

Política de Privacidad de Flizzy

Última actualización: 21 de agosto de 2026

TSI EIRL ("nosotros", "nuestro" o "nos") opera la aplicación móvil Flizzy (en adelante, la "Aplicación" o el "Servicio"), disponible para dispositivos Android a través de Google Play Store.

Esta página le informa sobre nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales cuando utiliza nuestra Aplicación y las opciones que tiene asociadas a esos datos. **Esta política está diseñada específicamente para cumplir con las directrices de privacidad de Google Play Store, así como con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.**

Al utilizar la Aplicación, usted acepta la recopilación y el uso de la información de acuerdo con esta política.

1. Recopilación y Uso de la Información

Flizzy es una aplicación de gestión de salón y toma de pedidos diseñada para restaurantes y negocios de alimentos. Permite al personal del negocio consultar mesas por áreas, tomar pedidos (carta, menús del día y combos), asociar clientes a los pedidos y coordinar en tiempo real el uso de las mesas entre varios usuarios. Para brindar y mejorar nuestro Servicio, recopilamos y procesamos la siguiente información:

1.1. Información de Cuenta y Autenticación

Al configurar y utilizar la Aplicación, procesamos:

- **Identificador del negocio (subdominio):** La Aplicación opera bajo un modelo multi empresa; cada negocio accede a su propio entorno mediante un subdominio. Este identificador se almacena localmente para conectarse al servidor correspondiente.
- **Nombre de usuario y contraseña:** Transmitidos de forma segura a nuestros servidores mediante protocolos HTTPS exclusivamente durante el proceso de autenticación. **Las contraseñas nunca se almacenan localmente en su dispositivo.**
- **Tokens de sesión (JWT y refresh token):** Emitidos por nuestros servidores al iniciar sesión y almacenados localmente de forma segura (ver sección de Seguridad). Se utilizan para mantener su sesión activa y renovarla automáticamente.
- **Datos básicos del perfil:** Derivados del token de sesión e indispensables para el funcionamiento del Servicio: identificador de usuario, nombre de usuario, nombre completo, rol asignado y sucursal vinculada. Estos datos se almacenan localmente de forma segura mientras dure la sesión.

1.2. Datos Operativos del Restaurante

La Aplicación procesa los siguientes datos operativos necesarios para su funcionamiento, todos provenientes del servidor central del negocio:

- **Mesas y áreas:** Estado de las mesas (libres, ocupadas, reservadas) y su organización por áreas del local.

- **Pedidos:** Detalles de las órdenes tomadas en mesa, incluyendo productos, cantidades, precios, indicaciones personalizadas y estado.
- **Catálogo:** Productos, categorías, precios, impuestos y stock disponible.
- **Menús del día y combos:** Configuración y disponibilidad de menús programados y promociones combinadas.
- **Clientes del pedido:** Únicamente un identificador interno y el nombre del cliente que el personal del negocio asigna a las líneas del pedido. **La Aplicación no solicita ni almacena teléfonos, correos electrónicos, direcciones ni documentos de identidad de los clientes finales.**
- **Caja asignada:** Identificador de la caja (punto de venta) vinculada al turno del usuario.
- **Bloqueos de mesa:** Registros temporales que indican qué usuario está editando una mesa y por cuánto tiempo, utilizados para evitar conflictos entre usuarios simultáneos.

Importante: estos datos no se guardan en una base de datos dentro de su dispositivo. Residen en los servidores centrales del negocio y la Aplicación los mantiene únicamente en memoria durante su uso.

1.3. Comunicaciones en Tiempo Real

La Aplicación establece conexiones WebSocket seguras (wss/TLS) con nuestros servidores para:

- **Coordinación de mesas:** Notificar en tiempo real cambios de estado, bloqueos y desbloqueos de mesas entre los usuarios del mismo negocio.
- **Coordinación de mesas:** Notificar en tiempo real cambios de estado, bloqueos y desbloqueos de mesas entre los usuarios del mismo negocio.

Estas conexiones se autentican mediante su token de sesión y transmiten únicamente la información operativa descrita anteriormente.

1.4. Información del Dispositivo

No recopilamos automáticamente información técnica de su dispositivo (modelo, versión del sistema operativo, identificadores publicitarios, ubicación, etc.) ni la enviamos a servicios de análisis o diagnóstico de terceros. Los mensajes de error que puedan generarse permanecen únicamente en el dispositivo y no son transmitidos a plataformas externas.

