

Оферта

Российская Федерация, г. Москва

25.06.2022

Настоящий документ Федоровой Лилии Рафаиловны (ИНН 774344198991) (далее – Исполнитель) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее – Оферта) и размещен в сети Интернет по адресу: <https://lilyabree.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Сайт** - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс Исполнителя, представляющий собой совокупность программ для электронных вычислительных машин, графических файлов, аудио-, видео-, мультимедийных данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу: <https://lilyabree.ru/>, включая страницы на поддоменах.
- **Программное обеспечение (ПО)** - это совокупность программ, обеспечивающих функционирование компьютеров/смартфонов и решение с их помощью задач предметных областей.
- **Тариф** - стоимость за определенный комплекс услуг и материалов, указанная на Сайте.
- **«Обучающие материалы по фелинологии»** - совокупность результатов интеллектуальной деятельности, право использования которых предоставляется Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии в целях развития Заказчиком собственных навыков и знаний, размещенных в сети Интернет, доступных авторизованным пользователям (далее - информационный продукт).
- **Дополнительные информационные материалы по уходу и разведению кошек** - электронные публикации и другие материалы, не входящие в состав информационного продукта, включая (но не ограничиваясь) видео и аудиовизуальные произведения, текстовые материалы, графические материалы - результаты интеллектуальной деятельности (объекты авторского права), иную информацию, право использования которых предоставляется Заказчику, на условиях, указанных в настоящей Оферте (далее – информационные материалы). Состав дополнительных информационных материалов определяется Исполнителем и указывается на Сайте.
- **Авторизация** - оплата Заказчиком информационного продукта для получения доступа к нему.
- **Консультация** - предоставление Заказчику возможности задать Исполнителю вопросы по теме фелинологии в режиме реального времени по видеосвязи посредством сети Интернет.
- **Физические носители** – товары, произведенные Исполнителем и размещенные на Сайте, приобретаемые Заказчиком.
- **Почтовая служба** – почтовые операторы и организации, курьерские службы, транспортные компании-перевозчики, оказывающие услуги по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) Заказчику отправлений, содержащих Физические носители.свм

1.2. Заказчик осознает в полной мере, что предоставленные Исполнителем информация и материалы в рамках оказания услуг не могут рассматриваться как явно выраженные или подразумеваемые заверения и гарантии, руководство или принуждение к приобретению кошек или товаров, замена обращения за оказанием помощи животным в ветеринарные клиники.

1.3. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках оказания услуг.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Офертой.

1.5. Акцептом является полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

1.6. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. Акцепт осуществляется путем оплаты выбранных услуг и товаров согласно указанной на Сайте информации.

1.8. Заказчик гарантирует, что на момент акцепта он обладает достаточной дееспособностью для

заключения Договора.

2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через сеть Интернет доступ к информационному продукту «Обучающие материалы по фелинологии», в отношении которого произведена авторизация.

2.2. Под предоставлением доступа к информационному продукту «Обучающие материалы по фелинологии» понимается предоставление Заказчику простой (неисключительной) лицензии на указанный информационный продукт.

2.3. Консультация является информационно-консультационным сопровождением Заказчика по вопросам фелинологии по видеосвязи посредством сети Интернет продолжительностью от 30 до 40 минут.

2.4. После зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя, последний предоставляет Заказчику доступ к странице в сети Интернет, на которой размещен информационный продукт.

2.5. Доступ Заказчика к информационному продукту, а также к информационно-консультационному сопровождению, указанному в п. 2.3 Оферты, предоставляется при условии полной оплаты.

2.6. Физические носители отправляются Исполнителем посредством Почтовой службы при условии их полной оплаты.

2.6. Фактом оказания услуг Исполнителем служит предоставление доступа Заказчику в порядке, установленном в п. 2.5 Оферты.

2.6. В случае неполучения информационного продукта после его оплаты, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение Исполнителю по электронному адресу: lilyabree.ru.

2.7. Составление и подписание актов об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Отдельный акт о получении Заказчиком доступа к информационному продукту не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, с момента их предоставления.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Акцепт Оферты осуществляется на условиях предварительной оплаты. Порядок внесения платежа по каждому из действующих Тарифов.

3.2. Полная стоимость, указанная в Тарифах, включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с исполнением Договора, налоги и сборы, уплачиваемые Исполнителем и причитающееся ему вознаграждение.

Полная стоимость не может быть изменена для Заказчика в случае, если тот уже осуществил акцепт в соответствии с условиями Оферты и действующими Тарифами. В остальных случаях Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие Тарифы.

3.3. Оплата производится в рублях в соответствии с условиями Оферты и информацией на Сайте.

3.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком стоимости, указанной в пункте 3.2 Оферты.

4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Общие положения.

4.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Офертой.

4.1.2. При наличии технической ошибки и двойной оплаты услуг со стороны Заказчика Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства по заявлению Заказчика в порядке, установленном Офертой.

