

	Sorğuların Keçirilməsi Metodologiyası	Şöbə:	Keyfiyyətin təminatı şöbəsi
		Sənədin nömrəsi:	AZTU-KT-B-0-007
		Təsdiq tarixi:	21.02.2025
		Reviziya tarixi və №	-
		Səhifə:	1 /11

AZƏRBAYCAN TEXNİKİ UNIVERSİTETİ

SORĞULARIN KEÇİRİLMƏSİ METODOLOGİYASI

(Məmnunluğun Ölçülməsi və Keyfiyyətin
Yaxşılaşdırılması Məqsədilə)

	Sorğuların Keçirilməsi Metodologiyası	Şöbə:	Keyfiyyətin təminatı şöbəsi
		Sənədin nömrəsi:	AZTU-KT-B-0-007
		Təsdiq tarixi:	21.02.2025
		Reviziya tarixi və №	-
		Səhifə:	2 / 11

SORĞULARIN KEÇİRİLMƏSİ METODOLOGİYASI

1. Hüquqi Əsas və Məqsəd

Bu sənəd Azərbaycan Texniki Universitetində (AzTU) daxili keyfiyyət təminatı sisteminin bir hissəsi kimi sorğuların həyata keçirilməsi üzrə ümumi prinsipləri, metodları, mərhələləri və məsuliyyətləri müəyyən edir. Sorğuların keçirilmə məqsədi universitetin əsas fəaliyyət sahələri üzrə maraqlı tərəflərin fikirlərinin toplanması, təhlili və qərarvermə proseslərinə daxil edilməsidir. Bu sənəd Avropa Ali Təhsil Məkanının ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance) prinsiplərinə əsaslanır.

2. Sorğuların Təsnifatı və Məqsəd Qrupları

2.1. Sorğular aşağıdakı məqsədlərlə keçirilir:

Akademik və inzibati fəaliyyətlərin keyfiyyətini qiymətləndirmək

Tələbə və əməkdaş məmnunluğunu müəyyən etmək

Tədris və idarəetmə proseslərinin effektivliyini ölçmək

Məzunların təhsil sonrası həyat və peşə fəaliyyətləri haqqında məlumat toplamaq

Davamlı inkişaf üçün informasiya bazası yaratmaq

2.2. Hədəf qruplar:

Tələbələr (bakalavr və magistratura)

Akademik heyət

İnzibati və texniki heyət

Məzunlar

Əcnəbi tələbələr

Tədqiqatçılar və doktorantlar

3. Sorğuların Keçirilmə Mərhələləri

3.1. Planlaşdırma

	Sorğuların Keçirilməsi Metodologiyası	Şöbə:	Keyfiyyətin təminatı şöbəsi
		Sənədin nömrəsi:	AZTU-KT-B-0-007
		Təsdiq tarixi:	21.02.2025
		Reviziya tarixi və №	-
		Səhifə:	3 / 11

İlkin ehtiyacların müəyyənləşdirilməsi (fakültə/şöbə təklifləri)

Sorğunun məqsədi, hədəf qrupu və keçirmə vaxtının dəqiqləşdirilməsi

Sualların hazırlanması və strukturlaşdırılması (əhatəli, neytral, qərəzsiz)

3.2. Tərtibat və Pilot Test

Sorğu elektron platformaya yerləşdirilir (Google Forms, SurveyMonkey və ya universitet LMS-i)

Pilot test keçirilir (seçilmiş qrupda)

Nəticələr əsasında düzəlişlər edilir

3.3. Keçirilmə

Sorğular elan edilir (rəsmi email, LMS, sosial media)

Keçirilmə müddəti: minimum 7, maksimum 14 gün

Cavab sayı mütəmadi izlənilir

3.4. Analiz və Təhlil

Statistik təhlil: orta göstəricilər, moda, median, cavab faizləri

Məlumatların vizuallaşdırılması: diaqramlar, qrafiklər

Açar problem sahələrinin identifikasiyası (aşağı göstəricilər, şərhlər)

3.5. Hesabatlandırma

Fakültə və şöbələr üzrə ayrıca hesabatlar hazırlanır

İllik ümumi hesabat rektorluğa təqdim olunur

Nəticələr anonim şəkildə daxili portalda paylaşılır

3.6. Təkmilləşdirmə və Geri Əlaqə

Əldə olunan nəticələrə əsaslanan tədbir planı hazırlanır

Fakültə və şöbələr nəticələrə dair rəy bildirir

Növbəti dövr üçün təkmilləşmə istiqamətləri müəyyən olunur

3.7. Nəticələrin Təhlili Və Fəaliyyət Planlaması

Sorğu nəticələri:

	Sorğuların Keçirilməsi Metodologiyası	Şöbə:	Keyfiyyətin təminatı şöbəsi
		Sənədin nömrəsi:	AZTU-KT-B-0-007
		Təsdiq tarixi:	21.02.2025
		Reviziya tarixi və №	-
		Səhifə:	4 / 11

Keyfiyyət təminatı strukturu tərəfindən təhlil olunur;

İllik hesabatlarda ümumiləşdirilir;

Fakültə rəhbərlikləri və rektorluqla paylaşılır;

İntegrasiya olunmuş fəaliyyət planına daxil edilir;

Dəyişikliklərin təsirini ölçmək üçün müqayisəli analiz aparılır.

4. Sorğuların Siyahısı və Keçirilmə Tezliyi

Nö	Sorğunun Adı	Auditoriya	Keçirilmə vaxtı	Məqsəd və Fəaliyyətin İzahı
1	Dərs keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi	Tələbələr	Hər semestri n sonunda (yanvar, iyun)	Müəllimlərin dərs təqdim etmə bacarıqları, interaktivlik, qiymətləndirmə və dərs materiallarının uyğunluğu barədə tələbə fikirlərinin toplanması.
2	Ümumi tələbə məmnuniyyəti sorğusu	Tələbələr	İldə 1 dəfə (aprel)	Tələbələrin akademik xidmətlər, sosial imkanlar, infrastruktur və ümumi təhsil təcrübəsi barədə fikirlərinin öyrənilməsi.
3	Yeni tələbələrin adaptasiya sorğusu	I kurs tələbələri	Oktyabr	Yeni qəbul olunmuş tələbələrin universitet mühitinə uyğunlaşma prosesi və qarşılaşdığı çətinlikləri müəyyən etmək.
4	Əcnəbi tələbələrlə sorğu	Hazırlıq qrupları və əcnəbi tələbələr	İldə 2 dəfə (hər semestri n sonu)	Hazırlıq qruplarında və fakültələrdə təhsil alan əcnəbilərin universitet mühitinə uyğunlaşma prosesini və qarşılaşdığı çətinlikləri müəyyən etmək.
5	Məzun sorğusu	Məzunlar	İldə 1 dəfə (iyun)	Məzunların təhsil aldıkları müddətdə əldə etdikləri bilik və bacarıqların real iş həyatı ilə nə qədər uyğun olduğunu öyrənmək.
6	Universitet məzunları ilə bağlı	İşəgötürənlər	İldə 1 dəfə	İşəgötürənlərin məzunların bacarıqları barədə rəyi, əməkdaşlıq

	Sorğuların Keçirilməsi Metodologiyası	Şöbə:	Keyfiyyətin təminatı şöbəsi
		Sənədin nömrəsi:	AZTU-KT-B-0-007
		Təsdiq tarixi:	21.02.2025
		Reviziya tarixi və №	-
		Səhifə:	5 /11

	işəgötürənlərin məmnuniyyət sorğusu sorğusu		(sentyabr)	imkanları və əmək bazarının tələbləri barədə məlumat toplamaq.
7	Təcrübə və işə integrasiya sorğusu	IV kurs tələbələri / məzunlar	İldə 1 dəfə (may)	Tələbələrin keçdikləri təcrübə proqramlarının effektivliyi və işə yerləşmədəki çətinlikləri müəyyənləşdirmək.
8	Tələbə rəqəmsal resurslardan istifadə sorğusu	Tələbələr	İldə 1 dəfə (mart)	LMS, universitet portalı və digər rəqəmsal alətlərdən istifadə səviyyəsi və qarşılaşılan problemlərin təhlili.
9	Akademik heyət məmnuniyyəti sorğusu	Müəllimlər	İldə 1 dəfə (may)	Akademik heyətin iş yükü, resurslara çıxış, elmi fəaliyyət dəstəyi və peşəkar inkişaf imkanları ilə bağlı fikirləri.
10	İnzibati heyət sorğusu	İnzibati və texniki heyət	İldə 1 dəfə (iyun)	İş mühiti, strukturdaxili koordinasiya, resurs təminatı və peşəkar inkişaf ehtiyaclarının təhlili.
11	Tələbələrin demoqrafik göstəriciləri ilə bağlı sorğu	Tələbələr	İldə 1 dəfə (oktyabr)	Tələbələri müxtəlif qruplar üzrə təhlil etmək, statistik və sosial məlumatlara uyğun olaraq bərabərliyi təmin etmək.
12	İxtisas və proqramların qiymətləndirilməsi sorğusu	Tələbələr və məzunlar	Hər 2 ildən bir	Təhsil proqramlarının aktuallığı, məzmunu və əmək bazarına uyğunluğu barədə geribildirim toplamaq.
13	Keyfiyyət təminatı sistemi ilə bağlı məlumatlılıq sorğusu	Bütün heyət və tələbələr	İldə 1 dəfə (noyabr)	Universitetin keyfiyyət siyasəti, prosedurlar və daxili monitoring barədə məlumatlılıq səviyyəsinin ölçülməsi.
14	Strateji planın monitoring sorğusu	Akademik və inzibati heyət	Hər ilin sonu (dekabr)	Strateji hədəflərə çatma dərəcəsini və fəaliyyət planlarının icra vəziyyətini qiymətləndirmək.
15	Rəqəmsal Transformasiya və İKT Sorğusu			Texnoloji infrastruktur, sistemlərdən istifadə rahatlığı və rəqəmsal xidmətlərin effektivliyi barədə rəy toplamaq

