



TÉRMINOS Y CONDICIONES

FLUSH EXPERIENCE - POKER ROOM BARRANCO

1. MÉTODOS DE PAGO ACEPTADOS

1.1 Formas de Pago Válidas:

- ☒ Yape
- ☒ Plin
- ☒ Efectivo
- ☒ Transferencia bancaria

1.2 Formas de Pago NO Aceptadas:

- ☒ Tarjeta de crédito
- ☒ Tarjeta de débito
- ☒ POS (Point of Sale)

1.3 Momento del Pago:

- Todo pago debe realizarse ANTES de ingresar a la mesa.
- NO se aceptan pagos tardíos una vez que el jugador se ha sentado.
- El buy-in debe estar completamente acreditado antes de recibir fichas.

1.4 Confirmación de Pago:

- Pagos digitales (Yape/Plin/Transferencia): Mostrar comprobante al ayudante de mesa, dealer y/o socio de Flush Experience.
- Efectivo: Entregar monto exacto o recibir cambio antes de sentarse.
- Sin comprobante de pago, no hay acceso a fichas.

2. TIEMPO MÍNIMO DE JUEGO Y RETIRO DE LA MESA

2.1 Tiempo Mínimo de Permanencia:

- El tiempo mínimo de juego es de 2 horas desde el momento de sentarse en la mesa.
- El jugador que desee retirarse antes de las 2 horas debe solicitar autorización al dealer y/o socio de Flush Experience.

2.2 Procedimiento de Retiro (Después de 2 Horas):



Para retirarse de la mesa, el jugador debe:

2.2.1. Solicitar el botón (button): Avisar al dealer "Pido botón para retirarme"

2.2.2. Esperar la vuelta completa: El botón debe dar una vuelta completa y regresar a su posición

2.2.3. Decisión final: Cuando el botón regresa a su posición, el jugador decide:

- Opción A: Jugar la última mano desde la posición del botón
- Opción B: Retirarse sin jugar esa mano

2.2.4. Cash out: Proceder al retiro de fichas según procedimiento establecido

2.2.5. En caso de ir all in después de haber pedido botón, quedará a discreción del dealer y de los socios de Flush Experience la decisión de si el jugador debe quedarse o no.

2.3 Excepción:

- En caso de emergencia médica o situación de fuerza mayor, el jugador puede retirarse inmediatamente previa comunicación con el dealer y/o socio de Flush Experience.

2.4 Penalización por Retiro Anticipado:

- El retiro antes de las 2 horas sin causa justificada puede resultar en pérdida de privilegios para futuras sesiones (a discreción de Flush Experience).

3. NORMAS DE JUEGO EN LA MESA

3.1 Prohibición de Retiro de Fichas:

- Las fichas NO pueden retirarse de la mesa en ningún momento durante la sesión activa.
- Las fichas son exclusivamente para juego en la mesa.
- Cualquier intento de retirar fichas será sancionado con expulsión inmediata.

3.2 Regla "Voz Manda":

- La declaración verbal del jugador tiene prioridad sobre cualquier acción física
- Ejemplo 1: Si un jugador dice "Subo 50" pero tira fichas por 30, la apuesta válida es S/ 50.
- Ejemplo 2: Si un jugador dice "Fold" pero tira fichas, la acción válida es fold (retirarse).

- La voz debe ser clara y audible para el dealer y la mesa.

3.3 Regla "Ficha Lanzada es Call":

- Cualquier ficha que cruce la línea de apuesta sin declaración verbal se considera CALL (igualar).
- **Excepciones:**
 - Si el jugador declara verbalmente otra acción ANTES de soltar la ficha.
 - Si es claramente un error accidental (a discreción del dealer).
- **No aplica si el jugador solo toca/mueve las fichas sin lanzarlas al área de juego.**

3.4 Área de Juego Definida:

- Se considera "área de juego" la zona central de la mesa donde se colocan las cartas comunitarias y el pot.
- Las fichas deben cruzar la línea trazada frente al jugador para ser consideradas en juego.