1.5. Permisos del Dispositivo Móvil

La Aplicación solicita únicamente los siguientes permisos del sistema:

- **Acceso a Internet (INTERNET):** Necesario para autenticar usuarios, sincronizar la información operativa con nuestros servidores y mantener las comunicaciones en tiempo real.
- **Vibración (VIBRATE):** Utilizada exclusivamente para proporcionar retroalimentación táctil (háptica) durante la interacción con la interfaz.

La Aplicación NO solicita acceso a la cámara, al micrófono, a la ubicación, a los contactos, a las fotografías ni a archivos personales de su dispositivo.

2. Almacenamiento de Datos

2.1. Almacenamiento Local

La Aplicación almacena en su dispositivo exclusivamente los datos de sesión y configuración, utilizando almacenamiento seguro cifrado por el sistema operativo (Android Keystore, mediante expo-secure-store):

- Tokens de autenticación (token de acceso y refresh token).
- Datos básicos del perfil del usuario (identificador, nombre de usuario, nombre, rol y sucursal).
- Identificador del negocio (subdominio) y URL del logotipo del negocio.

No existe ninguna base de datos comercial local: pedidos, mesas, productos y demás datos operativos nunca se persisten en el dispositivo.

2.2. Almacenamiento Remoto

Todos los datos operativos se procesan y almacenan en nuestros servidores, a los que la Aplicación accede a través de conexiones HTTPS seguras bajo el dominio del negocio ({subdominio}api.flizzy.pe). Nuestros servidores almacenan:

- Datos de cuenta de los usuarios del negocio.
- Datos operativos del negocio (mesas, pedidos, catálogo, etc.).
- Registros de bloqueos de mesa y actividad relacionada con el Servicio.

2.3. Arquitectura Online-First

Flizzy está diseñada con una arquitectura online, lo que significa que:

- La Aplicación requiere conexión a Internet para iniciar sesión y operar.
- Los datos se consultan y actualizan directamente contra los servidores centrales, garantizando que toda la información esté siempre sincronizada entre los usuarios del negocio.
- Al cerrar la Aplicación, la información operativa en memoria se descarta; únicamente persisten los datos de sesión descritos en la sección 2.1.

3. Proveedores de Servicios (Terceros)

Podemos emplear empresas e individuos de terceros para facilitar nuestro Servicio, proporcionarlo en nuestro nombre, o ayudarnos a analizar cómo se utiliza.

La Aplicación utiliza o interactúa con los siguientes servicios de terceros cuyas políticas de privacidad le recomendamos revisar:

- [Google Play Services](#) — Necesario para la distribución y actualización de la Aplicación en dispositivos Android.

Nota: Flizzy NO utiliza actualmente los siguientes servicios de terceros:

- No utiliza Firebase (ni Analytics, ni Crashlytics, ni Cloud Messaging).

- No utiliza servicios de publicidad de terceros.
- No utiliza rastreadores de analítica de terceros.
- No utiliza servicios de notificaciones push de terceros.

Los proveedores de servicios que utilizamos tienen acceso a su Información Personal solo para realizar tareas específicas en nuestro nombre y están obligados contractualmente a no divulgar ni usarla para ningún otro propósito.

4. Seguridad de los Datos

Valoramos su confianza al proporcionarnos su Información Personal y nos comprometemos a protegerla implementando las siguientes medidas de seguridad:

- Cifrado en tránsito: Todas las comunicaciones entre la Aplicación y nuestros servidores —incluidas las conexiones en tiempo real— se realizan a través de protocolos HTTPS/TLS y WSS seguros.
- Autenticación segura: Utilizamos tokens JWT (JSON Web Tokens) para la autenticación de sesiones, con mecanismo de renovación automática (refresh tokens) y cierre de sesión invalidado también en el servidor.
- Almacenamiento seguro de credenciales de sesión: Los tokens y datos de sesión se guardan en el almacenamiento seguro cifrado proporcionado por el sistema operativo (Android Keystore), inaccesible para otras aplicaciones.
- Contraseñas protegidas: Las contraseñas nunca se almacenan en el dispositivo. Solo se transmiten de forma segura durante el inicio de sesión y durante la confirmación de acciones sensibles (como anular un pedido), verificándose directamente en el servidor.
- Limpieza de sesión: Al cerrar sesión, todos los datos almacenados localmente (tokens, información de usuario) se eliminan del dispositivo.

Sin embargo, recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet ni ningún método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su Información Personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

5. Retención y Eliminación de Datos

5.1. Período de Retención

Conservaremos su información personal y los datos operativos durante el tiempo que:

- Su cuenta permanece activa.
- Sea necesario para proporcionar el Servicio.
- Sea requerido por obligaciones legales, fiscales o regulatorias aplicables.