	Sorğuların Keçirilməsi Metodologiyası	Şöbə:	Keyfiyyətin təminatı şöbəsi
		Sənədin nömrəsi:	AZTU-KT-B-0-007
		Təsdiq tarixi:	21.02.2025
		Reviziya tarixi və №	-
		Səhifə:	6 /11

16	Daxili Keyfiyyət Təhlili Sorğusu			Daxili audit və özünüqiymətləndirmə prosesləri üçün ilkin məlumat bazası toplamaq
17	Dərs Qiymətləndirmə Sorğusu	Hər semestr	Tələbələr	Müəllimlərin dərsi aparma keyfiyyəti və qiymətləndirmə metodları haqqında rəy
18	Məzunların İzlənməsi Sorğusu	İldə 1 dəfə	Məzunlar	Peşə fəaliyyəti, əmək bazarı ilə uyğunluq, təhsilin tətbiqi
19	Xarici Tələbə Təcrübəsi Sorğusu	İldə 1 dəfə	Xarici tələbələr	Akademik və sosial adaptasiya üzrə təcrübənin öyrənilməsi
20	Keyfiyyət Təminatının Qiymətləndirilməsi Sorğusu	2 ildən bir	Akademik və inzibati heyət	Universitetin keyfiyyət təminatı sistemində dair ümumi baxış və təkliflər
21	İxtisas Proqramlarının Qiymətləndirilməsi	Hər 3 il	Tələbə, müəllim, məzun	Proqramların məzmunu, əmək bazarı uyğunluğu və interaktivliyi haqqında fikir
22	Əmək Bazarı Sorğusu			İşəgötürənlərin universitet məzunlarının bacarıqları və hazırlıq səviyyəsi ilə bağlı fikirlərinin toplanması
23	Sənaye Əlaqələri və Tərəfdaşlıq Sorğusu			Sənaye ilə əməkdaşlıq, təcrübə proqramları, birgə layihələr üzrə universitetin rolu və potensialı haqqında rəy toplamaq
24	Fənlərin Qiymətləndirilməsi Sorğusu		İldə 2 dəfə (yanvar və iyun)	Hər bir fənnin məzmunu, tətbiqi, materiallar və metodologiyası haqqında tələbələrin fikirlərinin toplanması
24	Müəllimlərin Qiymətləndirilməsi Sorğusu	Kafedra müdirləri	İldə 2 dəfə (yanvar və iyun)	Müəllimlərin dərsi təqdim etmə, tələbə ilə münasibət, qiymətləndirmə ədalətliliyi barədə tələbə fikirlərinin toplanması
25	Tələbə Dəstəyi və Xidmətlər Sorğusu			Psixoloji dəstək, karyera mərkəzi, məsləhət xidmətləri və təqaüd imkanları ilə bağlı rəy toplamaq

	Sorğuların Keçirilməsi Metodologiyası	Şöbə:	Keyfiyyətin təminatı şöbəsi
		Sənədin nömrəsi:	AZTU-KT-B-0-007
		Təsdiq tarixi:	21.02.2025
		Reviziya tarixi və №	-
		Səhifə:	7 /11

