

Kebijakan Privasi SimFan

Aplikasi mobile deposito

Pengendali data	PT SIMPANAN TEKNOLOGI SEJAHTERA
Alamat	JL. SRIWIJAYA RAYA NO. 43A, RT 001/RW 003, CANDISARI, TEGALSARI, SEMARANG 50231
Tanggal berlaku	Oktober 2026
Kontak privasi	support.simfan@gmail.com
Penghapusan akun	+62 859-2232-8006

Ringkasan. Kebijakan Privasi ini menjelaskan cara **PT SIMPANAN TEKNOLOGI SEJAHTERA** ("kami") mengakses, memperoleh, menggunakan, menyimpan, mengungkapkan, mentransfer, dan menghapus Data Pribadi ketika Anda menggunakan aplikasi SimFan dan layanan deposito yang terhubung. Kami memproses Data Pribadi hanya untuk tujuan yang sah dan relevan dengan layanan, keamanan, pencegahan penipuan, serta pemenuhan kewajiban hukum dan regulasi.

Dengan menggunakan SimFan, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini. Untuk pemrosesan Data Pribadi yang berdasarkan persetujuan, kami akan meminta persetujuan melalui tindakan afirmatif yang jelas. Persetujuan tersebut tidak mengurangi hak Anda berdasarkan peraturan perundang-undangan.

1 Ruang Lingkup

Kebijakan ini berlaku untuk aplikasi SimFan, situs atau halaman yang secara langsung ditautkan dari aplikasi, serta komunikasi layanan yang berkaitan dengan akun dan deposito Anda. Kebijakan ini tidak mengatur situs, aplikasi, atau layanan pihak lain yang memiliki kebijakan privasi sendiri.

Untuk tujuan Kebijakan ini, "Data Pribadi" adalah data mengenai orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui sistem elektronik atau Non-elektronik.

2 Data Pribadi yang Kami Proses

Data yang kami proses bergantung pada fitur yang Anda gunakan, status hubungan Anda dengan kami, persyaratan verifikasi, dan kewajiban regulasi. Data dapat Anda berikan langsung, dihasilkan saat layanan digunakan, atau kami terima dari sumber yang sah.

Kategori	Contoh data	Kegunaan utama
Identitas dan profil	Nama, tempat dan tanggal lahir, kewarganegaraan, jenis kelamin, foto, tanda tangan, nomor identitas, dan data pekerjaan.	Membuat profil, mengenali nasabah, memverifikasi identitas, dan memenuhi kewajiban uji tuntas.

Kategori	Contoh data	Kegunaan utama
Kontak dan alamat	Nomor telepon, email, alamat domisili, alamat korespondensi, dan kontak yang Anda pilih untuk diberikan.	Mengirim OTP, notifikasi layanan, dokumen, konfirmasi, dan menanggapi pertanyaan.
Keuangan dan transaksi	Rekening sumber atau tujuan dana, nominal, tenor, suku bunga, instruksi perpanjangan, transaksi, pajak, status pencairan, dan riwayat deposito.	Membuka, menempatkan, mengelola, memperpanjang, dan mencairkan deposito serta menyediakan riwayat transaksi.
Verifikasi dan kepatuhan	Dokumen identitas, foto atau video verifikasi, hasil pencocokan identitas, status daftar pengawasan, dan informasi sumber dana yang diwajibkan.	Mencegah penipuan, memenuhi kewajiban mengenali nasabah, anti pencucian uang, serta mematuhi permintaan hukum yang sah.
Perangkat dan teknis	Alamat IP, jenis perangkat, sistem operasi, versi aplikasi, pengenalan aplikasi atau perangkat yang diperbolehkan, konfigurasi bahasa, dan log kesalahan.	Menjalankan aplikasi, menjaga keamanan, mendiagnosis gangguan, dan mencegah penyalahgunaan.
Aktivitas dan penggunaan	Waktu akses, fitur yang digunakan, alur navigasi, pilihan pengguna, catatan persetujuan, dan interaksi dengan layanan pelanggan.	Mengoperasikan layanan, memberi dukungan, mengaudit aktivitas, dan meningkatkan keandalan serta pengalaman pengguna.
Izin perangkat	Kamera, foto atau file, notifikasi, lokasi, atau kemampuan perangkat lain yang diminta untuk fitur tertentu.	Menjalankan fitur yang dijelaskan saat izin diminta, seperti pengambilan dokumen, verifikasi, pengunduhan bukti transaksi, notifikasi, keamanan, atau kepatuhan.

Kami tidak menjual Data Pribadi. Kami juga tidak menggunakan informasi keuangan atau autentikasi untuk periklanan berbasis minat. Jika SimFan menggunakan penyedia analitik atau perangkat lunak pihak ketiga, data yang diproses oleh penyedia tersebut akan kami cantumkan dalam Kebijakan ini dan dalam bagian Keamanan Data di Google Play secara konsisten.

