

LOGO	COMPANY NAME Address: Phone: Email:	Code : BMSX-KPI-03
		Version : 5.0
		Dated :
		Page : Page 1 of 1
Document name:		

CHỈ SỐ KPI BẢO TRÌ

1. Số lần không phục vụ được:

- Công thức: = số lần không phục vụ được/tổng số lần phục vụ hoặc đơn thuần là tổng số lần không phục vụ được (nếu bạn không đo lường được tổng số lần phục vụ).
- Số lần không phục vụ được biểu hiện mức độ đáp ứng yêu cầu của bộ phận bảo trì.
- Việc không phục vụ được có thể do bộ phận bảo trì không chuẩn bị tốt, do không có đủ máy và công cụ dụng cụ, do không đủ người. Nếu bạn có thể phân chia được thì bạn sẽ tìm ra cách giải quyết.

2. Số lần không sửa chữa được:

- Được tính bằng số lần không sửa chữa được /tổng số lần phục vụ hoặc đơn thuần là tổng số lần không sửa chữa được (nếu bạn không đo lường được tổng số lần phục vụ).
- Nguyên nhân không sửa được là do máy quá cũ, do tay nghề, do thiếu dụng cụ...

3. Chỉ số hiệu quả hoạt động bảo trì:

- Bản chất các bộ phận sản xuất là khách hàng của bộ phận bảo trì do vậy, để đánh giá hiệu quả của bộ phận bảo trì thì một trong các tiêu chí là đánh giá sự thoả mãn của khách hàng.
- Các chi tiêu đánh giá bao gồm: phản ứng nhanh chóng hay không, sửa tốt hay không? Sửa nhanh hay không? Với mỗi trường hợp, bạn cần đưa ra trọng số xem trường hợp sửa chữa đó thuộc trường hợp nào? Bình thường, khó hay rất khó...
- Có hai cách đánh giá là đánh giá định kỳ và đánh giá ngay sau khi thực hiện, việc đánh giá ngay sẽ có hiệu quả hơn, tất nhiên là tiêu tốn thời gian và tiền bạc hơn.

4. Chỉ số chi phí:

- Một số loại chi phí do bộ phận bảo trì sử dụng như dầu máy...bạn có thể xây dựng các định mức chi phí cho các loại chi phí này.