

Подготовила Войтович Е.П. педагог-психолог первой категории

ГУО «Заславская средняя школа №2 им. М.К. Путейко»

Интерактивное занятие «Культура общения»

(занятие для инклюзивного лагеря «Рука в руке»)

Пояснительная записка

Викторина «Культура общения» разработана специально для детей, посещающих инклюзивный лагерь «Рука в руке». Для того, чтобы пребывание детей в лагере было комфортным, происходило в обстановке доверия и доброжелательности, необходимо соблюдать культуру общения. Культурный, воспитанный человек не только владеет техникой общения, но и обладает такими качествами, как приветливость, добросердечие, учтивость, уважительное отношение к людям, толерантность. Именно эти качества необходимо воспитывать в инклюзивной среде.

Цели: Выявить уровень представлений учащихся о культуре общения; совершенствовать их речевую культуру: умения «входить в положение других людей», лучше понимать их чувства, мотивы поведения, усвоение стандартных приемов эстетических форм общения и творческого их использования с учетом обстановки, эмоционального состояния партнеров по общению; раскрытие причин отсутствия взаимопонимания; формировать интеллектуальную, нравственную, эстетическую готовность к эффективному общению; воспитывать толерантность, умение уважительно относиться к мнениям и высказываниям других людей.

Оборудование: презентация, фломастеры, карандаши, бумага А4.

Ход занятия.

1. Вступительная часть

Ведущий:

Ребята, тема нашего сегодняшнего занятия – «Умеешь ли ты общаться?». В течение занятия мы выполним ряд заданий, которые помогут нам сформировать умение общаться друг с другом, заставят задуматься: «А умею ли я общаться с друзьями, родными, учителями или незнакомыми мне людьми?». Надеюсь, что наш тренинг повысит культуру общения каждого из вас, убедит в необходимости уважительно относиться к мнениям и высказываниям других людей, т.е. в необходимости быть толерантным. Общение между людьми существует не ради общения как такового. В общении мы лучше узнаем людей и самих себя, через общение получаем знания об окружающем мире, усваиваем социальные, нравственные, культурные ценности общества. Общение может быть содержательным, эмоционально насыщенным, а может обернуться скукой, пустым времяпрепровождением.

Разминка «Я хороший – ты хороший»

Ведущий просит участников назвать своё лучшее качество как партнёра по общению и делают комплимент соседу. Упражнение можно делать слева на право, начиная с ведущего.

Комментарии: упражнение дает возможность задуматься над собственными личностными качествами, позволяющими нам эффективно общаться, развивают эмпатию и коммуникативные навыки.

2.Основная часть.

Викторина «Знание культуры общения и поведения»

Цель: выявить уровень представлений учащихся о культуре общения

Отряд делится на 2 группы. Ведущий задаёт вопросы на знание этикета. Вопросы отображаются на презентации. Помощник считает баллы каждой команды и в конце считаются баллы правильных ответов и подводятся итоги. (приложение1)

Вопросы викторины часть1:

1.Какой стороны следует придерживаться при передвижении по тротуару?

(Правой).

2.Как следует повести себя, если вы случайно столкнулись с кем-нибудь на улице или в другом общественном месте?

(Необходимо тотчас вежливо извиниться).

3.Каким может быть обращение к людям, которые мешают вам пройти, когда вы очень спешите?

«Пропустите, пожалуйста», «Извините, разрешите пройти».

4.С какой стороны от женщины идет мужчина?

(Мужчина должен идти слева от женщины. Исключение составляют военные, когда они в форме).

5.Как обратиться к прохожему, чтобы узнать дорогу, местонахождение какого-либо учреждения и т. д.?

(Культурный человек никогда не забудет при этом сказать: «простите», «извините», «пожалуйста», — и затем поблагодарить за помощь).

6.Если к вам обратились, а вы ничем не можете помочь, как вежливо ответить?

(«К сожалению, я не знаю», «К сожалению, я ничем не могу помочь», «Извините, не могу быть вам полезен» ...)

7.Какого человека можно назвать хорошим собеседником?

(Тот, кто умеет слушать, мимикой, жестами, позой поддерживает беседу, не стараясь быть в центре всеобщего внимания. Древнегреческий оратор и философ Цицерон утверждал: «Не следует завладевать разговором как вотчиной, из которой имеешь право выжить другого; напротив, следует стараться, чтобы каждый имел свой черед в разговоре, как и во всем остальном»).

8.В общественном транспорте не следует...

(Заглядывать в книгу, газету, журнал, телефон. которые читает рядом стоящий или сидящий пассажир).

9.Можно ли давать советы?

(Будьте осторожны! Не торопитесь давать советы, если вас не просят об этом. Сказать знакомому: «Тебе не идет этот галстук!» или «Я не советую тебе встречаться с этой дамой!» — в то время как вас даже не спрашивали об этом — величайшая бестактность!)

