

## Договор-оферта о предоставлении доступа на основании неисключительной лицензии

Чеченская Республика

Дата утверждения: 28.10.2025 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Генера» (ИНН 2014045541, ОГРН 1252000004508) - резидент инновационного центра «Сколково»**, в лице генерального директора Конева Михаила Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Лицензиар, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться сервисом Лицензиара (далее по тексту – Лицензиат/Пользователь).

Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Лицензиатом/Пользователем условий настоящей публичной Оферты (акцепта). Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить. Моментом заключения Договора является акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Офертой.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

**Акцепт** – это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты путем оформления и оплаты доступа к сервису в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой и размещенных в сети Интернет по адресу <http://e-com-university.ru> (Сайт).

**Платформа** – размещенный на сервере владельца Интернет-ресурс, который представлен в объективной форме в виде совокупности данных и команд и которая включает в себя программное обеспечение, исходный код, исходный текст, базы данных, аудиовизуальные произведения, иные охраняемые законом объекты интеллектуальной собственности, а также всю документацию по ее использованию. Платформа расположена в сети Интернет по адресу <http://e-com-university.ru>.

**Материалы** – шаблоны, видеогайды, аудиовизуальные произведения и иные материалы, доступ к которым предоставляется посредством Платформы после надлежащей авторизации. Формат и объем материалов определяются по усмотрению Лицензиара.

**Поддержка** – услуга, включающая предоставление ответов на вопросы Лицензиатов/Пользователей (если применимо) по функционалу Платформы (если такие вопросы имеются у Лицензиатов/Пользователей).

**Лицензиат** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (ий) доступ к Платформе и получающее (ий) его на условиях настоящего Договора-оферты.

**Пользователь** – любое авторизованное лицо на Платформе.

**Программное обеспечение, ПО** – интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Яндекс и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Лицензиат/Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения доступа к сервису, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве.

**Личный кабинет** – раздел, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Лицензиату/Пользователю интерфейс для управления личными данными, с помощью которого Лицензиату/Пользователю предоставляется доступ к Платформе.

**Тариф** – стоимость и состав предоставляемых материалов в рамках функционала Платформы.

**Период** – период времени, равный 1 (одному) календарному месяцу и оплаченный Лицензиатом/Пользователем, в течение которого ему предоставляется доступ к Платформе. Под 1 (одним) календарным месяцем понимается период времени, равный 30 (тридцати) дням.

**Регулярный платеж (Рекуррентный платеж)** – регулярные платежи, согласованные с Лицензиатом/Пользователем, в виде автоматических списаний денежных средств с банковской карты Лицензиата/Пользователя за выбранный Лицензиатом/Пользователем Тариф. Автоматическое списание возможно в виде платежа за выбранный Лицензиатом/Пользователем период. Иной способ осуществления Регулярных платежей может быть согласован между Лицензиатом/Пользователем и Лицензиаром дополнительно.

**Каналы связи** – электронная почта, мессенджеры, номер телефона.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

- 1.1. Договор-оферта является официальным предложением Лицензиара (офертой) к заключению лицензионного договора по предоставлению доступа к платформе на основании простой неисключительной лицензии для самостоятельного ее использования Лицензиатом/Пользователем в целях, связанных с осуществлением Лицензиатом/Пользователем предпринимательской или иной деятельности (за исключением личных, семейных, домашних и иных подобных нужд) и содержит все существенные условия договора (далее по тексту – Договор).
- 1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: полная/частичная оплата доступа к Платформе в соответствии с действующими у Лицензиара на текущий момент ценами, указанными в Приложении №1 к Договору-оферте.
- 1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Лицензиат/Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
- 1.4. Лицензиат/Пользователь понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Лицензиат/Пользователь подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Лицензиаром, если Лицензиат/Пользователь является физическим лицом, а в случае, если юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, отвечает признакам и требованиям, предъявляемым действующим законодательством РФ к юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям.
- 1.6. Лицензиар вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования соответствующей редакции Договора-оферты на Сайте Лицензиара. Лицензиат/Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную версию Договора-оферты на Сайте Лицензиара.
- 1.7. Договор-оферта не может быть отозван.
- 1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Лицензиатом/Пользователем и Лицензиаром, сохраняя при этом юридическую силу.
- 1.9. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Лицензиат/Пользователь подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность использовать Платформу в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования ПО, каналов связи.
- 1.10. Лицензиат/Пользователь обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Лицензиар предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Лицензиаром условиях.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Лицензиату/Пользователю права пользования Платформой в соответствии с выбранным Тарифом на основании простой неисключительной лицензии. Доступ к Платформе предоставляется на основе подписки в рамках оплаченного периода.
- 2.2. Тарифы, описание материалов, входящих в каждый Тариф, стоимость подписки, условия предоставления доступа к сервису обозначаются в Приложении №1 к Договору-оферте.
- 2.3. В случае, если Лицензиат и Пользователь не являются одним лицом, Лицензиат обязуется получить от Пользователя все необходимые согласия, а также ознакомить Пользователя с условия настоящего Договора-оферты. На Пользователя распространяются права и обязанности Лицензиата по настоящему Договору-оферте.

