

## Публичная оферта

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «БИЗНЕС-ШКОЛА БУХГАЛТЕРОВ»** (111024, г Москва, вн.тер.г муниципальный округ Соколиная Гора, ш Энтузиастов, 17, ОГРН 1247700673770, ИНН 7720938347/КПП 772001001, в лице Генерального директора Бурцевой Светланы Александровны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

**Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: <https://kaizenschool.pro/kurs>, включая поддомены и их страницы, который обеспечивает предоставление доступа к Платформе и использование ее функциональных возможностей.

**Образовательная программа (Программа)** — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов в соответствии с Тарифом на Сайте.

**Тариф** – набор (сочетание) Услуг и методических/рабочих/учебных материалов Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком Образовательной программы, выбранных Заказчиком.

**Информационные материалы**– аудиовизуальные и текстовые произведения, являющееся объектом авторских прав, доступ к которому предоставляется Заказчику.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Платформа** - автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (<https://getcourse.ru>).

**Личный кабинет** — закрытый раздел Платформы, который позволяет Заказчику получить доступ к Курсу, материалам, выполнять и передавать на проверку домашнее задание, получать обратную связь в пределах, предусмотренных возможностями Платформы.

**Услуги** - образовательные услуги Исполнителя, предоставление доступа к информационным продуктам Исполнителя, в том числе к видеоурокам, вебинарам, информационным материалам, а также сами функциональные возможности Платформы (ее частей).

**Дополнительное образование (ДО)** — это образовательная деятельность, направленная на удовлетворение образовательных потребностей обучающихся, не связанных с освоением образовательных программ, предусмотренных федеральными государственными образовательными стандартами. Реализуется через программы, направленные на развитие знаний, навыков и умений в различных сферах, включая творческую, спортивную, профессиональную и другие.

**Дополнительное профессиональное образование (ДПО)** — это образовательная деятельность, направленная на совершенствование профессиональных знаний, навыков и компетенций или на получение новой квалификации в целях профессионального развития. Реализуется через программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты, следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте, и гражданским законодательством Российской Федерации.

### **Общие положения**

Настоящий публичный договор (далее по тексту – Договор или Оферта) опубликован по адресу: <https://kaizenschool.pro> и определяет порядок оказания Исполнителем платных образовательных услуг по направлению Дополнительное образование и Дополнительное профессиональное образование с использованием дистанционных образовательных технологий, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком, по отдельности именуемые «Сторона», а совместно – «Стороны».

Лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых Услуг.

Заказчик принимает (акцептует) Оферту о заключении настоящего Договора путем подачи Заявки на Сайте Исполнителя и осуществления полной или частичной оплаты за услуги Исполнителя.

Договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме и не требует подписания и скрепления печатями Исполнителя и Заказчика, сохраняя при этом юридическую силу (п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ).

Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается на обработку и хранение своих персональных данных, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте Оферты.

Акцепт Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, описанием Услуги на Сайте, признает безусловную пригодность оказываемой Услуги, Сайта и Платформы для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.

Акцепт настоящей Оферты означает, что любые ее условия принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом акцепт настоящей Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями Договора, что Заказчику понятны все условия Договора, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все разъяснения по всем вопросам относительно условий Договора, а также подтверждает то, что условия Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Для получения доступа к обучению необходима регистрация Заказчика на Сайте и/или на Платформе. После регистрации Заказчику присваиваются его учётные данные пользователя и появляется доступ к Личному кабинету.

### **1. Предмет Договора**

1.1. Заказчик обязуется оплатить, а Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу по Дополнительному образованию и Дополнительному профессиональному образованию с использованием дистанционных образовательных технологий (Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных

технологий при реализации образовательных программ») в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя (далее - Услуга). Обучение происходит полностью дистанционно (онлайн) на базе специализированной дистанционной Платформы.

1.2. Срок освоения Программы и период обучения определяется в Заявке, подаваемой Заказчиком в зависимости от выбранного им Тарифа, с учетом информации, размещенной на Сайте. Данные могут меняться в дальнейшем при уточнении информации Исполнителем и согласованием с Заказчиком.

1.3. Обучение проводится при условии зачисления на обучение по факту выполнения поступающим условий приема, по программам дополнительного образования для детей и взрослых (ДО), а также дополнительного профессионального образования (ДПО), в соответствии со ст. 75 и 76 ФЗ № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в РФ».

1.4. После получения Заказчиком услуги (освоением Обучающимся образовательной программы) и успешного прохождения Обучающимся итоговой аттестации ему в соответствии со статьей 60 ФЗ №273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в РФ» выдается удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке по образцу, представленному на Сайте.

