Публичная оферта
на заключение договора
оказания платных образовательных услуг

Утверждена 01.09.2025

Московская обл.

Индивидуальный предприниматель Российской Федерации Шпагина Ирина Сергеевна ИНН 503818650664 ОГРНИП 321508100169329 (далее – Исполнитель), путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, соответствующему условиям настоящей Оферты (далее – Заказчик), заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

1. Термины и определения
1.1. В Оферте и вытекающих или связанным с ней отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет на интернет-странице по адресу: https://irinakarana.com и любых его поддоменах. Исполнитель является администратором и владельцем сайта.

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор оказания услуг по обучению на курсе по программе, указанной на Сайте, на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст, опубликованный на Сайте, приложения к нему и иные сведения, поименованные в настоящей оферте и размещенные на сайте.
Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте, если иное не следует из текста опубликованного документа.
К отношениям Сторон применяются положения Оферты, действующие (размещенные на Сайте) на момент получения акцепта, в связи с чем Заказчик обязуется ознакомиться с размещенными на сайте условиями Оферты непосредственно перед совершением ее акцепта.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком оказания услуг по обучению на курсе.
Акцептом признается совершение Заказчиком частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.
При осуществлении акцепта, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и полностью и безоговорочно принимает условия оферты.

Электронная почта Исполнителя irinakarana.pr@gmail.com

Электронная почта Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заполнении Заявки.

Услуги - оказание платных образовательных услуг по обучению на онлайн-курсах Исполнителя по выбранному Заказчиком тарифу курса в соответствии с программой курса, размещенной на Сайте.

Обучение - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг, который заключается в представлении Заказчику доступа к урокам онлайн-курса на образовательной платформе и/или проведение уроков в режиме онлайн в соответствии с Программой курса, а также проверки домашних заданий Заказчика и обратной связи по применению данного материала.
Информация об обучении размещена на Сайте продажи соответствующего курса.

Урок – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям (вебинары, продолжительность и количество, которых определяется Исполнителем в программе онлайн-курса).

Задания – в ходе обучающего процесса Ученику для выполнения предлагается выполнение различных заданий. Описания, требования к выполнению заданий и сроки сдачи размещены Исполнителем на образовательной платформе.

Онлайн-курс (**Курс**) - выбранный Заказчиком онлайн-курс: «Искусство Изобилия», «Искусство Продвижения», Обучение “Экспресс-воронки”, «Обучение «10 в 1».

Программа онлайн-курса - структура и содержание курса. Стоимость каждого варианта онлайн-курса определяется по отдельному тарифу, указанному на Сайте. Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в описании программы на Сайте. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы курса, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видео трансляции), лекции, программы онлайн-курса, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, включенные в онлайн-курс, дизайн лендинга, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Автор - автор онлайн-курса, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности (образовательные продукты) Исполнителю.

Заказчик - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты и оплативший обучение за себя либо в пользу иного лица, желающий начать получать или увеличить свой доход.
В случае оплаты обучения в пользу другого лица, Заказчик отвечает за принятие и исполнение Учеником всех обязанностей Ученика, содержащихся в настоящей оферте.
В случае оплаты обучения Банком-партнером (кредитной организацией), Заказчиком является лицо, за которое Банк-партнер перечисляет оплату за обучение.

Ученик - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена Стоимость обучения, непосредственно проходящий обучение на курсе.

Заявка – заявка на получение образовательных услуг на сайте, форма регистрации на онлайн-курс, заполняемая Заказчиком.

Стоимость обучения (цена договора) – стоимость образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе. Стоимость обучения указана на Сайте в соответствии с тарифами.
Исполнитель вправе предоставлять скидки, изменять стоимость обучения на конкретную дату или период или поток (набор учеников) или по условиям специальных рекламных акций.

Тариф - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы онлайн-курса. Сведения о тарифах программы размещены на сайте.

Образовательная платформа (платформа) - электронная платформа, на которой размещен онлайн-курс, посредством которой Заказчик (Ученик) получает доступ к урокам онлайн-курса, вебинарам и раздаточным материалам.
Исполнитель вправе выбрать любую образовательную платформу и оповестить об этом Заказчика.
Срок доступа Ученика к образовательной платформе определен программой курса и выбранным тарифом.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора
2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать платные образовательные Услуги по обучению на онлайн-курсе Исполнителя в форме предоставления Заказчику доступа к видеоурокам и учебному материалу по выбранному Заказчиком тарифу Программы онлайн-курса, а также проверки домашних заданий Заказчика и обратной связи по применению данного материала посредством интернет-соединения, а Заказчик обязуется принять и оплатить образовательные Услуги в полном объеме.

