Образец заявление на **возврат или обмен товара надлежащего качества**
(качественного товара, т.е. товара без дефектов)
Кому: ООО “БейсВИ”
Адрес: г. Минск, ул. Немига, д.5, пом. 34
Потребитель:_____
_____
Адрес:_____
_____Тел:____

ЗАЯВЛЕНИЕ

«_____»_____г. в Вашей организации мною приобретен(а)_____.

Это подтверждается: кассовым чеком или товарным чеком, отметкой в техническом паспорте (выбрать нужное).

Приобретенный мною_____ надлежащего качества, но я не могу использовать его по назначению, т.к. _____ (указать причину, к примеру: не подходит по фасону, габаритам, размеру и т.п.)

Дата_____ Подпись_____

Статья 28. Право потребителя на обмен и возврат товара надлежащего качества

1.Потребитель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, если более длительный срок не объявлен продавцом, в месте приобретения или иных местах, объявленных продавцом, возвратить товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.
2. Требование потребителя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.
3. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Республики Беларусь.

ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ И ВОЗВРАТУ

- Метражные товары (ткани из волокон всех видов, трикотажное и гардинное полотно, мех искусственный, ковровые изделия, нетканые материалы, ленты, кружево, тесьма, провода, шнуры, кабели, линолеум, багет, пленка, клеенка и другие)
- Паркет, ламинат, плитка керамическая, обои (при обмене или возврате такого товара в количестве, отличном от приобретенного потребителем)
- Белье нательное, белье для новорожденных и детей ясельного возраста из всех видов тканей, бельевые трикотажные изделия, кроме спортивных, предметы женского туалета
- Чулочно-носочные изделия
- Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни, изделия из жемчуга и янтаря
- Бижутерия
- Технически сложные товары бытового назначения (электротовары, телерадиотовары, электромузыкальные инструменты, фото- и киноаппаратура, телефонные аппараты и факсимильная аппаратура, часы, компьютеры бытовые персональные, ноутбуки, печатающие устройства, клавиатуры, мониторы (дисплеи), сканеры и прочие устройства ввода и вывода, копировально-множительная техника, электрогазонокосилки, газонокосилки (триммеры) бензиновые, бензопилы, швейные машины, машины и аппараты вязальные, машины раскройные, для шитья меха, обметочные и стачивающе-обметочные, бытовое газовое оборудование и устройства, иные товары с питанием от сети переменного тока), на которые установлены гарантийные сроки и в техническом паспорте (заменяющем его документе) которых имеется отметка о дате продажи
- Автомобили, мотовелотовары, прицепы
- Кузова, кабины, шасси, рамы, двигатели к автомобилям
- Мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавучие средства бытового назначения

- Мебельные гарнитуры и наборы
- Парфюмерно-косметические товары
- Инструменты для маникюра и педикюра*
- Игрушки, карнавальные принадлежности (костюмы, маски, полумаски)
- Товары бытовой химии, в том числе лакокрасочные материалы*
- Фотопленка, фотобумага, фотореактивы*
- Ручки автоматические перьевые и шариковые, автоматические карандаши, стержни, маркеры, фломастеры и иные аналогичные товары
- Аудио- и видеокассеты, дискеты и компакт-диски, другие технические носители информации*
- Печатные издания
- Предметы личной гигиены, товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (зубные щетки, расчески, бигуди для волос, губки, парики, шиньоны, лезвия для бритья и другие аналогичные товары, предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы для очков, контактные линзы, предметы по уходу за детьми)
- Лекарственные средства
- Изделия из полимерных материалов, контактирующие с пищевыми продуктами, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортировки пищевых продуктов)*
- Товары зоомагазинов (животные, птицы, рыбы и другие представители животного мира, корма для них)
- Цветы живые, елки, декоративные растения, саженцы, рассада, семена, луковицы, мицелий
- Товары секс-шопов специального назначения
- Табачные изделия и махорка
- Гражданское оружие, составные части и компоненты гражданского огнестрельного оружия, патроны к нему, порох, пиротехнические изделия Элементы питания*