5. Sorğuda istifadə olunan sual növləri

Nö	Sual Növü	İzah	Nümunə
1	Likert şkalası	Respondentin bir bəyanatla razı olub-olmamasını ifadə etməsi üçün istifadə olunur.	“Təlim mənim üçün faydalı oldu” ▫ Tam razıyam ▫ Razıyam ▫ Qismən razıyam ▫ Razı deyiləm ▫ Heç razı deyiləm
2	Açıq suallar	Respondentə sərbəst cavab verməyə imkan verir. Keyfiyyətli məlumatlar toplanır.	“Bu təlimdən sonra hansı bacarıqlarınızın artdığını düşünürsünüz?”
3	Qapalı suallar	Cavab variantları əvvəlcədən verilir. Sayla bilən və asan təhlil edilən nəticələr verir.	“Təlimin müddəti sizin üçün kifayət edirdimi?” ▫ Bəli ▫ Xeyr
4	Çox seçimli suallar	Respondent bir və ya bir neçə cavab seçə bilər.	“Siz bu təlimdə hansı fəaliyyətləri faydalı hesab etdiniz?” ▫ Slayd təqdimatları ▫ Qrup müzakirələri ▫ Praktiki nümunələr ▫ Sual-cavab sessiyası
5	Reyting şkalası	Göstəricinin keyfiyyətini 1-dən 5-ə qədər qiymətləndirməyə imkan verir.	“Təlimçinin fəaliyyətini 1-dən 5-ə qədər qiymətləndirin” (1 = çox zəif, 5 = əla)
6	Sıralama sualları	Respondent variantları əhəmiyyət və ya üstünlük sırasına görə sıralayır.	“Aşağıdakı mövzuları maraq dərəcəsinə görə sıralayın”
7	İki seçimli suallar	Yalnız iki cavab seçimi olur – adətən “Bəli” və “Xeyr”.	“Siz bu təlimdə ilk dəfə iştirak edirsiniz?” ▫ Bəli ▫ Xeyr

6. Sorğu Təhlilinin Aparılması Üsulları

	Sorğuların Keçirilməsi Metodologiyası	Şöbə:	Keyfiyyətin təminatı şöbəsi
		Sənədin nömrəsi:	AZTU-KT-B-0-007
		Təsdiq tarixi:	21.02.2025
		Reviziya tarixi və №	-
		Səhifə:	8 /11

Üsulun adı	İstifadə olunduğu sual növü	İzah
Deskriptiv statistika (təsviri analiz)	Likert şkalası, çoxseçimli suallar	Orta, median, mod, faiz, cəmlər kimi göstəricilər istifadə olunur. Məsələn: "Respondentlərin 75%-i təlimi faydalı hesab edir."
Frekans analizi	Bütün qapalı suallar	Seçilmiş cavab variantlarının neçə dəfə qeyd olunduğunu göstərir. Çoxsaylı iştirakçılar üçün effektivdir.
Orta bal (mean score) hesablanması	Likert şkalası	Hər sual üzrə orta qiymət çıxarılır. Bu, ümumi razılıq və ya effektivlik səviyyəsini ölçməyə imkan verir.
Çapraz analiz (cross-tabulation)	Çoxseçimli və demoqrafik məlumatlarla bağlı suallar	Fərqli qrupların cavablarını müqayisə etmək üçün istifadə olunur. Məsələn: "Əyani iştirakçılarla onlayn iştirakçıların cavabları arasında fərq varmı?"
Qrafik və diaqramlarla vizuallaşdırma	Bütün sual növləri	Nəticələrin daha aydın və vizual təqdimatı üçün sütun, xətt, pasta qrafiklərindən istifadə edilir.
Açıq sualların tematik təhlili	Açıq tipli suallar	Cavablar müəyyən mövzu və ya kateqoriyalara bölünərək əsas fikirlər çıxarılır. Məsələn: "Ən çox qeyd edilən çətinlik: resurs çatışmazlığı."
Söz buludu (word cloud)	Açıq suallar	Respondentlərin ən çox işlənən sözlərini və anlayışlarını vizual şəkildə təqdim edir.
Korelasiya analizi	Likert tipli suallar (əlavə məlumatlar olduqda)	Müxtəlif dəyişənlər arasında əlaqə olub-olmadığını yoxlayır. Məsələn: "Təlimçinin izah tərzilə ümumi məmnuniyyət arasında əlaqə varmı?"
SWOT təhlili əsaslı analiz	Açıq suallar	Respondentlərin cavabları güclü tərəflər, zəifliklər, imkanlar və təhdidlər üzrə qruplaşdırılır.

