

TOUR DU LỊCH ÚC:

Sydney – Melbourne - Ballarat - Dandenong

Mã Tour: UC7N-VNA-SYDMEL
Thời gian: 7 ngày 6 đêm
Hàng không: Vietnam Airlines
Khởi hành: Từ Hà Nội

Mã Tour	NGÀY KHỞI HÀNH	GIÁ TOUR	HÀNG KHÔ NG	HÀNH TRÌNH
UC7N-VN-SYDMEL Transit SG chiều về	11/2 – 17/2 (Mùng 2 Tết)	65.900.000đ	VietnamAirlines	Đi Sydney về Melbourne (không Canberra - tự do 1 ngày)
UC7N-VN-SYDMEL Transit SG chiều về	28/4 – 4/5	60.900.000đ	VietnamAirlines	Đi Sydney về Melbourne (không Canberra - tự do 1 ngày)

Tại sao chọn tour này?

- ✓ Chương trình thiết kế hấp dẫn, cung đường hợp lý đi qua những nét đặc trưng văn hóa khác nhau của tuyến nước Úc
- ✓ **Đan xen các địa danh du lịch nổi tiếng của nước Úc với những trải nghiệm rất địa phương**
- ✓ **Điểm nhấn của chương trình:**
 - o **Ballarat:** nơi khởi phát phong trào đào đãi vàng ở bang Victoria. Tại đây, Quý khách sẽ được rong ruổi khắp các hang cùng ngõ hẻm, các cửa hàng, suối vàng hay xuống hầm vàng. Các nhân viên của khu bảo tồn vàng sẽ 'biến' thành những cư dân thị trấn Ballarat thế kỷ 19 với các công việc như thợ rèn, nhân viên bưu điện, khách sạn, những người hát trên hè phố, thợ nướng bánh, bán tạp hoá, hầu bàn, đãi vàng...
 - o **Sydney Zoo:** một trong những vườn bách thú ngoạn mục nhất thế giới, là nơi hoàn hảo để ngắm nhìn các động vật hoang dã của Úc.
 - o **Opera House (nhà hát con sò):** một công trình mang tính biểu tượng cho một thế giới tiên tiến và là niềm tự hào của người dân Sydney và của nước Úc
 - o **Fish Market** (chợ cá Sydney) là chợ cá lớn nhất Nam Bán cầu, có sản đầu giá hải sản của các mối bán buôn thu hút khách đến xem mỗi tuần. Tại đây, Quý khách sẽ được nghiệm suất ăn hải sản tươi sống tại chợ cá Fish Market nổi tiếng nhất nước Úc.
 - o **Chuyến tàu Puffing Billy** sẽ đưa ta về những cảnh trời đẹp, nơi con người và thiên nhiên tựa là một cá thể. Quý khách sẽ như được sống lại thời đại hơi nước với khung cảnh của những nhà ga nhỏ, nhân viên hỏa xa già và đầu máy xe lửa mù mịt khói. Với lộ trình hai tiếng đồng hồ, hỏa xa Puffing Billy luôn đông kín du khách chạy xuyên qua các hẻm núi của dãy Dandenong và vùng nông thôn bang Victoria trên tuyến đường sắt cũ kéo dài 29km.
- ✓ **Đội ngũ tư vấn tour** sẽ theo suốt quá trình Quý khách tham gia dịch vụ của Công ty để đảm bảo mọi cam kết đều được nhất quán thực thi khi Quý khách đi tour.
- ✓ **Đội ngũ visa** chuyên nghiệp, tỉ mỉ đảm bảo tỷ lệ đỗ visa của Quý khách lên tới 100%

NGÀY 01: HÀ NỘI - SYDNEY (Ăn tối và nghỉ đêm trên máy bay)

20h25: Xe và Hướng dẫn viên đón Quý khách tại điểm hẹn đi sân bay Nội Bài.

21h25: Hướng dẫn viên làm thủ tục cho Quý khách lên chuyến bay Vietnam Airlines khởi hành lúc 23h25 đi Sydney

Thông tin chuyến bay

VN 787 HAN SYD 23:25 – 13:15 (+1)

Thông tin về máy bay:

Dòng máy bay được Vietnam Airlines sử dụng cho chặng bay Hà Nội – Sydney là dòng Airbus A359 (còn được gọi là A350-900). Đây là dòng máy bay thế hệ mới được sản xuất bởi hãng Airbus. A359 là loại máy bay thân rộng với những ưu điểm vượt trội, có sức chứa lên đến

315 hành khách trên một chuyến bay.