3 Sumber Data

- Anda, termasuk ketika Anda mendaftar, mengunggah dokumen, mengisi formulir, melakukan transaksi, menghubungi layanan pelanggan, atau memberikan persetujuan.
- Perangkat dan penggunaan aplikasi, termasuk log teknis, peristiwa keamanan, dan informasi yang timbul saat Anda memakai fitur SimFan.
- Pihak yang sah, seperti bank atau mitra penyelenggara layanan keuangan, penyedia verifikasi identitas, penyedia pencegahan penipuan, instansi pemerintah, regulator, dan sumber resmi lain, sepanjang diizinkan atau diwajibkan oleh hukum.

4 Tujuan dan Dasar Pemrosesan

Kami memproses Data Pribadi untuk tujuan berikut:

- menyediakan akun dan layanan SimFan, termasuk pendaftaran, autentikasi, pembukaan dan pengelolaan deposito, instruksi transaksi, pembayaran bunga, pemotongan pajak, perpanjangan, dan pencairan;
- memverifikasi identitas, kelayakan, rekening, dan instruksi Anda;

- melindungi akun, sistem, transaksi, dan nasabah dari penipuan, akses tanpa hak, pencucian uang, pendanaan terorisme, dan risiko keamanan lain;
- mengirim OTP, peringatan keamanan, konfirmasi transaksi, pemberitahuan jatuh tempo, dokumen, informasi layanan, dan tanggapan atas permintaan Anda;
- memenuhi kewajiban hukum, perintah regulator, pencatatan, audit, perpajakan, pelaporan, penyelesaian sengketa, dan penegakan hak;
- memelihara, menganalisis, menguji, dan meningkatkan kinerja, keamanan, aksesibilitas, serta keandalan SimFan; dan
- menawarkan informasi produk apabila diizinkan oleh hukum dan sesuai pilihan komunikasi Anda.

Dasar pemrosesan kami dapat berupa persetujuan yang sah; pelaksanaan perjanjian atau tindakan atas permintaan Anda sebelum perjanjian; pemenuhan kewajiban hukum; perlindungan kepentingan vital; pelaksanaan tugas untuk kepentingan umum; dan kepentingan sah lain yang memperhatikan tujuan, kebutuhan, serta keseimbangan dengan hak Anda. Dasar yang digunakan bergantung pada kegiatan pemrosesan dan hukum yang berlaku.

5 Izin Perangkat dan Pengungkapan Dalam Aplikasi

SimFan meminta izin perangkat hanya pada saat izin tersebut diperlukan untuk fitur yang Anda pilih. Sebelum meminta izin untuk Data Pribadi atau data perangkat yang sensitif, SimFan akan menjelaskan data yang diakses, tujuan penggunaannya, dan apakah data dibagikan, apabila penjelasan tersebut diwajibkan atau penggunaan data mungkin tidak diperkirakan secara wajar. Anda dapat menolak atau mencabut izin melalui pengaturan perangkat, tetapi fitur terkait mungkin tidak berfungsi.

Jika autentikasi biometrik perangkat tersedia, SimFan dapat menerima hasil autentikasi atau token keamanan dari sistem operasi. Kecuali secara tegas dinyatakan lain pada saat fitur diaktifkan, SimFan tidak menerima atau menyimpan sidik jari maupun citra wajah mentah yang dikelola oleh sistem biometrik perangkat.

6 Pengungkapan dan Penerima Data

Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi secara terbatas kepada:

- perusahaan dalam grup usaha kami, sepanjang diperlukan untuk layanan, manajemen risiko, keamanan, audit, atau fungsi bersama yang sah;
- bank, lembaga penyimpan dana, penyelenggara sistem pembayaran, mitra produk, atau pihak lain yang diperlukan untuk memproses instruksi dan menyediakan deposito;
- penyedia layanan yang memproses data atas instruksi kami, seperti penyedia infrastruktur cloud, pusat data, verifikasi identitas, komunikasi, keamanan siber, analitik, layanan pelanggan, audit, dan pemulihan bencana;
- regulator, aparat penegak hukum, otoritas pajak, pengadilan, lembaga penyelesaian sengketa, atau instansi lain apabila diwajibkan atau diizinkan oleh hukum atau permintaan yang sah;
- penasihat profesional, auditor, perusahaan asuransi, atau pihak dalam transaksi korporasi, dengan perlindungan dan pemberitahuan yang diwajibkan; dan
- pihak yang Anda tunjuk atau setuju, termasuk ketika Anda meminta transfer data atau layanan yang melibatkan pihak tersebut.