## **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Лицензиата/Пользователя в качестве оплаты подписки за выбранный Тариф на расчетный счет Лицензиара, и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 3.2. Доступ к Платформе, сохраняется за Лицензиатом в течение оплаченного периода. По истечении оплаченного Лицензиатом периода доступ к Платформе и размещенным на ней материалам прекращается.

#### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

##### Общие условия:

- 4.1. Лицензиат/Пользователь вправе использовать Платформу в рамках функционала платформы.
- 4.2. Лицензиат/Пользователь не вправе передавать третьим лицам свой доступ к Платформе, за исключением Тарифов, в рамках которых предусмотрено несколько пользователей. При нарушении данного пункта настоящего Договора-оферты Лицензиар вправе запретить доступ к Платформе.
- 4.3. Доступ к материалам, включая тренинги и уроки Исполнителя, предусмотренные образовательными модулями, а также к тренингу «База знаний», предоставляется исключительно лицам, прошедшим обучение по образовательной программе Исполнителя «Академия предпринимателей GenEra» или оплатившим доступ к Платформе по договору-оферте о предоставлении доступа на основании неисключительной лицензии. Лица, не прошедшие полное обучение по указанной программе, или не оплатившие доступ к Платформе с целью предоставления им доступа на основании неисключительной лицензии, не вправе получать, использовать, копировать, передавать третьим лицам или иным образом распоряжаться указанными материалами. В случае выявления факта неправомерного доступа Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить доступ без возврата уплаченных средств и потребовать возмещения убытков.
- 4.4. Все видео и материалы тренинга «База знаний» размещены в общем чате Telegram и доступны только Лицензиату/Пользователю, прошедшему обучение по образовательной программе Исполнителя «Академия предпринимателей GenEra» или оплатившему доступ к Платформе с целью получения права пользования на основе неисключительной лицензии.
- 4.5. Лицензиат/Пользователь соглашается с тем, что Лицензиар предоставляет доступ к Платформе как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки Платформы, а также ее отдельных компонентов, материалов, а также изменения правил предоставления доступа к Платформе, описанных положениями настоящего Договора-оферты.
- 4.6. Лицензиар имеет право не предоставлять доступ к Платформе в случаях нарушения Лицензиатом/Пользователем своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных, необходимых для получения доступа к Платформе, нарушения правил поведения.
- 4.7. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности в предоставлении доступа к Платформе по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах или программном обеспечении, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, дата/сроки предоставления доступа к Платформе могут быть изменены Лицензиаром в одностороннем порядке без согласования с Лицензиатом/Пользователем.
- 4.8. Лицензиар не несет ответственности за то, каким образом Лицензиат/Пользователь использовал Платформу и ее компоненты/предоставленные материалы, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные из материалов, размещенных на Платформе Лицензиара, осуществляются Лицензиатом/Пользователем на свой риск.
- 4.9. Лицензиат/Пользователь вносит указанную и зафиксированную в Приложении №1 к Договору-оферте сумму оплаты в полном объеме, после чего Лицензиар в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с момента акцепта Договора-оферты предоставляет Лицензиату/Пользователю доступ к Платформе в соответствии с выбранным Лицензиатом/Пользователем Тарифом.
- 4.10. Доступ к Платформе в соответствии с выбранным Лицензиатом/Пользователем Тарифом считается предоставленным с момента направления Лицензиаром информации, необходимой для использования функционала Платформы в соответствии с выбранным Лицензиатом/Пользователем Тарифом.

- 4.11. По истечении оплаченного периода доступ к Платформе продлевается путем автоматического списания денежных средств с банковской карты Лицензиата/Пользователя. В случае невозможности автоматического списания денежных средств с банковской карты Лицензиата/Пользователя доступ к Платформе прекращается. Лицензиат/Пользователь вправе оплатить новый период на условиях, установленных на Сайте/Платформе Лицензиара, и в соответствии с действующими у Лицензиара ценами.
- 4.12. Подписание акта приема-передачи доступа к Платформе не требуется. Если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа к Платформе/каждому новому материалу Платформы Лицензиат/Пользователь не заявил письменного мотивированного возражения относительно качества Платформы путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в настоящем Договоре-оферте, то доступ к Платформе считается принятым Лицензиатом/Пользователем без замечаний.
- 4.12.1. По истечении 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа к Платформе/каждому соответствующему материалу Платформы Лицензиар принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к Платформе в рамках оплаченного периода и предусмотренного соответствующим Тарифом.
- 4.13. Доступ к материалам Платформы сохраняется за Лицензиатом/Пользователем в течение оплаченного срока.

## 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранного Лицензиатом/Пользователем Тарифа в соответствии с ценами, указанными на Приложении №1 к Договору-оферте, НДС не облагается в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения.
- 5.2. Оплаченная стоимость может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору-оферте.
- 5.3. Оплата по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты путем внесения регулярного платежа (рекуррентного платежа) за установленный Лицензиаром период, если на Сайте/Платформе Лицензиара не указано иное. Оплата осуществляется в российских рублях путем перечисления денежных средств по счету на реквизиты, указанные Лицензиаром, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Лицензиаром и размещенных на Сайте/Платформе Лицензиара либо путем автоматического списания денежных средств с банковской карты Лицензиата/Пользователя. Доступ к Платформе считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 5.3.1. После окончания оплаченного Лицензиатом/Пользователем периода доступа к Платформе осуществляется автоматическое списание денежных средств с банковской карты Лицензиата/Пользователя, предоставленной Лицензиатом/Пользователем, путем внесения регулярного платежа (рекуррентного платежа) за доступ к Платформе Лицензиара в соответствии с выбранным Лицензиатом/Пользователем Тарифом за тот же период. В случае, если на банковской карте Лицензиата/Пользователя, будет недостаточно средств для списания регулярного платежа (рекуррентного платежа) в день окончания оплаченного периода настоящий Договор-оферта автоматически расторгается, доступ к Платформе прекращается.
- 5.3.2. Лицензиат/Пользователь вправе отменить платную подписку – отказаться от регулярного платежа (рекуррентного платежа) посредством функционала личного кабинета на Платформе. Для отмены регулярного платежа (рекуррентного платежа) Лицензиату/Пользователю необходимо перейти в раздел «Профиль» личного кабинета и «отвязать» банковские карты, закрепленные в профиле.
- 5.3.3. В случае, если оплата за каждый последующий период доступа не будет внесена любым из указанных в п.5.3. способов до окончания предыдущего оплаченного периода, доступ в Платформе прекращается.
- 5.4. Лицензиар вправе устанавливать скидки, специальные предложения, промокоды. Условия скидок/специальных предложений определяются по усмотрению Лицензиара и не могут являться основанием предъявления к Лицензиару претензий или иных требований. Лицензиар вправе устанавливать различные скидки/специальные предложения от стоимости предоставляемых Тарифов, которые действуют ограниченное время. В таком случае Лицензиат/Пользователь соглашается с условиями скидок/специальных предложений, выражая свой акцепт путем полной оплаты со скидкой/по специальному предложению. Информация о скидках/специальных предложениях и времени их действия направляется Лицензиаром по каналам связи. В случае окончания срока действия скидки/специального предложения, Лицензиат/Пользователь не вправе требовать от Лицензиара заключения с ним Договора на

специальных условиях. Стоимость доступа к Платформе определяется на дату его оплаты Лицензиатом/Пользователем в полном размере. В случае, если Лицензиат/Пользователь не воспользовался скидкой/специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Лицензиар данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Лицензиата/Пользователя в момент полной оплаты в период действия скидки/специального предложения от Лицензиара не зависят.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