Máy bay Airbus A350-900 sở hữu cabin hiện đại nhất - mang đến những tiêu chuẩn mới về sự thoải mái cho hành khách. Không gian cabin thoáng rộng và có nội thất sang trọng cùng hệ thống ánh sáng hiện đại giúp hành khách có những trải nghiệm hoàn hảo trong suốt chuyến bay



NGÀY 02: SYDNEY - CITY TOUR (ĂN TỐI)

13h15: Tới sân bay quốc tế Sydney, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh, sau đó xe đón đoàn về trung tâm **thành phố Sydney** - thành phố lâu đời nhất, lớn nhất và nổi tiếng nhất của Úc tọa lạc ở bờ biển phía Đông nước Úc. Trên đường về, đoàn tham quan:

✓ **Nhà hát Opera Sydney** –

biểu tượng của nước Úc. Nhà hát Opera Sydney tọa lạc trên cảng Sydney, thuộc bang New South Wales. Đây là một công trình mang tính biểu tượng cho một thế giới tiên tiến và là niềm tự hào của người dân Sydney và của nước Úc. Nhà hát mang lối kiến trúc độc đáo này sẽ là điểm đến mà khách du lịch, du học sinh quốc tế có thể đến và cảm nhận được văn hóa, cuộc sống của nước Úc. (thăm và chụp hình bên ngoài)



✓ **Mrs Macquarie's Chair** –

'Ghế đá của bà Macquarie' được làm từ phiến đá sa thạch năm 1810 dành tặng cho phu nhân Elizabeth của thống đốc bang New South Wales – thiếu tướng Macquarie, để bà có thể ngồi ngắm nhìn những chuyến tàu cập cảng cùng toàn cảnh bến cảng.

✓ **Cảng Darling** nằm ở trung tâm thành phố Sydney. Bất kể là ngày hay đêm, tại đây luôn mang không khí tập nập đông vui với những hoạt động giải trí sôi nổi, những bữa ăn bên bờ vịnh lãng mạn, những quán bar sôi động hay những buổi trình diễn nhảy múa cả khi đêm muộn.

- ✓ **Cầu cảng Sydney:** Một trong những kỳ công kỹ thuật vĩ đại nhất của nước Úc phải kể đến đó là cầu cảng Sydney. Cây cầu này được xây dựng từ năm 1932 nhưng cho đến thời điểm hiện tại cây cầu vẫn rất vững chắc, bền bỉ. Khách du lịch đến đây không chỉ được chiêm ngưỡng kỹ công nghệ kỹ thuật của nước Úc mà còn được ngắm nhìn thành phố Sydney từ trên cao
 - ✓ **Di tích cổ The Rocks** – thành phố tái hiện về một Sydney cổ xưa. Công trình phức hợp này bao gồm những dãy nhà bằng đá sa thạch, nhà tranh, quán rượu cổ Sydney.
- 17h00:** Xe đưa Quý khách về thành phố dùng bữa tối
Nghỉ đêm tại **khách sạn Ibis Styles Sydney*** hoặc tương đương**

NGÀY 03: SYDNEY ZOO - CHỢ CÁ HẢI SẢN (Ăn sáng, tối)

Sáng: Ăn sáng tại khách sạn. Sau bữa sáng, xe đưa Quý khách đi tham quan **SYDNEY ZOO - Nơi tập trung các loài động vật hiếm có từ khắp nơi trên thế giới**

Sydney Zoo là nơi sinh sống của hơn 4.000 loài động vật, bao gồm nhiều loại động vật bản địa và ngoại lai, Ngôi nhà Bò sát và Ăn đêm lớn nhất Australia và một thủy cung.

11h00: Xe đón Quý khách từ Port Jackson đi

Chợ cá hải sản - Chợ cá Sydney

Sydney Fish Market là chợ cá lớn nhất Nam Bán cầu, có sản đầu giá hải sản của các môi bán buôn thu hút khách đến xem mỗi tuần. Có lịch sử từ năm 1945, đây được mệnh danh là chợ cá lớn thứ ba thế giới. Bước chân vào chợ cá trước hết quý khách sẽ bị choáng ngợp bởi không khí tập nập của khu nhà hàng và vô vàn hải sản tươi rói từ mọi vùng của nước Australia, nhập khẩu từ New Zealand hay Canada được bày bán.

Trưa: Quý khách dùng **bữa trưa với các món hải sản tươi sống do chính tay mình lựa chọn ngay tại chợ cá Sydney nổi tiếng nhất nước Úc** (chi phí tự túc bữa trưa này do Quý khách tự chi trả - các khách hàng trải nghiệm bữa trưa này thường mua đồ ăn với định mức dao động từ 15AUD đến 50AUD phụ thuộc vào nhu cầu và khẩu vị của từng người)

14h00: Xe đưa đoàn đi tham quan:

- ✓ **Vịnh Watsons:** Vốn là làng chài lâu đời nhất nước Úc, ngày nay Vịnh Watsons là điểm đến lý tưởng nếu bạn chỉ còn ít thời gian để khám phá cảng Sydney thơ mộng. Quý khách đi dạo và chụp ảnh ngọn Hải đăng Hornby Lighthouse - Đây là ngọn hải đăng lâu đời thứ ba ở bang New South Wales, sau ngọn hải đăng



Macquarie năm 1818 và Nobbys Head Light vào năm 1858.

