

Утверждено:

ген. директор ООО «Дантист» Сай Е.Г.

_____20____г.

Правила эксплуатации результатов стоматологических услуг(работ)

I. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Закона РФ « О защите прав потребителей» от 07.02.1992, Гражданского кодекса РФ, Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323 –ФЗ от 21.11.2011, Постановлением Правительства РФ от 11 .05.2023 № 736 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящие правила разработаны в связи с отсутствием на федеральном и региональном законодательных уровнях утвержденных правил пользования стоматологическими услугами (работами), а также в связи с тем фактом, что результаты оказываемых медицинских услуг зависят в равной степени от действий врача и действий самого пациента, в частности, от того, насколько пациент заботится о своем здоровье, соблюдает режим лечения, рекомендации и назначения лечащих врачей.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Клиника – Исполнитель по договору на оказание стоматологических услуг;

Пациент – физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, либо которое обратилось за предоставлением медицинской услуги, Потребитель, или Заказчик медицинской услуги;

Стоматологические услуги – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиеническая обработка полости рта;
- наложение временной повязки (временной пломбы);

Для того чтобы фактический результат лечения соответствовал прогнозу успешности лечения, пациент должен соблюдать правила пользования услугами. Стоматологические работы – медицинские манипуляции, нацеленные на

диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- прямые композитные реставрации (пломбы);
- не прямые реставрации (вкладки, виниры);
- коронки;
- протезы съемные и несъемные;

Правила эксплуатации результатов стоматологических работ (услуг) – рекомендации врача-стоматолога (обозначенные им правила) по предварительной подготовке к оказанию стоматологической услуги (выполнению стоматологической работы), а также рекомендации, которые необходимо соблюдать для поддержания достигнутого результата (данного врачом прогноза) при оказании стоматологических услуг и действия гарантии – при выполнении стоматологических работ.

1.4. Пациент при получении медицинских услуг обязуется заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги (ст.27 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», п.14 Правил предоставления платных медицинских услуг).

Невыполнение пациентом установленных законами обязанностей влечет последствия, предусмотренные частью III настоящих Правил.

1.5. Клиника при оказании стоматологических услуг (работ) обязуется донести до пациента максимально полную и достоверную информацию о правилах пользования результатами стоматологических услуг (работ).

II. Правила эксплуатации результатов стоматологических услуг (работ)

Рекомендации пациенту после лечения кариеса

1. Постарайтесь не принимать пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки,

языка. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2 -4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.

2. После прекращения действия анестезии пломба может мешать по прикусу, так как во время подгонки по прикусу вы были под действием анестезии и не могли до конца её чувствовать. Мы рекомендуем записаться на коррекцию пломбы для восстановления комфорта, это займет не более 10 минут.

3. Пролеченный зуб может реагировать на температурные раздражители в течение недели. Если зуб реагирует более недели, рекомендуем обратиться к лечащему врачу – скорее всего, воспаление затронуло пульпу (нерв) зуба и необходимо лечение пульпита.

4. Возможна травматизация десны, так как для восстановления правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные нити, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Мы рекомендуем: почистить зубы, прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем «Метрогил» для слизистых оболочек в течение 3 дней после каждого приёма пищи.

Рекомендации пациенту после лечения пульпита

1. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течении 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2 -4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин. Может быть снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку супрастина и обязательно позвонить лечащему доктору, при

нарастающем отёке — вызвать скорую помощь. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.

2. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в зубе и дискомфорт при накусывании — это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами. Мы рекомендуем выпить 1 таблетку анальгетика (кеторол) или нестероидного противовоспалительного средства (нимесил — 1 пакетик).

3. Временная пломба твердеет в течении 2 часов, пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет, то нужно как можно быстрее её поставить, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.

4. Возможна травматизация десны, так как для лечения пульпита используется специальная изоляция, которая одевается на больной зуб и защищает полость рта от агрессивного воздействия применяемых антисептиков. При восстановлении правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные нити, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Если десна травмирована, то мы рекомендуем: почистить зубы, прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем «Актовегин» для слизистых оболочек в течение 3-7 дней после каждого приёма пищи.

5. После пломбировки каналов возможны болезненные ощущения при накусывании на зуб в течении 7 дней, чтобы дискомфорт прошёл быстрее мы рекомендуем принимать «Нимесил» по 1 пакетику 2 раза в день после еды.

6. Возможен дискомфорт после постановки пломбы: пломба может мешать по прикусу. В этом случае обязательно обратитесь к врачу.