2.2. Оказание услуг осуществляется путем предоставления доступа к урокам курса на Платформе и обратной связи в течение срока, указанного на Сайте.
2.3. Исполнитель размещает всю необходимую информацию об онлайн-курсе на Сайте до начала курса, для возможности ознакомления Заказчика с программой курса и тарифами до оплаты курса.
2.4. Конкретный вид, объем, тематика, цена Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, опубликованных на Сайте.
2.5. Информация, опубликованная на Сайте курса, является неотъемлемой частью настоящего Договора.
2.6. Услуги по обучению на Курсе оказываются Исполнителем лично. Исполнитель самостоятельно определяет методы и технологию оказания образовательных услуг.
2.7. Услуги оказываются в дистанционной форме по месту нахождения Исполнителя с применением дистанционных технологий с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
2.8. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

3. Стоимость услуг и порядок их оплаты.
3.1. Стоимость оказываемых образовательных Услуг по обучению на Курсе на каждом из тарифов указана на Сайте в описании Тарифа. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.
3.2. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом в рублях РФ.
Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:
3.2.1. Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведения оплаты на сайте.
3.2.2. Посредством выставления счета Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведенной суммы.
3.2.3. Безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.
3.2.4. Банком-партнером или иным банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком.
Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
3.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Услуг, указанной на Сайте, либо по внутренней рассрочке платежа от Исполнителя.
3.4. При оплате Заказчиком Курса в рассрочку Стороны согласовывают порядок рассрочки - график оплаты Услуг Исполнителя - в соответствии с Дополнительным соглашением к настоящей Оферте.
3.5. Заказчик получает доступ к Платформе только после подтверждения оплаты услуг.
3.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.
3.7. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуги Заказчиком в одностороннем порядке при этом Исполнитель обязан предупредить о таких изменениях Заказчика за один день до вступления в силу таких изменений. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

3.8. В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или брокером, банк перечисляет сумму в размере стоимости тарифа Исполнителю, Заказчик уплачивает банку сумму комиссии и процентов на основании заключенного между ними договора. В случае заявления на возврат, Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет (стоимость тарифа).
3.9. Моментом оплаты по договору считается поступление денежных средств на расчетный счет или банковский счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный или банковский счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный или банковский счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.
3.10. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.
3.11. Для подтверждения акцепта Заказчик оплачивает Исполнителю Задаток, размер которого указан на Сайте для каждого из тарифов (бронирование места на Курсе).
Получая задаток за оказание Услуг в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

- фиксацию стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифом по цене с учетом скидки;
- оказание Заказчику Услуг по обучению на определенном потоке Курса при условии полной оплаты стоимости в соответствии с условиями Договора.

В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток возврату не подлежит. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя).

4. Порядок оказания услуг
4.1. Конкретные Услуги, оказываемые Заказчику, их стоимость, перечень, содержание, сроки и порядок оказания определяются в программе обучения, указанной на сайте согласно оплаченному тарифу.
4.2. Услуги считаются оказанными:
Услуги в части предоставления доступа к урокам курса оказываются и принимаются по каждому уроку отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому уроку в личном кабинете Заказчика на Платформе.
В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.
4.3. Услуги по настоящему Договору в рамках курсов «Искусство изобилия», «Искусство продвижения» оказываются и принимаются путем предоставления доступа на платформе к урокам и материалам курса без подписания Акта приема-передачи.
Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) дня с момента получения Заказчиком доступа к урокам и материалам курса, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя.
В любом случае отсутствие письменных замечаний в течение установленного настоящим пунктом срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг, полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