Kami mewajibkan penerima dan penyedia layanan untuk menjaga kerahasiaan, menggunakan Data Pribadi hanya untuk tujuan yang ditentukan, menerapkan pengamanan yang sesuai, serta mematuhi kewajiban hukum dan kontraktual yang berlaku. Kami tidak membagikan Data Pribadi kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran pihak ketiga tersebut.

Penegakan hukum, pencegahan penipuan, dan keamanan

Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi apabila diperlukan untuk melindungi kami dan pengguna lain dari penipuan dan penyalahgunaan, membela hak dan aset kami, atau memenuhi kewajiban terkait permintaan otoritas yang berwenang. Pengungkapan dilakukan setelah evaluasi kepatuhan dan sejauh diwajibkan atau diizinkan oleh hukum.

Aksi korporasi

Jika terjadi penggabungan, akuisisi, pengalihan bisnis, restrukturisasi, atau perubahan kendali, Data Pribadi dapat dialihkan sebagai bagian dari transaksi tersebut. Pengalihan dilakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan dengan tetap memberikan perlindungan terhadap Data Pribadi. Kami akan memberitahukan pengalihan Data Pribadi tersebut kepada Anda sebelum dan sesudah dilakukannya pengalihan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Penerima Data Pribadi wajib melanjutkan perlindungan Data Pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini atau memberitahukan perubahan ketentuan perlindungan Data Pribadi yang berlaku.

7 Transfer Data Lintas Negara

Sebagian penyedia layanan atau infrastruktur dapat berada di luar Indonesia. Apabila Data Pribadi ditransfer ke luar wilayah hukum Indonesia, kami menerapkan persyaratan transfer yang berlaku, termasuk memastikan tingkat perlindungan yang memadai, menggunakan perlindungan yang mengikat dan memadai, dan atau memperoleh persetujuan apabila diwajibkan. Informasi lebih lanjut mengenai transfer tertentu dapat diminta melalui kontak privasi.

8 Keamanan Data

Kami menerapkan langkah teknis dan organisasi yang disesuaikan dengan sifat dan risiko data. Langkah tersebut dapat mencakup enkripsi saat data dikirim, kontrol akses berdasarkan kewenangan, autentikasi, pencatatan aktivitas, pemantauan keamanan, pengujian kerentanan, pencadangan, manajemen insiden, serta penilaian penyedia layanan. Tidak ada sistem yang sepenuhnya bebas risiko. Anda harus menjaga kerahasiaan kredensial, PIN, OTP, dan perangkat, serta segera menghubungi kami jika menduga adanya akses tanpa hak.

Jika terjadi kegagalan perlindungan Data Pribadi, kami akan menangani, memulihkan, mencatat, dan menyampaikan pemberitahuan kepada pihak yang diwajibkan dalam jangka waktu serta dengan isi sebagaimana ditentukan oleh hukum yang berlaku.

9 Penyimpanan dan Penghapusan

Kami menyimpan Data Pribadi selama diperlukan untuk menyediakan layanan dan memenuhi tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan ini. Jangka waktu ditentukan berdasarkan hubungan Anda dengan kami, jenis data, masa berlaku rekening atau deposito, kebutuhan pembuktian transaksi, pencegahan penipuan, penyelesaian sengketa, serta kewajiban arsip, perpajakan, anti pencucian uang, perbankan, dan regulasi lain.

Setelah tujuan dan masa retensi berakhir, kami menghapus, memusnahkan, atau menganonimkan data sesuai prosedur yang berlaku. Data tertentu dapat tetap disimpan setelah akun dihapus apabila diwajibkan untuk kepatuhan, keamanan, pencegahan penipuan, audit, atau penanganan klaim. Selama periode tersebut, penggunaan data dibatasi pada tujuan retensi tersebut.

10 Penghapusan Akun

Anda dapat meminta penghapusan akun melalui menu pengaturan atau bantuan di SimFan dan melalui halaman eksternal berikut:

Kami dapat memverifikasi identitas dan menyelesaikan kewajiban atau transaksi yang masih berjalan sebelum memproses penghapusan. Penghapusan akun bukan sekadar penonaktifan. Kami menghapus data yang terkait dengan akun, kecuali data yang harus atau boleh dipertahankan untuk alasan yang dijelaskan pada bagian Penyimpanan dan Penghapusan.

