

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **ACADEMIA VALENGUAS**

### **DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS**

ACADEMIA VALENGUAS, negocio individual de servicios, titular Valentina Pervan, se compromete a proteger los datos personales de sus clientes y usuarios, recopilando únicamente los datos básicos y estrictamente necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones. Todos los datos se recopilan con el fin de garantizar una prestación de servicios de calidad y se limitan estrictamente a lo necesario.

Los usuarios son informados sobre la forma en que se utilizan sus datos personales y se les ofrece regularmente la posibilidad de elegir respecto al uso de los mismos. Esto incluye la posibilidad de modificar los datos necesarios o decidir si desean que su nombre sea eliminado de las listas utilizadas para campañas de marketing.

Todos los datos de los usuarios se tratan de manera estrictamente confidencial y están disponibles exclusivamente para el personal que los necesita para el desempeño de sus funciones. Todas las personas relacionadas con ACADEMIA VALENGUAS están obligadas a respetar los principios de protección de la privacidad y son responsables del tratamiento seguro de los datos.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

El responsable del tratamiento de los datos personales introducidos por los usuarios o recopilados automáticamente durante el uso de los servicios es ACADEMIA VALENGUAS, negocio individual de servicios, titular Valentina Pervan, Oborovska ulica 12, Oborovo.

Para cualquier consulta o información adicional relacionada con la protección de la privacidad y el tratamiento de datos personales, los usuarios pueden ponerse en contacto por correo electrónico en [academivalenguas@gmail.com](mailto:academivalenguas@gmail.com).

ACADEMIA VALENGUAS está disponible para todas las consultas de los usuarios con el fin de garantizar un tratamiento transparente y seguro de los datos personales.

## ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales son información relativa a una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente. Esto significa que cualquier dato que pueda servir para identificar a una persona, como nombre, apellidos, dirección de correo electrónico u otra información similar, se considera un dato personal. La recopilación, el tratamiento y el almacenamiento de dichos datos están sujetos a normas y principios específicos de protección de la privacidad, siendo su protección fundamental para la confianza de los usuarios y la seguridad en el uso de los servicios de ACADEMIA VALENGUAS.

## FORMAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS

Los datos personales de los usuarios pueden recopilarse en diversas situaciones relacionadas con la actividad comercial y la colaboración. Los datos pueden recopilarse durante posibles colaboraciones, cuando el usuario expresa interés o realiza una consulta. Asimismo, los datos personales pueden recopilarse a través de formularios específicos destinados a la comunicación, inscripción o registro en determinados servicios o actividades. Finalmente, los datos también pueden recopilarse durante una colaboración activa, es decir, durante la prestación de servicios acordados entre el usuario y el proveedor.

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

ACADEMIA VALENGUAS recopila únicamente los datos personales necesarios para la correcta prestación de sus servicios, de conformidad con el principio de minimización de datos establecido por el RGPD.

- **Nombre y apellidos:** utilizados para la identificación del usuario, la emisión de facturas y el envío de comunicaciones comerciales y transaccionales.
- **Dirección (calle, ciudad, código postal, país):** recopilada exclusivamente para el cumplimiento de obligaciones fiscales, de conformidad con la normativa de la UE sobre la tributación de servicios prestados electrónicamente. Estos datos son necesarios para la compra de productos digitales (como libros electrónicos, materiales PDF y cursos grabados) con el fin de calcular correctamente el IVA según el país del comprador. En los

servicios de enseñanza online, el país solo se recopila con el consentimiento del usuario.

- **Correo electrónico:** utilizado para la comunicación directa, el envío de mensajes comerciales y confirmaciones de transacciones.
- **Número de teléfono (opcional):** recopilado únicamente con el consentimiento del usuario para una comunicación más rápida (por ejemplo, WhatsApp, Viber) o consultas directas.
- **OIB / VAT ID / NIF:** recopilados exclusivamente de usuarios que sean empresas o profesionales autónomos, con el fin de emitir facturas correctas, calcular impuestos y cumplir obligaciones legales en transacciones transfronterizas dentro de la UE.

Todos los datos recopilados se utilizan exclusivamente para los fines definidos en este documento.

## **FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS**

Los datos personales de los usuarios se recopilan por varios motivos claramente definidos y relacionados con la prestación y mejora de los servicios. Principalmente, los datos se recopilan para permitir una prestación de servicios de mayor calidad y para que los usuarios puedan utilizar todas las funcionalidades y ventajas que ofrecen los servicios. La recopilación de datos personales también es necesaria para la ejecución de transacciones, es decir, para el pago de servicios o productos ofrecidos, así como para la emisión de facturas. El tratamiento de los datos personales relacionados con pagos y pedidos, incluidos el nombre y apellidos, la dirección y el correo electrónico, se realiza sobre la base de la necesidad de cumplir con las obligaciones contractuales. Dicho tratamiento es necesario para que el usuario pueda ejercer los derechos derivados del contrato y para garantizar la correcta prestación de los servicios o la entrega de los productos.

