

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ / PRIVACY POLICY

для онлайн-фитнес программы «Здоровая осанка и плоский живот»

Редакция от: 7 июня 2026 года

Дата вступления в силу: 7 июня 2026 года

Контролёр персональных данных / Исполнитель: Yana Vareika, IČ: 21163791

Адрес регистрации: V třešňovce 419/11, 190 00 Praha, Česká republika

Контактный email: info@yanamsf.com

Сайт проекта: <https://yanamsf.com/intensiv>

Telegram службы поддержки: https://t.me/yanamsf_help

Настоящая Политика конфиденциальности / Privacy Policy описывает, какие персональные данные обрабатываются в рамках онлайн-фитнес программы «Здоровая осанка и плоский живот», для каких целей они используются, кому могут передаваться, как защищаются, а также какие права имеет Клиент в отношении своих персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к обработке персональных данных Клиентов и пользователей, которые приобретают доступ к программе, взаимодействуют с Telegram-ботом, заполняют анкеты, направляют фото, данные прогресса, вопросы, сообщения или иную информацию в рамках программы.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется с **7 июня 2026 года**, если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к онлайн-фитнес программе «Здоровая осанка и плоский живот», предоставляемой Yana Vareika, зарегистрированной в Чешской Республике как предприниматель / OSVČ, IČ: 21163791.

1.2. В рамках настоящей Политики конфиденциальности **Контролёром персональных данных** является:

Yana Vareika

IČ: 21163791

Адрес регистрации: V třešňovce 419/11, 190 00 Praha, Česká republika

Контактный email: info@yanamsf.com

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности составлена с учётом применимых требований законодательства Чешской Республики, права Европейского союза, включая Regulation (EU) 2016/679 — General Data Protection Regulation / GDPR, а также применимого чешского законодательства о защите персональных данных, включая Закон № 110/2019 Sb., о zpracování osobních údajů, если такие нормы применимы.

1.4. Программа является онлайн-фитнес программой информационного, образовательного и консультационного характера.

1.5. Программа не является медицинской услугой, лечением, диагностикой, реабилитацией, медицинским назначением или заменой консультации врача.

1.6. Клиент обязан внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности до оплаты и/или предоставления персональных данных.

1.7. Если Клиент не согласен с настоящей Политикой конфиденциальности, он не должен предоставлять персональные данные, заполнять анкеты, отправлять фото или участвовать в программе в части, требующей обработки таких данных.

2. Информация о Контролёре персональных данных

2.1. Контролёр персональных данных:

Yana Vareika

ИČ: 21163791

Адрес регистрации: V třeřnovce 419/11, 190 00 Praha, Āeská republika

Контактный email по вопросам персональных данных: info@yanamsf.com

2.2. Контролёр определяет цели и способы обработки персональных данных в рамках программы «Клуб «Фитнес для жизни»».

2.3. Контролёр обрабатывает персональные данные только в объёме, необходимом для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, Публичной оферте / Условиях использования, Политике возвратов и иных применимых документах.

2.4. Если в рамках программы привлекаются кураторы, подрядчики, технические сервисы, платёжные системы или иные третьи лица, они получают доступ к персональным данным только в объёме, необходимом для выполнения соответствующей функции.

3. Какие данные мы обрабатываем

3.1. В рамках покупки, предоставления доступа и участия в программе Контролёр может обрабатывать разные категории персональных данных.

3.1.1. Данные для покупки и предоставления доступа

К таким данным могут относиться:

- имя;
- email;
- Telegram username / никнейм;
- Telegram account / данные, доступные при взаимодействии с Telegram-ботом;
- данные о выбранном формате участия / предложении;
- дата оплаты;
- сумма оплаты;
- валюта оплаты;

- платёжная система;
- информация о статусе оплаты;
- технические данные, необходимые для предоставления доступа;
- данные о предоставлении доступа к Telegram-каналу;
- данные о предоставлении доступа к платформе / личному кабинету.

