

Perguntas Frequentes

1. Posso comprar somente um trecho: ida ou volta?

Os ingressos são vendidos apenas com pacote de ida e volta. Porém, você poderá utilizar apenas um trecho se desejar, apresentando o QR Code para nossa coordenação.

2. Como funcionam os embarques de ida?

O embarque deve ocorrer na data e horário selecionados. Chegue 15 minutos antes; atrasos podem resultar em perda do serviço sem reembolso. O QR Code recebido em sua carteira de ingressos ou por e-mail será necessário para embarque. O horário de partida pode variar até 30 minutos.

3. Como funcionam os embarques de volta?

Os embarques de volta começam após o término do último show, saindo mediante lotação e liberação das vias. O local será informado via WhatsApp e sinalizado pela equipe no local.

4. Posso alterar o horário da ida?

Não é possível trocar horários nem local.

5. Posso deixar pertences no ônibus durante o show?

Não. Os ônibus realizam múltiplas viagens. Não nos responsabilizamos por itens perdidos.

6. Posso comprar para outra pessoa? É necessário transferir ingresso?

Sim. Apenas a pessoa que embarcar precisa do bilhete. A transferência só é necessária se o titular embarcar em horário diferente do beneficiário.

7. Posso embarcar ou desembarcar no meio do trajeto?

Não. Os trajetos são diretos, sem paradas intermediárias até o local do evento.

8. Os veículos possuem assentos marcados?

Não. Os assentos são ocupados por ordem de chegada. Não é permitido viajar em pé.

9. Atendimento para clientes PCD ou com mobilidade reduzida:

Compre o ingresso e sinalize suas necessidades. Nossa equipe ajudará a escolher o melhor local e horário para maior conforto. Contato via WhatsApp.

Obs: Não fornecemos cadeiras de rodas para deslocamento entre nossa base e os acessos do estádio.

10. Como recebo informações sobre meu embarque no dia do show?

Informamos pelo nosso Canal de Comunicação Oficial Via WhatsApp com atualizações em tempo real no dia do evento (disponível via e-mail 48h antes do evento)

11. Em casos de mais dúvidas entre em contato com a equipe da AS Brasil.

SAC AS BRASIL:  +55 800 880-1117