5.2. Datos Locales

Los datos almacenados localmente en su dispositivo permanecerán hasta que:

- Cierre sesión en la Aplicación (se eliminan los tokens y la información de usuario).
- Desinstale la Aplicación (se eliminan automáticamente todos los datos locales, incluido el almacenamiento seguro).
- Borre los datos de la Aplicación desde la configuración de su dispositivo.

5.3. Derecho a Eliminar su Cuenta

Usted tiene el derecho de solicitar la eliminación de su cuenta y de todos los datos personales asociados a ella. Para ejercer este derecho, puede:

- Comunicarse con nosotros a través de los canales indicados en la sección de contacto de esta política.
- Solicitar la eliminación por correo electrónico a la dirección indicada al final de este documento.
- Al recibir su solicitud, procederemos a:
 - Verificar su identidad.
 - Eliminar su cuenta y datos personales de nuestros servidores en un plazo no mayor a 30 días hábiles.
 - Confirmar la eliminación por correo electrónico.

Nota: Ciertos datos operativos podrían retenerse de forma anonimizada o según lo requiera la legislación fiscal y comercial aplicable.

6. Transferencia Internacional de Datos

Sus datos pueden ser transferidos y almacenados en servidores ubicados fuera de su país de residencia. Al utilizar la Aplicación, usted consiente dicha transferencia. Nos aseguramos de que cualquier transferencia internacional de datos se realice cumpliendo con las leyes de protección de datos aplicables y con medidas de seguridad adecuadas.

7. Sus Derechos (Derechos ARCO y Equivalentes)

Dependiendo de su jurisdicción, usted puede tener los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- Acceso: Solicitar información sobre qué datos personales suyos procesamos.
- Rectificación: Solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- Cancelación/Eliminación: Solicitar la eliminación de sus datos personales.
- Oposición: Oponerse al procesamiento de sus datos personales.
- Portabilidad: Solicitar una copia de sus datos en un formato estructurado y legible por máquina.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, comuníquese con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada al final de este documento.

8. Privacidad de los Menores (Children's Privacy)

Nuestros Servicios no están dirigidos a personas menores de 13 años (o la edad mínima aplicable en su jurisdicción). No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de niños menores de 13 años.

En el caso de que descubramos que un menor de 13 años nos ha proporcionado información personal, procederemos a eliminarla inmediatamente de nuestros servidores y dispositivos asociados.

Si usted es un padre, madre o tutor y tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado información personal, comuníquese con nosotros para que podamos tomar las acciones necesarias.

9. Notificaciones Push

Actualmente, Flizzy no envía notificaciones push a su dispositivo. Si en el futuro implementamos esta funcionalidad, actualizaremos esta política de privacidad y le solicitaremos su consentimiento antes de enviar cualquier notificación. Usted siempre podrá desactivar las notificaciones desde la configuración de su dispositivo.

10. Enlaces a Otros Sitios

Nuestra Aplicación puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros. Si accede a un enlace externo, será redirigido al sitio correspondiente. Estos sitios externos pueden no ser operados por nosotros. Por lo tanto, le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de estos sitios web antes de proporcionarles cualquier información personal. No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

11. Información Específica por Plataforma

Android

- La Aplicación está disponible a través de Google Play Store.
- Los permisos requeridos se limitan a acceso a Internet y vibración para retroalimentación táctil.
- Los datos de sesión se almacenan en el almacenamiento interno privado de la aplicación, cifrado mediante Android Keystore e inaccesible para otras aplicaciones.
- Los datos operativos del negocio no se almacenan localmente; se procesan en los servidores centrales.
- Al desinstalar la Aplicación, todos los datos locales se eliminan automáticamente.

12. Cambios en esta Política de Privacidad

Es posible que actualicemos nuestra Política de Privacidad periódicamente. Le notificaremos sobre cualquier cambio significativo mediante:

- Publicación de la nueva Política de Privacidad en esta página con la fecha de actualización revisada.
- Notificación dentro de la Aplicación cuando los cambios sean materiales.

Le recomendamos que revise esta página periódicamente para estar informado de cualquier cambio. Los cambios entran en vigencia inmediatamente después de su publicación en esta página.

13. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, sugerencia o solicitud relacionada con nuestra Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, no dude en contactarnos:

- Por correo electrónico: mwleonc@tsi.pe
- Sitio web: <https://tsi.pe/>
- Dirección: JR EMILIO ACOSTA 431 – MOYOBAMBA SAN MARTIN

Esta política de privacidad fue generada y adaptada específicamente para la aplicación Flizzy v1.0.0.