

Утверждаю директор ООО «Элайн Дент»

_____ Е.Е.Грасина

01.09.2023г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ООО «Элайн Дент»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006". Правила размещены для ознакомления на информационном стенде, а также на официальном сайте ООО «Элайн Дент».

1.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- медицинскую помощь;
- получение платных медицинских услуг;
- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с законодательством РФ;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- получение по запросу, направленному в том числе в электронной форме, медицинских документов (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов, отражающие состояние здоровья пациента. (Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти).

При первичном обращении на пациента оформляется медицинская карта стоматологического больного. При каждом посещении клиники пациент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- проявлять в обращении с медицинскими работниками клиники уважение и доброжелательность;
- не являться на прием к лечащему врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
- приходить на прием в точно назначенное время, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупреждать заблаговременно лечащего врача всеми доступными способами;
- соблюдать гигиену полости рта и выполнять мероприятия, назначенные лечащим врачом;
- сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, и представлять иные сведения, которые могут негативно отразиться на качестве оказываемых медицинских услуг;
- ознакомиться и подписать уведомление, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, договор на оказание платных медицинских услуг или письменный отказ от медицинского вмешательства;
- в случае необходимости ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его;
- неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать установленный порядок деятельности, режим работы клиники и нормы поведения в общественных местах;
- бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту, тишину в помещениях клиники.

2.МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников клиники, пациентов и посетителей в здании клиники и служебных помещениях запрещается:

- 2.1. проносить в здание и служебные помещения клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества; спиртные напитки иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 2.2. иметь при себе крупногабаритные предметы;
- 2.3. находиться в служебных помещениях клиники без разрешения сотрудников клиники;
- 2.4. курить во всех помещениях клиники, в том числе в непосредственной близости от клиники;
- 2.5. выносить из клиники медицинские документы, полученные для ознакомления, медицинские карты стоматологического больного;
- 2.6. изымать какие-либо документы из медицинских амбулаторных карт, со стендов и из информационных папок;
- 2.7. производить фото- и видеосъемку работников и пациентов клиники без предварительного разрешения администрации клиники
- 2.8. заходить в кабинеты в верхней одежде, грязной обуви;
- 2.9. запрещается приходить на прием в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, в грязной одежде, не отвечающей санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц медицинские услуги не оказываются.

3.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

3.1. В случае нарушения пациентами или посетителями установленные правила поведения работники клиники вправе отказать в предоставлении медицинских услуг. В случае агрессивного поведения вызвать сотрудников охраны или правоохранительных органов.