По истечении 1 (одного) дня с момента получения доступа ко всем модулям и урокам онлайн-курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока доступа на платформу.
4.4. Выполнение Учеником заданий, прохождение предусмотренных тарифами тестирования, получение обратной связи, участие в онлайн-лекциях и встречах, является правом, а не обязанностью Ученика. В случае, если Ученик не воспользовался правом на перечисленные действия, он не может ссылаться на неоказание услуг Исполнителем.
4.5. Услуги по настоящему Договору в рамках курса «Обучение «5 в 1» считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком с момента добавления его на Платформу с размещенными уроками и материалами, если в течение 1 (одного) дня с момента добавления на Платформу Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя. Отсутствие письменных замечаний считается признанием факта надлежащего качества Услуг, полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг. Подписание Акта сдачи-приемки оказанных Услуг не требуется.
4.6. Доступ на образовательную платформу открывается при условии поступления 100% оплаты стоимости обучения с даты начала обучения, если иное не согласовано сторонами в письменном виде. После полной оплаты стоимости обучения доступ к образовательной платформе является открытым в течение срока, согласно выбранному Заказчиком тарифу. Заказчик (Ученик) самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на образовательной платформе.
4.7. Программа онлайн-курса состоит из уроков, соответствующих определенным темам/разделам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые уроки могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.
4.8. Для решения административных вопросов, таких как проверка заданий, выложенных на платформе, рассылка информации об изменениях в сроках и/или ходе обучающего процесса и ответы на вопросы о процессе обучения, Исполнителем могут привлекаться кураторы (уполномоченные представители Исполнителя).
4.9. Материалы, изображения, размещаемые Учеником на образовательной платформе в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения, видео отзывы на образовательную платформу, Ученик дает свое согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в образовательном процессе. Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Ученика в рекламе.
4.10. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять расписание обучающего процесса, дату, время и место проведения вебинаров и иные условия проведения онлайн-курса. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.
4.11. Услуги по проверке домашних заданий и предоставлению обратной связи входят в стоимость тарифа и предоставляются Исполнителем бесплатно.
По окончании срока обучения прекращается предоставление Ученику обратной связи, проверка заданий, разборы заданий.
4.12. Доступ к материалам онлайн-курса (урокам) на образовательной платформе сохраняется для Ученика в течение срока, опубликованного на Сайте, указанного в программе курса согласно выбранному тарифу. Течение срока начинается с даты старта обучения, указанной на Сайте курса. Точная дата прекращения доступа к материалам на

образовательной платформе указывается в личном кабинете Ученика на образовательной платформе.
Предоставление доступа к материалам после окончания прохождения курса на срок, установленный тарифом, не входит в стоимость тарифа и осуществляется бесплатно.
4.14. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.
4.15. Услуги по обратной связи признаются Сторонами услугами по требованию, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока обучения и/или обратной связи в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.
4.16. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по договору.
4.17. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Участникам доступ к дополнительным бонусным материалам - лекциям приглашенных спикеров.
Указанные материалы и мероприятия не являются частью основной образовательной программы; предоставляются бесплатно; носят информационный и рекомендательный характер; не влияют на итоговую структуру, содержание и стоимость основной программы. Исполнитель не несёт обязательств по составу, количеству, содержанию и периодичности предоставления бонусных материалов.
4.18. Исполнением обязательства по оказанию образовательных услуг считается факт размещения материалов обучающего курса на образовательной платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием в программе. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к учебным материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался учебным материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон
5.1. Заказчик вправе:
5.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.
5.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору, в т.ч. об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки от Исполнителя.
5.1.3. Пользоваться учебными материалами в соответствии с договором на условиях неисключительной лицензии.
5.1.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания образовательных услуг по договору.
5.2. Заказчик не вправе:
5.2.1. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
5.2.2. Предоставлять доступ к учебному материалу, личному кабинету на платформе и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к обучающему курсу и (или) его частям.

5.2.3. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью учебные материалы и содержание обучающего курса.
5.2.4. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.
5.2.5. Использовать учебные материалы в целях иных, чем указаны в договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию учебных материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.
5.2.6. Вносить какие-либо изменения в учебные материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.
5.3. Заказчик обязан:
5.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).
5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к учебным материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав.
5.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.
5.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от платформы.
5.3.5. Самостоятельно изучать учебные материалы, выполнять предусмотренные обучающим курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.
5.3.6. Придерживаться установленного графика вебинаров, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с учебным материалом, в соответствии с приобретенными услугами.
5.3.7. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый установленный случай.
5.3.8. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с учебным материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.
5.3.9. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