✓ **Bãi biển Bondi** - Bondi là một trong những bãi biển quyến rũ nhất hành tinh với biển xanh, bãi cát vàng, nhiều nhà hàng, cuộc sống về đêm sôi động và con đường đi bộ ven biển tuyệt đẹp.

(Nếu còn thời gian, đoàn tham quan và tự do mua sắm tại trung tâm thương mại lớn nhất Sydney – **Westfield**. Tại đây, Quý khách có thể mua vé lên Tầng 83 – Sydney Eye Tower để ngắm toàn cảnh nước Úc (vé chưa bao gồm trong tour)

18h00: Quý khách ăn tối tại nhà hàng địa phương

Nghỉ đêm tại **khách sạn Ibis Styles Sydney***** hoặc tương đương

NGÀY 04: SYDNEY (Tự do khám phá thành phố Sydney)

Sáng: Ăn sáng tại khách sạn.

Quý khách dành ngày này để tự do đi chơi với người thân hoặc tự do mua sắm, khám phá thành phố Sydney

Lưu ý: Khách sạn công ty du lịch đặt cho Quý khách là khách sạn trung tâm thành phố. Quý khách có thể đi bộ từ khách sạn đến khu vực cầu cảng, nhà hát con sò để ngắm nhìn quang cảnh Sydney. Tại khu vực cầu cảng, có các chuyến phà liên tục (mua vé phà tại quầy rất đơn giản: với giá khoảng 7AUD/lượt) để đi sang Taronga Zoo hoặc chỉ đơn giản ngao du trên vịnh ngắm nhìn nhà hát con sò ở một góc nhìn khác. Ngoài ra, chúng tôi có những gợi ý cho Quý khách:



- Lên Sydney Tower để ngắm nhìn toàn cảnh Sydney từ tầng 87 của tòa tháp và tận hưởng một bữa trưa buffet theo phong cách Úc tại nhà hàng xoay 360 độ từ trên cao. (Chi phí: 120 AUD/người)
- Đăng ký một tour trực thăng bay quanh cảng Sydney trong vòng 20 phút (Chi phí khoảng: 300 AUD/người phụ thuộc vào số người tham gia trên 1 chuyến trực thăng)
- Tham gia chương trình tour nửa ngày đi vịnh ngắm cá heo (Chi phí khoảng: 200 AUD)
- Mua sắm tại trung tâm thương mại Westfield hoặc DFO

Nghỉ đêm tại **khách sạn Ibis Styles Sydney***** hoặc tương đương

NGÀY 05: SYDNEY - MELBOURNE - (Ăn S, T,T)

6h00: Quý khách ăn sáng tại khách sạn

7h30: Quý khách làm thủ tục trả phòng. Xe đưa Quý khách đi sân bay Sydney làm thủ tục bay đi Melbourne

10h00: Máy bay Virgin Air cất cánh đưa Quý khách đến Melbourne

11h35: Quý khách đến Melbourne, xe đón đoàn về trung tâm thành phố

12h00: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa, HDV đưa Quý khách đi tham quan:

✓ **Quảng Trường Federation:** Quảng trường Federation là trung tâm cộng đồng và không gian công cộng chính của Melbourne. Với tên gọi thân mật là “Quảng trường Fed”, quảng trường này nằm tại trung tâm của Melbourne và cạnh đó là Nhà ga Flinders Street.

- ✓ **Nhà Thờ ST. Patrick:** Đây là nhà thờ cao nhất và lớn nhất ở Úc, xây dựng trong giai đoạn 1858 - 1940. Được xây từ đá xanh và sa thạch, nhà thờ là ví dụ hàng đầu của lối kiến trúc Gothic-revival.
- ✓ **Fitzroy Gardens:** Khu vườn có lịch sử kéo dài hơn 150 năm, hầu như không có thủ phủ nào có một khu vườn tuyệt vời gần trung tâm thành phố đến vậy. Là vùng đất của nhà vua, Melbourne là nơi bảo tồn và trông nom khu vườn tuyệt đẹp này, khu vườn với hơn 2 triệu du khách địa phương, từ các bang khác và quốc tế ghé thăm mỗi năm
- ✓ **Nhà thuyền trưởng Cook:** Một trong những người Châu Âu đầu tiên đặt chân lên mảnh đất Australia (tham quan và chụp ảnh bên ngoài)
- ✓ **Sông Yarra:** Dòng sông Yarra chảy ngang qua thành phố Melbourne, tạo ra nhiều phong cảnh đẹp tuyệt vời ở 2 bên bờ của nó. Điều đó tạo sức hút cho du khách trên thế giới tìm đến với Melbourne



Tối: Quý khách ăn tối và nghỉ đêm ở **Ibis Melbourne Central*** / The Victoria Hotel***** hoặc tương đương

NGÀY 06: MELBOURNE – BALLARAT (ĂN S, T, T)

Sáng: Ăn sáng tại khách sạn. Sau bữa sáng, xe đưa quý khách đi tham quan **Bacchus Marsh** - thung lũng màu mỡ nằm ở phía tây bắc Melbourne và nổi tiếng với những **vườn trái của những người nông dân Úc**. Tại đây, quý khách có thể tự tay hái và nếm thử những loại quả tươi ngon (như táo, cherry, dâu tây) còn mang đầy hương vị mát lạnh của thiên nhiên. Bên cạnh đó, quý khách có thể mua về những sản phẩm vô cùng tươi, sạch, đảm bảo chất lượng với mức giá tốt hơn rất nhiều so với trong các siêu thị (*Trái cây sẽ thay đổi theo từng mùa Hoặc đi thử rượu vang tại hầm rượu nếu vào mùa đông và những thời điểm không có trái cây để hái*)



Trưa: Quý khách ăn trưa tại nhà hàng địa phương

Sau bữa trưa, đoàn tiếp tục lên xe đến **Thị trấn Ballarat** - đồi mỏ vàng Sovereign Hill: được biết đến với biệt danh “thành phố vàng”, thị trấn này nổi tiếng với lịch sử của cơn sốt vàng những năm 1850. Đoàn sẽ tham quan **Bảo tàng ngoài trời độc đáo Sovereign Hill Ballarat** và khu hầm mỏ khai thác vàng để nghe giới thiệu về cuộc sống của những người đi đãi vàng năm xưa. Tự do tham quan, tìm hiểu cuộc sống của thị

trấn Ballarat thanh bình.

Chiều: Xe đưa Đoàn trở lại Melbourne, ăn tối tại nhà hàng

15h30: Quý khách tham quan và mua sắm tại **DFO – chuỗi trung tâm mua sắm lớn nhất thế giới**. Tại đây, chuyên bán hàng hiệu giảm giá được nhập trực tiếp từ kho tới tay người tiêu dùng. Khách hàng có thể dễ dàng mua được những món đồ hàng hiệu với mức giá vô cùng ưu đãi, có khi chỉ

còn một nửa giá bởi chúng thường là những mặt hàng tồn kho sau khi đã hết mùa.

Tối: Quý khách ăn tối

Nghỉ đêm tại khách sạn **Ibis Melbourne Central ***/ The Victoria Hotel ***** hoặc tương đương



NGÀY 07: MELBOURNE - HÀ NỘI (Ăn sáng)

6h30: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn.

7h30: Quý khách làm thủ tục trả phòng và di chuyển ra sân bay làm thủ tục lên chuyến bay về lại Hà Nội.

VN780 MEL SGN 11h25 –15:35

VN256 SGN HAN 19h00 – 21:15

(Quý khách được phục vụ ăn các bữa trên máy bay)

Tới Nội Bài, Xe đón quý khách về điểm hẹn ban đầu. Chia tay quý khách. Kết thúc chương trình **Hà Nội – Melbourne – Canberra – Sydney 7 ngày**

Hẹn gặp lại Quý khách ở các tour tiếp theo.

GIÁ TOUR ÚC BAO GỒM

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

✓ Vé máy bay khứ hồi của hàng không Vietnam Airlines.(Có 23kg hành lý ký gửi + 10kg xách tay) ✓ Vé máy bay chặng nội địa Úc: Sydney - Melbourne.(Có 20kg ký gửi + 7kg xách tay) ✓ Khách sạn tiêu chuẩn 4* vị trí trung tâm thành phố, 2 người/phòng (nếu đoàn lẻ nam hoặc nữ sẽ xếp phòng 3 người). ✓ Lệ phí visa nhập cảnh vào Úc, hỗ trợ làm thủ tục xin visa và thư mời. Khách có visa Úc giảm trừ phí visa 3,500,000/ khách. ✓ Các bữa ăn theo chương trình mức 25 AUD/người/bữa ✓ Nước uống theo chương trình. ✓ Vé tham quan thắng cảnh theo chương trình (Công viên hoang dã Sydney zoo, Đồi Sovereign Ballarat và Mine Tour tại Ballarat, Puffing Billy) ✓ Xe ô tô máy lạnh hiện đại đưa đón theo chương trình (10 tiếng/ ngày, ngày đi mua sắm 11 tiếng) ✓ HDV kinh nghiệm, nhiệt tình theo đoàn từ Việt Nam. ✓ Bảo hiểm du lịch quốc tế, mức bồi thường tối đa lên tới 50,000USD/ người/ chuyến	✓ Phí làm hộ chiếu. ✓ Visa nhập cảnh lại Việt Nam cho khách mang quốc tịch nước ngoài. ✓ Phụ thu nghỉ phòng đơn: 12.990.000đ / người/tour ✓ Tiền bồi dưỡng cho HDV và lái xe tại các nơi: 56USD/ khách/ suốt hành trình. ✓ Các chi phí cá nhân: điện thoại, giặt là, hành lý quá cước theo quy định của hàng không và các chi phí khác không có trong chương trình. ✓ Phí test Covid theo quy định hiện hành của Việt Nam và Úc (nếu có).
---	---