7. **НЕ должно быть:** отёка, повышения температуры, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу к врачу. Нельзя греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и

принимать их внутрь, выковыривать временную пломбу.

НЕЛЬЗЯ: ходить с временной пломбой более 7 дней, так как происходит нарушение герметизма временной пломбы, и микроорганизмы из полости рта проникают в каналы в результате чего, требуется повторная обработка каналов, и благоприятный прогноз лечения снижается. Так же под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут скалываться.

Рекомендации пациенту после лечения периодонтита

1. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течении 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течении 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте укола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин. Снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку супрастина и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке — вызвать скорую помощь.

Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.

2. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в зубе и дискомфорт при накусывании – это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами. Мы рекомендуем выпить 1 таблетку анальгетика (кеторол) или нестероидного противовоспалительного средства (нимесил- 1 пакетик).

НЕЛЬЗЯ: греть щёку в области больного зуба, выковыривать временную пломбу!

3. Временная пломба твердеет в течение 2 часов. Пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет, то нужно как можно быстрее её

поставить, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.

4. Возможна травматизация десны, так как для лечения периодонтита используется специальная изоляция, которая одевается на больной зуб и защищает полость рта от агрессивного воздействия применяемых антисептиков.

При восстановлении правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные нити, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Если десна травмирована, то мы рекомендуем : почистить зубы, прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем «Актовегин» для слизистых оболочек в течение 3-7 дней после каждого приёма пищи.

5. После пломбировки каналов возможны болезненные ощущения при накусывании на зуб в течении 7 дней, чтобы дискомфорт прошёл быстрее мы рекомендуем принимать: «Нимесил» по 1 пакетику 2 раза в день после еды.

6. Возможен дискомфорт после постановки пломбы. Пломба может мешать по прикусу, так как во время подгонки по прикусу вы были под действием анестезии и не могли до конца её чувствовать. Мы рекомендуем: записаться на шлифовку пломбы — это займёт не более 10 минут.

7. **НЕ должно быть:** отёка, повышения температуры, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу к врачу.

НЕЛЬЗЯ: ходить с временной пломбой более 7 дней, так как происходит нарушение герметизма временной пломбы и микроорганизмы из полости рта проникают в каналы в результате чего, требуется повторная обработка каналов и благоприятный прогноз лечения снижается. Также под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут скалываться. Греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течение 7 дней, переохлаждаться, выковыривать временную пломбу!

Рекомендации пациенту после лечения обострения хронического периодонтита:

1. Если вы обратились к врачу с отёком лица, то после приёма, отёк проходит постепенно в течение 3-4 дней. Если врач провёл вам послабляющий разрез в области больного зуба, то строго соблюдайте рекомендации. Приём пищи только комнатной температуры не раньше, чем через 2-3 часа; если из области разреза кровит, приложите к щеке холод на 20 мин. 2 раза с перерывом 30 мин., не подсасывайте кровь из раны (если кровь не остановилась обязательно сообщите об этом в клинику); начинайте полоскание не раньше 6 часов после вмешательства; если выпал дренаж (резиночка) ничего страшного в этом нет, вставлять обратно самостоятельно не нужно. Обязательно соблюдайте гигиену полости рта, если возле больного зуба вы боитесь чистить щёткой, то обязательно обработайте его ватной палочкой.

НЕЛЬЗЯ: греть щёку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течении 7 дней, переохлаждаться, выковыривать временную пломбу!

НЕ должно быть: увеличения отёка, повышения температуры выше 38 С, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу же к врачу.

2. Не забывайте принимать назначенные врачом антибиотики!!! Так как при периодонтите инфекция находится в костной ткани, а врач, к сожалению, может обработать тщательно только корневые каналы, но не кость. На микроорганизмы в костной ткани можно воздействовать только с помощью антибиотиков. Не укорачивайте самостоятельно курс и не снижайте дозу назначенных антибиотиков. Не принимайте спиртного – это снижает силу действия антибиотиков.

3. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течении 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течении 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте укола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин. Снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к

ситуации на дороге. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик или антибиотики в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку супрастина и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке — вызвать скорую помощь.

Если анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.

4. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в зубе и дискомфорт при накусывании – это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами. Мы рекомендуем выпить 1 таблетку анальгетика (кеторол) или нестероидного противовоспалительного средства (нимесил- 1 пакетик).

5. Временная пломба твердеет в течение 2 часов, пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет, то нужно как можно быстрее её поставить, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.

