

Внимательно прочитайте текст данной Оферты!
Если Вы не согласны с каким-либо положением документа,
Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

ОФЕРТА
на оказание комплекса образовательных услуг
и предоставления комплекта образовательных материалов

Липецкая область, с. Сотниково
Редакция от 01.11.2024 г.

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящая Оферта (далее – договор, оферта) является официальным предложением индивидуального предпринимателя Бугаевой Алены Викторовны, ИНН: 481001377532, ОГРНИП: 322480000006201 (далее – Исполнитель) заключить договор на изложенных ниже условиях физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, желающему начать, получать или увеличить свой доход путем предпринимательской деятельности в сфере оказания услуг регрессивной терапии (далее – Заказчик).

1.2. При этом Заказчик, приобретая услуги Исполнителя, имеет своей единственной целью получение и/или увеличение дохода в рамках ведения своей предпринимательской деятельности.

1.3. Исходя из заявленного характера возникающих правоотношений, Стороны принимают, что отношения между ними в рамках данной Оферты не подлежат регулированию положениями Закона РФ 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», а регулируются исключительно положениями Оферты и Гражданским кодексом РФ.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные договором.

1.5. Акцептом оферты являются следующие действия (одно или несколько из нижеперечисленных):

- осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты (внесение задатка либо на условиях рассрочки или иных условиях оплаты по частям, согласованных с Исполнителем) услуг Исполнителя в соответствии с условиями оферты;
- заполнение заявки на сайте Исполнителя Заказчиком и отправка им соответствующей формы на сайте;
- согласие Заказчика с условиями оферты, выраженное в проставлении отметок в специальной форме о согласии с условиями;
- согласие с Офертой и обучением, выраженным в присоединении Заказчика к образовательной Платформе Исполнителя, а также к чату, созданному в рамках обучения.

С момента совершения одного из указанных действий, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.6 Акцептуя оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в том объеме, в котором это необходимо для исполнения договора Исполнителем.

1.7. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.8. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) в виде образовательных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.9. Исполнитель размещает настоящую Оферту на сайте: https://berezno-k-tebe.ru/kod_jizni#training.

1.10 В рамках договора используются следующие понятия и термины:

Курс («Регрессивная нумерология и терапия») – совокупность отдельных образовательных услуг (уроки в записи, онлайн-мероприятия), в том числе услуг по предоставлению доступа к комплекту образовательных материалов, оказываемых в соответствии с тарифом при помощи сети Интернет. Все образовательные материалы, входящие в состав Курса являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (т.е. онлайн-мероприятия, открытия доступа к программе обучения) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком.

Образовательная программа – структура и содержание курса (в том числе и расписание), которая размещается на сайте Исполнителя, состоящая из совокупности нескольких объединенных одной темой образовательных услуг и материалов, где каждая тема/онлайн-мероприятие/образовательная услуга представляют собой индивидуальную единицу для применения знаний.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Бугаева Алена Викторовна, ИНН: 481001377532, ОГРНИП: 322480000006201, оказывающая образовательные услуги по настоящему Договору на основании Лицензии № Л035-01274-48/001195612, выданной Министерством образования, науки и молодежи Липецкой области 20.06.2024 г.

Заказчик – физическое лицо, достигшее совершеннолетия, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, желающее начать, получать или увеличить свой доход за счет ведения предпринимательской деятельности в сфере оказания услуг регрессивной терапии и нумерологии, осуществившее акцепт оферты в соответствии с п. 1.5 настоящей Оферты.

Образовательная платформа – программно-аппаратные средства, служащие хранилищем образовательных материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которых производится оказание услуг. При отсутствии иного указания, платформой являются интернет-сайты, расположенные по адресу <https://getcourse.ru/>, <https://zoom.us> и <https://telegram-rus.ru/>. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой платформы (одной или нескольких) для размещения материалов.

Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети интернет на домене (и всех его поддоменах): https://berezno-k-tebe.ru/kod_jizni#training.