3.1.2. Данные из стартовой и итоговой анкеты

После оплаты Клиенту может быть предложено заполнить стартовую анкету и итоговую анкету программы.

В таких анкетах Клиент может добровольно предоставить:

- фото;
- вес;
- обхваты;
- данные о самочувствии;
- данные о физической активности;
- информацию о целях участия;
- данные о прогрессе;
- информацию о тренировках;
- информацию о питании;
- иную информацию, которую Клиент добровольно передаёт в рамках программы.

3.1.3. Данные, связанные с сопровождением

В рамках сопровождения Клиент может добровольно передавать:

- вопросы по тренировкам;
- вопросы по питанию;
- информацию о технике выполнения упражнений;
- информацию о самочувствии;
- данные о прогрессе;
- сообщения в Telegram-канале, чате, Telegram-боте проекта, Telegram-боте поддержки или иных каналах коммуникации;
- иную информацию, которую Клиент передаёт Исполнителю, куратору или иному представителю программы.

3.1.4. Платёжные данные

Для оплаты могут использоваться сторонние платёжные системы, включая:

- Stripe;
- Lava;
- банки;
- и/или иные платёжные способы, доступные Клиенту на момент оплаты.

Контролёр может получать и обрабатывать информацию, необходимую для подтверждения оплаты, возврата, идентификации платежа и исполнения договора.

Контролёр не хранит полные данные банковских карт, если такие данные обрабатываются непосредственно платёжными провайдерами.

3.1.5. Технические данные

В зависимости от используемых технических сервисов могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- технические cookies и аналогичные технологии, если они необходимы для работы сайта, платформы или сторонних сервисов;
- данные устройства;
- данные браузера;
- дата и время действий;
- технические логи;
- данные о взаимодействии с Telegram-ботом;
- данные о доступе к платформе / личному кабинету;
- данные о переходах, просмотрах и использовании материалов, если такие данные доступны технически;
- иные технические данные, необходимые для работы сайта, платформы, Telegram-бота, оплаты и безопасности.

4. Особые категории данных и информация о здоровье

4.1. Некоторые данные, которые Клиент добровольно передаёт в рамках программы, могут относиться к чувствительной информации или особым категориям персональных данных в смысле GDPR, если они прямо или косвенно касаются здоровья, физического состояния, самочувствия, тела, веса, обхватов, фото или прогресса.

4.2. К таким данным могут относиться:

- фото тела;
- вес;
- обхваты;
- информация о самочувствии;
- информация о физических ограничениях;
- информация о травмах;
- информация о беременности или послеродовом периоде, если Клиент сам её сообщает;
- информация о состоянии здоровья, если Клиент сам её сообщает;
- данные о физической активности;
- данные о прогрессе;
- иная информация, которую Клиент добровольно сообщает в рамках участия в программе.

- 4.3. Такие данные предоставляются Клиентом добровольно.
- 4.4. Такие данные используются для сопровождения Клиента в рамках программы, если это предусмотрено выбранным форматом участия / предложения.
- 4.5. Клиент не обязан предоставлять такие данные, если это не является необходимым для конкретного формата участия / предложения.
- 4.6. Отказ от предоставления таких данных может ограничить возможность персонализированного сопровождения, анализа прогресса или предоставления индивидуальных рекомендаций в рамках программы.
- 4.7. Такие данные не используются в маркетинге, рекламе, социальных сетях, кейсах «до/после» или публичных публикациях без отдельного добровольного согласия Клиента.
- 4.8. Клиент может отозвать согласие на обработку данных, основанную на согласии, но такой отзыв не влияет на законность обработки, которая была осуществлена до отзыва согласия.
- 4.9. Если отзыв согласия делает невозможным дальнейшее персонализированное сопровождение, Исполнитель может быть ограничен в возможности предоставлять такую часть программы.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Персональные данные могут обрабатываться для следующих целей:

- заключение и исполнение договора;
- предоставление доступа к программе;
- идентификация Клиента;
- предоставление доступа к Telegram-каналу;
- предоставление доступа к платформе / личному кабинету;
- обработка оплаты;
- подтверждение оплаты;
- рассмотрение запросов на возврат;
- клиентская поддержка;
- обработка обращений через Telegram-бот поддержки;
- коммуникация с Клиентом;
- сопровождение в рамках программы;
- предоставление ответов на вопросы Клиента;
- анализ прогресса Клиента, если Клиент добровольно предоставляет соответствующие данные;
- обеспечение безопасности программы, Telegram-бота, платформы и иных сервисов;
- предотвращение нарушений, мошенничества, незаконного распространения материалов или передачи доступа третьим лицам;
- защита прав и законных интересов Исполнителя;
- соблюдение юридических, налоговых и бухгалтерских обязанностей;
- обработка претензий, споров и запросов;

- техническое функционирование сайта, Telegram-бота, платформы, платёжных систем и иных сервисов;
- выполнение требований применимого законодательства.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных может осуществляться на следующих правовых основаниях:

6.1.1. Исполнение договора

Контролёр обрабатывает персональные данные, когда это необходимо для заключения и исполнения договора с Клиентом, включая:

- оформление покупки;
- предоставление доступа;
- участие в программе;
- обработку оплаты;
- коммуникацию по программе;
- поддержку;
- рассмотрение запросов на возврат.

6.1.2. Согласие Клиента

Контролёр может обрабатывать персональные данные на основании согласия Клиента, в частности при обработке:

- фото;
- данных прогресса;
- информации о весе, обхватах и самочувствии;
- чувствительных данных, если они предоставляются Клиентом добровольно;
- данных стартовой и итоговой анкеты;
- маркетинговых материалов, если Клиент отдельно согласится на такое использование.

6.2. Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путём обращения на email: info@yanamsf.com.

6.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, которая была осуществлена до отзыва согласия.

6.1.3. Законный интерес Контролёра

Контролёр может обрабатывать персональные данные на основании законного интереса, включая:

- защиту прав и законных интересов Исполнителя;
- предотвращение нарушений;
- предотвращение незаконного распространения материалов;
- техническую безопасность;

- фиксацию факта оплаты, предоставления доступа и принятия условий;
- обработку претензий и споров;
- защиту интеллектуальной собственности.

6.1.4. Юридическая обязанность

Контролёр может обрабатывать персональные данные для соблюдения юридических, бухгалтерских, налоговых и иных обязанностей, предусмотренных применимым законодательством.

6.1.5. Защита правовых требований

Контролёр может обрабатывать персональные данные, если это необходимо для установления, осуществления или защиты правовых требований, включая претензии, возвраты, споры, защиту интеллектуальной собственности и взаимодействие с компетентными органами.

7. Фото, анкеты и данные прогресса

7.1. После оплаты Клиенту может быть предложено заполнить стартовую анкету и итоговую анкету программы.

7.2. В рамках таких анкет Клиент может добровольно предоставить:

- фото;
- вес;
- обхваты;
- данные о самочувствии;
- данные о физической активности;
- информацию о целях участия;
- данные о прогрессе;
- иную информацию, которую Клиент считает необходимой передать в рамках программы.

7.3. Перед заполнением стартовой анкеты, итоговой анкеты, отправкой фото, данных о весе, обхватах, самочувствии, физическом состоянии, ограничениях или прогрессе Клиенту может быть предложено отдельное подтверждение / чекбокс следующего содержания или аналогичного по смыслу:

«Я добровольно предоставляю данные стартовой / итоговой анкеты, включая фото, вес, обхваты, данные о самочувствии, физическом состоянии и прогрессе, и соглашаюсь на их обработку Исполнителем для сопровождения в рамках программы. Я понимаю, что часть этих данных может относиться к чувствительной информации или данным о здоровье».

