

Політика конфіденційності

Перш ніж почати роботу на сайті EMILY RESORT, будь ласка, прочитайте Політику конфіденційності. Починаючи користуватися нашим веб-сайтом та/або продовжуючи користуватися цим веб-сайтом (отримуючи доступ або повторний доступ до веб-сайту), та/або реєструючись на веб-сайті, та/або створюючи бронювання або замовлення додаткових послуг, та/або надіславши запит електронною поштою на адреси, що належать EMILY RESORT, та/або натискаючи кнопку «Забронювати» на веб-сайті, Ви визнаєте умови, зазначені нижче, а також даєте згоду на збір, зберігання і обробку ваших персональних даних відповідно до умов захисту персональних даних, викладених в даній Політиці конфіденційності. Вся інформація: логотипи, торговельні марки, тексти, назви, зміст, програмне забезпечення, ілюстрації, фотографії й зображення захищені Законом України «Про авторське право й суміжні права», Законом України «Про охорону прав на знаки для товарів і послуг». EMILY RESORT є зареєстрованою торговельною маркою: Свідоцтво на торговельну марку № 344254, дата реєстрації в Державному реєстрі свідоцтв України на торговельні марки 28.02.2024 р. Ви погоджуєтесь дотримуватися прав і обмежень, прийнятих на даному сайті.

EMILY RESORT дозволяє скачувати інформацію із сайту тільки в тому випадку, якщо Ви:

- будете використовувати скачаний і/або видрукований матеріал в особистих, а не комерційних цілях;
- не будете модифікувати скачаний і/або видрукований матеріал чи вносити до нього які-небудь виправлення;
- будете зазначати авторське право EMILY RESORT на скачаний й/або видрукований Вами матеріал.

Будь-яке інше копіювання чи використання інформації із сайту в інших електронних або друкованих джерелах без згоди EMILY RESORT забороняється. Якщо Вам буде потрібен дозвіл EMILY RESORT на використання інформації з сайту чи встановлення посилання на нього з Вашого веб-сайту, надішліть запит електронною поштою на адресу:

info@emilyresort.com.ua.

Ця Політика конфіденційності описує, як ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕМІЛІ РЕЗОРТ» (далі — ТОВ «ЕМІЛІ РЕЗОРТ», EMILY RESORT) збирає, використовує, передає, зберігає персональні дані, які ми автоматично отримуємо, коли ви використовуєте наш веб-ресурс, або які можуть бути безпосередньо надані нам вами за допомогою Сайту.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну або юридичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Ми докладємо максимальних зусиль для того, щоб Ви могли відвідувати і використовувати наш веб-сайт настільки безпечно, наскільки це можливо. Тому ми дотримуємося положень статті 32 General Data Protection Regulation (Регламент Європейського Парламенту і Ради ЄС 2016/679 від 27.04.2016 р. щодо охорони фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і щодо вільного переміщення таких даних та скасування директиви 95/46/WE (Загальний регламент про охорону даних) (далі по тексту – GDPR) для забезпечення захисту і безпеки персональних даних. Відповідно до GDPR, Ви маєте право на повідомлення, перегляд, внесення змін, поправок та видалення Ваших персональних даних

З усіх питань, пов'язаних з обробкою, місцем зберігання і використанням персональних даних, будь ласка, надішліть запит на електронну пошту: info@emilyresort.com.ua. Надсилаючи запит, особа повинна зазначити прізвище, ім'я та по-батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи – заявника). Відповідь стосовно персональних даних надається протягом 30 днів з моменту запиту. EMILY RESORT залишає за собою право відповідати лише на вмотивовані запити пов'язані з процесом збирання, обробки, зберігання, використання та знищення персональних даних (згідно п.6 ст.8 закону України «Про захист персональних даних»).

Ми отримуємо і зберігаємо будь-яку інформацію, яку Ви вводите на веб-сайті, тільки в тій мірі, наскільки це необхідно для надання послуг, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки. Надалі, персональні дані можуть збиратися і оброблятися автоматично при використанні Вами цього веб-сайту (наприклад, через файли-cookie).

Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані персональні дані обробляються і можуть зберігатися в Базі персональних даних чи окремім таблиці Базі даних Сайту.

Ваші персональні дані використовуються в цілях забезпечення надання Інтернет-сервісів Сайту, обміну інформацією/новинами, відносин у сфері реклами та комунікації відповідно та на виконання законів України, у тому числі, але не виключно: [«Про захист персональних даних»](#), [«Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та Додаткового протоколу до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних»](#), [«Про інформацію»](#), [«Про рекламу»](#), [«Про телекомунікації»](#), [«Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»](#), [«Про державну підтримку засобів масової інформації та соціальний захист журналістів»](#).

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки. Володільцем та розпорядником персональних даних користувачів Сайту є EMILY RESORT.

