

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуальный предприниматель Василькова Юлия Сергеевна

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Васильковой Юлией Сергеевной (далее — «Оператор»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта, пользователях мессенджера (чат-бота) и Заказчиках услуг Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор — Индивидуальный предприниматель Василькова Юлия Сергеевна, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Пользователь / Субъект персональных данных — физическое лицо, посетившее сайт или чат-бот Оператора, а также физическое лицо, являющееся Заказчиком услуг Оператора.

2.5. Сайт — совокупность интернет-страниц, а также автоматизированный чат-бот (мессенджер-платформа), посредством которых Оператор осуществляет информирование пользователей об услугах, их реализацию и предоставление доступа к обучающим материалам.

3. Состав персональных данных, обрабатываемых Оператором

3.1. В рамках оказания услуг Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификатор учётной записи в мессенджере (Telegram и иных мессенджерах), используемом для предоставления доступа к обучающим материалам;
- сведения о произведённой оплате (без данных банковской карты — обработка платёжных данных осуществляется исключительно сертифицированным платёжным агрегатором в соответствии со стандартом безопасности PCI DSS);
- материалы домашних заданий (фото- и видеоматериалы), направляемые Пользователем добровольно для получения обратной связи;
- иные данные, обезличенно собираемые автоматически при посещении сайта (данные файлов cookie, IP-адрес, тип и версия браузера, иные технические данные).

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (данные о состоянии здоровья, расовой, национальной принадлежности, политических и религиозных взглядах и т. п.), за исключением случаев, когда такие данные предоставляются Пользователем добровольно и по собственной инициативе (например, в переписке со службой поддержки) и не запрашиваются Оператором.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором в следующих целях:

- заключение, исполнение и прекращение договоров оказания услуг (предоставление доступа к обучающим практикумам);
- предоставление доступа к личному кабинету / чат-боту и обучающим материалам;
- проверка домашних заданий и предоставление обратной связи Пользователю;
- информирование Пользователя о новых практикумах, акциях, специальных предложениях (при наличии согласия Пользователя на получение такой информации);
- обработка обращений и запросов Пользователя, направленных в службу поддержки;
- исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе бухгалтерского и налогового учёта);
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на основании: согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; договора публичной оферты, заключаемого между Оператором и Пользователем; требований действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем путём акцепта договора публичной оферты (в момент оплаты услуг), а также путём совершения иных конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии Пользователя (например, направление обращения в чат-бот, заполнение полей на сайте).

6. Условия и порядок обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных Пользователя третьим лицам на основании заключаемого с такими лицами договора, в частности: операторам платёжных систем и платёжным агрегаторам — для целей обработки платежей; операторам мессенджер-платформ и сервисов автоматизации (боты, CRM-системы) — для целей предоставления доступа к материалам и коммуникации с Пользователем; иным лицам, привлекаемым Оператором для обеспечения функционирования сайта и оказания услуг.

6.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

6.4. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения не установлен договором либо действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь имеет право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных;

— требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

— отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Оператору по контактными данным, указанным в разделе 9 настоящей Политики;

— обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;

— на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность дальнейшего оказания Оператором услуг Пользователю, включая невозможность предоставления доступа к оплаченным материалам практикума.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.2. Обработка платёжных данных Пользователя (реквизиты банковской карты) осуществляется исключительно сертифицированными платёжными системами и не хранится и не обрабатывается непосредственно Оператором.

8.3. Доступ к персональным данным Пользователя имеют только те сотрудники и привлечённые лица Оператора, которым он необходим для выполнения своих обязанностей.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору через службу поддержки: t.me/vasilkova_suppot.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Василькова Юлия Сергеевна

ИНН: 615529896196

ОГРНИП: 323508100667625

Служба поддержки: t.me/vasilkova_suppot

Настоящая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента размещения на сайте Оператора.