- 6.1. Платформа и все реализуемые Лицензиаром материалы, предоставляемые Лицензиату/Пользователю, являются результатами интеллектуальной деятельности Лицензиара, исключительные права на которые принадлежат Лицензиару.
- 6.2. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. платформы и ее компонентов/материалов на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к Платформе, иного предоставления данных третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку личного кабинета Лицензиата/Пользователя и блокировку доступа к Платформе.
- 6.3. Лицензиат/Пользователь не вправе использовать предоставленные Лицензиаром Платформу и материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами.
- 6.4. Лицензиат/Пользователь не вправе распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Лицензиаром Платформу/ ее компоненты, материалы.
- 6.5. Платформа и ее компоненты/материалы, доступ к которым предоставляется в рамках настоящего Договора-оферты, являются интеллектуальной собственностью Лицензиара и подлежат охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной информации в коммерческих целях недопустимо. Лицензиат/Пользователь обязуется не копировать Платформу и ее компоненты, не вносить изменения в ее код, не предоставлять их третьим лицам, не размещать в открытом доступе на других сайтах. Лицензиату/Пользователю запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий, предоставляемых в рамках настоящего Договора-оферты.
- 6.6. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Лицензиара является нарушением интеллектуальных прав Лицензиара. Совершение действий, указанных в настоящем разделе и иных действий, нарушающих исключительное право Лицензиара, влечет за собой ответственность, предусмотренную Договором-офертой, а также ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ (гражданским, административным, уголовным).

## **7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 7.1. При отказе Лицензиата/Пользователя от Договора Лицензиар возвращает ему денежные средства в размере, установленном Договором, определяемом на дату получения заявления Лицензиата/Пользователя о возврате денежных средств.
- 7.2. Заявление на возврат денежных средств принимается Лицензиаром только в том случае, если доступ к Платформе еще не предоставлен Лицензиату/Пользователю.
- 7.3. Возврат денежных средств Лицензиаром осуществляется по заявлению Лицензиата/Пользователя, направленному на электронный адрес: GENERA.COMPANY@yandex.ru не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.
- 7.4. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, адрес электронной почты и банковские реквизиты для возврата, а также наименование Тарифа и дату оплаты. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Лицензиар вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.
- 7.5. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Лицензиару фактически понесенных расходов.

- 7.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Лицензиата/Пользователя, с которого производилась оплата доступа. Денежные средства, оплаченные Лицензиатом/Пользователем с помощью банковской карты/расчетного счета, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.
- 7.7. К фактическим понесенным расходам Лицензиара относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.
- 7.8. При обращении Лицензиатом/Пользователем за возвратом денежных средств возврат осуществляется в следующем порядке.
- При обращении за возвратом денежных средств до предоставления доступа к Платформе – возврат 100% от общей стоимости доступа в соответствии с выбранным Лицензиатом/Пользователем Тарифом;
  - При обращении за возвратом денежных средств после предоставлении доступа к Платформе – сумма возврата рассчитывается индивидуально и определяется пропорционально объему неисполненных обязательств за вычетом фактически понесенных Лицензиаром расходов.
  - При обращении за возвратом денежных средств после прекращения доступа к Платформе по окончании оплаченного периода – возврат не осуществляется.
- 7.9. В случае если Лицензиат приобрел доступ к платформе со скидкой или по акции/специальному предложению, то возврат пересчитывается с учетом скидок/акционной цены.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.
- 8.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
- 8.3. Лицензиар не несет ответственности за непередачу / несвоевременную передачу доступа к Платформе, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Лицензиатом/Пользователем сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора-оферты со стороны Лицензиата/Пользователя.
- 8.4. Лицензиар не несет ответственности за несоответствие Платформы/функционала Платформы ожиданиям Лицензиата/Пользователя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Платформу некачественной.
- 8.5. Лицензиар не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Лицензиатом/Пользователем при регистрации, либо при оплате.
- 8.6. Лицензиар не несет ответственности за невозможность обслуживания Лицензиата/Пользователя по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Лицензиата/Пользователя.
- 8.7. Лицензиат/Пользователь несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Лицензиар не проверяет достоверность предоставленных Лицензиатом/Пользователем данных.
- 8.8. Лицензиар не несет ответственности за утерю Лицензиатом/Пользователем доступа к личному кабинету /Платформе.
- 8.9. Если будет установлено, что Лицензиат/Пользователь является участником распространения и/или распространителем Платформы и/или ее компонентов/материалов третьим лицам – Лицензиар вправе требовать с Лицензиата/Пользователя возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек.