10. Кто кого должен пропустить: тот, кто входит в магазин, или тот, кто выходит?

(Надо пропустить того, кто выходит из магазина).

11. Как поступить с мобильным телефоном. Если вы идете в театр или кино?

(Перед тем как войти в зрительный зал, следует отключить мобильный телефон. Если он зазвонит во время действия, он помешает ходу спектакля, всем присутствующим зрителям и создаст его обладателю репутацию бестактного, примитивного человека.)

12. То, что с общей тарелки принято брать руками, а не вилок?

Ответ: Хлеб

13. Входя в общественный транспорт с рюкзаком, что следует делать?

Ответ: Входя в салон общественного транспорта обязательно нужно снимать рюкзаки. Конечно, если рюкзак пустой и выглядит как "выжатый лимон", то есть вровень со спиной и не выдается в объемах, то его можно оставить, он никому не мешает. Но если у него есть маломальский объем, естественно, его нужно снять.

14. С какой стороны обходят прохожих?

(Идущих впереди обходят слева, а идущих навстречу — справа).

15. Допускается ли в беседе спор?

(Вполне. Человек должен уметь защищать свою точку зрения, но важно делать это тактично, корректно, аргументированно, без лишних эмоций. Приведем также замечательную мысль о том, что единственный способ добиться наилучшего результата в споре — это уклониться от него. Однако не всем это удастся. В таком случае следует непременно овладеть искусством спора и техникой аргументации, иначе переубедить соперника будет крайне сложно).

16. Когда под раскрытым зонтом идут двое, кто его держит?

(Зонт держит мужчина или старший по возрасту).

17. Можно ли есть на улице?

(Прием пищи на улице считается нарушением правил этикета, хотя это явление все чаще встречается в наши дни. Всегда можно найти подходящее место, чтобы спокойно перекусить (кафе, столовая, скамейка в сквере).

18. Каким может быть ответ на извинения?

(Возможны фразы типа: «Ничего», «Не беспокойтесь», «Ничего страшного», «Бывает», «Все нормально» и т. п.)

19. Кого следует пропускать вперед?

(Стариков, инвалидов, больных, мам с колясками и маленькими детьми).

20. Если вы хотите, чтобы прохожий остановился и дал вам нужный ответ, стоит ли задавать вопросы с частицей «не» («Не скажете...», «Не знаете ли...»)

(ответ: Нет. Зачем заранее произносить отрицание? Лучше начать так: «Извините, скажите, пожалуйста...»)

21. Каким должен быть тон разговора?

(Разговаривать следует негромким, сдержанным, уважительным тоном. «Обращаться с языком кое-как — значит и мыслить кое-как: неточно, приблизительно, неверно». А. Н. Толстой)

22. Чего надо избегать в речи?

(ответ: Слова-паразиты не украшают речь, а только вызывают раздражение у слушателей. «Так сказать», «понимаете», «е-мое», «значит», «вот» — эти слова характеризуют культуру человека. Слова-паразиты засоряют нашу речь, они не представляют никакой ценности, более того, являются немалой помехой в общении, поскольку доказывают, что человек не уверен в том, что говорит. Это своеобразные заполнители пауз. Паузы между предложениями, словосочетаниями, группами слов должны быть непременно. Но нет необходимости заполнять их чем-либо! Кроме того, постоянное произнесение каких-либо звуков обедняет беседу, не дает возможности подумать ни говорящему, ни его партнеру по общению).

23. Какими должны быть юмор и шутки в общении?

(ответ: Юмор и шутки выступают своеобразным катализатором положительных эмоций. Веселый, излучающий жизнерадостность собеседник весьма приятен в обществе, он всегда желанный гость. Но шутить нужно умеючи! Это целая наука, а возможно, и искусство. В обществе уместна шутка с тонким смыслом, никого из присутствующих не оскорбляющая, деликатная. Важно учитывать, что многие готовы принять шутку за издевку, за доказательство неуважения к их личности и поэтому могут рассердиться или затаить обиду. Абсолютно недопустимы шутки по поводу чужой фамилии, комплекции, лысины, роста, национальности, автомобильной аварии и проч. Кроме того, помните, что всякая шутка, повторенная второй раз, превращается в катастрофу. Ни в коем случае нельзя позволять себе насмешки над другими. Насмешника обычно избегают и даже боятся. В своих насмешках он обнаруживает недостаток воспитания и собственное убожество. Как легкая и приличная шутка есть признак ума, так грубая насмешка доказывает противоположное и нетерпима в светском общении).

24. Что не следует делать на улице?

(ответ: Свистеть. Громко смеяться. Показывать на что-либо, «тыкая пальцем»).

25. Если нужно разминуться в узких, тесных местах...

(ответ: следует обратиться лицом друг к другу).

