

ЗВІТ

**оцінка якості реалізації дистанційного навчання
здобувачами фахового молодшого бакалавра
спеціальності «Фінанси, банківська справа та страхування»
освітньо-професійної програми
«Фінанси, банківська справа та страхування» (І семестр 2021/2022 н.р.)**

Опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо якості реалізації дистанційного навчання здійснюється відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу в ВСП «Техніко-економічний фаховий коледж Національного університету «Львівська політехніка».

Таке опитування є формою участі здобувачів фахової передвищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості фахової передвищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності здобувачів фахового молодшого бакалавра якістю дистанційного навчання.

Опитування щодо оцінювання якості реалізації дистанційного навчання є одним з важливих інструментів контролю якості освітнього процесу, зокрема тому, що дозволяє виявити проблемні ситуації і отримати інформацію для підвищення ефективності навчання і оптимізації навчального процесу в умовах пандемії.

В опитуванні брали участь 29,63% від загальної кількості студентів, що опановують освітньо-професійну програму «Фінанси, банківська справа та страхування» на 1-3 курсах. Отже, зосередимося на змістовному аналізі результатів анкетування.

Чи адаптувались ви до дистанційного навчання?
24 відповіді

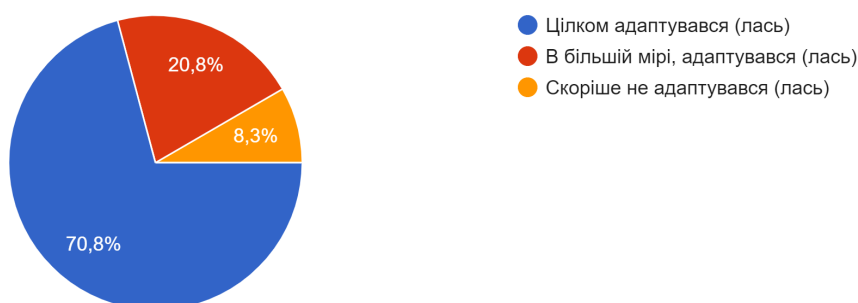


Рис. 1 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Чи адаптувались ви до дистанційного навчання?»

Відповіді свідчать – більше половини з числа опитуваних (70,8%) відчують, що цілком адаптувались, 20,8% – адаптувались в більшій мірі та 8,3% - скоріше не адаптувались. (Рис. 1)

Чи всі викладачі, які у Вас викладають створили класи у додатку Classroom?
24 відповіді

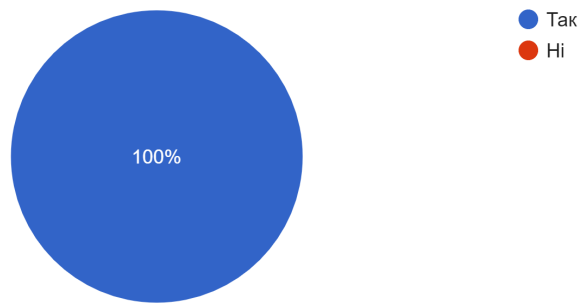


Рис.2 – Кількість варіантів відповідей на питання: «*Чи всі викладачі, які у Вас викладають створили класи у додатку Classroom?*»

Відповіді на питання «*Чи всі викладачі, які у Вас викладають створили класи у додатку Classroom?*» однозначно підтвердили, що викладачі 100% створили класні кімнати у додатку Classroom для проведення пар та комунікації із студентами. (Рис. 2)

Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?
24 відповіді

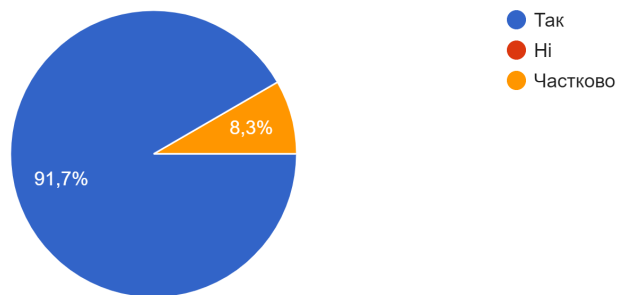


Рис. 3 – Кількість варіантів відповідей на питання «*Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?*»

За результатами аналізу відповіді на питання «*Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?*» 91,7% респондентів підтвердили те що викладачі дотримуються встановленого навчальною частиною розкладу занять, інші 8,3% вказали що дотримання графіку занять є частковим. (Рис.3)

Чи є дисципліни за якими не проводилось навчання у дистанційному навчанні?

