ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА (КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ИП ЧЕМЕЗОВ АРСЕНИЙ АНДРЕЕВИЧ (ИНН 312828838103, ОГРНИП 323310000005233), (далее по тексту – «Администрация») в отношении обработки персональных данных пользователей Сайта и его поддоменах - **https://academy4kids.ru** (далее также – «Политика», «Соглашение»).

1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента начала использования Сайта. Использование Сайта и заполнение Пользователем каких-либо форм на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей Политики в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Под понятием «Сайт» (в единственном или множественном числе) понимается один или оба сайта, указанные в п. 1.1, а также поддомены.

1.3. Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на официальной сайте и его поддоменах **https://academy4kids.ru**

1.4. Локальные нормативные акты и другие документы, регламентирующие обработку персональных данных российских пользователей сайта, разрабатываются с учетом положений Политики.

1.5. Администрация имеет право вносить изменения в настоящую Политику, по причинам, связанным с рабочими практиками или нормативно-правовыми изменениями, без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его стороны. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. В связи с этим, рекомендуем ознакомиться с Политикой при повторном посещении сайта.

1.6. Администрация вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователя о дополнении и/или изменении настоящего Соглашения способом, который Администрация сочтет наиболее приемлемым. Использование Сайта, предлагаемых на нем материалов и сервисов в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией настоящего Соглашения полностью или частично, он должен незамедлительно запросить Администрацию об удалении его учетной записи и прекратить использование Сайта до момента удаления его учетной записи.

1.7. Принимая настоящее Соглашение путем использования Сайта и заполнения каких-либо форм, размещенных на нем, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Администрацией его персональных данных, добровольно предоставленных Пользователем при заполнении соответствующих форм на Сайте, а также предоставленных Пользователем при заключении договоров об оказании услуг Администрацией Сайта.

1.8. Администрация выступает оператором Персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.9. К настоящей Политике применяются термины и определения, употребляемые в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов, в частности:

Пользователь (он же – **Субъект персональных данных**) - все лица, использующие официальный сайт Администрации;

Персональные данные - любая информация, которая может быть использована для установления личности и может включать без ограничения имя, фотографию, адрес электронной почты, почтовый или другой физический адрес, номер кредитной или дебетовой

карты, должность, мобильный телефон, паспортные и другие идентифицирующие личность данные;

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Указанные действия толкуются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.10. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.11. Незнание условий, установленных настоящей Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Пользователя каких-либо претензий к Администрации.

1.12.В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Администрация осуществляет сбор и/или обработку Персональных данных при использовании Пользователем услуг, предлагаемых Администрацией, а также при использовании или ином взаимодействии с продуктами Администрации.

2.2. Администрация осуществляет сбор и/или обработку Персональных данных в целях возможности полноценного использования Сайта, обработки заявок Пользователя на оказание услуг и оказания Пользователю услуг, предлагаемых Администрацией, участия в исследовательских и маркетинговых мероприятиях, проводимых Администрацией.

2.3. Администрация собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в том числе, с целью:

- идентификации Пользователя;
- заключение договора о предоставлении Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- предоставления Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;
- распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, интернет-, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов;
- таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

3. Объем обрабатываемых персональных данных

3.1. Администрация осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных, т.е. совершает все действия с персональными данными. К обрабатываемым персональным данным Субъектов персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой, относятся следующие персональные данные пользователей (далее – «Сведения»):

- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении заявок и форм обратной связи, как то: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты,;

-данные, которые Пользователь предоставляет о виде деятельности самостоятельно при заполнении заявок и форм обратной связи, то как: информация о компании;

- данные, которые Пользователь вносит при заполнении анкет или иным образом предоставляет Администрации в ходе исполнения заключенных с Администрацией договоров (в т.ч. в форме оферт);

- данные, которые автоматически передаются Администрации в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, также иные данные, в том числе, сообщенные Пользователем после регистрации Пользователя, в процессе использования Сайта.

Указанные персональные данные обрабатываются в объемах, необходимых для достижения целей, предусмотренных в пункте 2.3 настоящей Политики. Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей категории.

3.2. Администрация, со своей стороны, синхронизирует историю поиска, настройки и избранное в личном кабинете Пользователя.

