

KLAUZULA INFORMACYJNA

Szanowni Państwo

W związku z wejściem w życie w dniu 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, przekazujemy informacje o tym, jak państwa dane osobowe są przetwarzane przez firmę P.U.H AUTOKOMPLEKS J.WOJTAŚ K.WOJTAŚ.

Informujemy, iż administratorem państwa danych osobowych jest firma P.U.H AUTOKOMPLEKS J.WOJTAŚ K.WOJTAŚ. z siedzibą przy ulicy Lelewela 24, 08 – 430 Żelechów, NIP: 826-104-10-77

W sprawie swoich danych osobowych mogą się Państwo skontaktować z Administratorem danych osobowych za pomocą:

poczty elektronicznej autokompleks-zelechow@bosch-service.pl

lub listu na adres siedziby: ul. Lelewela 24, 08-430 Żelechów.

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celach:

1. **Zawarcia umowy i wykonania jej** - przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 b) RODO),
2. **Wykonania ciążących na P.U.H AUTOKOMPLEKS J.WOJTAŚ K.WOJTAŚ. obowiązków prawnych, np.**
 - a. Wystawienie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
 - b. Udzielanie odpowiedzi na reklamację w terminie i formie przewidzianych przepisami.

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych P.U.H AUTOKOMPLEKS J.WOJTAŚ K.WOJTAŚ. będzie korzystać:

- przez czas wykonywania obowiązków, np. wystawienia faktury (podstawa prawna art. 6 ust. 1. c) RODO - obowiązek prawny),
 - przez czas, w którym przepisy nakazują P.U.H AUTOKOMPLEKS J.WOJTAŚ K.WOJTAŚ. przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna obowiązek prawny).
- lub
- przez czas, w którym P.U.H AUTOKOMPLEKS J.WOJTAŚ K.WOJTAŚ. może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO
 - prawnie uzasadniony interes P.U.H AUTOKOMPLEKS J.WOJTAŚ K.WOJTAŚ.

Wsparcie obsługi, m.in. poprzez informowanie o uszkodzeniach, awariach, czy dotychczas złożonych reklamacjach i roszczeniach - dane osobowe są przechowywane przez okres 5 lat od ostatniej czynności.

na potrzeby wewnętrzne P.U.H AUTOKOMPLEKS J.WOJTAŚ K.WOJTAŚ, obejmuje to w szczególności windykację oraz weryfikacji należności, weryfikowanie terminu gwarancji urządzeń, przygotowywanie ofert, marketing, wysyłka zamówień urządzeń - dane osobowe są przechowywane przez okres pięciu lat od ostatniej czynności.

ustalenia, w obrony i dochodzenia roszczeń tj. przetwarzanie danych w celu realizacji prawnie uzasadnienie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi przez okres, po którym przedstawienia po którym przed po którym przedawniają się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna prawnie uzasadniony interes P.U.H AUTOKOMPLEKS J.WOJTAŚ K.WOJTAŚ.)

wykrywania nadużyć i zapobieganie im - przez czas trwania umowy a następnie przez okres, po którym przedawniają się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez P.U.H AUTOKOMPLEKS J.WOJTAŚ K.WOJTAŚ. roszczeń lub zawiadomienia właściwych organów - przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes nazwa firmy P.U.H AUTOKOMPLEKS J.WOJTAŚ K.WOJTAŚ).

Odbiorcą Państwa danych osobowych są nasi pracownicy i współpracownicy. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym Administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:

- podmiot podmiotem prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- podmiotom współpracującym z P.U.H AUTOKOMPLEKS J.WOJTAŚ K.WOJTAŚ. przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych - w zakresie w jakim staną się Administratorem danych,
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki) - w celu dokonania płatności zwrotów na państwa rzecz,
- podmiotom kontrolującym jakość świadczonych usług.

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

Podanie przez Państwa danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, nazwa firmy, numer identyfikacji podatkowej (np. NIP lub REGON), adres zamieszkania, e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego, adres siedziby jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

P.U.H AUTOKOMPLEKS J.WOJTAŚ K.WOJTAŚ. ul. Lelewela 24 08-430 Żelechów