24 відповіді

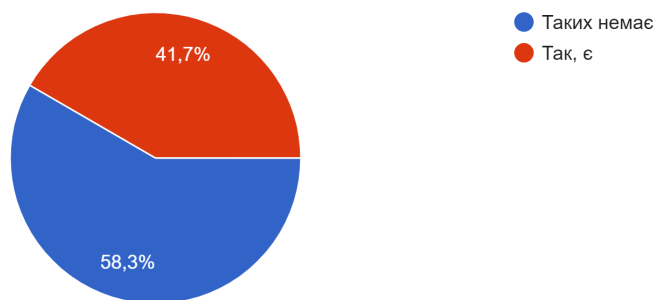


Рис. 4 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи є дисципліни за якими не проводилось навчання у дистанційному навчанні?»

Більшість здобувачів освіти вказали, що немає дисциплін за якими би не проводилось онлайн навчання (58,3%), та все ж велика частина респондентів вказала, що були дисципліни, за якими не проводились онлайн заняття. (41,7%) (Рис. 4)

Які онлайніві ресурси використовують викладачі для Вашого онлайн-навчання? (можливий вибір декількох варіантів)

24 відповіді

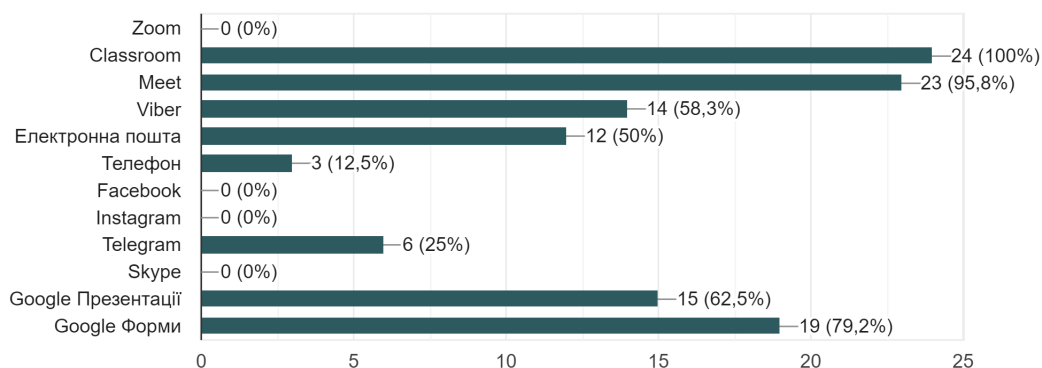


Рис. 5 – Кількість варіантів відповідей на питання «Які онлайніві ресурси використовують викладачі для Вашого онлайн-навчання?» (можливий вибір декількох варіантів)

Пріоритети щодо використовуваних викладачами інформаційних ресурсів розподілено у такому порядку (звернемо увагу, респондентам було запропоновано надати декілька варіантів відповідей). За результатами опитування у трійці лідерів – Classroom, Meet та Google Форми. (Рис. 5)

Чи зручна у користуванні платформа Google Workspace for Education (G Suite) для забезпечення дистанційного навчання?

24 відповіді

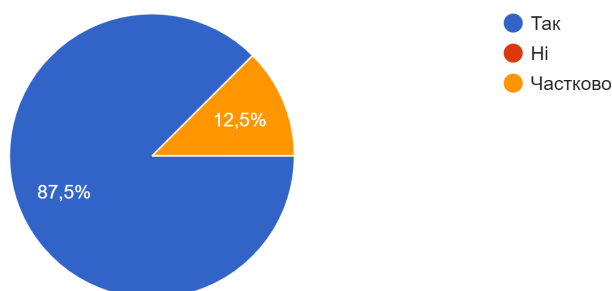


Рис. 6 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи зручна у користуванні платформа Google Workspace for Education (G Suite) для забезпечення дистанційного навчання?»

Абсолютна більшість опитуваних (87,5%) вважають платформу Google Workspace for Education зручною для якісного забезпечення дистанційного навчання, 12,5% - вважають що все таки платформа має певні недоліки. (Рис. 6)

Чи зручним у користуванні є додаток Meet для проведення онлайн занять?

24 відповіді

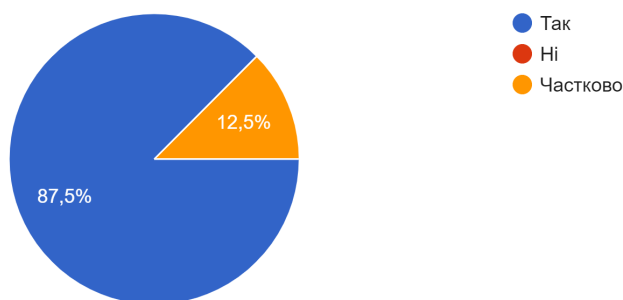


Рис. 7 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи зручним у користуванні є додаток Meet для проведення онлайн занять?»

