

ИЗ: Вот вернусь к этому вопросу, так как у нас наконец-то появился замечательный наш проспект (который раздавали всем для просмотра). Я просто буквально Вам перечислю: А вы скажите, это вообще планируется или нет? Вот как мы видим. Начнем с лазательного комплекса- это вообще планируется или нет? каток, площадка для выгула собак, баскетбольная площадка, мини гольф, роллердром для катания на роликовых коньках. Это собственно где должно находиться? Мы просто хотим понять, где это ожидается.

Ольга-В общем, как я уже сказала ранее, участок 3ой очереди действительно мы проведем некоторые изменения. Мы пока не показываем их, потому что они еще не готовы.

ИЗ: подождите, я же не спрашиваю, как он изменился. Я спрашиваю, ожидаются данные объекты или нет.

Роман: если вернуться к этому вопросу, хотя мне казалось что мы с ним закончили. У нас есть 1 и 2 очередь. В рамках 1,2ой очереди есть придомовая территория. Вот давайте все, что на этой территории есть-оно есть. Мы можем дополнительно что-то там сделать, еще раз говорю мы вот с Ольгой буквально обсуждаем, что на этой территории, возможно, сделать, исходя из того, что мы обещали. Возможно, там сделать площадку для выгула собак-возможно. Приоритетно ли это для вас или нет, мы пока не знаем. Наверное, имеет смысл вас тоже спросить нужно это делать или не нужно. У нас есть территория, где это сделать. Лазательный комплекс в том виде, в котором он нарисован- ну наверное нет. Но у нас есть на 1ой очереди во дворе площадка, там есть лазательные комплексы. Просто это же картинки, ну как ни странно бы это не звучало, ну маркетинговые. И просто отражают некое настроение.

ИЗ: поверьте, для нас это давно уже не звучит странно

Роман: Ну вряд ли там будет 4 баскетбольных щита , это просто мы говорим о том, что это некая баскетбольная площадка.

ИЗ: Каток?

Роман: каток можно сделать в нашем парке в любом месте любое время.

ИЗ: то есть сделано может быть все что угодно, но фиксировано ничего пока не известно.

И5: у меня так вот вопрос. Вот этот участок будет озеленяться? Бог с этими со щитами. Но просто я

Роман: Это участок 3й очереди. Которая как мы сказали будет естественно какая то дворовая территория вот сейчас конкретно озеленена или по-другому сложно сказать

..

И5: я просто поясню, почему в связи с чем вопрос возникает. Район неблагополучный

экологически. Тут и Рязанка, там дальше цементный завод. Зеленых насаждений мало, поэтому ну совершенно естественно, что когда мы принимали решение о покупке мы смотрели, в том числе и озеленение

ИЗ: Даже не в том числе, а некоторые люди, учитывая это и брали.

И5: Плюс такой достаточно существенный. Что какой-то сквер перед Леруа, еще сзади какая-то озелененная территория, вот собственно тут дело не в щитах баскетбольных, а в масштабах озеленения.

ИЗ: Вообще, скажем так о инфраструктуре проекта. Вы когда выбираете проект, вы же не выбираете собственно дом, в котором вы живете – вот подъезд и вот выход. Вы выбираете жилой комплекс. Среда себя рекламирует, как Среда для жизни, спорта и т.д. и т.п. А в конце получается, что из «Семьи для Среды» – нет школы и ДОО, из «Среды для спорта» – нет катка, нет велосипедных дорожек, нет беговых дорожек, нет того-то, но у нас есть вот голубая ель. Собственно планировалось другое.

Ольга: Знаете, я слышу это все, и мне как Насте отстранится, хочется. Потому что я хотела бы пояснить. Вот вы видите, как строится район, да. Вы видите, что делает застройщик в рамках первой очереди. Возможно, одна голубая ель для кого-то это недостаточно, но может мы обратим на то, что делает застройщик, на то что он сделал в благоустройстве в рамках первой очереди

ИЗ: Первая очередь – не одна единственная здесь

Ольга: я продолжу, благоустройство второй очереди мы только начинаем и в связи со всем этим хотелось бы задать вопрос: Их того что мы планировали и говорили, что сделаем в первой очереди – мы что-то не выполнили или что-то сделали плохо? Или как-то обманули? По-моему нет. Мы со своей стороны, во-первых максимально пытаемся сделать то, что обещали, эээ не только потому, что эээ мы обещали это вам, прежде всего это и наше лицо. ЭЭ мы, в нашей компании работают профессионалы, которые пришли не первый и не второй год. У нас есть определённая репутация на рынке. И я хочу закончить до конца свою мысль. Поэтому показывать картинку 3 очереди, о том как мы планируем развитие территории и говорить что а вот это вот не сделано – это совершенно не правильно.

ИЗ: Извините, если мы вас конечно задели. Но вы все время говорите, о том посмотрите вот на 1 очередь, посмотрите на благоустройство. Мы очень рады за благоустройство и это замечательно. Но мы не должны только лишь смотря на благоустройство и радуясь, тому что оно выполнено забывать о некоторых других вещах: о том, что все-таки срок введения в 'эксплуатацию, например, был сдвинут. Есть повод для возникновения сомнений.

И5: Вы понимаете, что одна из причин которая вызывает проблемы с клиентами – это формирование у клиента неверных ожиданий. От услуги, от товара. Неважно от чего. И вот чтобы эти неверные.. Они уже отчасти сформированы, эти неверные ожидания.

ИЗ: А кроме неверных ожиданий, еще и сомнения .

И5:Но чтобы этот процесс не усугублять

Ольга: Вместо дольщиков 1 и 2 очереди, мы говорим либо о участке 3 очереди, либо о техплощадках которые.

И 2 –Мы говорим о Вашем красивом макете, который нам всем продавали.

И 5: Концептуально о инфраструктуре проекта

И2: В целом

И6: Нас интересует на самом деле

И5:То что было сделано это ваши обязательства.

ИЗ: Мы не должны быть за это как-то безумно благодарны. Собственно они были выполнены, так как и было планировано.

И5: За которое мы заплатили.

ИЗ: Это все входит в стоимость жилья. Поэтому себе ставить это в заслугу - неверно

Ольга : Вы показываете мне участок застройки 3ей очереди..

И5:Ольга! Мы спрашиваем инфраструктурно, инфраструктурно. Вот есть во концепция развития? Вот что там будет?

И6: И когда ?

Ольга : На участке 3 очереди..

И 5: Есть ли проект какой-то, или может, ведется согласование проекта или может ничего не будет

Ольга: Мы уже сказали, что 3я очередь сейчас идет в разработке. Уже это сказали

ИЗ: А в разработке до какого года?

И 5: В разработке в части домов или в части благоустройства этой территории.

И6: Смотрите, на самом деле мы обращаемся на одно и то же. Если бы у нас был план, мы бы вообще это даже не обсуждали сейчас. В принципе.

Ольга: Я просто отвечаю на вопрос коллеги по благоустройству 3й очереди. Еще раз

прошу вас услышать, что невозможно на участке построить дом без благоустройства прилегающей территории. Невозможно. В благоустройстве обязательны: размещение детских площадок, спортивных площадок.. Поэтому хотим мы этого или не хотим -мы обязаны это сделать. Вы вот это услышите?

И5: Территория будет благоустроена в границах, указанных в буклете или в меньших границах?

Ольга: в границах участка, который отмежован под строительство жилых домов

ИЗ: Вопрос был не об этом.

И5: В буклете вот граница

Роман: Коллеги, у нас нет ответа на этот вопрос.

И5: Вот, значит надо проработать.