Комплект образовательных материалов (далее – учебно-методический материал) – аудио-, видеоматериал или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на платформе (в том числе и материалы курса), в мессенджерах и предусмотренный образовательной программой. В частности, материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), онлайн-разборы, в том числе и индивидуальные, записи онлайн-созвонов, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видеоматериалы или текстовые записи курса, а также любые иные материалы Исполнителя, предусмотренные образовательной программой, тарифом и предназначенные для информационного потребления Заказчика.

Практические мастер-классы (вебинары, групповые онлайн-созвоны) – отдельная услуга в составе Курса, состоящая в организации и проведении Исполнителем или привлекаемым им дополнительным специалистом группового онлайн-разбора (онлайн-урока) на Платформе Исполнителя.

Личный онлайн-созвон – отдельная услуга в составе Курса (если это предусмотрено тарифом), состоящая в организации и проведении Исполнителем индивидуального онлайн-разбора (онлайн-урока) с Заказчиком на Платформе Исполнителя, направленного на передачу Исполнителем знаний Заказчику, приобретения и развития у Заказчика навыков по теме курса, оказания консультативной помощи при освоении образовательной программы.

Чат – сообщество Заказчиков, одновременно получающих услуги Исполнителя с возможностью обсуждения образовательной программы и заданий между собой и/или с представителями Исполнителя.

Тариф – неотъемлемая часть настоящего Договора, устанавливающая: набор образовательных и методических материалов и услуг (наполнение курса), период оказания услуг, расписание и их стоимость, определенные Исполнителем в настоящей Оферте, на сайте и/или на платформе.

Доступ – составная часть образовательной услуги, представляющая право Заказчику просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими

материалами Исполнителя на платформе в соответствии с выбранным тарифом на условиях неисключительной лицензии.

Домашнее задание – в ходе обучающего процесса Заказчику для выполнения предлагается выполнение различных практических заданий в целях закрепления навыком и углубления знаний по теме образовательного курса. Заказчик признает, что выполненные им задания будут общедоступными для любых третьих лиц.

Куратор – привлекаемый Исполнителем дополнительный специалист, осуществляющий практическое взаимодействие с Заказчиком в рамках проведения Программы/Курса посредством электронных средств, используя Программы/Курсы и ресурсы Исполнителя (платформы, дополнительных материалов), а также знания, полученные от Исполнителя и из других источников – при дистанционной форме проведения Программы/Курса.

Дополнительные услуги (далее – бонусы) – бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику, в зависимости от приобретаемого Заказчиком тарифа, например, доступ к материалам курса после завершения обучения, доступ к чату, и иные услуги, которые обозначаются Исполнителем и на сайте и в настоящем Договоре как бонусные.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить комплекс образовательных услуг, а также Комплект образовательных материалов, а Заказчик обязуется оплатить такие образовательные услуги в соответствии с тарифом Курса и образовательной программой Исполнителя.

2.1.1. В комплекс образовательных услуг и комплект образовательных материалов входит (в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа):

- проведение онлайн-мероприятий (практические мастер-классы, личные онлайн-созвоны);
- предоставление доступа к Комплекту образовательных материалов (в том числе к образовательным модулям);
- коммуникации с куратором и/или Исполнителем при обсуждении полученных образовательных материалов (получение обратной связи), если это предусмотрено тарифом.

2.2. Заказчик оплачивает услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие услуги, в соответствии с порядком оказания и объемом услуг.

2.3. Услуги оказываются в соответствии с описанием, размещенным на Сайте/Платформе.

2.4. Форма обучения: очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

2.4.1. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием

специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель не передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция вебинаров и происходит оказание иных услуг.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах (поддоменах) сайта и Договора. Доступ к учебно-методическому материалу сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным тарифом.

3.2. Информация о дате начала Курса публикуется Исполнителем на сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, уведомив об этом предварительно Заказчика.

