личный кабинет. Программы обучения, на которые Пользователь зарегистрировался, но которые не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные. Программы обучения, на которые Пользователь зарегистрировался и которые оплатил, доступны в Личном кабинете в полном объёме со всеми соответствующими материалами.

5.1.3. Каждое Занятие Программы обучения представляет собой лекцию или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и тестированием..

5.1.4. В завершение обучения Пользователь выполняет итоговую работу (сдаёт итоговую аттестацию в виде тестирования).

5.1.5. Пользователю, оплатившему Программу обучения, на время обучения и после, в течение срока, установленного Администратором, доступны материалы, рекомендуемые для усвоения информации, полученной Пользователем на Занятиях.

5.1.6. Пользователь получает документ, подтверждающий прохождение Программы обучения, в соответствии с условиями договора об оказании образовательных услуг.

### **5.2 Бесплатные материалы.**

5.2.1. Информация о доступе к Бесплатным материалам размещается в личном кабинете Пользователя.

5.2.2. Администратор оставляет за собой право определять вид и количество бесплатных материалов для каждой программы.

5.2.3. Пользователь имеет возможность загрузить на своё устройство Бесплатные материалы.

## **6. Каковы финансовые условия?**

6.1. Администратор предоставляет бесплатный доступ к следующим материалам и ресурсам на Сайте:

- Бесплатные материалы;
- иные функциональные возможности Сайта, в описании которых отсутствует или из сути которых не предполагается взимание какой-либо платы за использование.

### **6.2. Общие финансовые условия для платных услуг.**

6.2.1. Администратор устанавливает стоимость каждой Программы обучения путём публикации такой стоимости на странице с описанием этой Программы обучения. Администратор вправе изменять стоимость Программы обучения в любое время по своему усмотрению. При этом стоимость такой Программы обучения, уже оплаченная Пользователем, не меняется ни в сторону увеличения, ни в сторону уменьшения.

6.2.2. Другие финансовые условия для платных услуг содержатся в оферте на заключение договора об оказании платных образовательных услуг для физических лиц, размещённой по адресу: <https://dpoalfa.ru>; для юридических лиц, размещённой по адресу: <https://dpoalfa.ru>.

## 7. Какие есть ограничения при пользовании Сайтом?

7.1. Используя Сайт, Пользователь признаёт и соглашается с тем, что все без изъятий элементы содержимого Сайта являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объёме принадлежит Администратору, в том числе, но не ограничиваясь:

- аудиовизуальные произведения;
- текстовые и графические материалы;
- программы для ЭВМ;
- товарные знаки / знаки обслуживания, логотипы;
- структура содержимого Сайта;
- программный код Сайта и/или его частей;
- исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения;
- при цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна

7.2. Пользователю запрещается:

- копировать, публиковать, передавать, воспроизводить, использовать без разрешения Администратора полностью или в части содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (включая программный код или часть кода Сайта, его дизайн), кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте (например, «Поделиться» / «Сделать репост»);
- модифицировать: изменять, удалять, дополнять содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности и программную часть Сайта;
- размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия;
- размещать на Сайте, в Личном кабинете, чатах и рассылках для Пользователей рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию и каким-либо другим образом использовать Сайт и данные, предоставленные Администратором для вышеперечисленных рекламных, коммерческих целей, кроме случаев, когда размещение такой информации прямо согласовано с Администратором;
- использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

7.3. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

7.4. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

7.5. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

## 8. Что будет, если нарушить условия Соглашения?

8.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований Администратор вправе по своему выбору:

- заблокировать или удалить Личный кабинет;
- запретить либо ограничить доступ по учётным данным Пользователя к определённым или всем функциям Сайта, Программам обучения, Курсам, Бесплатным занятиям;
- ограничить доступ Пользователя к чату, организованному Администратором;
- прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету, Программам обучения и курсам, в том числе заранее оплаченным Пользователем.

8.2. В случае нарушения Пользователем порядка оплаты, установленного разделом 6 Соглашения, Администратор вправе по своему усмотрению полностью заблокировать доступ Пользователя к Программам обучения.

## **9. В каком порядке разрешаются споры/претензии?**

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путём переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

9.2. Сообщение Пользователя о возникших претензиях и/или разногласиях должно быть направлено Пользователем Администратору по электронному адресу: [info@froalfa.ru](mailto:info@froalfa.ru), а также продублировано в письменном виде по адресу Администратора, указанному в Соглашении.

9.3. Сообщение Администратора о возникших претензиях и/или разногласиях направляется Администратором Пользователю по электронному адресу Пользователя, указанному при регистрации на Сайте, либо иным образом, позволяющим зафиксировать факт отправки.

9.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

## **10. Как изменяются условия Соглашения?**

10.1. Администратор вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения на Сайте. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

10.2. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта. При этом продолжение использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Сайта будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

## **11. Особые условия**

11.1. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Программам обучения, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения Администратора от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

11.2. Администратор не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует сохранности информации, размещённой на Сайте, и возможности бесперебойного доступа к Программам обучения, курсам и иным материалам. Для доступа к определённым курсам, Программам обучения и Бесплатным материалам от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Администратора.

11.3. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие

действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

11.4. Заполняя форму регистрации и/или форму обратной связи, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности Сайта, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения