

**Волго-Вятский институт (филиал) Университета
имени О. Е. Кутафина (МГЮА)**
(официальный сайт: msalkirov.ru)

Программа повышения квалификации

«Деловые коммуникации»

Объем программы- 24 академических часа

Цель программы: приобретение слушателями новых, практических навыков в сфере деловых коммуникаций: навыки публичного выступления, ведения переговоров, визуальная диагностика собеседника.

Категория слушателей: лица, имеющие высшее и (или) среднее профессиональное образование, а также лица, получающие высшее и (или) среднее профессиональное образование.

Форма обучения: очная, очно-заочная

Режим занятий: 8 академических часов в день при очной форме обучения, 4 академических часа в день при очно-заочной форме обучения.

В рамках программы рассматриваются вопросы:

№ п/п	Наименование темы
1	Деловые коммуникации. Теоретический обзор
2	Методы оценки коммуникативных способностей.
3	Установление контакта. Первое впечатление. Создание позитивного имиджа
4	Невербальные сигналы в общении.
5	Барьеры коммуникации.
6	Публичные выступления.
7	Деловые переговоры
8	Итоговое занятие

По результатам обучения выдается удостоверение о повышении квалификации

Подробная информация по телефону: (8332) 67-54-24; 8-953-139-44-40

Адрес: г. Киров, ул. Ленина, 99, каб. У-312,

e-mail: odo@msalkirov.ru