Asimismo, los datos personales se utilizan para permitir una respuesta oportuna y precisa a las consultas de los usuarios, mejorando así el nivel de atención al cliente y la satisfacción del usuario. En determinadas situaciones, la comunicación posterior por correo electrónico con usuarios existentes se basa en el interés legítimo o en el consentimiento del usuario. Los datos podrán utilizarse para la realización de actividades de marketing, como el envío de información sobre nuevos servicios, ventajas, contenidos educativos,

curiosidades relacionadas con temas de interés para los usuarios u otros materiales promocionales. Todas estas actividades se llevan a cabo exclusivamente con el consentimiento del usuario, obtenido durante la compra de productos o servicios, en el registro para recibir comunicaciones comerciales o con el fin de aportar un valor añadido mediante mensajes informativos y promocionales.

En el momento de la recopilación de cada dato personal, el usuario es informado sobre la finalidad del tratamiento en el propio lugar de recopilación, ya sea mediante avisos en formularios, durante la comunicación directa o a través de otros canales previstos. Asimismo, se permite al usuario otorgar o retirar su consentimiento para la inclusión en determinadas listas o la participación en actividades adicionales, de conformidad con la normativa vigente.

## **CONSERVACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS**

ACADEMIA VALENGUAS cumple con la legislación vigente y elimina periódicamente los datos personales para los que no existe una base legal de conservación. Los datos se conservan únicamente durante el período exigido por la ley o mientras exista una base legítima, como la continuación de la relación comercial.

El usuario puede solicitar en cualquier momento el cese del tratamiento de sus datos personales, tras lo cual ACADEMIA VALENGUAS eliminará aquellos datos para los que no exista una obligación legal de conservación.

Los datos proporcionados durante la comunicación con ACADEMIA VALENGUAS se eliminan en un plazo razonable tras la finalización de dicha comunicación o colaboración, siempre que no exista consentimiento para un tratamiento posterior ni otra base legal que justifique su conservación. Durante el tratamiento de los datos, incluidos los datos de pago, se utilizan protocolos seguros de transmisión de información para proteger la privacidad de los usuarios.

Siempre que sea posible, los datos se almacenan y se tratan en servidores ubicados dentro de la Unión Europea, garantizando así el cumplimiento de los estándares europeos de protección de datos personales.

## **CESIÓN DE DATOS A TERCEROS**

Cuando sea necesario, ACADEMIA VALENGUAS podrá compartir los datos de los usuarios con proveedores de servicios de pago en línea, servicios contables u otros socios comerciales. Dicha cesión se realiza exclusivamente con terceros que garantizan un nivel de protección de datos personales equivalente al ofrecido por ACADEMIA VALENGUAS.

Asimismo, los datos podrán ser compartidos con terceros cuando exista una obligación legal de hacerlo. Los terceros que reciban los datos no están autorizados a utilizarlos con fines de marketing, lo que contribuye a una mayor protección de la privacidad de los usuarios y evita el uso no autorizado de la información personal.

## **MODIFICACIONES DE ESTA POLÍTICA**

ACADEMIA VALENGUAS se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento por motivos justificados. En caso de modificaciones sustanciales, los cambios entrarán en vigor en el momento de su publicación en este sitio web o cuando los usuarios sean debidamente informados de los mismos.

## **SEGURIDAD DE LOS DATOS**

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la protección de los datos personales. Todas las medidas implementadas están orientadas a preservar la privacidad de los usuarios y a prevenir el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido o la divulgación no autorizada de los datos. Utilizamos protocolos seguros para la transmisión de información, especialmente durante el tratamiento de datos sensibles, como los datos de pago. Además, siempre que sea posible, los datos se almacenan y se procesan en servidores ubicados dentro de la Unión Europea, lo que garantiza el cumplimiento de los estándares europeos de protección de datos personales.

## **CONTACTO**

Dado que su privacidad es de suma importancia para nosotros, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros para cualquier consulta, duda o solicitud relacionada con la protección de datos personales a través de nuestra dirección de correo electrónico oficial: [academivalenguas@gmail.com](mailto:academivalenguas@gmail.com). Puede contactarnos con total confianza; nos esforzamos por responder en el menor plazo posible y proporcionarle toda la información necesaria relacionada con el tratamiento y la protección de sus datos personales.