Evrotel API real time call events

Оглавление

Оглавление 1

Summary 1

Применение 2

Персонажи 2

Краткое описание Передатчика 2

Краткое описание Приемника 2

Сценарии 2

Активация передатчика 2

Общие принципы 3

Заголовки ответов Передатчика 3

URL Приемника 3

Передача данных 3

Авторизация POST запроса 4

Тело POST ответа Передатчика 4

Примечание: 5

WEB приложения 5

Кнопка связи, обратный звонок, click-to-call и пр. 5

Автобзвон 6

Инициализация звонка 6

Changelog 7

Summary

API позволяет получать события о звонках АТС Евротел в реальном времени.

Применение

CRM (собственные CRM, 1С, Б24, AmoCRM и пр.) . Пример: приложение Битрикс24
Реалтайм статистика , подъем карточки клиента
Админ панели

Персонажи

Приемник: файл на сервере клиента

Передатчик: Evrotel API call events

Краткое описание Передатчика

Передатчик отправляет данные о звонке Приемнику в виде объекта JSON методом POST

Краткое описание Приемника

Приемник это принимающий данные файл, расположенный на сервере клиента

Сценарии

Активация передатчика

Для того, чтобы начать пользоваться сервисом Evrotel API call events, клиент проходит авторизацию. Менеджер Евротел активирует Передатчик.
Поля формы для заполнения в личном кабинете Evrotel:

1. Билкод
2. URL приемника
3. Токен: - выдается менеджером Евротел

Общие принципы

Заголовки ответов Передатчика

Все POST Передатчика включают HTTP заголовок

```
Authorization: '.$token
```

Где $token - строка-пароль выданный менеджером Евротел

URL Приемника

Файл Приемника должен быть доступен по http или https
Пример:
https://clients-domain.com/evrotel_api/receiver.php

Передача данных

Передатчик отправляет в Приемник данные о звонке методом POST
Пример функции **http_post** Передатчика

```
php
$data= array(
  "callstatus": "end",
  "calldate": "2018-04-01 00:00:11",
  "numberA": "0987858227",
  "numberB": "0679853913",
......
);
$url = " URL приемника";
$token = "токен приемника";

function http_post ($url, $data, $token)
{
   $data_url = http_build_query ($data);
   $context = stream_context_create(array(
   'http' => array(
       'method' => 'POST',
       'header'  => "Authorization: " . $token,
       'content'=> $data_url
   )
));
 $data = file_get_contents($url, false, $context);
 return $data;
}
```

Авторизация POST запроса

Приемник принимает авторизированные POST запросы Передатчика

```
 $token =  “G7bng65jYk8GF294”;
 $headers = apache_request_headers();
 If ( isset($headers['Authorization'] ) && strpos($headers['Authorization'], $token) !== false){
// OK  авторизовались
 } else {
 exit(“Access denied”);
 }
```

Тело POST ответа Передатчика

Все данные передаются в POST в формате JSON, пример:

```
{
  "callstatus": "start",
  "calldate": "2018-04-01 00:00:11",
  "numberA": "0987858227",
  "numberB": "0679853913",
  "direction": "i"
}
```

Значения ключей:
“callstatus” : **start** - начало звонка, **end** - окончание звонка
“direction”: **o** - исходящий, **i** - входящий
“disposition”: ANSWERED, BUSY, CONGESTION, FAILED, NO ANSWER
"Recfile": URL звукового файла записи разговора

Примечание:

При значении **“callstatus”** : **start** - начало звонка, ключи `"billsec","disposition", "recfile"` равны `NULL`

Присвоение ID в начале звонка

В ответ на POST о начале звонка (**“callstatus”** : “**start** “) Приемник должен вернуть присвоенный вами ID звонка.
По окончании звонка (**“callstatus”** : “**end** “) Передатчик вернет в ключе “callid” значение ID звонка. Пример:

```
{
  "callstatus": "end",
  "calldate": "2018-04-01 00:02:11",
  "callid": "123456789",
  "direction": "i",
  "billsec": “78”,
  "disposition": "ANSWERED",
  "recfile": "/wav/9/2018-04-01/1522566805.1461640-1198614775.wav"
}
```

WEB приложения

Кнопка связи, обратный звонок, click-to-call и пр.

Evrotel API позволяет совершить звонок из WEB страниц, продуктов Microsoft (Exel, Word, PowerPoint ...), PDF, CRM систем и пр.
Например кликнув на номер клиента в Exel листе обзвона, Evrotel API сначала звонит оператору, а потом автоматически набирает клиентский номер.
Авторизованный POST в формате JSON, пример:

```
https://callme.sipiko.net/webapp/
{
  "billcode": "20558",
  "numberA": ["101","102","104"],
  "numberB": "0679853913",
  "routing": "rand"
}
```

Значения ключей:
“numberA” : массив с внутренними номерами сотрудников
“routing” : маршрутизация звонков между сотрудниками.
Возможные значения: “**rand**”- случайным образом, “**inline**”- по порядку, “**all**”- всем одновременно.
Результат звонка см. в разделе Тело POST ответа Передатчика

Автобзвон

Инициализация звонка

Реализация простого автообзвона с проигрыванием звукового файла при помощи Evrotel API.

1. Загрузить в Evrotel API звуковые файлы. Требования : Mono, 16 Bits,8000Hz, wav

Авторизованный POST в формате JSON, пример:

```
https://callme.sipiko.net/autodial/media/
{
  "billcode": "20558",
  "mediafile": "http://yourdomain/media/playfile1.wav"
}
```

2. Инициировать звонок

Авторизованный POST в формате JSON, пример:

```
https://callme.sipiko.net/autodial/
{
  "billcode": "20558",
  "mediafile": "20558_playfile1.wav",
  "chnum": 5"
}
```

Значения ключей:
“chnum” : кол-во одновременных звонков

“mediafile” : имя звукового файла, где **20558** - билкод, “**_**” - делимитер

3. Результат звонка см. в разделе Тело POST ответа Передатчика

Changelog

2018-05-25:

- Значение billsec заменено с int на string

2018-06-16:

- Добавлены разделы: WEB приложения, Автообзвон
-