

♦ Termos de Serviço ♦

♦ Gerais ♦

- Por favor leia atentamente todos os termos abaixo antes de solicitar uma encomenda;
- Estas encomendas são apenas para uso **PESSOAL**, para uso Comercial por favor entre em contato;
- Por favor **dê os devidos créditos** ao artista quando for postar a encomenda em outros sites/redes sociais;
- **NÃO** trabalho com encomendas de produtos físicos ou impressos;
- **Todas** as encomendas finalizadas serão enviadas por **e-mail**, portanto lembre-se de fazer o download e salvar o arquivo para não haver perda;
- Como artista eu tenho o direito de recusar qualquer pedido independente do motivo;

♦ Pagamentos e Reembolsos ♦

- Pagamentos somente por **Transferência Bancária, PayPal ou Pix**;
- Para início da encomenda, deverá ser efetuado **50%** ou **100%** do pagamento;
- O reembolso só estará disponível até o início dos rascunhos;
- O cliente tem o direito de cancelar a encomenda sem cobrança de taxas caso o pagamento **não** tenha sido realizado;
- O cliente tem o direito de solicitar o reembolso caso sua encomenda **não** tenha sido iniciada em até **1 mês**;
- Caso eu não tenha condições de fazer a encomenda, o cliente receberá o reembolso total do que foi pago;

♦ Sobre Permissões ♦

- Leve em consideração que futuramente eu posso incluir sua encomenda no meu portfólio ou redes sociais. Caso deseje que sua encomenda seja **Privada**, será cobrada uma **taxa de 20%** sobre o valor final;
- **NÃO é permitido**, sob qualquer circunstância, alterar, reivindicar ou revender minha arte, designs e outros trabalhos;
- **NÃO é permitido**, sob qualquer circunstância, utilizar minha arte e designs para treinar ferramentas de IA (Inteligência Artificial);
- **NÃO FAÇO NFTs** em hipótese alguma, por favor não insista;
- **Uso Pessoal** é quando o cliente não receberá qualquer tipo de lucro gerados pela encomenda. Usar a arte como avatar, wallpaper ou decoração (não comercial), conta como uso **pessoal**;
- O cliente pode solicitar **prioridade** para sua encomenda caso queira que ela seja finalizada em um **prazo limite**, para tal será cobrada uma **taxa de até 50%** do valor final;