7.4. Такие данные используются для сопровождения Клиента в рамках программы, если это предусмотрено выбранным форматом участия / предложения.

7.5. Исполнитель не публикует такие данные и не использует их в маркетинговых материалах, рекламе, социальных сетях, отзывах, кейсах «до/после» или иных публичных публикациях без отдельного добровольного согласия Клиента.

7.6. Если в будущем Исполнитель захочет использовать фото, отзывы, результаты, кейсы «до/после» или данные прогресса в социальных сетях, рекламе или маркетинговых материалах, для этого должно быть получено отдельное добровольное согласие Клиента.

7.7. Отказ от маркетингового согласия не влияет на возможность участия в программе.

7.8. Клиент может отказаться от предоставления фото, данных прогресса или иной информации, если это не является обязательным условием конкретного формата участия / предложения.

7.9. Если Клиент не предоставляет данные, необходимые для персонализированного сопровождения, Исполнитель может быть ограничен в возможности предоставлять персональные рекомендации.

8. Платёжные данные и платёжные системы

8.1. Для оплаты участия в программе могут использоваться сторонние платёжные сервисы, включая Stripe, Lava и/или иные платёжные способы, доступные Клиенту на момент оплаты.

8.2. Конкретный доступный способ оплаты отображается Клиенту в Telegram-боте, платёжной форме или ином интерфейсе оплаты на момент совершения покупки.

8.3. Платёжные данные могут обрабатываться соответствующими платёжными провайдерами, банками и платёжными системами в соответствии с их собственными условиями и политиками конфиденциальности.

8.4. Контролёр может получать ограниченную информацию о платеже, необходимую для:

- подтверждения оплаты;
- предоставления доступа;
- идентификации платежа;
- бухгалтерского и налогового учёта;
- рассмотрения запросов на возврат;
- обработки претензий;
- защиты прав и законных интересов Исполнителя.

8.5. Контролёр не хранит полные данные банковских карт, если такие данные обрабатываются непосредственно платёжными провайдерами.

8.6. Использование Stripe, Lava, банков или иных платёжных посредников не делает их Исполнителями программы. Они используются только для технической обработки платежей.

9. Кому могут передаваться данные

9.1. Персональные данные могут передаваться только в объёме, необходимом для соответствующей цели обработки.

9.2. Персональные данные могут быть доступны следующим категориям получателей:

- Telegram, включая Telegram-бот проекта и Telegram-бот поддержки;
- Tilda / платформа / личный кабинет;
- Stripe;
- Lava;
- банки и платёжные провайдеры;
- email-сервисы;

- хостинг-провайдеры;
- IT-подрядчики;
- технические специалисты;
- кураторы, сотрудники или подрядчики Исполнителя, участвующие в сопровождении;
- бухгалтер или налоговый консультант;
- юрист или правовой консультант;
- государственные органы, если это требуется законом;
- суды;
- органы внесудебного разрешения споров;
- Česká obchodní inspekce (ČOI), если это необходимо для рассмотрения потребительского спора;
- Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), если это необходимо в связи с вопросами защиты персональных данных;
- иные компетентные органы, если это требуется применимым законодательством или необходимо для защиты прав.

9.3. Контролёр не продаёт персональные данные Клиентов третьим лицам.

9.4. Контролёр не передаёт фото, данные прогресса, параметры тела, данные анкет или информацию о самочувствии третьим лицам для маркетингового использования без отдельного согласия Клиента.

10. Международная передача данных

10.1. Поскольку в рамках программы могут использоваться международные сервисы, включая Telegram, Stripe, Lava, Tilda, email-сервисы, хостинг, платёжные и иные технические сервисы, персональные данные могут передаваться или обрабатываться за пределами Чешской Республики и Европейской экономической зоны.