ВАЖНО: нельзя ходить с временной пломбой более 7 дней, так как происходит нарушение герметизма временной пломбы, и микроорганизмы из полости рта проникают в каналы в результате чего, требуется повторная обработка каналов, и благоприятный прогноз лечения снижается. Также под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут скалываться.

6. Если в это же посещение поставили постоянную пломбу. Возможен дискомфорт после постановки пломбы. Пломба может мешать по прикусу, так как во время подгонки по прикусу вы были под действием анестезии и не могли до конца её чувствовать. Мы рекомендуем: записаться на пришлифовку пломбы — это займёт не более 10 минут.

Рекомендации по использованию съемных зубных протезов:

1. Съемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой или с зубным порошком два раза в день (утром и вечером), а также после еды по мере возможности.

2. Во избежание поломки протеза, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари), откусывать от больших кусков (например, от целого яблока).
3. В ночное время, если пациент снимает протезы, их необходимо держать во влажной среде (после чистки завернуть протезы во влажную салфетку) либо в специальном контейнере. В протезах можно спать, тогда за 2 — 3 часа до сна протезы снять, в полости рта сделать ванночки отваром трав (ромашка, шалфей, зверобой).
4. Во избежание поломки протезов не допускайте их падения на кафельный пол, в раковину и на другие твердые поверхности.
5. По мере образования жесткого зубного налета на протезах их необходимо очищать специальными средствами, которые продаются в аптеках.
6. При нарушении фиксации съемного протеза, что может быть связано с ослаблением кламмерной фиксации, необходимо обратиться в клинику ортопедической стоматологии для активации кламмеров.
7. Ни в коем случае, ни при каких обстоятельствах не пытаться самому провести исправления, починку или другие воздействия на протез.
8. В случае поломки или возникновении трещины в базисе съемного протеза пациенту необходимо срочно обратиться в клинику ортопедической стоматологии для починки протеза.

Рекомендации пациенту после профессиональной чистки зубов

1. Замените свою старую щетку на новую. В дальнейшем менять зубную щетку необходимо каждые 3 месяца.
2. После процедуры возможной реакцией организма является возникновение повышенной чувствительности зубов и незначительной кровоточивости десен. При необходимости наносить на десну и межзубные промежутки препараты, назначенные, вашим лечащим врачом-стоматологом.
3. В течение 2 дней после гигиены воздержитесь от курения, употребления продуктов, которые способствуют повышению чувствительности зубов (соки, газированные напитки, фрукты), от употребления красящих продуктов:

— кофе, чай, кола, ягоды (черника, ежевика и др.), шоколад, какао, бальзамический уксус, а также соевый соус;

— красное вино, кетчупы, красные ягоды, томаты и томатный сок; — горчица и карри;

— фруктовое мороженное, газированные напитки, многие конфеты и другие продукты, цвет которых бросается в глаза.

4. Соблюдать гигиену полости рта: используйте флосс (зубную нить) и зубные ершики для очистки межзубных промежутков, качественную зубную щетку и пасту, ирригатор. Гигиенические процедуры желательно проводить после каждого приема пищи, минимум — дважды в день. Первые дни после гигиены рекомендуется чистить зубы мягкой зубной щеткой (Soft), через 7 дней можно переходить на чистку зубов щетками средней жесткости.

5. Для профилактики необходимо включить в свой рацион больше твердой пищи (морковь, яблоки, капуста).

6. Регулярные визиты к врачу для поддержания результатов лечения зубов, удаления зубного камня или бактериального налета и контроля гигиены необходимо проводить не менее одного раза в полгода. Пациентам, которые лечатся с помощью ортодонтических конструкций, требуется проведение профессиональной гигиены каждые 3-4 месяца.

III. Последствия несоблюдения правил пользования результатами стоматологических услуг (работ).

3.1. В случае возникновения недостатков в выполненной стоматологической работе, на которую установлен гарантийный срок, Клиника не отвечает за выявленные недостатки, если будет доказано, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, обозначенных в разделе II настоящих Правил (п.4 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3.2. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача пациент несет риск ненаступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения

клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр.).

3.3. Клиника освобождается от ответственности за вред, возникший вследствие недостатка оказанных услуг (работ), если будет доказано, что вред возник в результате нарушения пациентом правил пользования стоматологическими работами (услугами), определенных в разделе II настоящих Правил (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ).

3.4. Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Пациентом правил пользования результатами стоматологических услуг (работ), вплоть до направления Пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы Пациент теряет право на гарантии.

Пациент всегда должен помнить, что результат стоматологической услуги (длительность его сохранения) зависит в значительной степени от того, насколько он сам заботится о своем здоровье в целом, и стоматологическом здоровье, в частности.