

Утверждаю директор ООО «Элайн Дент»

Е.Е.Грасина

01.09.2023г.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ООО «Элайн Дент»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006". Правила размещены для ознакомления на информационном стенде, а также на официальном сайте ООО «Элайн Дент».

### 1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

#### 2.1. Пациент имеет право на:

- медицинскую помощь;
- получение платных медицинских услуг;
- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с законодательством РФ;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- получение по запросу, направленному в том числе в электронной форме, медицинских документов (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов, отражающие состояние здоровья пациента. (Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти).

При первичном обращении на пациента оформляется медицинская карта стоматологического больного. При каждом посещении клиники пациент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

## 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- проявлять в обращении с медицинскими работниками клиники уважение и доброжелательность;
- не являться на прием к лечащему врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
- приходить на прием в точно назначенное время, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупреждать заблаговременно лечащего врача всеми доступными способами;
- соблюдать гигиену полости рта и выполнять мероприятия, назначенные лечащим врачом;
- сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, и представлять иные сведения, которые могут негативно отразиться на качестве оказываемых медицинских услуг;
- ознакомиться и подписать уведомление, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, договор на оказание платных медицинских услуг или письменный отказ от медицинского вмешательства;
- в случае необходимости ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его;
- неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать установленный порядок деятельности, режим работы клиники и нормы поведения в общественных местах;
- бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту, тишину в помещениях клиники.

## 2.МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников клиники, пациентов и посетителей в здании клиники и служебных помещениях запрещается:

- 2.1. проносить в здание и служебные помещения клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества; спиртные напитки иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 2.2. иметь при себе крупногабаритные предметы;
- 2.3. находиться в служебных помещениях клиники без разрешения сотрудников клиники;
- 2.4. курить во всех помещениях клиники, в том числе в непосредственной близости от клиники;
- 2.5. выносить из клиники медицинские документы, полученные для ознакомления, медицинские карты стоматологического больного;
- 2.6. изымать какие-либо документы из медицинских амбулаторных карт, со стендов и из информационных папок;
- 2.7. производить фото- и видеосъемку работников и пациентов клиники без предварительного разрешения администрации клиники
- 2.8. заходить в кабинеты в верхней одежде, грязной обуви;
- 2.9. запрещается приходить на прием в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, в грязной одежде, не отвечающей санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц медицинские услуги не оказываются.

### **3.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

- 3.1. В случае нарушения пациентами или посетителями установленные правила поведения работники клиники вправе отказать в предоставлении медицинских услуг. В случае агрессивного поведения вызвать сотрудников охраны или правоохранительных органов.