10.2. Такая передача осуществляется только при наличии применимых правовых оснований и гарантий, предусмотренных GDPR, если такие гарантии требуются, включая решения об адекватности, стандартные договорные условия / Standard Contractual Clauses или иные применимые механизмы защиты персональных данных.

10.3. Клиент понимает, что использование международных цифровых сервисов может предполагать обработку данных в разных странах в соответствии с условиями соответствующих сервисов и применимым законодательством.

11. Срок хранения данных

11.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей, для которых они были собраны, если более длительный срок хранения не требуется применимым законодательством или защитой прав и законных интересов Контролёра.

11.2. Данные о покупке, оплате, договоре, бухгалтерские и налоговые данные могут храниться в течение срока, требуемого применимым бухгалтерским, налоговым и правовым законодательством.

11.3. Данные для доступа и коммуникации могут храниться в течение срока участия Клиента в программе и разумного срока после окончания участия.

11.4. Данные, связанные с возвратами, претензиями, спорами и обращениями Клиента, могут храниться в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, защиты прав и выполнения юридических обязанностей.

11.5. Фото, анкеты, параметры тела и данные прогресса могут храниться в течение срока участия в программе и разумного срока после окончания программы, если более длительное хранение не требуется для защиты прав, рассмотрения претензий или исполнения закона.

11.6. Маркетинговые согласия, если они предоставлены, могут храниться до отзыва согласия или окончания цели обработки.

11.7. Технические логи могут храниться в течение разумного срока, необходимого для безопасности, диагностики, предотвращения нарушений и защиты прав.

11.8. После окончания соответствующего срока хранения персональные данные удаляются, анонимизируются или архивируются, если это требуется или допускается применимым законодательством.

12. Права Клиента

12.1. В соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных Клиент может иметь следующие права:

- право получить информацию об обработке персональных данных;
- право запросить доступ к своим персональным данным;
- право запросить исправление неточных или неполных данных;
- право запросить удаление персональных данных;
- право ограничить обработку персональных данных;
- право возразить против обработки персональных данных;
- право отозвать согласие, если обработка основана на согласии;
- право на переносимость данных, если применимо;
- право подать жалобу в надзорный орган по защите персональных данных.

12.2. Реализация отдельных прав может быть ограничена в случаях, предусмотренных применимым законодательством, например если данные необходимы для исполнения договора, выполнения юридической обязанности, бухгалтерского или налогового учёта, рассмотрения претензий, защиты прав или установления, осуществления либо защиты правовых требований.

13. Как подать запрос по персональным данным

13.1. Клиент может направить запрос по вопросам персональных данных на email: **info@yanamsf.com**. Также Клиент может обратиться через Telegram-бот поддержки: https://t.me/yanamsf_help, однако для корректной идентификации и фиксации запроса Контролёр может попросить направить обращение или подтверждение на email.

13.2. В запросе Клиенту желательно указать:

- имя;

- email, использованный при оплате или участии;
- Telegram username / никнейм;
- суть запроса;
- дополнительные данные, необходимые для идентификации Клиента, если это требуется.

13.3. Контролёр вправе запросить дополнительные данные для идентификации Клиента перед выполнением запроса, если это необходимо для защиты персональных данных от несанкционированного доступа.

13.4. Запросы рассматриваются в сроки, предусмотренные применимым законодательством.

13.5. Если запрос является очевидно необоснованным, чрезмерным или повторяющимся, Контролёр может действовать в соответствии с возможностями, предусмотренными применимым законодательством.

14. Надзорный орган

14.1. Если Клиент считает, что его права в области защиты персональных данных нарушены, он может обратиться в компетентный надзорный орган.

14.2. Для Контролёра, зарегистрированного в Чешской Республике, таким органом является:

Úřad pro ochranu osobních údajů (Office for Personal Data Protection), Чешская Республика.

14.3. Клиент также может иметь право обратиться в иной компетентный надзорный орган, если это предусмотрено применимым законодательством.