5.3.10. Для получения услуг иметь ноутбук или компьютер, самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами платформы, мессенджера Telegram, и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.
5.3.11. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.
5.3.12. Не передавать свои права по Договору третьему лицу без предварительного письменного согласования с Исполнителем.
5.3.13. При выявлении факта доступа третьих лиц к обучающему материалу по вине Заказчика, нарушении Заказчиком исключительных прав Исполнителя, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.
5.4. Исполнитель вправе:
5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные Исполнителем сроки.
5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.
5.4.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.
5.4.4. Самостоятельно изменять онлайн-платформы, с помощью которых производится оказание Услуг, в случае блокировки таких платформ или по иным техническим причинам, при этом Исполнитель обязан предупредить о таких изменениях Заказчика не менее, чем за один день до вступления в силу таких изменений.
5.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.
5.4.6. Использовать в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/кейсы, возникшие в результате действий Заказчика или при участии Исполнителя в рамках настоящего Договора.
5.5. Исполнитель обязан:
5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг.

5.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.
5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора.
5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

6. Срок оказания услуг
6.1. Сроки оказания услуг по каждому из тарифов установлены на Сайте.
6.2. Предоставление доступа к материалам после окончания прохождения курса на срок, установленный тарифом, не входит в стоимость тарифа и осуществляется бесплатно.

7. Условия и порядок возврата денежных средств
7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя irinakarana.pr@gmail.com не позднее последнего дня оказания услуг. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на irinakarana.pr@gmail.com. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:
7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации, телефон, адрес электронной почты);
7.1.2. сумма оплаченных услуг;
7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;
7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);
7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.
7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.
7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика. Для расчета суммы, подлежащей возврату, используется детализация стоимости онлайн-курса в соответствии с Приложением № 1.
7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, единоразовым платежом или несколькими платежами в течение 30 (тридцати) дней после принятия решения о возврате.
7.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости уроков и учебных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически оказанных услуг, фактически понесенных Исполнителем расходов (банковские комиссии и комиссии платежных систем и т. п.).
7.4.2. В случае, если услуги приобретались по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость отдельных составных частей обучающего курса пересчитывается с учетом цены по скидке.
7.4.3. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7.5. С момента, когда доступ к учебным материалам Исполнителя считается предоставленным в полном объеме, срок обучения завершен, возврат денежных средств не проводится. Образовательные материалы считаются предоставленными и полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.
7.6. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг и потребовать возврата уплаченной суммы в соответствии с Приложением № 2.

8. Ответственность Сторон
8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
8.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или перед каким-либо третьим лицом за любые прямые и/или косвенные убытки, причиненные в результате какого-либо использования Услуги Исполнителя.
8.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение/ненадлежащее исполнение обусловлены действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) при соблюдении следующих условий:
8.3.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, обнаружившая такие обстоятельства, обязана как можно быстрее / в разумные сроки, но не позднее 3 (трех) календарных дней с даты обнаружения таких обстоятельств сообщить об этом другой Стороне Договора.
8.3.2. Стороны обязуются принять решение о порядке исполнения Договора, его действительности в условиях длящихся форс-мажорных обстоятельств. Если таковые будут длиться более 14 дней, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора.
8.4. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.
8.5. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики материалов Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе оказания услуг.
8.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.7. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.
8.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.
8.9. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.
8.10. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость оказанных услуг.
8.11. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.

9. Конфиденциальность
9.1. Стороны признают, что образовательные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
– предоставление третьим лицам доступа к своему аккаунту в мессенджере Telegram или на Платформе;
– копирование образовательных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лица на электронную почту или в мессенджеры,
– разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
– не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.
9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
10.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.
10.3.1. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящем пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.
10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
10.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
10.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
– для Исполнителя: irinakarana.pr@gmail.com;
– для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке услуги.
10.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.
10.8. Приобретая Услуги, Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в предпринимательских целях повышения дохода в качестве специалиста, а также осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком после оказания Услуг.
10.9. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов Исполнителя, других Заказчиков, процесса оказания Услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 5.3.11. настоящего Договора;
- нарушения Заказчиком условий раздела 9 о конфиденциальности.
В указанных в настоящем пункте случаях нарушения Заказчиком Договора внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