QUY ĐỊNH TRẺ EM VỀ TOUR:

- Trẻ em dưới 02 tuổi: thu phí 35% và cha mẹ tự túc các dịch vụ liên quan tới nhu cầu của bé.
- Từ 02 - dưới 10 tuổi: 90% giá của người lớn (ngủ chung với người lớn).
- Từ 11 tuổi trở lên: 100% giá tour người lớn, có chế độ giường riêng.

QUY TRÌNH ĐẶT TOUR

Bước 1: Ký hợp đồng đặt tour và đặt cọc 25tr/khách

Bước 2: Hoàn thiện thủ tục hồ sơ xin visa. (5 ngày sau khi ký hợp đồng và muộn nhất 45 ngày trước khởi hành. Nếu Quý khách nộp hồ sơ chậm trễ ảnh hưởng đến quá trình xét duyệt xin visa thì Quý khách sẽ vẫn phải chi trả toàn bộ gói tour trong trường hợp Visa không được ra kịp trước ngày khởi hành của Quý khách)

Bước 3: Tham dự buổi lăn vân tay tại trung tâm VFS (Trung tâm Ủy thác độc quyền của ĐSQ) theo thông báo của Công ty

Bước 4: Nhận kết quả Visa và hoàn thiện thủ tục thanh toán

Bước 5: Tham gia họp đoàn hướng dẫn đi tour

ĐIỀU KIỆN HOÀN HỦY ĐỔI

HỦY TOUR DO KHÁCH HÀNG CHỦ ĐỘNG YÊU CẦU

Sau khi ký hợp đồng, nếu Bên A yêu cầu hủy tour thì chính sách phí hủy tour được áp dụng như sau:

Thời gian hủy tour	Phí hủy áp dụng
--------------------	-----------------

Sau đặt tour và trước khởi hành 90 ngày trở lên	5.000.000đ/ khách
Sau đặt tour và trước khởi hành 60 ngày - 89 ngày	15.000.000đ/khách
Sau đặt tour và trước khởi hành 46 - 59 ngày	50% tổng giá trị tour
Sau đặt tour và trước khởi hành 35 - 45 ngày	90% tổng giá trị tour
Sau đặt tour và trước khởi hành 34 ngày	100% tổng giá trị tour

Lưu ý:

***Phí hủy tour áp dụng trong mọi trường hợp khi khách hàng chủ động yêu cầu hủy tour (mọi trường hợp liên quan đến việc nhiễm COVID-19 hoặc thông báo chưa tiêm đủ vaccine,... đều không được chấp nhận)**

***Quý khách không hợp tác gửi hồ sơ đúng hạn (bao gồm hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày cuối cùng của tour khởi hành) hoặc không đến lần vắn tay theo lịch hẹn sẽ được coi là đơn phương hủy hợp đồng. Phí hủy áp dụng tính theo bảng bên trên. Thời gian được xác nhận hủy tour được tính từ ngày Quý khách trễ hạn nộp hồ sơ**

HỦY TOUR VÌ LÝ DO LIÊN QUAN ĐẾN VISA

- Trong quá trình khách hàng nộp hồ sơ xin visa cho công ty xét duyệt:
 - o Nếu Công ty du lịch nghi ngờ hồ sơ của 1 hoặc hơn 1 thành viên tham gia tour có động cơ bỏ trốn tại Úc thì Bên B có quyền từ chối xin visa cho thành viên đó và Bên B sẽ hoàn trả tiền đặt cọc tour của khách hàng đó – phí xét duyệt hồ sơ là 1000.000đ (một triệu đồng) .
- Trường hợp du khách **không đạt visa do các yếu tố chủ quan** (Không phối hợp với công ty để cung cấp đủ giấy tờ theo quy định của đại sứ quán, không tham gia lịch hẹn đúng ngày, có hạn lần tay mà không tới hoặc trả lời không đạt khi phỏng vấn, đã từng cư trú bất hợp pháp tại Úc, có hành vi vi phạm pháp luật và vi phạm quy định về xuất nhập cảnh, thuộc diện cấm xuất cảnh mà không khai báo): chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là 20.000.000vnd/ người (bao gồm phí visa, phí hoàn hủy vé máy bay và dịch vụ tại nước ngoài).
- Trường hợp du khách **không đạt visa vì lý do khách quan**:
 - o Nếu kết quả visa biết trước ngày khởi hành 30 ngày (Không kể ngày lễ và ngày nghỉ cuối tuần) thì Quý khách chỉ mất phí visa 5.500.000 vnd/khách
 - o Nếu kết quả visa biết trong vòng 20 ngày trước khởi hành (Không kể ngày lễ và ngày nghỉ cuối tuần) thì Quý khách sẽ mất các khoản phí sau: tiền visa 5.500.000 vnd/ khách + phí phòng 2 đêm khách sạn (150USD) + phí hoàn vé máy bay: 150USD/ khách.
- **Trường hợp du khách được cấp visa nhưng thời gian nhận kết quả visa không kịp để khởi hành cùng đoàn** thì toàn bộ tiền đặt cọc được bảo lưu để sử dụng cho các đợt khởi hành sau của Bên B (áp dụng phí chênh lệch giá tour nếu có) trong khuôn khổ thời hạn visa cho phép. Nếu hết thời hạn hiệu lực của visa được cấp mà Bên A vẫn chưa chọn được ngày khởi hành phù hợp thì số tiền bảo lưu tự động hết giá trị.