15. Безопасность персональных данных

15.1. Контролёр принимает разумные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, изменения, раскрытия или уничтожения.

15.2. Такие меры могут включать ограничение доступа к персональным данным, использование защищённых аккаунтов, организационные правила доступа, технические средства защиты и иные разумные меры безопасности.

15.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих функций в рамках программы.

15.4. Несмотря на принимаемые меры, абсолютная безопасность передачи данных через интернет, Telegram, email, платёжные системы, платформу или иные сторонние сервисы не может быть гарантирована.

15.5. Клиент также несёт ответственность за безопасность своего Telegram-аккаунта, email, устройств, паролей и доступа к личному кабинету.

16. Конфиденциальность информации внутри программы

16.1. В рамках программы, Telegram-канала, чата, личного кабинета и иных закрытых пространств программы может размещаться или передаваться информация, предназначенная только для участников программы.

16.2. Клиент обязан сохранять конфиденциальность информации, полученной в рамках программы, включая материалы программы, ссылки, сообщения, обсуждения, рекомендации, фотографии, данные о прогрессе, параметры тела, информацию о здоровье, питании, тренировках и иную личную информацию Исполнителя, куратора или других участников.

16.3. Клиенту запрещено без отдельного согласия соответствующего лица публиковать, пересылать, распространять или передавать третьим лицам персональные данные, фотографии, сообщения, данные прогресса, информацию о здоровье, питании, тренировках или личные данные других участников.

16.4. Клиенту запрещено делать скриншоты, записи экрана, копии сообщений или иные материалы из закрытого Telegram-канала, чата, личного кабинета или иных закрытых пространств программы для последующей публикации, передачи третьим лицам или использования вне программы.

16.5. Нарушение конфиденциальности может привести к ограничению или прекращению доступа к программе, а также к иным мерам, предусмотренным Публичной офертой / Условиями использования и применимым законодательством.

17. Маркетинг и сервисные сообщения

17.1. Исполнитель может направлять Клиенту сервисные сообщения, связанные с:

- покупкой;
- оплатой;
- предоставлением доступа;
- участием в программе;
- сопровождением;
- техническими уведомлениями;
- изменениями документов;
- возвратами;
- претензиями;
- безопасностью;
- исполнением договора.

17.2. Сервисные сообщения, необходимые для исполнения договора или защиты прав, могут направляться независимо от согласия на маркетинговые сообщения.

17.3. Маркетинговые сообщения могут направляться только при наличии соответствующего правового основания или согласия Клиента, если такое согласие требуется применимым законодательством.

17.4. Клиент может отказаться от маркетинговых сообщений способом, указанным в соответствующем сообщении, или обратившись на email: info@yanamsf.com.

17.5. Отказ от маркетинговых сообщений не влияет на получение сервисных сообщений, необходимых для исполнения договора.

17.6. Сервисные сообщения и ответы на обращения могут направляться Клиенту через email, Telegram-бот проекта, Telegram-бот поддержки или иные каналы коммуникации, используемые в рамках программы.

18. Cookies, аналитика и аналогичные технологии

18.1. На момент подготовки настоящей Политики конфиденциальности Исполнитель не использует отдельные аналитические или рекламные cookies в рамках программы, если иное прямо не указано на сайте, платформе или в соответствующем интерфейсе.

18.2. Отдельные технические сервисы, включая Telegram, Tilda, платёжные системы, email-сервисы или иные сторонние платформы, могут использовать собственные cookies, технические логи или аналогичные технологии в соответствии со своими условиями и политиками конфиденциальности.

18.3. Если в будущем Исполнитель начнёт использовать аналитические, рекламные cookies, пиксели, ретаргетинг или иные аналогичные технологии, настоящая Политика конфиденциальности может быть обновлена, а Клиенту может быть предоставлена дополнительная информация или возможность управления согласиями, если это требуется применимым законодательством.