Під час відвідування даного веб-сайту EMILY RESORT може запитувати Ваші персональні дані, до яких відносяться: Ваше ім'я і контактна інформація, стать, громадянство, номер мобільного телефону, адреса електронної пошти; дані кредитної картки, дати заїзду та виїзду, Ваші вподобання при поселенні в готелі, будь-яка інша інформація, яку Ви добровільно залишаєте на веб-сайті.

Ваші персональні дані можуть бути використані з метою надання необхідних Вам послуг: бронювання номерів (ліжко-місць), консультацій у медичному центрі, відпочинку у СПА-зоні, сезонних розваг, розсилка новин і спеціальних пропозицій тощо. Ваші персональні дані також можуть бути використані для поліпшення якості послуг EMILY RESORT, проведення маркетингових досліджень, розсилання запрошень і інформації про нові послуги в EMILY RESORT. EMILY RESORT дотримується цю Політику конфіденційності.

Також, ми можемо запитувати додаткову інформацію, яка може включати в себе Ваші «конфіденційні» персональні дані для того, щоб забезпечити Вам якомога вищий рівень сервісу. Така інформація може стосуватися Ваших уподобань щодо вибору місця в транспортному засобі або готелі, харчування, необхідності додаткового супроводу або застосування додаткового обладнання при використанні послуг. Якщо Ви здійснюєте бронювання послуг та/або здійснюєте оплату від імені або в інтересах третіх осіб, інформація, яку Ви надаєте про цих третіх осіб, збирається і обробляється EMILY RESORT на тих же умовах, на яких обробляються Ваші персональні дані. Надаючи таку інформацію про третіх осіб, Ви підтверджуєте, що ця третя сторона ознайомена з цими умовами і розуміє їх наслідки, а також надає безумовну і повну згоду на збір і обробку своїх персональних даних у відповідності з цією політикою конфіденційності, і погоджується, що доступ до такої інформації можливий шляхом надання Вами відомостей EMILY RESORT.

У тій мірі, наскільки це необхідно для належного надання обраних і заброньованих Вами послуг, ми передаємо Ваші персональні дані третім особам, як зазначено нижче, так як послуги не можуть надаватися без такої передачі. EMILY RESORT має право передавати Ваші персональні дані наступним суб'єктам права, наскільки це необхідно для надання обраних або заброньованих послуг – транспортним компаніям, авіакомпаніям і т.д., які надають заброньовані Вами послуги. Ми не надаємо третім особам адреси електронної пошти, за винятком випадків, коли це необхідно для надання послуг, які Ви заброньовали на веб-сайті. Такі треті особи мають право використовувати такі дані виключно для цих цілей.

Ми не збираємо будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до [статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»](#)).

Ми можемо збирати дані про статистику відвідування Сайту. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті.

Ми використовуємо cookie-файли та інші технології (наприклад, «точкові маркери», «веб-маяки», «прозорі GIF-файли», посилання в повідомленнях електронної пошти, JavaScript, ідентифікаційні номери пристроїв, присвоєні Google або Apple, або інші подібні технології) для збору такої інформації.

Cookies – це маленький відрізок тексту, який веб-сайт використовує для запам'ятовування повторних користувачів, для полегшення постійного доступу та використання сайту, а так само це дозволить сайту відстежувати поведінку користувачів, зібрати дані про це і поліпшити цілеспрямовану рекламу.

Cookies – це не програма, у них немає доступу до системних файлів і немає можливості завдати шкоди файлам. Це фрагмент даних, який сервер надсилає до веб-браузера користувача. Cookie застосовується для аналітики, продуктивності та в рекламних цілях. Як правило cookies працюють шляхом присвоєння унікального номера кожному споживачеві, який не має сенсу для зовнішніх сайтів. Якщо Ви не хочете, щоб інформація збиралася по методам використання cookies, то існує проста процедура в більшості браузерів, яка дозволяє включати і відключати цю функцію, але слід звернути увагу, що cookies можуть бути необхідними для надання деяких функцій. Наприклад, він допомагає сайту запам'ятати якою мовою Ви віддаєте перевагу його переглядати. Це буде корисно при наступному відвідуванні цього ж сайту. Завдяки файлам cookies перегляд сайтів стає більш зручним.

EMILY RESORT не несе відповідальності за налаштування Вашого браузера. Більшість веб-браузерів можна налаштувати для прийняття або відмови від використання деяких або всіх цих технологій, але Вам для цього потрібно буде вжити додаткових заходів.

Якщо Ви хочете дізнатися як змінити налаштування вашого браузера, будь ласка, скористайтесь меню «Довідка» у своєму браузері або перегляньте інструкції, надані наступними браузерами: [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari Desktop](#), [Safari Mobile](#) та [Android browser](#). Щоб отримати додаткову інформацію про те, як відмовитись від технології відстеження від Google Analytics, натисніть [тут](#).

При повторному відвідуванні користувачем Сайту, дані файлів cookie оновлюються. У більшості випадків, веб-браузер за замовчуванням допускає автоматичне зберігання файлів cookie на пристрої користувача.