HỦY TOUR DO ÚC RA SẮC LỆNH ĐÓNG CỬA DU LỊCH

Nếu Tour buộc phải hủy vì Châu Âu ra sắc lệnh đóng cửa du lịch hoặc không tiếp nhận khách du lịch đến từ Việt Nam thì Công ty du lịch có trách nhiệm thực hiện bảo lưu 100% số tiền khách hàng đã đặt cọc để bố trí một đợt khởi hành phù hợp với khách hàng trong tương lai hoặc để sử dụng đặt dịch vụ bất kỳ của Công ty trong tương lai

HỦY TOUR DO CÔNG TY DU LỊCH

Do tính chất tour ghép đoàn, nếu trước ngày khởi hành 3 ngày mà Bên B không gom đủ 10 khách hoặc số khách được cấp visa trước khởi hành 3 ngày không đảm bảo tối thiểu 10 khách thì Bên B có quyền hủy đợt khởi hành theo hợp đồng và cùng Bên A sắp xếp chọn ngày đi mới căn cứ theo kết quả visa được cấp

HỦY TOUR DO BÊN THỨ 3

Trong trường hợp chương trình bắt buộc phải thay đổi ngày khởi hành hoặc rút ngắn ngày tour do lỗi của Bên thứ 3 (hãng hàng không, nhà xe, đơn vị cung cấp dịch vụ tại Úc). Bên B có trách nhiệm làm việc lại với Bên thứ 3 để sắp xếp chương trình và dịch vụ hợp lý nhất cho Bên A và phải thông báo cho bên A bằng văn bản, nếu bên A chưa đồng ý với sự thay đổi chương trình mới thì bên B phải có trách nhiệm dàn xếp, đàm phán với bên thứ 3 để đạt được thỏa thuận như đã cam kết với bên A. Nếu bên A, bên B và bên thứ 3 cùng đồng thuận thì chương trình du lịch vẫn tiến hành theo lịch đã ấn định.

Trong trường hợp 3 bên không thể thống nhất phương án mới và bên A không đồng ý với phương án thay đổi chương trình

hay dời ngày khởi hành thì bên B phải hoàn lại giá trị hợp đồng sau khi trừ phí xin visa (nếu có)

LƯU Ý BẮT BUỘC:

- Trường hợp quý khách mang quốc tịch thuộc diện được miễn visa Úc, quý khách cần khai form xin visa điện tử với lệ phí visa ETA là: 500.000 VNĐ/khách.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài cần có visa nhập cảnh lại Việt Nam (Nếu visa rời phải mang theo lúc tham gia tour).
- Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên cung cấp tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho đi du lịch) và Bố Mẹ bắt buộc phải có mặt tại Lãnh Sự Quán trong ngày bé được lấy thông tin sinh trắc.
- Đối với khách hàng hơn 70 tuổi, quý khách và gia đình cam kết đảm bảo tình trạng sức khỏe để có thể tham gia tour với công ty khi đăng ký. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Công Ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- Thứ tự các điểm tham quan có thể thay đổi cho phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm đã nêu trong chương trình.
- Các chuyến bay có thể thay đổi vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân (phẫu thuật thẩm mỹ / nằm trong danh sách hoặc trùng tên với người cấm xuất cảnh / mang loại mầm bệnh lây nhiễm bị hạn chế nhập cảnh vào Úc/....), Công ty được miễn trừ trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Đại Sứ Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu.
- Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ em thứ 2 đóng tiền như người lớn.
- Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, Công ty sẽ có trách nhiệm nhận khách đăng ký cho đủ đoàn (10 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Nếu số lượng đoàn dưới 10 khách, công ty có trách nhiệm thông báo cho khách trước ngày khởi hành 3 ngày và sẽ thỏa thuận lại ngày khởi hành mới hoặc hoàn trả toàn bộ số tiền đã đặt cọc tour.
- Trong những trường hợp bất khả kháng như: khủng bố, bạo động, thiên tai, lũ lụt, dịch bệnh... Tùy theo tình hình thực tế và sự thuận tiện, an toàn của khách hàng, công ty Du Lịch sẽ chủ động thông báo cho khách hàng sự thay đổi như sau: hủy hoặc thay thế bằng một chương trình mới với chi phí tương đương chương trình tham quan trước đó. Trong trường hợp chương trình mới có phát sinh thì Khách hàng sẽ thanh toán khoản phát sinh này. Tuy nhiên, mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa, giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng...
- Đối với sự thay đổi lịch trình, giờ bay do lỗi của hãng hàng không, tàu hỏa, tàu thủy, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bất kỳ phát sinh nào do lỗi trên như: phát sinh bữa ăn, nhà hàng, khách sạn, phương tiện di chuyển, hướng dẫn viên, ...