Більшість здобувачів освіти (87,5%) переконані у зручності проведення онлайн занять за допомогою додатку Meet, а 12,5% опитуваних вважають її недосконалою, але оптимальною. (Рис. 7)

Чи зручним у користуванні є додаток Classroom для проведення онлайн занять?
24 відповіді

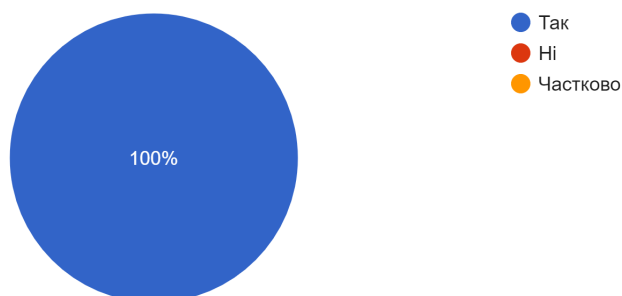


Рис. 8 – Кількість варіантів відповідей на питання «*Чи зручним у користуванні є додаток Classroom для проведення онлайн занять?*»

Відповіді на дане питання є єдиними та однозначними, усі 100% респондентів задоволені роботою із додатком Classroom. (Рис. 8)

Як змінилася відвідуваність навчальних занять студентами Вашої групи під час онлайн навчання?
24 відповіді

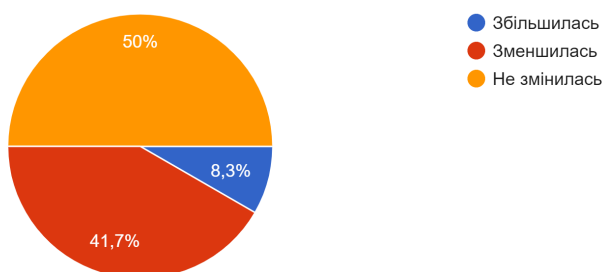


Рис. 9 – Кількість варіантів відповідей на питання «*Як змінилася відвідуваність навчальних занять студентами Вашої групи під час онлайн навчання?*»

Аналіз результатів відповідей на питання: «*Як змінилася відвідуваність навчальних занять студентами Вашої групи під час онлайн навчання?*» показав, що рівно половина опитуваних вказує що відвідуваність під час дистанційного навчання не змінилась, 41,7% - підтверджує що відвідуваність зменшилась, а 8,3% - що збільшилась. (рис.9)

Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі, при очному навчанні?

24 відповіді

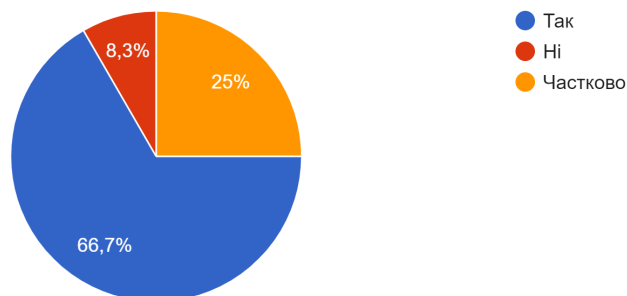


Рис. 10 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі, при очному навчанні?»

На питання: «Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі, при очному навчанні?» 66,7% - відповіли так, 25% - частково, а 8,3 - не хотіли б бачити елементи дистанційного навчання при очній формі.

Чи здійснюється контроль викладачами за виконанням заданих завдань?

24 відповіді

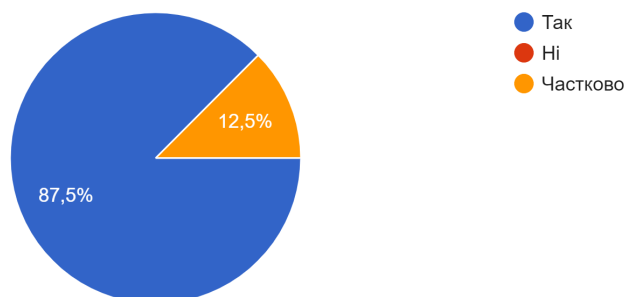


Рис. 11 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи здійснюється контроль викладачами за виконанням заданих завдань?»

Аналіз результатів відповідей на питання: «Чи здійснюється контроль викладачами за виконанням заданих завдань?» показав, що 87,5% вказують на те що викладачами здійснюється контроль за виконанням завдань, 12,5% опитаних відповіли що такий контроль здійснюється частково. (рис.11)

Чи є можливість зворотнього зв'язку з викладачами під час дистанційного навчання (окрім пар)?

24 відповіді

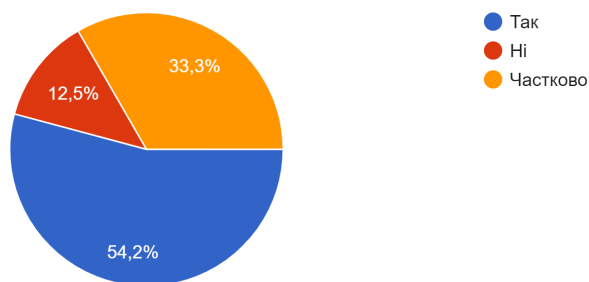


Рис. 12 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи є можливість зворотного зв'язку з викладачами під час дистанційного навчання (окрім пар)?»