3.3. Сроки освоения образовательной программы также указываются в соответствующих разделах (поддоменах) сайта.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает услуги по договору в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

4.2. Началом оказания образовательных услуг Исполнителем считается момент предоставления доступа Заказчику на платформу. Образовательные услуги предоставляются Заказчику очно-заочно (в зависимости от Тарифа), с применением дистанционных образовательных технологий.

4.2.1. Доступ к личному кабинету на Платформе Исполнителя предоставляется Заказчику в течение 72 (семидесяти двух) часов после оплаты стоимости услуг по Договору путем направления логина и пароля на электронный адрес Заказчика, указанный им при оплате. На платформе Исполнителем также размещаются Программа/Курс, информация о месте и времени проведения вебинаров, обратной связи и иные сообщения, имеющие отношение к Курсу. Информация по отдельным новостям Курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате по Договору. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации на сайте, либо платформе Исполнителя. Исполнитель предоставляет услуги и комплект образовательных материалов по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом. Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные ими после авторизации.

4.3. Оказание услуг по договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.3.1. Услуги по организации и проведению практических мастер-классов (далее - вебинаров) являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по

Договору. Каждая из таких услуг считается оказанной в момент окончания вебинара в случае присутствия на нем Заказчика, или предоставления Заказчику доступа к просмотру записи вебинара (если предусмотрено Тарифом) в случае отсутствия Заказчика на вебинаре. Длительность вебинара определяется Исполнителем.

4.3.2. Исполнитель обеспечивает размещение Комплекта образовательных материалов на платформе, в объеме, установленном тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного тарифом, Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к образовательным материалам на срок, указанный в описании соответствующего тарифа на сайте. Доступ к материалам Курса после его окончания предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

4.3.3. Услуги по предоставлению доступа к материалам считаются оказанными в момент размещения Исполнителем таких материалов на платформе. Предоставление доступа к каждому модулю считается отдельной услугой в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Переход Заказчика к каждому последующему модулю означает приемку им предыдущего модуля по качеству и объему.

4.3.4. Услуги по обратной связи в формате проверки заданий и предоставлении обратной связи Заказчику осуществляются путем обмена Заказчиком и Исполнителем текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата в течение срока Курса.

4.3.5. Услуги по обратной связи в чате и по проверки домашних занятий признаются Сторонами услугами по требованию, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания обучения на Курсе в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

4.4. Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

4.5. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по договору.

4.6. Исполнением обязательства по оказанию услуг считается факт размещения материалов Курса на платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием программы. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.7. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение трех календарных дней по истечении срока оказания каждой из услуг Исполнитель не

получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

4.8. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: выполнение практических заданий, оставление комментариев в чате, отзывы), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на сайте Исполнителя, либо чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование присланных им в ходе Курса фотографий, аудиовизуальных материалов равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и информацию, предоставленную Заказчиком и составляющую коммерческую тайну, без его согласия.

5.1.3. Удалить Заказчика из группового чата, прекратить доступ к платформе, на которой проходит оказание Исполнителем услуг, в случае нарушения Заказчиком п. 5.3.9. Договора без возмещения Заказчику убытков. Эта обязанность обусловлена тем, что Заказчик, нарушая установленные Исполнителем в Договоре (Приложение № 2) правила поведения при получении услуг, совершает действия, которые исключают возможность оказания надлежащих и качественных услуг, как самому Заказчику, так и другим Заказчикам. По своей природе такая обязанность Исполнителя является вынужденной действиями Заказчика мерой, направленной на защиту прав и интересов не только Исполнителя, но и других Заказчиков. В этом случае Заказчику возвращаются денежные средства только в части услуг, которые не оказаны Исполнителем Заказчику на момент прекращения Заказчику доступа к платформе.

5.1.4. Соблюдать действующее законодательство РФ при оказании услуг Заказчику по Договору.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные сроки, а также прекратить доступ Заказчика к материалам и услугам в случае невнесения Заказчиком очередного платежа (при выборе Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в рассрочку).