HỒ SƠ CẦN THIẾT KHI XIN VISA

1. 01 ảnh nền trắng

Kích thước 4 cm X 6 cm nền trắng, chụp trước, không bị cản trở, gần đây (dưới 6 tháng). Ảnh phải có cận cảnh mặt và cổ sao cho khuôn mặt tương trưng cho 70 – 80% ảnh.

2. Hộ chiếu gốc (Cả hộ chiếu cũ và hộ chiếu mới)

Nộp bản gốc trong vòng 2 ngày sau khi xác nhận đặt tour. Công ty sẽ trả lại bản gốc cho Quý khách sau khi hoàn tất quá trình lăn vân tay

3. Giấy tờ chứng minh nghề nghiệp (scan bản gốc):

- ✓ Khách hàng đang công tác tại công ty/cơ quan: Hợp đồng lao động, bảng lương 3 tháng, sổ BHXH đơn xin nghỉ phép đi du lịch
- ✓ Khách hàng là Giám đốc Doanh Nghiệp: Giấy ĐKKD, Báo cáo thuế 3 tháng, Giấy nộp tiền ngân sách nhà nước, sao kê tài khoản công ty 3 tháng gần nhất có dấu ngân hàng

- ✓ Khách hàng là Chủ Hộ Đăng Ký Kinh Doanh cá thể: Giấy ĐKKD, biên lai nộp thuế
- ✓ Khách hàng là hưu trí: Thẻ hưu hoặc sổ hưu, Bảng lương hưu hoặc sao kê tài khoản nhận lương hưu 3 tháng gần nhất
- ✓ Khách hàng là sinh viên, học sinh: thẻ học sinh, đơn xin nghỉ học có xác nhận nhà trường
- ✓ Khách hàng làm nghề tự do (Freelancer): Bảng chứng về công việc hiện tại: hình ảnh cửa hàng/nhà xưởng, hợp đồng hoặc hóa đơn mua/bán, tạp chí/báo điện tử.

4. Giấy tờ chứng minh khả năng tài chính cá nhân: (Scan bản gốc)

- ✓ Sao kê tài khoản hiện tại với giao dịch trong 3 tháng gần nhất (bản gốc có dấu ngân hàng, chỉ lấy sao kê khi có yêu cầu. Đề nghị không đi xin sao kê sớm quá tránh trường hợp giá trị sao kê không còn hiệu lực)
- ✓ Sổ tiết kiệm, Xác nhận số dư STK (bản gốc)
- ✓ Sổ đỏ
- ✓ Đăng ký xe ô tô (nếu có)
- ✓ Xác nhận số dư tài khoản chứng khoán/trái phiếu (nếu có)
- ✓ Hợp đồng mua bảo hiểm nhân thọ (nếu có)

5. Giấy tờ nhân thân và mối quan hệ ràng buộc tại Việt Nam (toàn bộ là scan bản gốc)

- ✓ Đăng ký kết hôn (nếu đã lập gia đình) /Quyết định ly hôn (nếu đã ly hôn)
- ✓ Sổ hộ khẩu
- ✓ CMND/thẻ căn cước của vợ/chồng
- ✓ Giấy khai sinh và bản sao CMND/thẻ căn cước công dân của các con
- ✓ Tờ khai chi tiết về thân nhân (theo mẫu công ty du lịch cung cấp)

Lưu ý quan trọng: Các giấy tờ liệt kê bên trên mang tính chất “bằng chứng để chứng minh”. Quý khách không nhất thiết phải cung cấp đủ theo danh mục. Tuy nhiên, để đảm bảo tỷ lệ được xét duyệt cấp visa của đại sứ quán được cao nhất, vui lòng hợp tác và hỗ trợ chuyên viên tư vấn của công ty du lịch cung cấp hồ sơ được đầy đủ nhất.