4. AUTORIDAD DEL DEALER Y ADMINISTRACIÓN

4.1 Decisiones del Dealer:

- En principio, el dealer es la autoridad máxima sobre todas las decisiones de juego en la mesa salvo disposición en contrario por parte de los socios de Flush Experience.
- **Las decisiones del dealer incluyen pero no se limitan a:**
 - Interpretación de acciones ambiguas
 - Resolución de disputas entre jugadores
 - Aplicación de reglas de etiqueta
 - Determinación de manos ganadoras
 - Cálculo y distribución de pots

4.2 Escalamiento de Decisiones:

- Si un jugador no está de acuerdo con una decisión del dealer, puede solicitar la intervención de un socio de Flush Experience.
- La decisión de los socios de Flush Experience es FINAL e INAPELABLE.



4.3 Reglas Adicionales:

- Flush Experience se reserva el derecho de implementar reglas adicionales en cualquier momento.

- Reglas adicionales pueden incluir:

- Límites de tiempo para tomar decisiones.
- Normas de conducta y etiqueta.
- Restricciones de apuestas en situaciones específicas.
- Políticas de recompra (rebuy) y agregado de fichas (add-on).

- Los jugadores serán notificados de cualquier regla nueva al momento de su implementación

4.4 Modificación de Términos:

- Flush Experience se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.
- Las modificaciones aplican inmediatamente para nuevas sesiones.
- Las sesiones en curso se rigen por los términos vigentes al momento del buy-in.

5. CONDUCTA Y DISCIPLINA

5.1 Conducta Esperada:

- Respeto absoluto hacia el dealer, staff, jugadores y establecimiento.
- Prohibido el uso de lenguaje ofensivo, discriminatorio o amenazante.
- Prohibido el juego bajo efectos excesivos de alcohol o sustancias.
- Prohibido el uso de dispositivos electrónicos para ventaja en el juego.

5.2 Sanciones:

- Primera advertencia: Verbal por parte del dealer
- Segunda advertencia: Pérdida de una mano (se le reparten cartas pero no puede jugar).
- Tercera advertencia: Expulsión de la sesión.

5.3 Expulsión Inmediata (sin advertencias previas):



- Trampa o colusión con otros jugadores
- Agresión física o verbal grave
- Robo de fichas
- Intento de manipulación del dealer o del juego

6. POLÍTICAS DE RECOMPRA Y CASH OUT

6.1 Recompra (Rebuy):

- Los jugadores pueden realizar recompras en cualquier momento durante la sesión.
- La recompra debe seguir las mismas normas de pago del buy-in inicial.

6.2 Cash Out (Retiro de Fichas):

- Los jugadores pueden hacer cash out SOLO con el dealer Y un socio de Flush Experience presentes.
- El cash out se realizará en efectivo o mediante transferencia/Yape/Plin.
- El dealer y/o el socio validará el conteo de fichas antes del pago.
- Cash outs mayores a S/ 500 pueden requerir coordinación previa (máximo 15 minutos de espera).
- El cash out solo procede después de cumplir el procedimiento de retiro (solicitar botón y esperar vuelta completa).

6.3 Responsabilidad de Fichas:

- Cada jugador es responsable de proteger sus fichas.
- Flush Experience no se hace responsable por pérdida o robo de fichas debido a negligencia del jugador.
- Se recomienda mantener las fichas organizadas y visibles en todo momento.

7. RAKE Y COMISIONES

7.1 Sistema de Rake:

- Se aplica un rake de 1 ficha por cada 15 fichas en el pot (equivalente a 6.67%).
- El rake se retira del pot ANTES de entregar el premio al ganador de la mano.
- El rake es retenido por Flush Experience como comisión de la casa.



7.2 Transparencia:

- El dealer puede anunciar el rake de cada mano si un jugador lo solicita.
- Los jugadores tienen derecho a verificar el cálculo del rake en cualquier momento.
- En caso de discrepancia, el dealer y/o socio de Flush Experience revisarán el cálculo.

8. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

8.1 Información Recopilada:

- Nombre del jugador (para registro y control)
- Monto de buy-in (para registro y control)
- Información de contacto (solo si el jugador la proporciona voluntariamente)

8.2 Uso de Información:

- Gestión operativa de la sesión
- Invitaciones a futuras sesiones (solo con consentimiento del jugador)
- Estadísticas internas (de forma anónima)

8.3 No Compartimos Datos:

- Flush Experience no comparte información personal de jugadores con terceros.
- Excepto cuando sea requerido por ley o autoridad competente.

9. FOTOGRAFÍA Y CONTENIDO AUDIOVISUAL

9.1 Consentimiento:

- Al participar en las sesiones, el jugador consiente que Flush Experience pueda tomar fotografías y videos del evento para fines promocionales.
- Si un jugador NO desea aparecer en contenido audiovisual, debe informarlo al personal al inicio de la sesión.

9.2 Uso de Contenido:

- Las fotografías y videos pueden ser utilizados en redes sociales, sitio web y materiales publicitarios de Flush Experience



- No se compartirán montos ganados o perdidos específicos de jugadores identificables sin su consentimiento expreso

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

10.1 Riesgo del Juego:

- El poker es un juego que involucra riesgo financiero.
- Cada jugador participa bajo su propia responsabilidad y riesgo.
- Flush Experience no se hace responsable por pérdidas financieras derivadas del juego.

10.2 Responsabilidad del Establecimiento:

- Flush Experience no se hace responsable por:

- Pérdida o robo de pertenencias personales
- Accidentes ocurridos dentro o fuera de la mesa de juego
- Interacciones entre jugadores fuera de las sesiones
- Consumo excesivo de alcohol o comida (el jugador es responsable de sus límites)

10.3 Consumo de Alimentos y Bebidas:

- Los combos cortesía son proporcionados en alianza con el establecimiento.
- Flush Experience no se hace responsable por alergias, intolerancias o reacciones adversas.
- El jugador debe informar sobre restricciones alimentarias ANTES de ordenar.

11. POLÍTICA DE CANCELACIONES

11.1 Cancelación de Sesión por Flush Experience:

- Si Flush Experience cancela una sesión por causas de fuerza mayor (clima extremo, emergencia, etc.):
 - Se coordinará con los jugadores para reprogramar la sesión.
 - En caso de que un jugador haya realizado buy-in anticipado, se trasladará a la siguiente sesión.

11.2 Jugador que Llega Tarde:

- Si un jugador con reserva llega más de 30 minutos tarde, pierde su lugar.

- El lugar pasa automáticamente a lista de espera.
- El jugador tardío puede entrar si hay espacio disponible, sin prioridad.

11.3 Retiro Voluntario del Jugador:

- El jugador puede retirarse en cualquier momento siguiendo el procedimiento establecido (sección 3).
- El tiempo mínimo de 2 horas debe respetarse salvo emergencias.

12. PROMOCIONES, BONOS Y BENEFICIOS

12.1 Disposiciones Generales de las Promociones, Bonos y Beneficios

12.1.1. Naturaleza de las Promociones:

- Las promociones, bonos y beneficios ofrecidos por Flush Experience son de carácter temporal y discrecional.
- Flush Experience se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar cualquier promoción en cualquier momento sin previo aviso.
- Las promociones no son acumulables salvo indicación expresa en contrario.

12.1.2. Elegibilidad:

- Solo pueden participar de las promociones aquellos jugadores que cumplan con los requisitos específicos de cada beneficio.
- Las promociones son intransferibles y de uso personal.
- El incumplimiento de los Términos y Condiciones generales puede resultar en la pérdida automática de beneficios.

12.1.3. Verificación y Validación:

- Flush Experience se reserva el derecho de verificar la elegibilidad de cualquier jugador para acceder a promociones.
- En caso de detectarse fraude, abuso o manipulación del sistema de promociones, se procederá a la descalificación inmediata y posible suspensión permanente del jugador.

