

## **ЗВІТ**

### **про роботу Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради за жовтень 2023 року**

#### ***Підготовлено:***

- наказ начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 16.10.2023 № 548 «Про внесення змін до Комплексної програми соціального захисту населення на території Чугуївської міської територіальної громади на 2021-2023 роки»;
- наказ начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 23.10.2023 № 615 «Про затвердження складу Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при Чугуївській міській військовій адміністрації».

#### ***Протягом місяця:***

- прийняті заяви та видані повідомлення (довідки) про призначення усіх видів державної соціальної допомоги 509 особам, надані консультації 413 громадянам з питань призначення ті виплати державних допомог;
- робота Приймальні управління проводиться у безперервному режимі відповідно до впровадженої Єдиної технології прийому громадян;
- дані про нарахування та виплату державної соціальної допомоги наведені у додатку 1;
- відповідно до Закону України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми» у звітному місяці звернулись 26 сімей, призначено допомогу 23 сім'ям, 2 сім'ям відмовлено у призначенні допомоги. Взагалі нараховано та виплачено у звітному місяці 2023 року 660 особам на загальну суму 1082,7 тис. грн.;
- відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям» у звітному місяці звернулось 13 сімей, призначено допомогу 7 сім'ям. Взагалі нараховано та виплачено за звітний період 2023 року допомогу 350 сім'ям на суму 1331,1 тис. грн.;
- відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю» звернулось 6 осіб, призначено відповідну допомогу 4 особам (надбавку на догляд – 2 особам). Взагалі станом на 01.11.2023 допомогу отримує 437 осіб. Нараховано та виплачено допомоги за звітний місяць 2023 року на загальну суму 1275,9 тис. грн.;
- згідно з постановою КМУ від 22.02.2006 № 189 «Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитиною або місце проживання їх невідоме» за звітний місяць 2023 року нараховано та виплачено 8 особам на загальну суму 33,4 тис. грн.;

- за щомісячною грошовою допомогою малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу, у звітному місяці звернень не зареєстровано, призначено допомогу 1 особі. Взагалі у звітному місяці 2023 року нараховано та виплачено допомогу по догляду за особою з інвалідністю 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу 31 особам на загальну суму 73,7 тис. грн.;
- згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.04.2005 № 261 «Про затвердження Порядку призначення і виплати ДСД особам, які не мають права на пенсію, та інвалідам і державної соціальної допомоги на догляд» у жовтні 2023 року звернулось 6 осіб, призначено 4 особам. Взагалі у звітному місяці 2023 року нараховано та виплачено допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю 198 особам на загальну суму 430,1 тис. грн.;
- за допомогою на догляд одиноким особам, які досягли 80-річного віку та за висновком ЛКК потребують постійного стороннього догляду, звернулось 3 особи, призначено допомогу 4 особам. Взагалі у звітному місяці 2023 року нараховано та виплачено допомогу 183 особам на загальну суму 151,5 тис. грн.;
- згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 № 250 «Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім'ям» за допомогою у жовтні 2023 року звернень не зареєстровано, призначено допомогу 3 сім'ям. Взагалі у звітному місяці 2023 року нараховано та виплачено допомогу на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях 112 особі на загальну суму 273,0 тис. грн.;
- згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1098 «Про затвердження Порядку призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату» у звітному місяці 2023 року нараховано та виплачено допомогу 10 особам на загальну суму 17,9 тис. грн.;
- у жовтні 2023 виплачено допомогу 8 прийомним сім'ям та 2 дитячим будинкам сімейного типу на загальну суму 361,1 тис. грн.;
- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.07.2020 № 744 «Деякі питання реалізації пілотного проекту з монетизації одноразової натуральної допомоги «паунок малюка» (із змінами) за компенсацією звернулось 7 осіб, призначено компенсацію 8 особам. Взагалі нараховано та виплачено грошову компенсацію вартості одноразової натуральної допомоги «паунок малюка» 7 особам на загальну суму 47,7 тис. грн.;
- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам» за наданням допомоги звернулось 226 осіб, прийнято 222 рішення щодо призначення або відмови у призначенні допомоги. Виплачено допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам 7356 особам на загальну суму 21147,7 тис. грн.;
- проведено роботу щодо повернення коштів по неправомірно отриманим

сумам державної соціальної допомоги у розмірі 125389,82 грн.;

- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» за призначенням компенсації на догляд звернулись 5 осіб. Для підтвердження спільного проживання та здійснення догляду було організовано обстеження сімей за адресами їх проживання; Взагалі нараховано та виплачено компенсацію на догляд 70 особам на загальну суму 122,7 тис. грн.;
- відповідно до постанови КМУ від 07.03.2022 № 214 «Деякі питання надання державної соціальної допомоги та пільг на період введення воєнного стану» без звернення подовжено виплату державної соціальної допомоги 450 особам на загальну суму 1366736,86 тис. грн.;
- у вересні 2023 року особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю видано 3 відповідних посвідчення;
- надано 7 відповідей на звернення громадян з питань призначення та виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам;
- згідно з запитом Пенсійного фонду України проведено 54 обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання осіб для призначення житлової субсидії та пільг на житлово-комунальні послуги;
- відправлено 7 особових справ отримувачів державної соціальної допомоги за запитами інших УСЗН;
- відправлено 103 запити до організацій, установ щодо надання інформації, необхідної для призначення державної соціальної допомоги;
- надано консультацію 5 особам щодо умов призначення помічника дієздатній фізичній особі, яка за станом здоров'я не може самостійно здійснювати свої права та виконувати свої обов'язки;
- надані консультації 18 особам з питань отримання компенсації за догляд на непрофесійній основі, соціальних послуг, реабілітації дітей з інвалідністю, опіки та піклування;
- прийнято 102 рішення про надання соціальних послуг особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради, та 5 рішень у Центрі соціальних служб Чугуївської міської ради, 1 рішення прийнято про надання соціальної послуги «Догляд стаціонарний» у Будинку-інтернаті. 7 рішень прийнято щодо припинення надання соціальних послуг у зв'язку із смертю, за заявами припинено надання соціальних послуг 10 отримувачам.
- До Реєстру отримувачів соціальних послуг внесено 108 осіб, які будуть отримувати соціальні послуги у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та Центрі соціальних служб Чугуївської міської ради.

- оформлено пакет документів на особу похилого віку, яка потребує стороннього догляду, та отримано путівку на влаштування до Хорошевського геріатричного пансіонату.
- проведено 1 засідання комісії з питань встановлення факту спільного проживання та здійснення догляду. За підсумками засідання комісії з виїздом до місця проживання заявника підготовлено протокол.
- прийнято 3 повідомлення про складні життєві обставини, на підставі яких складені акти оцінки потреб у соціальних послугах. 2 особам оформлено статус ВПО та прийнято рішення про надання соціальних послуг у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради.
- взято участь у нараді «Розвиток соціальних послуг відповідно до визначених потреб».
- прийнято участь у 2 судових засіданнях з питань визнання особи недієздатною та встановлення над нею опіки;
- проведено 0 засідання Ради опіки по встановленню опіки над недієздатними особами;
- підготовлено 3 пакет документів щодо встановлення опіки над недієздатними особами для розгляду на судовому засіданні;
- підготовлено та видано 0 накази начальника військової міської адміністрації про призначення помічника дієздатній особі;
- прийнято 8 заяв з документами та направлено до ЦКРДІ «ШАНС» для організації надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та дітям групи ризику за кошти місцевого бюджету;
- сплачено 4 договори на забезпечення реабілітаційними заходами дитини з інвалідністю на суму 26,5 тис.грн. Відповідну інформацію внесено до Централізованого банку даних з проблем інвалідності;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані реєстру багатодітних сімей Чугуївської міської територіальної громади. Станом на 01.11.2023 на обліку в управлінні перебувають 211 багатодітних сімей, в яких виховується 719 дітей;
- подовжено термін дії пільгових посвідчень 1 багатодітним родинам та 3 дітям з таких родин;
- видано 5 посвідчень «Багатодітна сім'я» та 12 посвідчень «Дитина з багатодітної сім'ї»;
- за жовтень 2023 року до особових справ 22 внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованої території України та районів ведення активних бойових дій було внесені зміни у зв'язку зі зміною місця проживання;
- видано довідки про взяття на облік 192 внутрішньо переміщеним особам, в тому числі 15 особам, які зареєструвалися через Єдиний портал державних послуг «Дія»;
- протягом місяця 5 осіб було знято з обліку в Єдиній інформаційній базі ВПО;

- відпрацьовано 4 запити щодо надання інформації від управлінь соціального захисту населення з тимчасово окупованої території України та районів ведення активних бойових дій;
- підтримується в актуальному стані банк даних осіб, які перебувають на обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням, зокрема осіб з інвалідністю, ветеранів війни та осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи тощо;
- у жовтні 2023 року отримала путівки на санаторно-курортне лікування 1 особа з інвалідністю внаслідок загального захворювання;
- постійно ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані Реєстру осіб, постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС;
- станом на 01.11.2023 на обліку в управлінні перебувають 324 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, 272 з них отримують державну соціальну допомогу відповідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»;
- за жовтень 2023 року 167 громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, нарахована компенсація на харчування на загальну суму 66,933 тис. грн.;
- надано консультації 5 особам, які мають право на отримання допомоги на поховання громадян, які на момент смерті не перебували на обліку в органах соціального страхування та не отримували пенсію за рахунок коштів місцевого бюджету та виплачено допомогу на поховання 3 особам з місцевого бюджету;
- проведено виплату грошової компенсації за належні для отримання житлові приміщення 1 особі з інвалідністю внаслідок війни, учаснику бойових дій АТО/ООС на суму 2 835,854 тис.грн.;
- проведено 1 засідання комісії щодо розгляду заяв окремих категорій учасників бойових дій та членів їх сімей про виплату грошової компенсації з питання перевірки інформації для виплати компенсації учаснику бойових дій АТО.
- проведено 1 засідання комісії з питань надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги окремим категоріям мешканців Чугуївської міської територіальної громади. Нарахована та виплачена допомога 51 особі на загальну суму 181,5 тис. грн.;
- опрацьовано звернення 5 осіб з інвалідністю щодо забезпечення протезно-ортопедичними виробами, а саме: сформовано електронні справи Централізованого банку даних з проблем інвалідності через систему Internet та передано до Харківського обласного відділення осіб з інвалідністю для формування направлень для безплатного забезпечення інвалідними візками, ходунками та іншими засобами реабілітації;
- мешканцям громади надаються консультації щодо підприємств, які проводять безоплатне виготовлення виробів ТЗР (технічних та інших засобів