11 Hak Anda

Sesuai hukum yang berlaku, Anda dapat meminta untuk:

- memperoleh informasi mengenai identitas pengendali, dasar, tujuan, dan akuntabilitas pemrosesan;
- mengakses dan memperoleh salinan Data Pribadi Anda;
- melengkapi, memperbarui, atau memperbaiki data yang tidak akurat;
- menarik persetujuan untuk pemrosesan yang didasarkan pada persetujuan;
- mengakhiri, menghapus, memusnahkan, membatasi, atau menunda pemrosesan, sejauh diperbolehkan;
- mengajukan keberatan terhadap keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan otomatis dan menimbulkan akibat hukum atau dampak signifikan;
- memperoleh dan menggunakan data dalam format yang lazim serta memindahkannya ke pengendali lain apabila sistem dapat berkomunikasi secara aman; dan
- mengajukan pengaduan atau menggunakan upaya hukum yang tersedia.

Pengguna dapat mengajukan permintaan terkait pelaksanaan hak atas Data Pribadi melalui kontak pada bagian Kontak Kami. Kami dapat meminta informasi tambahan yang diperlukan untuk melakukan verifikasi identitas dan kewenangan Pengguna. Untuk permintaan akses terhadap Data Pribadi, kami akan memberikan akses paling lambat 3 × 24 (tiga kali dua puluh empat) jam sejak permintaan akses diterima. Untuk permintaan pembaruan dan/atau perbaikan Data Pribadi, kami akan melakukan pembaruan dan/atau perbaikan paling lambat 3 × 24 (tiga kali dua puluh empat) jam sejak permintaan diterima. Dalam hal Pengguna menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi, kami akan menghentikan pemrosesan Data Pribadi paling lambat 3 × 24 (tiga kali dua puluh empat) jam sejak permintaan diterima. Pelaksanaan hak tertentu dapat dibatasi atau dikecualikan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk apabila diperlukan untuk kepentingan penegakan hukum, pengawasan sektor jasa keuangan, pemenuhan kewajiban hukum, atau perlindungan terhadap hak pihak lain.

12 Pilihan Komunikasi

Komunikasi yang diperlukan untuk keamanan, transaksi, perubahan layanan, atau pemenuhan kewajiban hukum tidak dapat dinonaktifkan selama akun masih aktif. Anda dapat mengubah pilihan komunikasi pemasaran melalui pengaturan yang tersedia atau tautan berhenti berlangganan. Penolakan pemasaran tidak memengaruhi layanan deposito Anda.

13 Anak

SimFan ditujukan bagi pengguna yang telah memenuhi persyaratan usia dan kapasitas hukum yang berlaku untuk membuka dan mengelola produk deposito. SimFan tidak ditujukan untuk anak dan tidak secara sengaja menawarkan layanan atau mengumpulkan Data Pribadi anak.

Apabila kami mengetahui bahwa Data Pribadi anak telah diberikan kepada SimFan tanpa dasar pemrosesan yang sah, kami akan mengambil langkah yang diperlukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk melakukan penghapusan Data Pribadi tersebut apabila diwajibkan. Jika Anda meyakini bahwa Data Pribadi anak telah diberikan kepada SimFan secara

tidak semestinya, Anda dapat menghubungi kami melalui kontak pada bagian Kontak Kami agar dapat dilakukan peninjauan dan tindak lanjut.

14 Perubahan Kebijakan

Kami dapat memperbarui Kebijakan ini untuk mencerminkan perubahan layanan, teknologi, praktik data, atau kewajiban hukum. Versi terbaru akan tersedia di aplikasi dan pada URL kebijakan privasi resmi. Jika perubahan bersifat material, kami akan memberikan pemberitahuan dan meminta persetujuan baru apabila diwajibkan. Tanggal berlaku di bagian awal menunjukkan kapan versi ini mulai berlaku.

15 Kontak Kami

Pertanyaan, pengaduan, atau permintaan terkait Data Pribadi dapat disampaikan kepada:

Pengelola SimFan	PT SIMPANAN TEKNOLOGI SEJAHTERA
Alamat	JL. SRIWIJAYA RAYA NO. 43A, RT 001/RW 003, CANDISARI, TEGALSARI, SEMARANG 50231
Email	support.simfan@gmail.com
Kanal lain	+62 859-2232-8006

Kebijakan ini disusun dan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, termasuk ketentuan mengenai perlindungan Data Pribadi, transaksi dan sistem elektronik, sektor jasa keuangan, perlindungan konsumen, APU, PPT, dan PPPSPM, serta rahasia bank dan perbankan yang berlaku terhadap SimFan dan/atau kegiatan pemrosesan Data Pribadi melalui SimFan.

Peraturan yang menjadi dasar antara lain:

1. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 33 Tahun 2026 tentang [judul PP];
3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024;
4. Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan sebagaimana telah diubah;
5. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan;
6. ketentuan peraturan perundang-undangan mengenai APU, PPT, dan PPPSPM; dan
7. ketentuan peraturan perundang-undangan mengenai rahasia bank dan perbankan yang berlaku terhadap SimFan.