Результати проведеного аналізу вказують що в більшості випадків студенти мають зв'язок із викладачами за межами часу відведеного на онлайн заняття (54,2%), 33,3% опитаних мають такий зв'язок частково, а 12,5% вказують що така комунікація відсутня. (рис.12)

На Ваш погляд, Навчальне навантаження на студентів в період дистанційного формату...

24 відповіді

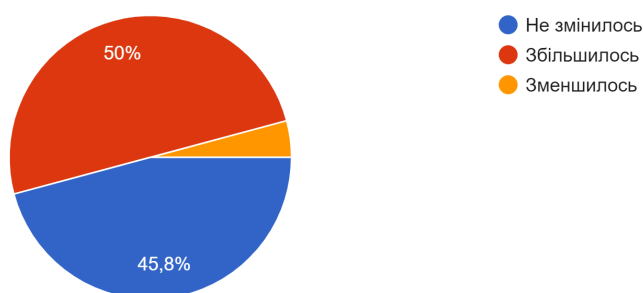


Рис. 13 – Кількість варіантів відповідей на питання «На Ваш погляд, навчальне навантаження на студентів в період дистанційного формату...»

Аналіз відповідей на питання щодо навчального навантаження показав, що сприйняття респондентами обсягів навчального навантаження дуже розбіжне – якщо 45,8% впевнені, що навантаження не змінилось, 50% опитуваних вважає, що навантаження збільшилось, а 4,2% - що зменшилось. (рис.13)

Які форми робіт найчастіше використовують викладачі при дистанційному навчанні?
(можливий вибір декількох варіантів)
24 відповіді

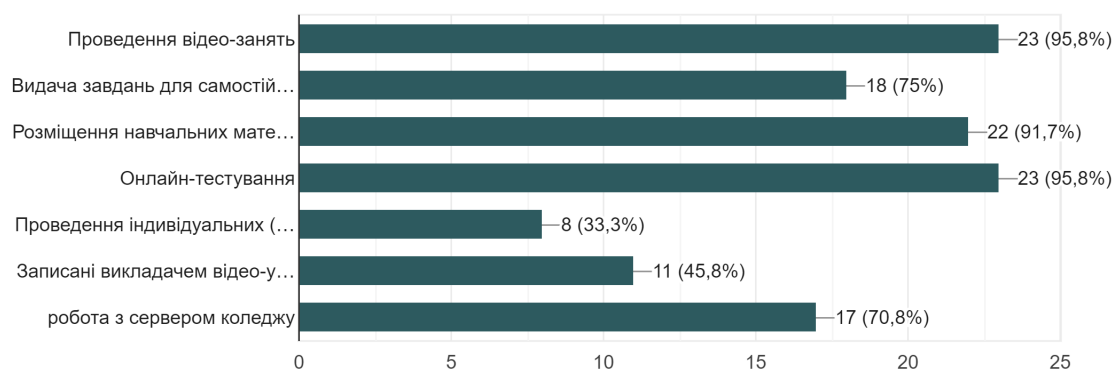


Рис. 14 – Кількість варіантів відповідей на питання «Які форми робіт найчастіше використовують викладачі при дистанційному навчанні?» (можливий вибір декількох варіантів)

Опитування виявило, що найчастіше викладачі використовують досить традиційні форми робіт, ті, які можуть бути забезпечені наявними ресурсами технічними можливостями «домашнього» комп'ютерного і програмного забезпечення викладачів. На першому місці – проведення відео занять та онлайн-тестувань, розміщення навчальних матеріалів - друге місце. На третьому місці - видача завдань для самостійного виконання. (рис.14)

Які ресурси Ви використовуєте для відправки виконаних робіт (завдань)? (можливий вибір декількох варіантів)
24 відповіді

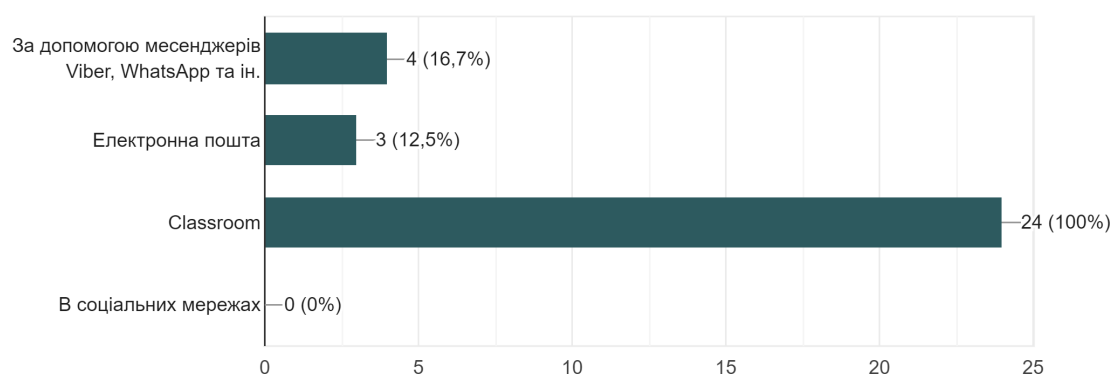


Рис. 15 – Кількість варіантів відповідей на питання «Які ресурси Ви використовуєте для відправки виконаних робіт (завдань)?» (можливий вибір декількох варіантів)

