

# Оферта на консультационно- информационные услуги

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящий документ представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Демишевой Кристины Игоревны (ИНН235803305518 , ОГРНИП321508100400945 ), далее именуемого «Исполнитель», по оказанию консультационно- информационных услуг на изложенных ниже условиях.

**1.2.** В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой (далее – Оферта), и в случае принятия изложенных ниже условий, Клиент, производит её акцепт. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, в рамках Оферты, акцептом считается, внесение оплаты за Услуги Исполнителю частично или полностью.

**1.3.** Настоящая оферта может быть отозвана Исполнителем в любое время.

**1.4.** После совершения акцепта Клиент считается принявшим все условия Оферты в полном объеме и без исключений.

**1.5.** Для целей настоящей Оферты применяются следующие основные определения и термины:

«Сайт» – сайт, размещенный в сети интернет по адресу: [\\_ https://www.legaldigital.ru/anticrYSIS](https://www.legaldigital.ru/anticrYSIS)

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий изложенных в настоящей Оферте.

«Услуга» - консультационно-информационные услуги по программе – **НАСТАВНИЧЕСТВО ДЛЯ ЮРИСТОВ ПО АНТИКРИЗИСНОЙ РАБОТЕ И БАНКРОТСТВУ;**

**1.6.** Оферта размещается на Веб-сайте (далее – «Сайт») Исполнителя: Артема Капленко.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Предметом договора является оказание Клиенту Услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте, а так же условиями предусмотренными Сайтом.

**2.2.** В соответствии с условиями настоящей Оферты, Клиенту может оказываться различный формат услуг, предложенный на Сайте.

**2.3.** В течение всех рабочих отношений Исполнитель вовлечен в непосредственное взаимодействие с Клиентом, такое взаимодействие проводится в формате онлайн по средствам сети Интернет, с помощью таких программ, как Геткурс, Skype, Facetime, Whatsapp, Telegram и т.д.. В ходе оказания услуг Исполнитель действует исключительно в интересах Клиента. Клиент понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Клиент согласен с этим.

**2.4.** Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения указанного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения стабильная работа программного обеспечения не гарантируется.

**2.5.** Клиент подтверждает, что формат оказания Исполнителем услуг по настоящему договору (онлайн), полностью соответствует возможности Клиента пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить наличие соответствующего программного обеспечения, отсутствие неполадок в его работе, а так же возможность собственного присутствия.

**2.6.** В случае, если Услуга оказывается путем видеотрансляции, то при опоздании Клиента видеотрансляция **не продлевается**. При наличии технических условий у Исполнителя, Клиенту может быть предоставлена запись проведенного мероприятия.

**2.7.** Место пребывания/нахождения Клиента во время оказания Услуги в режиме онлайн, а также окружающая его в это момент обстановка должны соответствовать определенным критериям, позволяющим Исполнителю оказать Услуги надлежащим образом и в полном объеме. К таким критериям относятся:

- Место пребывания/нахождения Клиента и окружающая его обстановка не должны создавать препятствий в работе Исполнителя, которые в том числе могут возникнуть в результате воздействия сторонних отвлекающих факторов окружающей среды и обстановки (ветер, дождь, звуки работы различных технических приборов и т.п.), действий третьих лиц (разговоров окружающих Клиента людей и т.п.), а также действий самого Клиента (его разговоры в момент проведения занятий с другими людьми, по телефону и т.п.);

- Надлежащим, место пребывания Клиента в момент проведения занятий будет являться в том случае, если оно будет обеспечивать проведение занятий Исполнителем наедине с Клиентом.

В случае нарушения указанных в настоящем пункте требований Исполнитель вправе в одностороннем порядке завершить занятие.

Клиент самостоятельно несет ответственность за выбор места своего пребывания/нахождения в момент оказания услуги в формате онлайн, а также за риск наступления негативных последствий, вызванных таким выбором.

В случае возникновения, по вине Клиента, обстоятельств, предусмотренных настоящим пунктом, считается, что Услуги оказаны Клиенту в полном объеме, в связи, с чем денежные средства возврату Клиенту не подлежат.

**2.8.** При оказании Услуги Клиент оплачивает не результат, а время, отведенное Исполнителем (представителем Исполнителя) на оказание Услуги.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

**3.1.1.** Согласовать с Клиентом стоимость услуги, формат её предоставления, а также график проведения занятий;

**3.1.2.** Проинформировать Клиента об условиях, обеспечивающих эффективность занятий.

**3.1.3.** Предоставлять Клиенту услуги точно в соответствии с графиком проведения занятий, а также оказывать необходимую поддержку при необходимости в обратной связи по телефону и по e-mail между занятиями;

**3.1.4.** Соблюдать конфиденциальность.

#### 3.2. Клиент обязуется:

**3.2.1.** Своевременно производить оплату услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре и приложениях к нему;

**3.2.2.** Своевременно выполнять принятые на себя обязательства, в том числе рекомендации Исполнителя по прохождению соответствующего этапа Программы и подготовки к следующему этапу;

**3.2.3.** Не передавать используемые во время занятий рабочие, методические и другие материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях;

**3.2.4.** Соблюдать конфиденциальность;

**3.2.5.** Клиент обязуется не допускать агрессивного поведения во время занятий, не мешать Исполнителю или его представителю, а так другим Клиентам при проведении занятий, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Программы;