## **9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или на основании и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, а также в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.
- 9.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты в одностороннем внесудебном порядке с обязательным уведомлением другой Стороны.
- 9.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора-оферты Стороны обязуются произвести взаиморасчеты в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения настоящего Договора, при этом Лицензиат/Пользователь обязуется оплатить стоимость фактически оказанных услуг на дату расторжения настоящего Договора-оферты.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 10.1. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.
- 10.2. Возникшие в связи с Договором Претензии/заявления/ответы на претензии направляются Сторонами друг другу по адресам электронной почты.
- 10.3. Претензии Стороны, которые не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются.
- 10.4. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения, если более короткий срок не предусмотрен настоящим Договором или действующим законодательством РФ. В случае получения претензии Сторона направляет другой Стороне мотивированный ответ.
- 10.5. При недостижении согласия между Сторонами после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта споры из Договора разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Лицензиара.
- 10.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 10.7. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Логи сервиса и иных используемых программ считаются письменными доказательствами действий Лицензиата/Пользователя. Стороны установили, что скриншоты переписки по каналам связи и в социальных сетях являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.
- 10.8. Лицензиат/Пользователь подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием каналов связи, по адресам и реквизитам, которые Лицензиат/Пользователь предоставляет Лицензиару для связи с Лицензиатом/Пользователем, считаются направленными и подписанными Лицензиатом/Пользователем, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 10.9. Лицензиат/Пользователь несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

## **11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 10.1. Все персональные данные обрабатываются Лицензиаром в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по ссылке: [https://wbpopolochkam.ru/politic\\_](https://wbpopolochkam.ru/politic_)
- 10.2. В случае, если после предоставления доступа к Платформе Лицензиат/Пользователь предоставляет Лицензиару отзыв о Платформе Лицензиара, Лицензиат/Пользователь имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Лицензиату/Пользователю.

### **Реквизиты Лицензиара и контактная информация**

ООО «Генера»  
ИНН: 2014045541  
ОГРН: 1252000004508

Юридический адрес: 364024, Чеченская Республика, г. Грозный, р-н Ахматовский, ул. им Шейха Али Митаева, зд. 65, подв. 4/11, помещ. 3  
E-mail: GENERA.COMPANY@yandex.ru

Приложение №1 к  
Договору-оферте о  
предоставлении доступа на  
основании неисключительной  
лицензии от 28.10.2025 г.

Перечень материалов, доступ к которым предоставляется Лицензиату в рамках предоставления доступа к Платформе Лицензиара

Стоимость предоставления доступа к Платформе по тарифу «Антикризисный штаб»: 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек в месяц.

Срок предоставления доступа: 1 месяц.

В первый месяц подписки доступ продлевается к следующим модулям Платформы:

1. Модуль «Стартовый модуль».
2. Модуль «Библиотека знаний селлера».
3. Модуль «Вводный».
4. Модуль 1 «Организация деятельности».
5. Модуль 2 «Разрешительная документация и маркировка»
6. Модуль 3 «Выбор товара»
7. Модуль 4 «Поиск поставщика»
8. Модуль 5 «Работа с карточкой товара»
9. Модуль 6 «Отгрузка на WB»
10. Модуль 7 «Продвижение и продажи»
11. Модуль 8 «Внешняя реклама»
12. Модуль 9 «Финансовая модель и оцифровка бизнеса»
13. Модуль 10 «Команда»
14. Модуль 11 «Масштабирование»
15. Дополнительный модуль «Работа с Китаем»
16. Дополнительный модуль. Полезные сервисы
17. Дополнительный модуль. Базовый курс по Excel
18. Модуль «Эфиры»
19. Модуль «Разборы с наставниками»
20. Модуль «Записи офлайн-мероприятий»
21. Модуль «Антикризисный»
22. Модуль «ИИ»

В качестве бонуса Лицензиатам предоставляет доступ к следующим модулям:

1. 2 эфира в формате «Вопрос-ответ с Данилом»
2. 2 эфира в формате «Дайджест News»
3. 3 эфира в формате «Круглый стол»
4. 3 эфира в формате «Инструментарии: выбор товара, реклама, продажи»
5. 1 эфир в формате «Приглашенные спикеры»

Во второй и последующие месяцы Лицензиар осуществляет обновление Платформы в виде добавления внутри модулей новых материалов.

Объем каждого обновления в месяц:

- Количество материалов – не менее 6 шт.
- Продолжительность каждого материала – не менее 20 минут.
- Тематика обновлений – продвижение на маркетплейсах.