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам и к Исполнителю лично.

5.2.3. Самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.4. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

5.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2.6. Исполнитель может установить минимальное количество заданий, необходимых для выполнения Заказчиком при прохождении Курса для получения сертификата. В том случае, если Заказчиком не были выполнены домашние задания в установленном объеме, Исполнитель вправе не выдавать сертификат Заказчику.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с тарифом, условиями Договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

5.3.2. Самостоятельно знакомиться с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

5.3.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной услуги.

5.3.4. Придерживаться целей и сути приобретенной услуги.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по Договору по запросу Исполнителя.

5.3.6. Не разглашать и не распространять иным образом информацию о клиентах Исполнителя, ставшую известной Заказчику в процессе получения услуг в рамках Договора. При нарушении данного пункта о конфиденциальности, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 300 000 рублей за каждый случай распространения данных в счет компенсации вреда, который был нанесен Исполнителю действиями Заказчика. Уплата штрафа производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику

информацию и материалы в рамках договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком. При нарушении данного пункта Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 рублей за каждый случай незаконного использования интеллектуальной собственности Исполнителя. Уплата штрафа производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к платформе, используемой для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр видеозаписей, полученных от Исполнителя по настоящему договору. При нарушении данного пункта Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 рублей за каждый случай передачи данных. Уплата штрафа производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

5.3.9. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать правила поведения при получении услуг Исполнителя, установленные в Приложении № 2 к Договору.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающихся организации исполнения услуг по Договору.

5.4.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с правилами, установленными настоящей Офертой.

5.4.4. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей предпринимательской деятельности предложенных Исполнителем советов и рекомендаций.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость образовательных услуг по договору устанавливается Исполнителем и публикуется на сайте Исполнителя. Стоимость услуг составляет 100%, где:

6.1.1. Стоимость образовательных услуг на тарифе «Востребованный нумеролог» составляет 89 990 (восемьдесят девять тысяч девятьсот девяносто) рублей и определяется следующим образом:

Услуга	Стоимость
Модуль 1. «Регрессивная нумерология»	20%
Модуль 2. «Работа с клиентами»	20%

Модуль 3. «Бонус. Самопродюсирование от «А» до «Я»»	20%
Первый практический мастер-класс	20%
Второй практический мастер-класс	20%
Обратная связь от кураторов	Бонус

6.1.2. Стоимость образовательных услуг на тарифе «Востребованный регрессионный терапевт» составляет 89 990 (восемьдесят девять тысяч девятьсот девяносто) рублей и определяется следующим образом:

Услуга	Стоимость
Модуль 1. «Теоретический»	20%
Модуль 2. «Практический»	20%
Модуль 3. «Бонус. Самопродюсирование от «А» до «Я»»	20%
Первый практический мастер-класс	20%
Второй практический мастер-класс	20%
Обратная связь от кураторов	Бонус

6.1.3. Стоимость образовательных услуг на тарифе «Топ-специалист» составляет 159 900 (сто пятьдесят девять тысяч девятьсот) рублей и определяется следующим образом:

Услуга	Стоимость
Модуль 1 «Регрессивная нумерология»	15%
Модуль 2 «Работа с клиентами»	15%
Модуль 3 «Теоретический»	15%
Модуль 4 «Практический»	15%
Первый практический мастер-класс	10%
Второй практический мастер-класс	10%
Третий практический мастер-класс	10%
Четвертый практический мастер-класс	10%
Предоставление доступа к Модулю «Бонус. Самопродюсирование от «А» до «Я»»	Бонус
Обратная связь от кураторов	Бонус
Лекция от приглашенного спикера по речи и постановке голоса	Бонус
Лекция от приглашенного спикера по выстраиванию личного бренда и продвижению услуг в социальных сетях	Бонус

6.1.4. Стоимость образовательных услуг на тарифе «Личное обучение с Аленой» составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей и определяется следующим образом:

Услуга	Стоимость
Модуль 1 «Регрессивная нумерология»	5%
Модуль 2 «Работа с клиентами»	5%
Модуль 3 «Теоретический»	5%
Модуль 4 «Практический»	5%

Практическая онлайн встреча на тему «Продвижение»	10%
Практическая онлайн встреча на тему «Масштабирование»	10%
Практическая онлайн встреча на тему «Развитие»	10%
Три онлайн-встречи с Исполнителем по проработке запроса Заказчика	30%
Предоставление доступа к Модулю «Бонус. Самопродюсирование от «А» до «Я»»	Бонус
Обратная связь от кураторов	Бонус
Лекция от приглашенного спикера по речи и постановке голоса	Бонус
Лекция от приглашенного спикера по выстраиванию личного бренда и продвижению услуг в социальных сетях	Бонус
Лекция от приглашенного спикера по речи и постановке голоса	Бонус

6.1.5. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуги Заказчиком в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги. Для конкретного Заказчика, оплатившего услуги по Договору, сохраняет свое действие та цена, которая была актуальна в момент совершения им покупки.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке полной или частичной предоплаты, или с помощью кредитных денежных средств.

6.3. Исполнитель вправе предусмотреть материалы предобучения в случае оплаты Заказчиком полной стоимости услуг в порядке предоплаты. Такие материалы предоставляются Заказчику исключительно в целях его мотивации и поддержки и исключительно на усмотрение Исполнителя.

6.4. Исполнитель вправе установить специальные условия по оплате, оформив такие условия посредством письменного соглашения с Заказчиком (рассрочка). Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на номер телефона или электронный адрес Заказчика, указанный при оплате услуг.

6.4.1. В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 3 (трех) дней с момента направления уведомления Исполнителем, то договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

6.5. В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или

Брокером. При этом Исполнитель не несет ответственности за действия кредитных организаций/брокеров.

6.6. В том случае, если Заказчик оплачивает услуги Исполнителя с использованием кредитных денежных средств, через рассрочку, оформленную в кредитных организациях/банках/брокеров, Заказчик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного тарифа, за вычетом банковской комиссии. На счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком по выбранному тарифу со скидкой в размере банковской комиссии. Общей стоимостью услуг Исполнителя по настоящему договору будет считаться тело долга в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

6.7. Моментом оплаты по Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

6.8. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты услуг на индивидуальной основе. Так, Исполнитель имеет право предложить Заказчику рассрочку оплаты услуг путем ее разбивки на предоплату (задаток), вносимую Заказчиком до начала оказания Исполнителем услуг, и оставшуюся сумму, вносимую Заказчиком в процессе получения услуг. При этом, если Заказчик не соблюдает сроки внесения оставшейся суммы (в соответствии с установленным графиком), Исполнитель не предоставляет доступ к материалам. Индивидуальные графики предоставления рассрочки оформляются отдельным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

6.9. Для фиксации стоимости услуг Исполнителя, Заказчик в качестве обеспечения исполнения обязательства по заключению договора может внести задаток. При дальнейшей оплате услуг, задаток будет учтен в стоимости тарифа. При отказе Заказчика от заключения Договора задаток не возвращается в соответствии с ч. 2 ст. 381 ГК РФ.

7. Условия и порядок возврата денежных средств и ответственность

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на Alena-berezhnaya@internet.ru. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., адрес регистрации, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных услуг;

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение десяти дней после принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

7.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости Материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, фактически оказанных услуг до момента направления Заказчиком заявления о возврате, и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии, комиссии по рассрочке и т. п.).

7.4.3. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7.5. С момента, когда доступ к комплекту образовательных материалов Исполнителя и его образовательных услуг считается предоставленным, возврат денежных средств не проводится. Материалы считаются предоставленными и полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

7.6. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг и потребовать возврата уплаченной суммы в соответствии с Приложением №1.

7.7. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты

деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики материалов Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе оказания услуг.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика и не зависящим от воли Исполнителя.

