

# PROBLEMAS E SOLUÇÕES COMUNS

## AVISO IMPORTANTE:

Atualmente, **os dispositivos dos EUA estão esgotados!** Eles serão reabastecidos em abril. Os dispositivos de **Cingapura** podem ser adquiridos como alternativa, com **um desconto de \$1 na assinatura mensal**. Quando o dispositivo dos EUA chegar, você poderá entrar em contato com nossa equipe para substituí-lo pelo dispositivo dos EUA!

## INTERNETE

P1: **o PING desse dispositivo é muito alto**

S1:

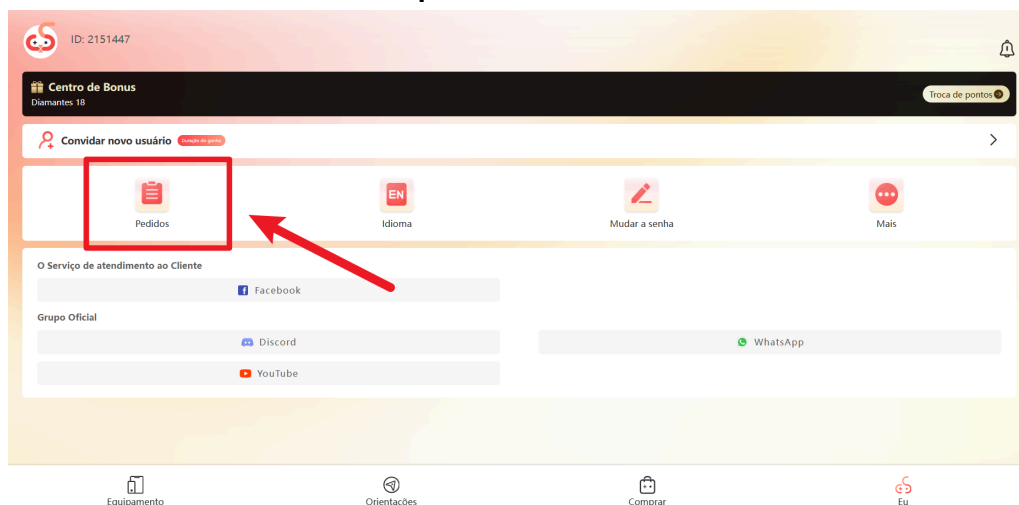
1. **A rede flutua normalmente. Verifique sua internet. Se o dispositivo apresenta muita lentidão em um determinado momento, isso é uma flutuação normal da rede.**
2. **Entre em contato com o nosso pessoal de atendimento ao cliente para substituir o dispositivo.É possível que você tenha escolhido o servidor errado ou que o dispositivo esteja com defeito, exigindo que nosso pessoal verifique e substitua o.**

## Pagamentos

P1: **Paguei o pedido com sucesso, mas o dispositivo não foi atribuído.**

S1:

1. **Feche seu UGPHONE e Abre os seus pedidos de pagamento novamente, O sistema fará o reenvio para você.**



2. Se ainda assim você não receber o dispositivo usando o primeiro método. Forneça sua conta de email do Google e o número do pedido pago para que a equipe emita o dispositivo do sistema.

## LOGIN

P1: Não foi possível se inscrever ou login por google

S1:

Precisamos controlar o risco no lado da Web. No momento, o lado da Web não pode ser acessado pelo Google para registro, mas o login é normal.

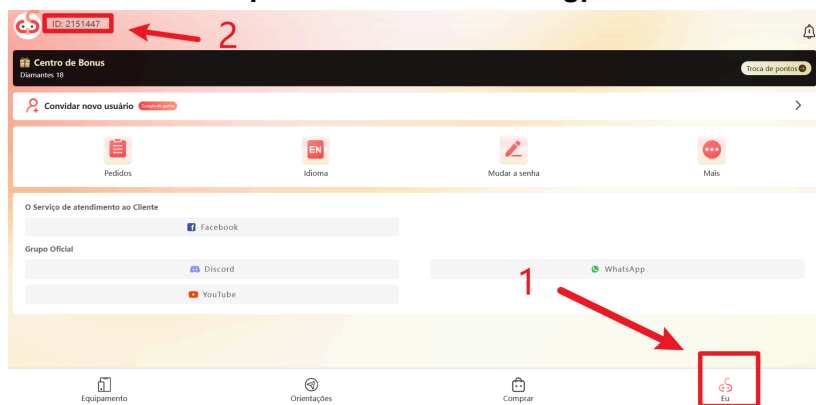
Baixe o aplicativo do uphone pra se inscrever por google, não há restrições.