19. Дети и несовершеннолетние

19.1. Участие в программе предназначено преимущественно для лиц, достигших возраста 18 лет.

19.2. Если лицо младше 18 лет участвует в программе, такое участие возможно только с согласия законного представителя, если это не запрещено применимым законодательством.

19.3. Если Контролёр узнает, что персональные данные несовершеннолетнего обрабатываются без необходимого согласия законного представителя, Контролёр может ограничить доступ, запросить подтверждение согласия законного представителя и/или удалить соответствующие данные, если это требуется применимым законодательством.

19.4. Клиент несёт ответственность за достоверность подтверждения возраста и/или наличия согласия законного представителя.

20. Связь с другими документами

20.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется вместе с:

- Публичной офертой / Условиями использования;
- Политикой возвратов / Refund Policy;
- правилами программы;
- отдельными согласиями, если такие согласия предоставляются Клиентом.

20.2. В случае противоречий между настоящей Политикой конфиденциальности и иными документами применяются положения, которые соответствуют обязательным нормам законодательства о защите персональных данных и прав потребителей.

20.3. Ссылки на документы:

Публичная оферта / Условия использования:

[\[https://docs.google.com/document/d/1hrSdOIIQVCUN9noDufM9651JA6fsh0Ku/edit?usp=drivesdk&oid=106327690406799478150&rtpof=true&sd=true\]](https://docs.google.com/document/d/1hrSdOIIQVCUN9noDufM9651JA6fsh0Ku/edit?usp=drivesdk&oid=106327690406799478150&rtpof=true&sd=true)

Политика возвратов / Refund Policy:

[<https://docs.google.com/document/d/12G67yKor727W0Ct1plyol8MHe1NXOVsb/edit?usp=drivesdk&ouid=106327690406799478150&rtpof=true&sd=true>]

Telegram-бот: https://t.me/yanamsfblog_bot

21. Язык документа

21.1. Настоящая Политика конфиденциальности составлена на русском языке для русскоговорящих клиентов.

21.2. Если Клиент оформляет покупку через русскоязычную версию Telegram-бота, платёжной страницы или иного интерфейса продаж, приоритет имеет русская версия настоящей Политики конфиденциальности.

21.3. Переводы настоящей Политики конфиденциальности на английский или другие языки могут предоставляться для удобства, взаимодействия с платёжными системами, консультантами, партнёрами или компетентными органами.

21.4. В случае расхождений между языковыми версиями приоритет имеет версия, которая была предоставлена Клиенту и принята им при оформлении покупки, если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства.

21.5. Клиент подтверждает, что язык версии Политики конфиденциальности, предоставленной ему при оформлении покупки, ему понятен и достаточен для принятия осознанного решения об оплате участия в программе и предоставлении персональных данных.

22. Изменение Политики конфиденциальности

22.1. Контролёр вправе изменять настоящую Политику конфиденциальности, публикуя новую редакцию или предоставляя её Клиентам доступным способом.

22.2. Новая редакция Политики конфиденциальности применяется после её публикации, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

22.3. Если изменения существенно влияют на права Клиента или порядок обработки персональных данных, Контролёр может уведомить Клиента доступным способом.

23. Контактные данные

Контролёр персональных данных / Исполнитель: Yana Bareika

ИČ: 21163791

Адрес регистрации: V třeřňovce 419/11, 190 00 Praha, Česká republika

Контактный email по вопросам персональных данных: info@yanamsf.com

Сайт: <https://yanamsf.com/intensiv>

Telegram-бот поддержки по вопросам доступа, участия, возвратов, обращений и коммуникации: https://t.me/yanamsf_help

Публичная оферта / Условия использования:

[<https://docs.google.com/document/d/1hrSdOIIQVCUN9noDufM9651JA6fsh0Ku/edit?usp=drivesdk&ouid=106327690406799478150&rtpof=true&sd=true>]