12.1.4. Interpretación:

- Cualquier duda o controversia sobre la aplicación de promociones será resuelta por los socios de Flush Experience.



- La decisión de Flush Experience en materia de promociones es final e inapelable.

12.2 COMBO "FLUSH DEAL"

12.2.1 Descripción del Beneficio:

El Combo "Flush Deal" es un beneficio de cortesía que incluye consumo gratuito de alimentos y bebidas durante la sesión de juego.

Contenido del Combo:

- 1 Comida a elección (entre las opciones disponibles del menú)
- 1 Bebida a elección: (Agua sin gas, o Agua con gas, o Coca Cola)
- 2 Cócteles y/o Cervezas a elección (entre las opciones disponibles de la carta)

12.2.2 Requisitos de Elegibilidad:

Para acceder al Combo "Flush Deal", el jugador debe cumplir TODOS los siguientes requisitos:

- a) Buy-In Mínimo: Realizar un buy-in de S/ 250.00 o más
- b) Límite de Beneficiarios: El combo está disponible únicamente para los 3 PRIMEROS BUY-IN de la sesión.
 - Se considera "primer buy-in" al primero en orden cronológico de registro y pago.
 - Una vez alcanzado el límite de 3 jugadores, el beneficio NO estará disponible para jugadores subsecuentes, independientemente del monto de su buy-in.
- c) Pago Completo: El buy-in debe estar completamente acreditado antes de reclamar el beneficio.

12.2.3 Forma de Activación:

- El jugador debe declarar su intención de acceder al Combo "Flush Deal" al momento de realizar el buy-in.
- El personal de Flush Experience verificará el cumplimiento de requisitos.
- Una vez confirmado, se registrará al jugador como beneficiario en la planilla de control.
- El jugador recibirá un comprobante o marca identificatoria de su elegibilidad



12.2.4 Consumo del Combo:

- Los items del combo pueden consumirse en cualquier momento durante la sesión.
- El orden de consumo es libre (no es necesario consumir todo de una vez).
- Los items no consumidos NO son canjeables por efectivo ni transferibles a otros jugadores.
- Los items no consumidos al finalizar la sesión se pierden sin derecho a compensación.

12.2.5 Opciones de Menú:

Alimentos disponibles:

- Hamburguesa
- Choripan
- Kilométrico

Cócteles y Cervezas disponibles:

- Pilsen
- Stella
- Corona
- Mojito
- Chilcano
- Cuba Libre
- Gin Tonic
- Whisky en las rocas

12.2.5 Restricciones:

- El combo NO se renueva con recompras (rebuy).
- Si un jugador hace rebuy, NO puede solicitar otro Combo "Flush Deal".
- El combo es válido únicamente para el jugador que realizó el buy-in elegible.
- No se permiten modificaciones al contenido del combo (por ejemplo, cambiar bebida por comida adicional).



12.2.6 Sustituciones:

- En caso de que algún ítem del menú no esté disponible, Flush Experience ofrecerá una alternativa de valor equivalente o superior.
- El jugador puede solicitar sustitución por alergia o restricción alimentaria, sujeto a disponibilidad.

12.2.7 Caducidad:

- El Combo "Flush Deal" es válido únicamente durante la sesión en la que se realizó el buy-in elegible.
- No es acumulable para futuras sesiones.

12.3 BONO DE BIENVENIDA AL STACK

12.3.1 Descripción del Beneficio:

El Bono de Bienvenida al Stack es un incentivo en fichas adicionales que se otorga sobre el buy-in del jugador.