P2: Não foi possível iniciar sessão(GOOGLE)

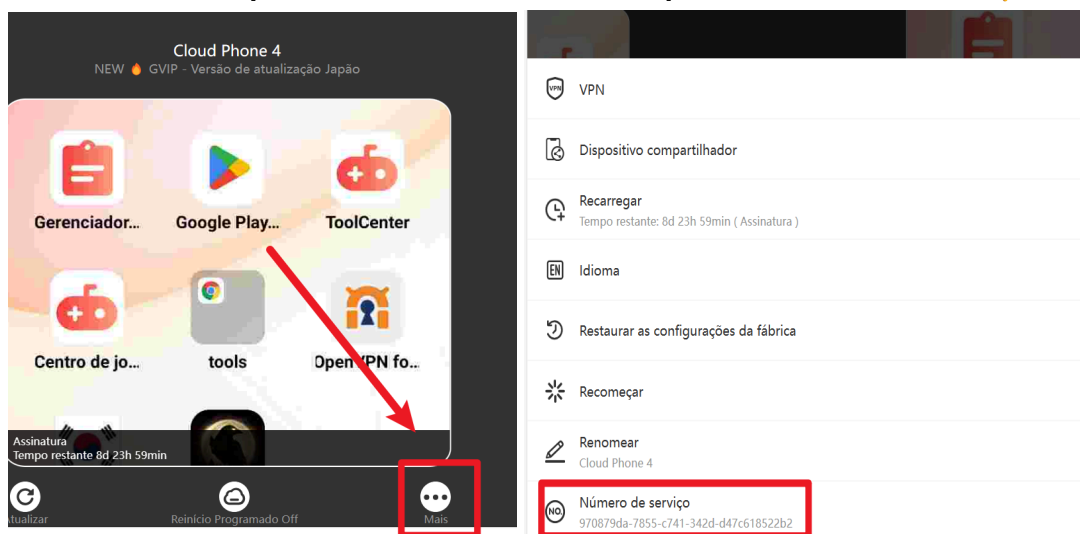
S2:

Mande seu ID do UPHONE e o número do dispositivo pra nosso pessoal verificar.

=====Como procuro o meu ID do uphone?===== 🙋

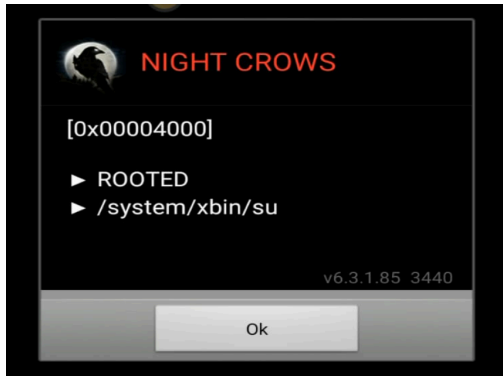


=====Como procuro o meu número do dispositivo?===== 🙋



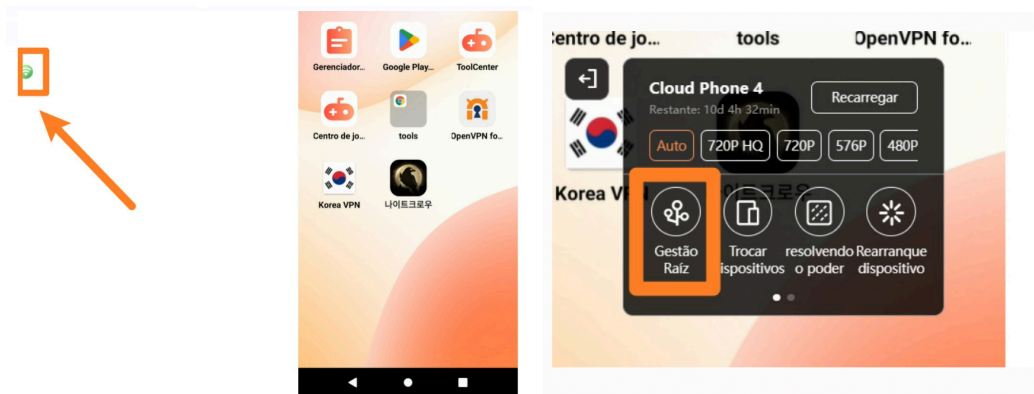
# ERRO PRA NIGHT CROWS

P1: Não foi possível fazer login O Night Crows recebeu este alerta(ROOT)

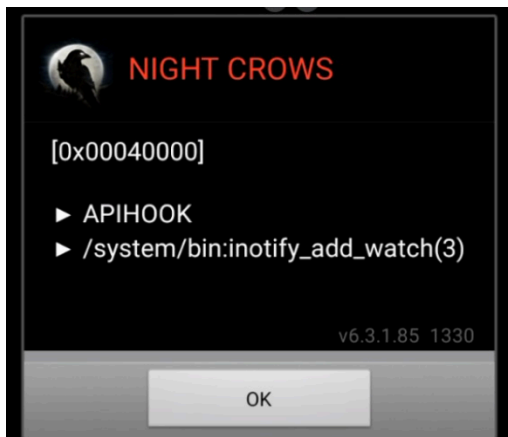


S1:

**Feche seu ROOT no ughphone**



P2 : Não foi possível fazer login O Night Crows recebeu este alerta(API)



S1:

**Entre em contato com nosso pessoal pra trocar do seu dispositivo, oferece seu ID do ughphone**