7.10. Всю ответственность за незаконное использование информации, полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам учебно-методический материал полностью или частично, а также принимает на себя обязательство использовать учебно-методический материал и содержание сайта и курсов исключительно для личного потребления.

7.11. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

7.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.13. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, кредитных организаций, брокеров, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Исполнитель не является стороной в правоотношениях между Заказчиком и банком/кредитной организацией/брокером, в том случае если Заказчик оплачивал услуги с использованием кредитных денежных средств.

7.14. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

7.15. Заказчик в полном объеме принимает обязательство по соблюдению правил участия в Курсе, а также по выполнению всех необходимых требований для получения положительного результата от обучения.

8. Обработка персональных данных

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке услуг по договору и при регистрации в закрытом разделе сайта.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, видеоматериалов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке услуг) адрес электронной почты информационных сообщений.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес Alena-berezhnaya@internet.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в Курсе и получения образовательных услуг, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к материалам Курса.

9. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность

9.1. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.2. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на аккаунт Исполнителя.

9.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9.4. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию,

позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.5. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица доступа к платформе;
- копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лица на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно),
- разглашение информации, содержащейся в образовательных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- разглашение любым способом информации, полученной от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и через проведенные практические мастер-классы.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

10.3.1. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3.2. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: Alena-berezhnaya@internet.ru;
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке услуги.

10.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, Личному кабинету Заказчика и к аккаунту в мессенджере, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

10.8. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

10.9. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

10.10. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Бугаева Алена Викторовна

ИНН: 481001377532, ОГРНИП: 322480000006201

Alena-berezhnaya@internet.ru

Банк: ПАО ПРОМСВЯЗЬБАНК г. Москва

БИК: 044525555

Расчётный счёт: 408028105000000219317

Кор. счёт: 30101810400000000555

Лицензия на образовательную деятельность

ЛО35-01274-48/001195612 от 20.06.2024 г.

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Курса а в случае досрочного расторжения Договора.

Расчет суммы возврата денежных средств:

1. Расчет суммы возврата при досрочном расторжении Договора после старта Курса:

1.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг».

1.2. С момента, когда доступ к комплекту образовательных материалов и услуг Исполнителя считается предоставленным в полном объеме - возврат денежных средств не проводится. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком. Услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с условиями Оферты.

1.3. В случае, если Заказчик получил доступ не ко всем материалам и услугам, то возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, предоставленных материалов и оказанных услуг, т.е. возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора.

1.4. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг тарифа;

V – стоимость услуг, оказанных до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

V рассчитывается в соответствии с п. 6.1.1 – 6.1.4. Оферты.

Приложение №2 к Оферте на оказание комплекса образовательных услуг и предоставления комплекта образовательных материалов от 01.11.2024 г.

**Правила поведения и коммуникации
при получении образовательных услуг Исполнителя по Договору.**

В чатах, созданных Исполнителем для оказания образовательных услуг по Договору и на разделе платформы, предназначенной для оказания образовательных услуг и обратной связи, Заказчик обязан:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не употреблять в общении (в чатах, на платформе) выражения, которые нарушают честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителя, а также честь и достоинство других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах. Вместе с тем допускается реклама своих услуг/своего продукта Заказчиком в рамках выполнения домашнего задания, когда данное действие непосредственно предусмотрено домашним заданием;
- не размещать информацию негативного характера;
- не провоцировать в групповом чате, на платформе других Заказчиков на отказ от услуг Исполнителя.

Данный перечень не является исчерпывающим. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на сайте и (или) платформе, и (или) в чате дополнительные правила поведения и коммуникации, которые обязан соблюдать Заказчик.

В случае однократного нарушения Заказчиком правил поведения и коммуникации при получении образовательных услуг Исполнителя, Заказчик получает предупреждение от Исполнителя о недопустимости нарушения условий Договора. При повторном нарушении правил, установленных Приложением №2 к Договору, Заказчик подлежит удалению из чата на основании Договора.