реабілітації);

- на обліку перебуває 4 особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною;
- у жовтні 2023 року нараховано та виплачено компенсацію на бензин з розрахунку 50 літрів вартості високооктанового бензину відповідно до діючих цін на паливо 4 особам на загальну суму 10,85 тис. грн;
- видано посвідчення «Ветерана праці» 9 особам;
- відпрацьовані списки громадян, які померли за період 01.10.2023 по 31.10.2023 в Чугуївській МТГ.
- Відпрацьовані відомості про реєстрацію/ знаття з реєстрації місця проживання фізичних осіб за жовтень 2023 року.
- протягом місяця встановлювалися статуси пільговим категоріям громадян (видавалися посвідчення, вкладки до посвідчень), а саме:
  - посвідчення особам з інвалідністю внаслідок війни – 1 од.;
  - посвідчення членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 4 од.;
  - довідка дитині загиблого Захисника України – 2 од.;
- протягом місяця за консультаціями звернулось 398 осіб з питань надання компенсацій та пільг різним категоріям громадян;
- у жовтні 2023 року було розглянуто 14 письмових звернень громадян з питань, які відносяться до компетенції управління;
- розглянуто та відпрацьовано 7 повідомлень від Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області щодо випадків домашнього насильства в громаді;
- протягом місяця було забезпечено взаємодію соціальних служб громади та Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області під час роботи щодо попередження насильства у сім'ї;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані черговості виконання рішень суду, відповідачем в яких є УСЗН Чугуївської МР, щодо перерахунку та виплати учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та сім'ям загиблих ветеранів війни одноразової грошової допомоги до 5 травня.
- спеціалісти управління систематично проходять навчання по загальним професійним програмам в Центрі професійного розвитку управлінських кадрів навчально-наукового інституту "Інститут державного управління" Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна;
- спеціалісти управління систематично приймають участь в тренінгах і вебінарах в рамках проекту "Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України";
- систематично проводиться інформаційно - роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань соціального захисту через сайт Чугуївської міської ради та соціальні мережі;
- протягом жовтня 2023 року спеціалістами управління були надані матеріали на сайт «Чугуїв соціальний», сайт Чугуївської міської ради, через

соціальні мережі:

- «Перелік соціальних послуг та їх Державні стандарти відповідно до Закону України «Про соціальні послуги»;
- «Увага! Безкоштовна евакуація!»;
- «Яку державну допомогу може отримати бізнес за працевлаштування ВПО»;
- «Торгівля людьми – це сучасна форма рабства»;
- «УВАГА! Мешканці Чугуївської міської територіальної громади!»;
- «До уваги мешканців громади та внутрішньо переміщених осіб».

**Начальник управління**

**Олена КУРИЛЕНКО**

Додаток 1

Вид державної соціальної допомоги	Нараховано та виплачено у жовтні 2023 року	
	Кількість, осіб	Загальна сума, тис. грн
Державна допомога сім'ям з дітьми, а саме:	660	1082,7
• Допомога у зв'язку з вагітністю та пологами	3	8,6
• Допомога при народженні дитини	475	488,5
• Допомога на дітей, які перебувають під опікою або піклуванням	42	357,9
• Допомога на дітей одиноким матерям	133	167,5
• Допомога при усиновленні дитини	3	2,6
• Допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною	4	24,2
Державна соціальна допомога на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях	112	273,0
Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	350	1332,1
Державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю	437	1275,9

Тимчасова державна допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитиною або місце проживання їх невідоме	8	33,4
Щомісячна грошова допомога малозабезпеченій особі, яка проживає разом з інвалідом 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу	31	73,7
Постанова КМУ від 26.07.1996 року № 832 (догляд за інв.1групи та престарілими)	9	0,4
ДСД особам, які не мають права на пенсію	198	430,1
ДСД ос., які не мають пр. на пенсію( догляд за 80-річними)	183	151,5
Тимчасова ДСД непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату	10	17,9
Постанова КМУ від 23.09.2020 року № 859 (соц. послуги)	70	122,7
ДСД на дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (ДБСТ та прийомні сім'ї)	10	361,1
Муніципальна няня	0	0
Одноразова допомога "Пакунок малюка"	7	47,7
Допомога на проживання внутрішньо переміщеним особам	7356	21147,7
Одноразова адресна грошова допомога мешканцям м. Чугуєва, які опинилися в скрутній життєвій ситуації, поховання	54	184,5
Компенсація витрат на автомобільне паливо Герою України	4	10,8
<b>Всього</b>	<b>9670</b>	<b>26636,4</b>