На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході за посиланням на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі сайти поширюватися не буде. У зв'язку з чим, ми рекомендуємо переглядати політику в сфері конфіденційності і персональних даних кожного веб-сайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані, за якими Вас можуть ідентифікувати.

Emily Resort може організовувати або брати участь у рекламному заході, наприклад, конференції, ярмарку, лекції тощо ("Подія"), який Ви можете відвідати як гість, спікер, ведучий тощо ("Учасник"). Події, як правило, фіксуються на відео або фотографії (іноді за допомогою третьої сторони, яка діє від нашого імені), тому Ваше зображення, а також голос та висловлювання ("Зображення"), може бути записано та використано без географічного чи часового обмеження, а також обмеження щодо носія та кількості копій, з метою поширення інформації про Подію та рекламних цілей Emily Resort.

У дозволених законодавством межах, участь у Події еквівалентна тому, що кожен Учасник надає згоду на безоплатне використання та багаторазове розповсюдження свого Зображення, записаного під час Події. Така згода може бути відкликана в будь-який час. Якщо

для вищезазначених дій Emily Resort чинний закон вимагає явної згоди особи, чие Зображення було записано, Emily Resort звернеться до Вас за отриманням відповідної згоди.

Будь ласка зверніть увагу, що якщо Ви вирішите взяти участь у Події, Ваші персональні дані, включаючи Зображення, можуть бути оприлюднені в Інтернеті протягом невизначеного строку таким чином, щоб дозволити перегляд необмеженій кількості людей.

У межах наведеної обробки ви маєте всі права суб'єкта даних, встановлені ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних". Серед іншого, Ви маєте права на:

1. Інформацію про ваші персональні дані - Ви можете звернутися до нас у будь-який час за отриманням інформації щодо:

- - чи обробляємо ми ваші персональні дані;
- - з якою метою;
- - джерела збору даних;
- - де ми обробляємо ваші персональні дані;
- - які категорії даних ми обробляємо;
- - хто є одержувачем ваших даних та інформації про їх передачу;
- - чи використовуємо ми автоматизоване прийняття рішень та його механізм,

якщо так.

2. Доступ до ваших персональних даних - Ви можете отримати доступ до всіх своїх персональних даних, які ми обробляємо.

3. Зміну даних - якщо інформація про Вас є або стала недостовірною або неповною, Ви маєте право вимагати, щоб дані були виправлені або доповнені.

4. Відкликання згоди - Ви можете відкликати свою згоду на обробку даних у будь-який час, і це не вплине на законність обробки на основі згоди до її відкликання.

5. Знищення даних - Ви можете вимагати знищення даних, якщо вони є недостовірними, або обробляються незаконно, або якщо інше встановлено законом.

6. Обмеження обробки - Ви можете вимагати, щоб ми обмежили наші дії щодо Ваших персональних даних.

7. Заперечення - Ви маєте право заперечити проти деяких дій, які ми здійснюємо щодо Ваших персональних даних, з особливих причин, пов'язаних з Вашою особистою ситуацією. Якщо, незважаючи на Ваше заперечення, ми виявимо, що існують вагомі юридичні підстави для обробки, які переважають Ваші інтереси, права та свободи, або підстави для встановлення, виконання або захисту у межах законних вимог, ми продовжуватимемо обробляти дані, наведені у запереченні, у межах необхідності. Якщо Ви не згодні з такою оцінкою ситуації, Ви можете скористатися своїм правом подати скаргу до відповідного державного органу.

8. Скарги до відповідного державного органу - у зв'язку з нашими діями як контролера (володільця) Ваших персональних даних Ви маєте право подати скаргу до відповідного контролюючого органу або до суду. Для України таким органом є Уповноважений Верховної Ради України з прав людини. Ви можете знайти його контакти за адресою <https://www.ombudsman.gov.ua/>. Звичайно, ми закликаємо Вас спочатку зв'язатися з нами за адресою info@emilyresort.com.ua.

EMILY RESORT не несе ніякої відповідальності за функціонування веб-сайту й не дає гарантії, що веб-сайт буде працювати без перерв чи без збоїв, а також, що дефекти будуть усуватися. EMILY RESORT не гарантує сумісності Вашого комп'ютерного устаткування з веб-сайтом, а також не несе ніякої відповідальності за стан телефонних ліній і, обладнання що забезпечує Вам доступ до веб-сайту. Інформація, яку надаєте Ви, не повинна містити вірусів, «троянських коней», «хробаків» чи інших програм, що мають деструктивну функцію.

EMILY RESORT на свій розсуд може час від часу вносити поправки до даної Політики конфіденційності.

EMILY RESORT публікує поправки на веб-сайті. EMILY RESORT не повинно повідомляти Вам про будь-які зміни, внесені в дійсну політику конфіденційності. Поправки набувають чинності з дати їх опублікування.