Результати проведеного аналізу свідчать про те, що для здачі виконаних завдань студентами використовуються класні кімнати додатку Classroom, а додатково використовують різні месенджери та електронну пошту. (рис.15)

З якими труднощами Ви зіткнулися у процесі дистанційного навчання? (можливий вибір декількох варіантів)

24 відповіді

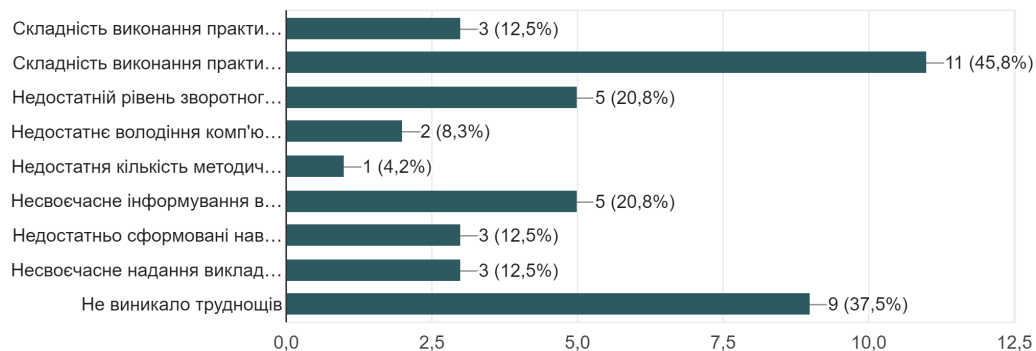


Рис. 16 – Кількість варіантів відповідей на питання «З якими труднощами Ви зіткнулися у процесі дистанційного навчання?» (можливий вибір декількох варіантів)

При відповіді на питання щодо труднощів, з якими студенти зіткнулися у процесі дистанційного навчання респондентам було запропоновано обрати кілька варіантів відповідей. Аналіз результатів дав змогу побудувати «рейтинг труднощів». Більшість опитуваних указали, що проблемою була складність виконання практичних завдань без пояснень викладача, на другому місці пункт «не виникало труднощів», а третє місце посіли труднощі з несвоєчасним інформуванням викладачами щодо терміну виконання завдань та недостатній рівень зворотного зв'язку з викладачами. (рис.16)

З якими технічними проблемами Ви зіткнулися в процесі дистанційного навчання?

24 відповіді

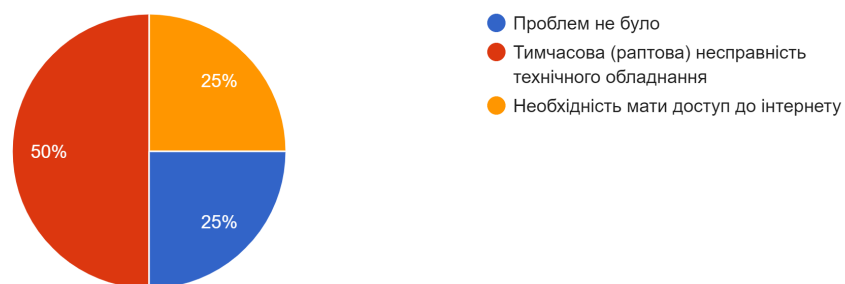


Рис. 17 – Кількість варіантів відповідей на питання «З якими технічними проблемами Ви зіткнулися в процесі дистанційного навчання?»

Результати проведеного аналізу свідчать про те, що в більшості випадків проблемою була тимчасова (раптова) несправність технічного обладнання (50%), у 25% опитуваних проблем не було, а ще 25% вказали що мали проблеми із доступом до інтернету. (рис.16)

Ваша оцінка роботи адміністратора дистанційної платформи?

24 відповіді

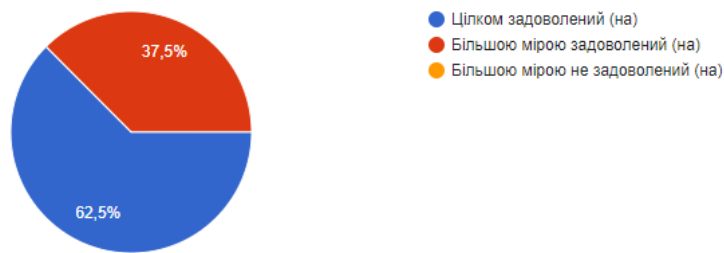


Рис. 18 – Кількість варіантів відповідей на питання «Ваша оцінка роботи адміністратора дистанційної платформи?»

