



Tech Help for Parents

[Haga clic aquí para Ayuda Técnica Para Padres](#)



To speak to someone

→ **[Call the Technology Help Desk - 914-930-3323](#)**

- This number will be available from 8am - 3pm, Monday to Friday when schools are in session, where you will reach someone to assist you.
-



Email: techhelp@peekskillschools.org and someone will get back to you.



Don't have wifi?

Please complete [this form](#) and someone will contact you.



My Chromebook has been damaged

- If the district Chromebook is broken, contact the main office of your child's school so that arrangements can be made to bring the device to the school.
 - Please let the school know what is wrong with the Chromebook when you contact them.
 - You will be provided with a loaner for your child to use for learning while the Chromebook is accessed.
 - A technician will assess the damage and let the school know what the cost is if there is a replacement part or device needed
 - The school will contact the parent with the information about payment and when to come bring back the loaned device.
-



Need help with the Parent Portal

Email parentportal@peekskillschools.org

[Parent Portal Guide](#)



Guide to Clever

Clever is an easy way for your student to access many of the learning applications they use at school (ex. *ST Math*, *Google Classroom*, *Zearn*). It allows them to access many of their learning applications on the Clever Portal with a single username and password.

- English: [Guide to Clever](#)
 - Spanish: [Instrucciones de Clever](#)
-



Online Safety/Seguridad en línea

- [English](#)
- [Spanish](#)



Ayuda Técnica Para Padres



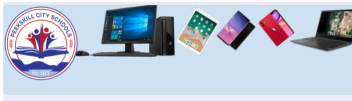
Para Hablar con Alguien

→ Llame a la mesa de ayuda tecnológica - 914-930-3323

- Este es un número que estará disponible de 8 a.m. a 3 p.m., donde se comunicará con alguien que puede ayudarlo.

→ Llame a la escuela de su hijo.

- Cada escuela tiene un asistente de enseñanza de tecnología que puede ayudar



Peekskill Digital Distance Learning Help Desk

Mesa de Ayuda

Complete la **Mesa de Ayuda para Estudiantes/Padres** en https://bit.ly/techhelp_pcsd y alguien se comunicará con usted.



Correo Electrónico: techhelp@peekskillschools.org y alguien se comunicará con usted.



¿No Tienes un Dispositivo?

Comuníquese con la escuela de su hijo para solicitar un Chromebook



No Tienes Wifi?

Por favor, complete [este formulario](#) y alguien se pondrá en contacto con usted.



Necesita ayuda con su Kajeet Wifi Hotspot?

Kajeet sugiere que se comunique directamente con la empresa si tiene problemas de conexión. Puede contactar a la empresa directamente por teléfono:

1-240-482-4636 o correo electrónico: educare@kajeet.com

Si se trata de otro problema con su punto de acceso wifi, llame a la Mesa de ayuda tecnológica, a la escuela de su hijo o envíe un correo electrónico a techhelp@peekskillschools.org



Mi Chromebook funciona lento o me desconecta de Google Meets

Lo primero que debe hacer es **reiniciar** su Chromebook. Es muy fácil no reiniciar nunca su Chromebook durante un buen período de tiempo. Sin embargo, simplemente abrir y cerrar la tapa una y otra vez solo agrega más datos para el sistema manejar a la vez. Debes reiniciar tu Chromebook cada vez que comiences tu trabajo. Si reiniciar tu Chromebook no ayuda, consulta el enlace a continuación para ver un documento con algunos consejos para solucionar problemas de tu Chromebook.

[CONSEJOS para cuando tu Chromebook funciona lento o tiene problemas con Google Meet](#)



Mi Chromebook ha sido dañado

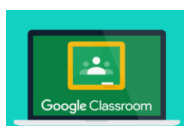
- Si el Chromebook del distrito no funciona, comuníquese con la oficina principal de la escuela para ver cómo se puede llevar el dispositivo a la escuela.
 - Informe a la escuela cuál es el problema con el Chromebook cuando llames.
 - Se le prestará otro dispositivo para que su hijo lo use mientras se revisa el Chromebook.
 - Un técnico revisará el daño y le informará a la escuela cuál es el costo si se necesita una pieza o el reemplazo del dispositivo.
 - La escuela se comunicará con los padres con la información sobre el pago y cuándo devolver el dispositivo prestado.
-



Necesita ayuda con el Portal para Padres

Correo electrónico: parentportal@peekskillschools.org

[Guía del portal para padres](#)



Guías de Google Classroom

- [Guide to Google Classroom](#) (English)
 - [Guía de Google Classroom](#) (Spanish)
-



Guía de Clever

Clever es una manera fácil para que su estudiante acceda a muchas de las aplicaciones de aprendizaje que usan en la escuela (por ejemplo, ST Math, Google Classroom, Zearn). Les permite acceder a muchas de sus aplicaciones de aprendizaje en Clever Portal con un solo nombre de usuario y contraseña.

- English: [Guide to Clever](#)
 - Spanish: [Guía de Clever](#)
-



Online Safety/Seguridad en linea

- [English](#)
- [Spanish](#)