Реквизиты Исполнителя
Индивидуальный предприниматель
Шпагина Ирина Сергеевна
ИНН 503818650664
ОГРНИП 321508100169329
Расчетный счет: 40802810700001983445
Название банка: АО «ТБанк»
БИК: 044525974
Корреспондентский счет: 30101810145250000974

e-mail: irinakarana.pr@gmail.com

Приложение № 1

Стоимость обучения на онлайн-курсе «Искусство Продвижения» по модулям в % соотношении от цены тарифа

Название обучения: **Искусство Продвижения**
Тариф: групповые созвоны

Название этапов обучения	**Стоимость модулей в % соотношении цены от тарифа**
Модуль 0	10%
Модуль 1	10%
Модуль 2	10%
Модуль 3	10%
Модуль 4	10%
Модуль 5	10%
Модуль 6	10%
Модуль 7	10%
Модуль 8	10%
1 неделя обратной связи	2%
2 неделя обратной связи	2%
3 неделя обратной связи	2%
4 неделя обратной связи	2%
5 неделя обратной связи	2%

Стоимость обучения на онлайн-курсе «Искусство Изобилия» по модулям в % соотношении от цены тарифа

Название обучения: **Искусство Изобилия**
Тариф: Профессия

Название этапов обучения	**Стоимость модулей в % соотношении цены от тарифа**
Модуль 0	10%
Модуль 1	10%
Модуль 2	10%
Модуль 3	10%
Модуль 4	10%
Модуль 5	10%
Модуль 6	10%
Модуль 7	10%
Модуль 8	6%
Модуль 9	6%
1 неделя обратной связи	2%
2 неделя обратной связи	2%
3 неделя обратной связи	2%

4 неделя обратной связи	2%

Стоимость обучения на онлайн-курсе «Экспресс-воронки»
в % соотношении от цены тарифа

Название обучения: **Экспресс-воронки**

Название этапов обучения	**Стоимость в % соотношении цены от тарифа**
Доступ ко всем урокам	90%
1 групповой созвон	10%

Стоимость обучения на онлайн-курсе «Искусство Нейровизуала»
в % соотношении от цены тарифа

Название обучения: **Экспресс-воронки**

Название этапов обучения	**Стоимость в % соотношении цены от тарифа**
Доступ ко всем урокам	90%
1 групповой созвон	10%

Стоимость обучения на онлайн-курсе «Обучение «10 в 1»

Стоимость по детализации услуги в % соотношении от цены тарифа = 100% после получения доступа к Платформе со всеми уроками и материалами.

Приложение № 2
к Оферте от 01.09.2025

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости обучающего курса в случае досрочного расторжения Договора.

Расчет суммы возврата денежных средств:

1. Расчет суммы возврата при досрочном расторжении Договора после старта обучающего курса:

1.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг».

1.2. С момента, когда доступ ко всем модулям/урокам и учебным материалам курса предоставлен, услуги Исполнителя в этой части считаются оказанными в полном

объеме, возврат денежных средств за предоставленные материалы не проводится. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

1.3. В случае, если Заказчик получил доступ не ко всем учебным материалам и срок оказания услуг не истек, то возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и оказанных услуг, т.е. возврату подлежат денежные средства, равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора, за вычетом всех фактических расходов Исполнителя, в том числе банковской комиссии и комиссии платежной системы.

1.4. Расчет денежных средств к возврату:
Возврату подлежат денежные средства равные стоимости уроков, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора за вычетом банковских расходов Исполнителя.
При условии получения доступа к обучающим материалам, расчет денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, производится по следующей формуле:
S = O – (V+R)
Где:
S – сумма, подлежащая возврату
O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком
V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг (в соответствии с детализацией по Приложению № 1).
R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (в т.ч. комиссии).

Приложение №3. Образец заявления на возврат денежных средств.

Индивидуальному предпринимателю
Шпагиной Ирине Сергеевне
ОГРНИП 321508100169329
ИНН 503818650664
irinakarana.pr@gmail.com

от _____
_____

Заявление

Я,_____ (ФИО)
Паспорт_____
_____
Прошу вернуть мне денежные средства в размере
_____
уплаченные мной за курс _____ _____ 202_ г
Причина отказа_____

_____
_____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя
Счет Получателя
Банк получателя
ИНН Банка получателя
БИК Банка получателя
Корреспондентский счет
КПП банка
ИНН Получателя

Подпись заявителя _____
Дата заполнения _____