4.1.3. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

4.1.4. Исполнитель обязуется возратить денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Заказчика при наличии на то оснований. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

4.1.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в оказании услуг Заказчику в случае невозможности надлежащего исполнения договорных обязательств вследствие действий Заказчика, в том числе: если Заказчик проявляет жестокое отношение к животным, разжигает межнациональные конфликты, оскорбляет Исполнителя, распространяет спам, рекламирует без получения согласия Исполнителя свои

услуги/товары.

4.2. Возврат денежных средств при ненадлежащем исполнении обязательств.

4.2.1. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доказательства и обоснования ненадлежащего исполнения Исполнителем условий Оферты при направлении заявления о возврате денежных средств по причине не надлежаще оказанных услуг.

4.2.2. В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг и возникших не по вине Заказчика, денежные средства подлежат возврату Заказчику в объеме неоказанных услуг.

4.2.3. Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

4.3. Возврат денежных средств при надлежащем исполнении обязательств.

4.3.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, поданного не позднее даты предоставления к ним доступа в соответствии с п. 2.5 Оферты.

4.3.2. Возврат денежных средств рассчитывается следующим образом:

4.3.2.1. В случае отказа Заказчика от оплаченной заранее Консультации ему возвращается 70% от стоимости неоказанной услуги, а также за вычетом иных фактических расходов Исполнителя по возврату, в том числе, но, не исключая, комиссии банков и платежных систем за проведение возврата денежных средств, почтовые расходы.

4.3.2.2. В случае отказа Заказчика после предоставления Исполнителем доступа в соответствии с п. 2.5 Оферты стоимость оплаченных услуг не подлежит возврату, поскольку услуги Заказчику оказаны в полном объеме.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставлять Заказчику возможность доступа к услугам, оплаченным Заказчиком.

5.1.2. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой ПО Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность.

5.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг и проведении обратной связи.

5.2. Обязанность Исполнителя передать Физический носитель Заказчику считается исполненной в момент сдачи отправления, содержащего Физический носитель, Почтовой службе. Доставка Физического носителя Заказчику производится Почтовой службой.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика.

5.3.2. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего акцепт в соответствии с Офертой.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Офертой.

5.4.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты.

5.4.3. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, за исключением случаев прямо предусмотренных в Оферте, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Принятие решений на основе всей предоставленной информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет - соединения, ошибки в передаче данных, повреждение данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования Сайтом, страницей информационного продукта в сети Интернет по каким-либо причинам, возникшим не по вине Исполнителя,

включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, ПО.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия Почтовой службы.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

7.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

7.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Заказчик вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности, к которым ему предоставлен доступ исключительно лично. Так Заказчик не вправе предоставлять доступ третьим лицам к странице в сети Интернет на которой расположены информационный продукт «Обучающие материалы по фелинологии», дополнительные информационные материалы, предоставленные Исполнителем Заказчику, отчуждать учетные данные, необходимые для доступа, загружать результаты интеллектуальной деятельности на носители и ресурсы третьих лиц, в том числе в облачные хранилища, осуществлять распространение среди третьих лиц любым способом.

8.2. Заказчик не вправе перерабатывать, модифицировать, сопровождать комментариями и пояснениями результаты интеллектуальной деятельности, предоставленные Исполнителем.

8.3. Результаты интеллектуальной деятельности предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях «как есть», в том виде, в котором они были предоставлены Заказчику. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за несоответствие результатов интеллектуальной деятельности ожиданиям Заказчика. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия использования результатов интеллектуальной деятельности.

8.4. Заказчик не вправе:

требовать от Исполнителя изменений, обновлений, модификации и адаптации результатов интеллектуальной деятельности, поставки ему обновлений без дополнительной платы;

воспроизводить и (или) распространять (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) Сайт и его содержимое, а также полученные материалы;

предоставлять третьим лицам право доступа к материалам Исполнителя;

копировать и/или распространять какие-либо материалы, включая их части, элементы.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Форма и способы направления претензий:

9.1.1. Претензии направляются: Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в разделе Оферты «Реквизиты Исполнителя», Заказчику – по адресу электронной почты, указанному при оформлении заказа.

9.1.2. В претензии Заказчик в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии). Заказчик должен приложить документы и материалы в электронной форме, подтверждающие доводы Заказчика в претензии.

9.1.3. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их получения в письменном виде на электронную почту, если иные сроки в императивном порядке

не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.1.4. Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на Сайте Политикой обработки персональных данных.

10.2. Исполнитель вправе передавать персональные данные Заказчика Почтовой службе.

10.2. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФЕДОРОВА ЛИЛИЯ РАФАИЛОВНА

Номер счета: 40817810538044777944

Банк получателя: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

ИНН: 7707083893

КПП: 773643001

SWIFT-код: SABRRUMM