**3.2.6.** Клиент обязуется не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

**3.2.7.** Клиент обязуется не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами.

### 4. ПРАВА СТОРОН

#### 4.1. Исполнитель имеет право:

**4.1.1.** В случае нарушения Клиентом требований п.п. 3.2.1.-3.2.7. настоящего Договора, приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору;

**4.1.2.** Рекомендовать Клиенту обращаться к другим профильным специалистам, чьи услуги не являются дублирующими или заменяющими, но дополняющими работу Сторон в рамках настоящего Договора и положительно влияют на эффективное усвоение Программы;

**4.1.3.** Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Клиента.

#### 4.2. Клиент имеет право:

**4.2.1.** Запрашивать у **Исполнителя** информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, иную информацию, затрагивающую его права и законные интересы;

**4.2.2.** По запросу получать от **Исполнителя** полную и достоверную информацию об оценке своих знаний в результате получения услуг согласно настоящему Договору;

**4.2.3.** Получать дополнительные индивидуальные занятия других профильных специалистов в течение действия настоящего Договора, за свой счет, при условии согласования факта этих занятий с **Исполнителем**;

**4.2.4.** Досрочно и по собственному желанию расторгнуть настоящий договор, а вместе с ним прекратить оказание услуг, письменно уведомив о таком желании Исполнителя, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, до принятия такого решения.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**5.1.** Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий Пакет из предложенных на Сайте Исполнителя. Стоимость Модулей, входящих в Пакет.

**5.2.** Датой исполнения обязательства Клиента по оплате Услуг, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Оплата Услуг может осуществляться:

5.3.1. путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте, путем использования платежного сервиса, представленного на Сайте Исполнителя.

5.3.2. Заказчик может оформить рассрочку оплаты курса от АО "Тинькофф Банк", по правилам и договору с АО "Тинькофф банк". Указанная рассрочка является сделкой, совершенной сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей.

5.4. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным на Сайте Исполнителя.

5.5. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.

5.6. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.

5.8. В случае неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания услуг по любым причинам, либо иной невозможности потребления Услуг, возникшей по причине, которая не зависит от Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.

5.9. Возврат оплаченных денежных средств Клиенту за исключением предоплаты, в случае отказа от услуги, осуществляется на счет последнего в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения вышеуказанного заявления, переданного Исполнителю путем отправки по электронному адресу [rgoadvocate@yandex.ru](mailto:rgoadvocate@yandex.ru), при этом, в качестве компенсации фактических затрат Исполнителя по оказанию услуг. Стороны признают следующие размеры удержаний:

- отказ от Услуги в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты начала ее оказания - удержание производится Исполнителем в размере 50% от стоимости Услуги;
- отказ от Услуги позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала ее оказания - удержание производится Исполнителем в размере 100% от стоимости Услуги.

## **6. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ**

**6.1.** Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

**6.2.** Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон, разрешаются с применением обязательного досудебного претензионного порядка, при этом письменные претензии должны быть рассмотрены адресатом с направлением письменного ответа в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней.

Споры, по которым не было достигнуто соглашение с применением обязательного досудебного претензионного порядка, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.3.** Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученными знаниями, за те решения, которые принимает Клиент.

**7.3.** Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе обучения, за достижение (или не достижение) поставленных результатов.

**7.4.** За нарушение сроков оплаты Исполнитель имеет право взыскать с Клиента неустойку в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа, за каждый день просрочки.

**7.5.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Клиенту по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы сети Интернет, нарушения в работе оборудования или программного обеспечения Клиента. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

**7.6.** Исполнитель не несет ответственности за:

- не освоение Клиентом материалов предусмотренных Программой;
- неиспользование Клиентом возможностей предоставленных Программой;
- за неполучение навыков, умений, прибыли (дохода), а также за прямые и косвенные убытки Клиента, поскольку успешность использования Клиентом полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

**7.7.** В случае нарушения Клиентом положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских и исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду, а в случае получения вследствие этого доходов - возмещения наряду с другими убытками упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, а также другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами. При этом, исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей **Исполнителя**.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Стороны обязуются соблюдать положения Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», не передавать третьим лицам информацию, ставшую известной им в процессе выполнения обязательств по настоящему Договору. Соглашаясь с Офертой Клиент даёт согласие на обработку предоставленных им персональных данных. Под персональными данными в целях настоящего Договора Стороны понимают любую информацию, относящуюся к Клиенту, в том числе, но не ограничиваясь: его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения,

адрес, семейное положение, образование, профессия и другая информация, необходимая для надлежащего оказания услуг.

**9.2.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения акцепта Оферты Клиентом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**9.3.** Все изменения, приложения и дополнения к настоящему документу являются его неотъемлемыми частями.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ДЕМИШЕВА КРИСТИНА ИГОРЕВНА**

**Наименование:**

Индивидуальный предприниматель Демишева Кристина Игоревна

**ИНН:**

235803305518

**Расчётный:**

№40802810701500204559

**Название банка:**

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

**БИК:**044525999

**Город:** г. Москва

**Корр. счет:** 30101810845250000999

E-mail: proadvocate@yandex.ru