TỜ KHAI CÁ NHÂN CẦN THIẾT XIN VISA DU LỊCH ÚC

Lưu ý quan trọng: Quý khách phải khai một cách đầy đủ rõ ràng và cẩn thận. Không bỏ trống mục nào.
(NẾU VỢ/CHỒNG ĐÃ LY HÔN THÌ CHỈ KHAI THÔNG TIN CỦA VỢ/CHỒNG – KHÔNG CẦN KHAI THÔNG TIN CỦA CHA/MẸ/ANH CHỊ EM BÊN VỢ/CHỒNG)

THÔNG TIN ĐƯƠNG ĐƠN XIN VISA ÚC:

1.	Họ và tên đương đơn			Số điện thoại	
2.	Giới tính			Ngày/tháng/năm sinh	
3.	Số hộ chiếu			Nơi cấp	
4.	Ngày cấp HC			Ngày hết hạn	
5.	Số CCCD			Ngày cấp – hết hạn	
6.	Nơi sinh				
7.	Tình trạng hôn nhân				
8.	Địa chỉ theo hộ khẩu				
9.	Email				
10.	Loại hình nghề nghiệp	☐ Chủ Doanh nghiệp	☐ Chủ hộ kinh doanh	☐ Nhân viên công ty	☐ Về hưu
		☐ Học sinh/sinh viên	☐ Đầu tư BĐS	☐ Bán hàng Online	☐ Khác
11.	Tên Công ty (đối với chủ DN/HKD/Nhân viên)				
12.	Địa chỉ Công ty				
13.	Số điện thoại Công ty làm việc				
14.	Chức vụ tại công ty				
		Lưu ý: Nếu chức vụ thay đổi qua các năm cũng cần ghi rõ vị trí công tác qua từng năm			
15.	Thời gian làm việc tại Công ty	XX năm			
16.	Đã từng được cấp visa Úc chưa?	Nếu từng được cấp vui lòng ghi rõ số visa	Đã từng bị từ chối visa Úc lần nào chưa	Nếu từng bị từ chối ghi rõ ngày/tháng/năm bị từ chối	
17.	Có thẻ APEC không?				

THÔNG TIN BA MẸ/ACE/CON CỦA ĐƯƠNG ĐƠN:

HỌ TÊN CHA/MẸ	Ngày/tháng /năm sinh	Tình trạng hôn nhân	Giới tính	Nơi ở hiện tại	Công việc hiện tại	Đã từng xin visa Úc chưa?

HỌ TÊN TẤT CẢ ANH CHỊ EM RUỘT	Ngày/tháng /năm sinh	Tình trạng hôn nhân	Giới tính	Nơi ở hiện tại	Công việc hiện tại	Đã từng xin visa Úc chưa?
HỌ TÊN TẤT CẢ CÁC CON <i>(Kể cả con nuôi/con Riêng...)</i>	Ngày/tháng /năm sinh	Tình trạng hôn nhân	Giới tính	Nơi ở hiện tại	Công việc hiện tại	Đã từng xin visa Úc chưa?

THÔNG TIN BÊN VỢ HOẶC CHỒNG CỦA ĐƯƠNG ĐƠN

HỌ TÊN VỢ/CHỒNG	Ngày/tháng /năm sinh	Tình trạng hôn nhân	Giới tính	Nơi ở hiện tại	Công việc hiện tại	Đã từng xin visa Úc chưa?

HỌ TÊN TẤT CẢ ANH CHỊ EM CỦA VỢ/CHỒNG	Ngày/tháng/năm sinh	Tình trạng hôn nhân	Giới tính	Nơi ở hiện tại	Công việc hiện tại	Đã từng xin visa Úc chưa?

QUÁ TRÌNH CÔNG TÁC TỪ KHI ĐI LÀM

Thời gian	Công ty	Vị trí công tác

*** Lưu ý: trường hợp Quý khách có thân nhân ở Úc vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin của thân nhân theo từng trường hợp. (Nếu có phải khai)
 + Đầy đủ họ và tên theo hộ chiếu:
 + Đầy đủ ngày tháng năm sinh:
 + Mối quan hệ:
 + Địa chỉ cư trú bên Úc:
 + Tình trạng lưu trú:

 • Công dân Úc (Quốc tịch Úc):

- Thường trú nhân (Thẻ Xanh Úc):

.....

.....

.

- Du học sinh:

.....

- Đang làm việc (nghĩa là người Việt Nam đang công tác tại Úc):

.. -

- *Sau khi khai đơn, tôi xin chứng thực tôi đã đọc hiểu tất cả các câu hỏi trong đơn này và các câu trả lời của tôi là sự thật và đúng theo tôi hiểu biết và tin tưởng.*
- *Tôi hiểu là bất cứ sự gian lận hay khai không đúng sự thật nào cũng có thể làm tôi bị từ chối visa hoặc từ chối nhập cảnh Úc vĩnh viễn.*
- *Tôi hiểu là dù tôi có visa, nhưng khi tới cửa khẩu mà viên chức phụ trách nhập cảnh cho rằng tôi không đủ điều kiện nhập cảnh, tôi cũng sẽ không được vào Úc.*

Ngày.....tháng năm

Người đứng đơn