7. Qiymətləndirmə və Təhlil Meyarları

Kriteriya	Əsaslandırma
-----------	--------------

	Sorğuların Keçirilməsi Metodologiyası	Şöbə:	Keyfiyyətin təminatı şöbəsi
		Sənədin nömrəsi:	AZTU-KT-B-0-007
		Təsdiq tarixi:	21.02.2025
		Reviziya tarixi və №	-
		Səhifə:	9 / 11

Məmnunluq orta göstəricisi ≥ 3.5	Yüksək göstərici – inkişaf üçün mövcud səviyyə qənaətbəxşdir
Məmnunluq orta göstəricisi < 3.5	Təkmilləşdirmə tələb olunan sahə kimi qeyd olunur
Açıq cavabların təhlili	Əsas tendensiyalar, təkrar olunan fikirlər, konkret təkliflər çıxarılır
Cavab faizi $\geq 60\%$	Nəticələrin etibarlılığı üçün minimal tələb

8. Məlumatların Mühafizəsi və Etik Prinsiplər

- 8.1. Sorğular anonim aparılır.
- 8.2. Cavablar yalnız ümumi təhlil məqsədi üçün istifadə olunur.
- 8.3. Şəxsi məlumatların istifadəsi yerli qanunvericiliyə uyğun şəkildə aparılır.
- 8.4. Sorğuda iştirak könüllüdür.

9. Məsuliyyət və Koordinasiya

- 9.1. **Keyfiyyət Təminatı Şöbəsi:** metodoloji hazırlıq, keçirmə və təhlil
- 9.2. **İT Şöbəsi:** texniki dəstək və platforma təminatı
- 9.3. **Fakültələr:** iştirakçılığın təşviqi və tədbirlərin həyata keçirilməsi
- 9.4. **Rektorluq:** ümumi nəzarət və qərarların təsdiqi

10. Davamlı Təkmilləşdirmə

- 10.1. Sorğu nəticələri əsasında dəyişikliklər ölçülür
- 10.2. Növbəti dövrlərdə eyni sahələr üzrə müqayisəli təhlil aparılır
- 10.3. Sorğu metodologiyası hər il yenidən baxılır və təkmilləşdirilir

	Sorğuların Keçirilməsi Metodologiyası	Şöbə:	Keyfiyyətin təminatı şöbəsi
		Sənədin nömrəsi:	AZTU-KT-B-0-007
		Təsdiq tarixi:	21.02.2025
		Reviziya tarixi və №	-
		Səhifə:	10 /11

11. Risklər və İdarəetmə cədvəli

Risk	Qarşı Tədbir
İştirak səviyyəsinin aşağı olması	Maraqlandırma və motivasiya kampaniyalarının təşkili, maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi
Texniki problemlər	Alternativ platformaların istifadəsi, texniki dəstək xidmətlərinin gücləndirilməsi
Məxfi məlumatların qorunmaması	Anonim formatda məlumatların toplanması, məlumatların şifrələnməsi və qorunması
Məlumatların qeyri-dəqiq və ya natamam olması	Sorğu formalarının təkmilləşdirilməsi, məlumatların təkrar yoxlanması
Qiymətləndirmə nəticələrinin tətbiq edilməməsi	Nəticələrə əsaslanan fəaliyyət planlarının hazırlanması və cavabdeh şəxslərin təyini
Maraqlı tərəflərin müqaviməti və dəyişikliklərə qarşı çıxması	Aydın və açıq ünsiyyət, dəyişikliklərin səbəblərinin izahı, təşviqedicilik tədbirləri
Zaman məhdudiyyətləri və resurs çatışmazlığı	Realist vaxt planlaması, əlavə resursların cəlb edilməsi və prioritetləşdirmə
Monitoring və nəzarət mexanizmlərinin zəifliyi	Davamlı izləmə sistemlərinin qurulması və hesabatlılığın artırılması

	Sorğuların Keçirilməsi Metodologiyası	Şöbə:	Keyfiyyətin təminatı şöbəsi
		Sənədin nömrəsi:	AZTU-KT-B-0-007
		Təsdiq tarixi:	21.02.2025
		Reviziya tarixi və №	-
		Səhifə:	11 /11

Hazırladı:

Həmidə Həsənova,

Məmnunluq və qiymətləndirmə üzrə mütəxəssis

İmza: _____

Təsdiqlədi:

Pərvanə Mövsümovə,

Keyfiyyətin təminatı şöbəsinin müdiri

İmza: _____