Відповіді на поставлене питання показали, що робота адміністратора дистанційної платформи здійснювалась належно. (рис.18)

Ваша оцінка роботи викладачів в рамках дистанційного навчання?

24 відповіді

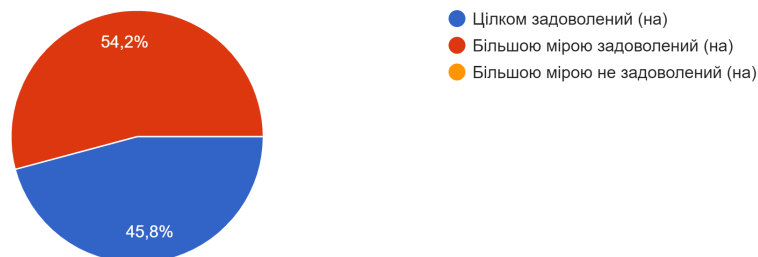


Рис. 19 – Кількість варіантів відповідей на питання «Ваша оцінка роботи викладачів в рамках дистанційного навчання?»

Відповіді на поставлене питання показали, що робота викладачів оцінюється студентами на достатньому та високому рівні. (рис.19)

Ваша оцінка роботи куратора в рамках дистанційного навчання?

24 відповіді

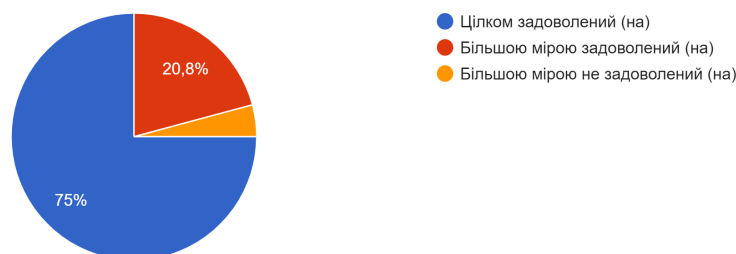


Рис. 20 – Кількість варіантів відповідей на питання «Ваша оцінка роботи куратора в рамках дистанційного навчання?»

Робота кураторів під час дистанційного навчання була оцінена студентами наступним чином: 75% - цілком задоволені, 20,8% більшою мірою задоволені і 4,2% - більшою мірою не задоволені. (рис.20)

До кого Ви звертались за організаційною, інформаційною, соціальною, та консультаційною підтримкою під час онлайн-навчання? (можливий вибір декількох варіантів)
24 відповіді

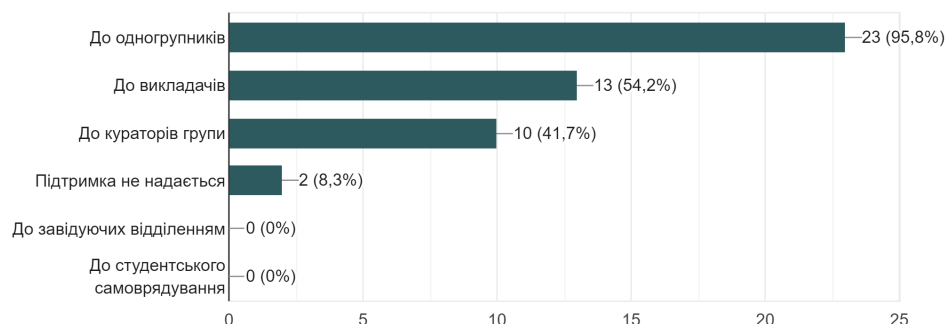


Рис. 21 – Кількість варіантів відповідей на питання «До кого Ви звертались за організаційною, інформаційною, соціальною, та консультаційною підтримкою під час онлайн-навчання?» (можливий вибір декількох варіантів)

За результатами опитування за організаційною, інформаційною, соціальною та консультаційною підтримкою студенти в більшості випадків звертались до одногрупників, в другу чергу звертались до викладачів, і тільки після цього до кураторів, 8,3% вказали що підтримка не надається. (рис.21)

На Вашу думку, основні переваги дистанційного навчання...(можливий вибір декількох варіантів)
24 відповіді