Monto del Bono:

- 10% del monto del buy-in del jugador
- Límite máximo: S/ 20.00 en fichas

12.3.2 Requisitos de Elegibilidad:

Para acceder al Bono de Bienvenida al Stack, el jugador debe cumplir TODOS los siguientes requisitos:

- Orden de Llegada:** Ser uno de los 5 PRIMEROS BUY-IN de la sesión
 - Se considera "primer buy-in" en orden cronológico de registro y pago confirmado.
 - Una vez alcanzado el límite de 5 jugadores, el bono NO estará disponible para jugadores subsecuentes.
- Buy-In Mínimo:** Realizar un buy-in de cualquier monto (mínimo de S/ 50.00).
- Pago Completo:** El buy-in debe estar completamente acreditado antes de recibir el bono.

12.3.3 Cálculo del Bono:

El bono se calcula de la siguiente manera:

Fórmula: Bono = $\text{MIN}(\text{Buy-In} \times 10\%, \text{S/ } 20.00)$

Ejemplos:

Buy-In Cálculo (10%) Bono Otorgado Explicación

S/ 50	S/ 5.00	S/ 5.00	Menor al límite
S/ 100	S/ 10.00	S/ 10.00	Menor al límite
S/ 150	S/ 15.00	S/ 15.00	Menor al límite
S/ 200	S/ 20.00	S/ 20.00	Igual al límite
S/ 250	S/ 25.00	S/ 20.00	Se aplica el límite
S/ 300	S/ 30.00	S/ 20.00	Se aplica el límite
S/ 500	S/ 50.00	S/ 20.00	Se aplica el límite

12.3.4 Forma de Entrega:

- El bono se entrega en fichas al momento en que el jugador se sienta en la mesa.
- Las fichas del bono se suman al stack inicial del jugador.
- Las fichas del bono son indistinguibles de las fichas del buy-in regular (mismo color y denominación).
- El jugador recibe un comprobante o anotación en la planilla que confirma el monto del bono recibido.

12.3.5 Tratamiento de las Fichas del Bono:

- Las fichas del bono **tienen el mismo valor y tratamiento** que las fichas del buy-in regular.
- Pueden ser utilizadas para apostar, igualar o subir en cualquier mano.
- Pueden ser retiradas mediante cash-out siguiendo el procedimiento normal.
- NO tienen restricciones de uso (no son "sticky bonus" ni requieren ser jugadas antes del cash-out).

12.3.6 Restricciones:



- El bono es válido ÚNICAMENTE para el buy-in inicial
- NO se otorgan bonos para recompras (rebuy) o agregados (add-on)
- El bono NO es transferible a otros jugadores
- El bono NO es canjeable por efectivo de forma directa (solo mediante cash-out de fichas ganadas)
- Un jugador solo puede recibir el bono una vez por sesión

12.3.7 Verificación de Elegibilidad:

- El personal de Flush Experience mantendrá un registro cronológico de los buy-ins.
- Los primeros 5 jugadores registrados y confirmados recibirán el bono automáticamente.
- En caso de llegadas simultáneas, el orden se determinará por:
 - Confirmación de pago completo
 - Registro en planilla
 - Decisión del dealer y/o socio de Flush Experience

12.3.8 Caducidad:

- El bono debe ser reclamado al momento del buy-in.
- Si un jugador elegible no reclama el bono al sentarse, pierde el derecho al mismo.
- El bono NO se acumula para futuras sesiones.

13. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

13.1 Confirmación de Lectura:

- Al realizar el buy-in y sentarse en la mesa, el jugador confirma que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.

13.2 Consultas:

- Cualquier duda sobre estos términos debe ser aclarada con el personal de Flush Experience ANTES de realizar el buy-in.

13.3 Idioma:



- La versión en español de estos Términos y Condiciones es la única versión oficial y vinculante.

14. CONTACTO Y SOPORTE

Para consultas, quejas o sugerencias:

 Email: alaychet260199@gmail.com o jffigrod@gmail.com

 WhatsApp: 941461479 o 983465519

Horario de atención:

- Días de operación: Jueves, Viernes y Sábados
- Horario: 6:00 PM - 1:00 AM

15. VIGENCIA

Estos Términos y Condiciones entran en vigencia a partir del 31 de enero de 2026 y permanecerán vigentes hasta nueva notificación.

Última actualización: 30 de enero de 2026