

Информация для покупателей – физических лиц

Если вы оформили покупку как **физическое лицо** для личных нужд в нашем интернет-магазине, ваши права защищены ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (ст. 26.1 ЗоЗПП РФ).

Ниже приведены правила и адреса для возврата товаров надлежащего качества (без брака), которые вам не подошли.

Сроки и условия возврата

- **Срок:** Вы можете вернуть товар в течение **7 дней** после его получения (ст. 26.1 ЗоЗПП РФ).
- **Товарный вид:** Мы примем товар обратно, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства и оригинальная заводская упаковка.
- **Документ о покупке:** При получении товара вам был выдан **УПД (Универсальный передаточный документ)**. Пожалуйста, сохраняйте его — он является официальным подтверждением покупки. Если УПД утерян, вы можете подтвердить оплату выпиской из банка.

Деньги и расходы на доставку

- **Срок возврата денег:** Деньги будут перечислены на ваши банковские реквизиты в течение **10 дней** с момента получения товара на нашем складе (ст. 26.1 ЗоЗПП РФ).
- **Доставка:** Обратная доставка товара надлежащего качества на склад продавца оплачивается покупателем.

Адреса для возврата товара

Вы можете привезти товар самостоятельно или отправить его силами транспортной компании (СДЭК, Деловые Линии и др.) по одному из следующих адресов:

1. Офис в Москве:

ул. Годовикова, д. 9, стр. 5.

(Пожалуйста, согласуйте время визита со службой поддержки для оформления пропуска).

1. Склад в Тульской области:

Тульская обл., Киреевский р-н, г. Болохово, ул. Соловцова, д. 7.

Как оформить возврат?

1. Напишите заявление на возврат в свободной форме (укажите ФИО, номер УПД, ваши банковские реквизиты для перечисления денег).
2. Приложите к заявлению копию полученного **УПД**.
3. Надежно упакуйте товар, чтобы он не повредился в дороге, и отправьте на любой из указанных выше адресов.