

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

на експертні послуги з розробки плану розвитку реабілітації в двох громадах-партнерах проєкту, розробки та проведення серії інформаційно-навчальних онлайн вебінарів для менеджерів та медичного персоналу медичних закладів громад-партнерів проєкту.

Передумови:

24 лютого 2022 року російські війська почали повномасштабне вторгнення в Україну. В умовах війни з'явилась гостра потреба в таких медичних послугах як екстрена медична допомога, допомога при травмах та опіках (у липні 2022 року кількість пацієнтів, які отримували відповідну допомогу була у 12 разів більшою порівняно з січнем 2022 року), та послугах з реабілітації (в 1,6 разів вищий показник у липні 2022 року порівняно з січнем 2022 року).

Разом з тим, і в довоєнні часи, програми та послуги з реабілітації не задовольняли реальні потреби населення України. У юридичній площині надання послуг/програм з реабілітації мають забезпечуватись медичною та соціальною сферами, але на практиці ця взаємодія ще потребує налагодження. Водночас досвід європейських країн показує, що дієві програми з реабілітації мають забезпечувати як необхідну медичну допомогу, так і покривати соціальні потреби пацієнтів, спрямовані на підвищення якості життя та забезпечення їхнього залучення та участі в житті громади.

Так, ГО «Медичні лідери» в рамках проєкту «Підтримка розвитку реабілітації в громадах України» планує провести інформаційну кампанію серед медичних працівників з метою покращення доступності та якості реабілітаційних послуг для пацієнтів.

Мета цього технічного завдання:

ГО «Медичні лідери» шукає зовнішню експертку/експерта, яка/який розробляє рекомендації щодо розвитку реабілітаційного напрямку в двох громадах-партнерах проєкту, спираючись на результати проведеного аналізу, даних соціологічного дослідження, надасть рекомендації менеджменту медичних закладів громад, проведе серію інформаційно-навчальних зустрічей для керівництва закладів з метою підтримки організаційної спроможності та серію навчальних вебінарів для медичного персоналу закладів ПМД/СМД щодо розширення знань з питань реабілітації, своєчасного виявлення та перенаправлення пацієнтів в Романівській та Гадяцькій громадах.

Запланований обсяг робіт:

У рамках реалізації проєкту, експертка/експерт має надати наступні послуги:

- розробити письмові рекомендації щодо розвитку реабілітаційного напрямку в двох громадах-партнерах проєкту, попередньо провівши серію зустрічей з керівництвом медичних закладів громад;

- проаналізувати результати соціологічних досліджень, що були проведені в двох громадах, використати це в напрацюванні рекомендацій для менеджменту закладу;
- провести серію інформаційно-навчальних зустрічей для керівництва закладів з метою підтримки організаційної спроможності (не менше двох)
- розробити інформаційно-навчальну програму серії вебінарів для лікарів та медичних сестер ПМД/СМД, а також для адміністрації лікарень, яка має поглибити знання щодо особливостей сучасної реабілітації, організації та надання цих послуг в медичних закладах, а також покращити відсоток направлення пацієнтів, що потребують реабілітаційних послуг, на консультації до лікарів ФРМ;
- організувати проведення серію онлайн вебінарів для менеджерів, лікарів та медичних сестер ПМД/СМД закладів-партнерів проєкту із залученням експерта/експертів з ФРМ, з метою підвищення їх обізнаності про реабілітаційні послуги та покращення сприйняття реабілітаційних програм (не менше 4 інформаційно-навчальні онлайн заходів у двох медичних закладах фокусних громад, з охопленням не менше 120 медичних працівника);
- підготувати звіт за результатами проведених навчальних онлайн вебінарів;
- співпрацювати, підтримувати та надавати зворотній менеджменту медичних закладів в рамках розбудови їх потенціалу в сфері реабілітаційних послуг;
- виконувати поставлені завдання проєкту відповідно до своїх договірних зобов'язань і дотримання правил донорів і внутрішньої організаційної політики.

Професійні навички:

- від 15 років професійного досвіду роботи в сфері охорони здоров'я;
- вища медична освіта;
- розуміння основних принципів роботи медичного підприємства, основ стратегічного планування, управління змінами;
- досвід роботи менеджером сфери охорони здоров'я від 10 років;
- досвід реалізації стратегій розвитку медичного підприємства;
- досвід створення та проведення тренінгових сесій для медичних фахівців та відмінні навички проведення презентацій/викладання/складання документації;
- вміння аналізувати діяльність медичного підприємства, формувати плани та стратегії змін, ефективно працювати в багатофункціональних командах у постійно мінливому середовищі.

Додаткові :

- *освіта в сфері управління охороною здоров'я буде перевагою*
- *можливість залучення фахових експертів напрямку фізичної та реабілітаційної медицини буде перевагою (надати резюме)*
- *наявність наукового ступеню, викладання в навчальних закладах медичної освіти буде перевагою*

- *досвід роботи в державному секторі, пов'язаному з впровадженням Програми медичних гарантій буде перевагою*

Кількість експертних днів: до 16 експертних днів

Фокусні регіони:

- Романівська селищна об'єднана територіальна громада Житомирської області
- Гадяцька міська об'єднана територіальна громада Полтавської області

Період виконання робіт: жовтень - листопад 2023р.