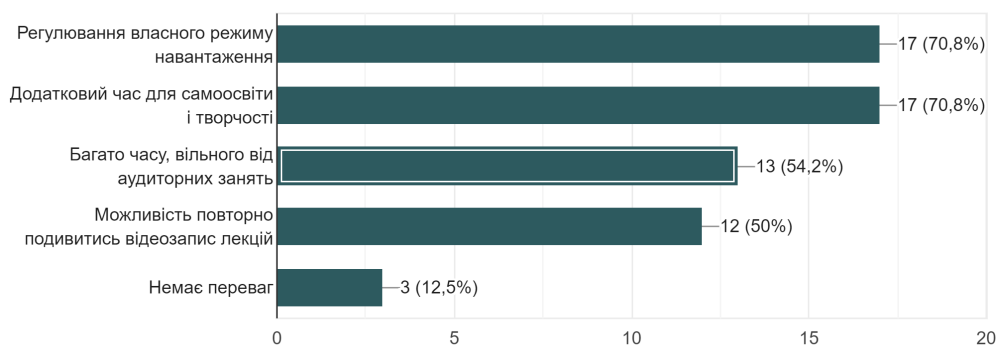


Рис. 22 – Кількість варіантів відповідей на питання «На Вашу думку, основні переваги дистанційного навчання...» (можливий вибір декількох варіантів)

Респондентам запропонували перелічити основні (на їх думку) переваги дистанційного навчання. На першому місці серед «переваг» – можливість регулювати власний режим навантаження та можливість мати додатковий час для самоосвіти і творчості, на другому місці – наявність часу, вільного від аудиторних занять, почесне третє місце серед переваг – можливість повторно подивитись відеозапис лекцій. Також були респонденти, які вказали що переваг у дистанційному навчанні немає. (рис.22)

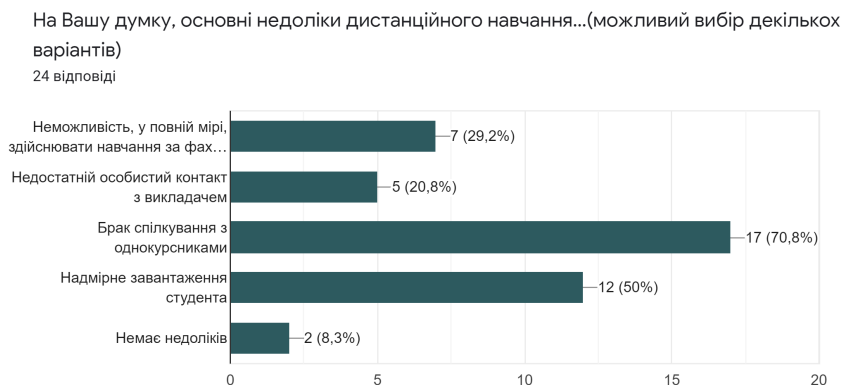


Рис. 23 – Кількість варіантів відповідей на питання «На Вашу думку, основні недоліки дистанційного навчання...» (можливий вибір декількох варіантів)

На думку студентів, які брали участь в опитуванні, найважливіший недолік дистанційного навчання — брак спілкування з однокурсниками. На другому, за кількістю виборів — надмірне завантаження. Третє місце у рейтингу «недоліків» дистанційного навчання — неможливість, у повній мірі, здійснювати навчання за фаховими дисциплінами. Як недолік, відзначили студенти недостатній особистий контакт з викладачем, також був відсоток респондентів, які вказали, що недоліків у дистанційному навчанні немає. (рис.23)

На якому курсі ви навчаєтесь?
24 відповіді

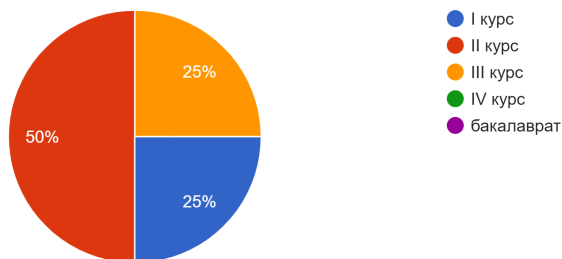


Рис. 24 – Кількість варіантів відповідей на питання «На якому курсі ви навчаєтесь?»

В опитуванні, яке проведено на кінці першого навчального семестру, 2021-2022 навчального року, взяли участь усі курси спеціальності «Фінанси, банківська справа та страхування». Більшість респондентів — студенти 2 курсу (50%), 25% опитуваних — студенти 3 курсу та 25% — студенти першого курсу (рис.24)

Опрацювавши відповіді на запитання «Ваші зауваження та пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу у дистанційному форматі:» нижче навели найбільш показові та водночас типові коментарі з пропозиціями (орфографію збережено):

- Зауважень немає

- На мою думку, варто вчасно та за розкладом розпочинати пари, оскільки деякі викладачі запізнюються, також ставити термін виконання завдань саме на час пари, а не після неї, оскільки зовсім не залишається часу

- Зміна деяких викладачів
- Більше домашніх робіт у цікавих формах.

Аналіз інформації, отриманої при проведенні анкетування, дав змогу оцінити, наскільки комфортно для студентів реалізується в ВСП “ТЕФК НУ “ЛП” процес дистанційного навчання.

Визнаючи, що адаптація є найважливішою проблемою в багатьох освітніх установах, в анкеті студентам було запропоновано оцінити, наскільки успішно вони адаптувалися до умов дистанційного (on-line) навчання. Виявлено, що більшість опитуваних вважає, що вони цілком адаптувалися.