26. Как следует повести себя, когда вашего спутника приветствуют на улице?

(ответ: Приветствуйте знакомого вашего спутника кивком)

Вопросы викторины Часть 2

1. Какие буквы нужно вставить, чтобы получить понятие, обозначающее правила приличия

...ТИК.....

Ответ: Этикет

2. Первым приветствует:

А) женщина мужчину

Б) мужчина женщину

В) старший по возрасту младшего

Ответ: Б

3. Вставьте недостающие слова

По... встречают

По... провожают

Ответ: По одежке встречают по уму провожают.

4. В какой одежде ходят в кино?

- нарядной

-спортивной

-будничной

Ответ: В будничной

5. Почему мужчины, здороваясь пожимают друг другу руки?

А) чтобы продемонстрировать силу мускулов

Б) чтобы показать, что руки чистые

В) чтобы убедиться в дружеских чувствах и добрых намерениях друг к другу

Ответ: В

6. Зевать в обществе неприлично. Воспитанный человек:

А) прикроет рот рукой;

Б) зевнёт, широко раскрыв рот;

В) отвернётся в сторону и зевнёт.

7. В переполненный автобус заходит пожилой человек. Ваша реакция?

А. Останусь сидеть. Неизвестно, кто из нас больше устал за день.

Б. Если рядом развалился крепкий мужчина или подросток, попрошу его уступить место.

В. Предложу свое место.

8. Когда можно сесть за праздничный стол?

А) Как только вошли в комнату;

Б) только после того, как сядут хозяева;

В) после приглашения хозяйки.

9. Когда можно сесть за праздничный стол?

А) Как только вошли в комнату;

Б) только после того, как сядут хозяева;

В) после приглашения хозяйки.

10. Как поступить с мобильным телефоном. Если вы идёте в театр или кино?

- А) оставить телефон дома
- Б) отключить звук перед началом сеанса
- В) ничего не менять

Упражнение «Вежливые слова»

Каждая команда должна написать как можно больше вежливых слов. Время на выполнение 3 минуты.

В конце упражнения подсчитывается количество слов каждой команды и записывается в итоговую таблицу.

Дискуссия «Разбор ситуаций».

Командам для обсуждения приводится ряд ситуаций.

Ситуация №1.

Здорово, когда приходят гости. Но один раз гость меня не обрадовал. С самого порога в грязных ботинках он протопал в комнату, стал всё осматривать и хватать в руки.

— Это ваза? Ну-ну!

— Это лампа? Ну-ну!

«А это сушки?» — спросил он, загребая в карман горсть сушек.

«Ну ладно, - сказал он, — я пошёл...»

И ушёл.

«Для чего он, интересно, приходил? - подумал я. - Ведь кроме грязных следов на полу, он ничего не оставил».

Ведущий:

Как же вы бы себя повели на месте хозяина квартиры?

Ответы команд

Ситуация №2.

Однажды я был у друга в гостях. Там были ещё ребята. На меня нашло такое веселье! Я ко всем приставал, кричал во всё горло разные смешные глупости, жевал конфеты со страшным чавканьем. В общем, всех смешил. А всем это не нравилось. И хозяину тоже. Он надулся и обиделся, будто шуток не понимает. Мне кажется, гостеприимный хозяин не должен дуться на гостей. Всё им должен прощать.

Вопросы:

-Согласны ли вы с мнением рассказчика?

-В чём он себя неправильно вёл?

-Почему обиделся хозяин?

Если ты гость:

Комментарии ведущего: ходить в гости надо или только по приглашению, или предупредив о своём визите. Звонить в дверь надо не больше двух раз. Находясь в гостях, некрасиво оценивать квартиру, особенно

делать критические замечания. Нельзя брать в руки вещи, чтобы их рассмотреть. Не выпытывай, что, сколько стоило и где было куплено.

Если ты хозяин. Принимать гостей следует любезно и сердечно. Если гость зашёл больше, чем на несколько минут, надо предложить ему раздеться. Причём ты должен помочь повесить пальто на вешалку и дать тапочки. Постарайся, чтобы гость скорее освоился и почувствовал себя как дома. Предложи ему сесть на самое удобное место. Займи гостя беседой. Пусть гость сам выбирает тему для разговора. Не оставляй гостя надолго одного.

Если гость засиделся и не собирается уходить, а у тебя неотложные дела, ты должен найти удобную, очень тактичную форму, как дать ему это понять.

Заключительная часть.

Ведущий задает вопрос ребятам:

- Было ли полезно наше сегодняшнее занятие и что нового вы узнали.

Ведущий подводит итоги викторины и вручает подарки.

Приложение 1

Итоговая таблица

Номер вопроса	1 команда	2 команда
Викторина 1		
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

21		
22		
23		
24		
25		
26		
Викторина 2		
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
Вежливые слова		
Разбор ситуаций		
Итого		