3.3.Администрация не осуществляет обработку:

- биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность),

- специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

3.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Администрация имеет право:

- осуществлять обработку, в том числе, автоматизированную обработку персональных данных, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание, хранение персональных данных;

- использовать файлы «cookie» и похожие технологии (в том числе: пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных, и др.), для сбора персональной идентификационной информации или информации, которая может стать персональной идентификационной информацией в комбинации с другой информацией, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в отношении конфиденциальности персональных данных Пользователей, путем опознавания пользователей, подсчета их количества и наблюдения за тем, какие страницы Сайта они посещают, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, предоставляя персонализированную

информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию (в том числе, для входа в защищенные зоны сайта или для использования корзины виртуальных покупок), анализа действий Пользователей на Сайте, в целях совершенствования и оптимизации работы Сайта, в том числе, для упрощения посетителям поиска нужной информации на Сайте;

- предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных смс уведомлений (сообщений), рекламных уведомлений и сообщений, посредством электронной почты в сети «Интернет», используя сервисы и базы данных как самого Сайта, так и сервисы сторонних (внешних) сайтов и ресурсов в сети «Интернет»;

- напрямую коммуницировать с Пользователем, в том числе, посредством телефонной связи;

4.2. **Администрация обязана:**

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
-отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- дать ответ и исполнить требование на запрос Пользователя об актуализации или удалении персональных данных не позднее 7 рабочих дней с даты его получения. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и должны содержать информацию только о Субъекте персональных данных, направившего запрос;
- принимать меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, включая меры по уничтожению, изменению, блокированию, ограничению копирования и(или) распространения. В случае утечки персональных данных субъекта, оператор, в срок, не превышающий 24 часа предпринимает меры по реализации процедуры уведомления управления Роскомнадзора, поиску потенциально виновных лиц в утечке информациии предпринимает иные действия согласно регламенту реагирования, на утечку персональных данных.
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4.3. Администрация вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства (в том числе, в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим

законодательством по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется с момента заполнения соответствующей формы на оказание услуг или на консультацию по предоставляемым услугам на Сайте Пользователем, либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Администрацией и Пользователем в результате удаления его учетной записи, либо отзыва согласия на обработку персональных данных лицом, предоставившим такие данные в иной форме.

4.5. Администрация вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для использования определенного сервиса/услуги Сайта;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сайта (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.6. Администрация не осуществляет продажу или передачу Персональных данных в аренду третьим лицам для целей маркетинга без предварительного получения на это разрешения со стороны Пользователей.

4.7. Доступ к Персональным данным Пользователей возможен внутри Администрации и ее сотрудников.

4.8. Администрация будет прилагать все разумные усилия для того, чтобы:

- конфиденциальная информация о пользователях собиралась Администрацией только в минимально необходимом объеме;
- конфиденциальная информация использовалась исключительно в тех целях, которые были заявлены при ее сборе;
- конфиденциальная информация не попадала в третьи руки, кроме случаев, оговоренных в данном Соглашении или законодательством РФ.

4.9. Администрация хранит Персональные данные и обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сайта либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями Сайта или с любыми пользователями сети Интернет.

4.10. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.11. Администрация обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ. Администрация применяет соответствующие стандарты технологической и операционной безопасности для защиты информации, предоставляемой посетителями Сайта, от несанкционированного доступа, раскрытия, искажения или уничтожения.

4.12. Персональные данные хранятся на Сайте не более 5 лет с момента прекращения Пользователем использования Сайта. В случае удаления данных с Сайта по инициативе одной из сторон, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Администрации не более шести месяцев, в соответствии с законодательством РФ.

4.13. Администрация прекращает обработку персональных данных, если

- Пользователь отозвал согласие на обработку персональных данных или направил Оператору требование об уничтожении;
- истек срок хранения персональных данных, установленный законом;
- достигнуты цели обработки персональных данных.

4.14. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя уничтожаются. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

4.15. Администрацией не ведется обработка персональных данных Пользователей на бумажных носителях информации.

4.16. Администрация не несет ответственность за порядок использования Персональных данных Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сайта.

4.17. Администрация не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Пользователей. Если Пользователь является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Администрация предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Пользователь обязан уведомить Администрацию о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Администрации: 4kids.academy.oskol@gmail.com

5. Права Пользователя

5.1. Пользователь может в любой момент самостоятельно изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в личном кабинете.

5.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно или путем направления Администрации уведомления на адрес электронной почты 4kids.academy.oskol@gmail.com Администрации с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных при условии письменного уведомления об этом Администрации по каналам связи, указанным на Сайте, не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения обработки и использования предоставленных им персональных данных.

5.4. На основании запроса получать от Администрации информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.

6. Заключительные положения

6.1. На Сайте могут содержаться ссылки на сайты и прочие информационные ресурсы третьих лиц в сети Интернет, размещенные исключительно для удобства Пользователей. Администрация не заявляет о своем одобрении и не дает никаких оценок сайтов третьих лиц или информации, содержащейся на данных сайтах, а также возможных результатов их использования, равно как не проверяет достоверность и актуальность указанной информации. Ответственность за использование сайтов третьих лиц целиком ложится на Пользователя.

6.2. Настоящая Политика применима только к сервисам Сайта. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из сервисов Сайта, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к подбору) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет

ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

6.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Администрации в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

6.5. Сайт не предназначен и специально не ориентирован на ее использование лицами, не достигшими возраста 18 лет. Политика не предусматривает намеренный сбор или хранение личной информации лиц, не достигших возраста 18 лет.