Результати аналізу відповідей на питання щодо зручності навчання у дистанційному режимі не збігаються із результатами відповідей на попереднє запитання – хоча більшість респондентів указали, що незручностей не відчують, є група студентів, які вважають, що навчання в режимі on-line не зовсім зручне.

Аналіз відповідей на питання щодо навчального навантаження показав, що сприйняття респондентами обсягів навчального навантаження дуже розбіжне – відповіді що навантаження збільшилось та що не змінилось у відсотковому співвідношенні практично рівні. Ця інформація дуже важлива, тому що вказує не на реальність (кількість навантаження), а на суб’єктивне сприйняття студентами цієї кількості – у залежності від особистих мотивів щодо навчання і низки вираженості особистісних якостей (рівень особистісної зрілості зокрема).

Аналіз відповідей на питання: «Які інформаційні ресурси використовують викладачі для Вашого on-line навчання?» показав розмаїття інформаційних ресурсів, які використовують викладачі задля забезпечення навчального процесу та те що в абсолютній більшості використовуються саме додатки дистанційної платформи визначеної в коледжі основною.

Опитування виявило, що найчастіше викладачі використовують досить традиційні форми робіт, ті, які можуть бути забезпечені наявними ресурсами і технічними можливостями «домашнього» комп’ютерного і програмного забезпечення викладачів. На першому місці – проведення відео занять та онлайн-тестувань.

Відповідь на питання щодо труднощів, з якими зіткнулися студенти у процесі дистанційного навчання є дуже важливими у процесі налагодження та покращення даної форми навчання. Складність виконання практичних завдань без пояснень викладача (перше місце у рейтингу), на другому місці – визнання, що труднощів не виникало. Отримані дані є показником для організації корекційних заходів щодо покращення (зміни) підходу до роботи над практичними заняттями.

Про високий рівень особистісної зрілості свідчать відповіді на питання щодо технічних проблем – респонденти скаржаться на несправність технічного обладнання, запевняють, що проблем не було. Ніхто з опитуваних не перекладає відповідальність на якісь «вищі сили», які заважали б їм вчитися.

Опитування виявило, що студенти визначають як недоліки, так і переваги дистанційного навчання.

Найважливіші переваги – регулювання власного режиму навантаження. Відмітили респонденти появу додаткового часу для самоосвіти і творчості. Респонденти не забули про таку (на їх думку) перевагу дистанційного навчання – мати багато часу, вільного від аудиторних занять.

Найважливіший, на думку респондентів, недолік дистанційного навчання – брак спілкування з однокурсниками.

«Недоліки» – надмірне завантаження більшість вважає більш значимим, ніж відзначена респондентами неможливість, у повній мірі, здійснювати навчання за фаховими дисциплінами. Значна кількість опитуваних над питаннями щодо недоліків відмітили недостатній особистий контакт з викладачем.

Наявність змістовних відповідей на відкриті питання є додатковим підтвердженням того, що в опитуванні взяли участь насамперед ті, хто мав чітко окреслену думку, позитивну чи негативну, й що більше, прагнув донести її до адміністрації коледжу.

Під час аналізу результатів анкетування складалось враження, що опитування стало для частини студентів можливістю «достукатись» до адміністрації, нарешті висловити «наболіле», або ж повідомити про своє бачення проблеми і шляхів її розв'язання.

Фактично, саме ці відповіді дають можливість зафіксувати проблемну ситуацію та за можливості скорегувати чи виправити її.

Аналіз відповідей на «відкриті» питання, кількість задоволених тим, як в ВСП «Техніко-економічний фаховий коледж Національного університету «Львівська політехніка» організовано дистанційне навчання, а також виказані побажання показав, що значка кількість респондентів бачить свою відповідальність за організацію власного навчання – як в умовах дистанційного так і не дистанційного навчання, бере до уваги складнощі, з якими зіштовхнулося все людство в умовах пандемії, і не прагне перекласти відповідальність за організацію зручного і комфортного навчального середовища на викладачів і керівництво академії.

Опитування, як частина діяльності Ради із забезпечення якості освітньої діяльності, поруч із вивченням поглядів викладачів, випускників і працедавців, дотриманням академічної доброчесності дає об'єктивний матеріал для вдосконалення навчального процесу, соціальних навичок і умінь.

Результати опитування допомогли виявити основні труднощі і проблеми студентів в процесі переходу на дистанційне навчання, і допоможуть визначити шляхи їх вирішення. Також на основі результатів опитування, буде здійснено підбір оптимальних технологій і засобів як дистанційного навчання, так і оптимізації навчального процесу, висновки моніторингу будуть покладені в основу подальшого вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої та вищої освіти у ВСП «Техніко-економічний фаховий коледж Національного університету «Львівська політехніка».

28.12.2021 р.

Голова Ради з якості
ВСП «ТЕФК НУ «ЛП»



Іванець Л.В.