1.5. Дополнительное профессиональное образование (ДПО) направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. В соответствии со статьей 76 ФЗ №273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в РФ» к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.6. Для зачисления на обучение и последующего формирования личного дела Обучающийся должен предоставить документы, запрашиваемые Исполнителем, в частности: заявление, копию документа о среднем/высшем образовании и приложение к нему, копию документа, подтверждающего смену фамилии (при необходимости), копию документа, удостоверяющего личность, а также предоставить следующие сведения о себе: СНИЛС, пол, дата рождения и гражданство – для передачи этих данных в ФИС ФРДО при завершении обучения с выдачей документа о квалификации. Заявление подается в электронной форме на Сайте в виде заявки на обучение.

1.7. Для освоения дополнительных общеобразовательных программ (ДО) допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

1.8. После прохождения обучения выдаются следующие документы:

1.8.1. Выдача сертификата

Сертификат о прохождении обучения выдаётся в следующих случаях:

- При освоении программ дополнительного образования для детей и взрослых (ДО).
- При освоении дополнительных профессиональных программ (ДПО), если слушатель не предоставил документ об имеющемся среднем профессиональном и (или) высшем образовании.

1.8.2. Выдача документа о дополнительном профессиональном образовании (удостоверения о повышении квалификации)

Удостоверение о повышении квалификации выдаётся в следующих случаях:

- При освоении дополнительных профессиональных программ (ДПО) и наличии у слушателя документа, подтверждающего среднее профессиональное и (или) высшее образование, который был предоставлен при зачислении на обучение.

1.8.3. Если у обучающегося нет законченного среднего профессионального или высшего образования, он может пройти обучение по программе дополнительного профессионального образования с выдачей сертификата. В данном случае документ о дополнительном профессиональном образовании (Удостоверение) не выдается.

1.9. Для зачисления на обучение и формирование личного дела, Обучающийся не имеющий среднего профессионального и (или) высшего образования должен предоставить заявление, копию документа, удостоверяющего личность, диплом о среднем профессиональном или высшем

образовании вместе с приложением к нему, копию документа, подтверждающего смену фамилии (при необходимости).

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Исполнитель вправе:**

2.1.1. Самостоятельно или с привлечение третьих лиц осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Определять содержание образования, выбирать учебно-методическое обеспечение, образовательные технологии по реализации образовательной программы.

2.1.3. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором.

2.1.4. Контролировать качество оказываемых образовательных услуг и выполнение Заказчиком своих обязанностей.

Для этого Заказчик, в частности, вправе:

- осуществлять запись проводимых в рамках оказания образовательных услуг занятий. Запись может использоваться для демонстрации сотрудникам Исполнителя формата и особенностей проведения занятий;

- с помощью видеосвязи подключаться к проводимым в рамках оказания образовательных услуг занятиям.

2.1.5. Использовать в последующем записанные занятия для оказания образовательных услуг, а также в демонстрационных и рекламных целях.

2.1.6. Открывать доступ к образовательным модулям последовательно исходя из учебно-тематического планирования и календарных графиков обучения.

2.1.7. Не оказывать услуги Заказчику в случае непоступления оплаты по Услуге в установленные сроки, либо при непоступлении очередного платежа, если Исполнитель предоставляет свои услуги с условиями рассрочки платежа.

2.1.8. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам и к Исполнителю лично.

2.1.9. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон и доводятся до сведения Заказчика путем размещения текста Оферты на Сайте и направлением соответствующего уведомления в Личный кабинет Заказчика. Изменения не касаются изменения стоимости оплаченных Услуг.

2.1.10. Вносить изменения в программу и рабочие/методические/учебные материалы, предоставляемые по настоящему Договору, изменять в одностороннем порядке график размещения материала, проведения занятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика при сохранении объема необходимого материала, цели и результата Услуг.

2.1.11. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта и Платформы по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на Сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оплате.

2.1.12 В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 2.5. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

2.1.13. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

### **2.2. Заказчик вправе:**

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг.

2.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся предоставления услуг. Заказчик может направлять запросы по адресу электронной почты, указанной на Сайте.

2.2.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в мероприятиях, организованных Исполнителем, с использованием функциональных возможностей Платформы.

2.2.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.2.5. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

2.2.6. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

2.2.7. Получить доступ к Платформе, методическим материалам.

2.2.8. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

2.2.9. Расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее срока окончания предоставления услуг, в порядке ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» при условии возмещения Исполнителю фактически оказанных услуг.

2.2.10. Довести до Заказчика (Обучающегося) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.2.11. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом.

2.2.12. 2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора. Услуги оказываются в соответствии с выбранной Программой Тарифа или отдельными уроками.

2.3.2. Обеспечить Заказчику предусмотренные услугой условия ее освоения в части предоставления доступа к Платформе. Исполнитель не несет ответственность за отсутствие интернет-соединения между сервером Заказчика и сервером Платформы; корректное функционирование устройств, используемых для доступа к Платформе; неправомерные действия третьих лиц, направленные на нарушение информационной безопасности и нормального функционирования Платформы.

2.3.3. Обеспечивать предоставление Обучающемуся и Заказчику информации о расписании Занятий, об успеваемости Обучающегося. Информация отражается в Личном кабинете Обучающегося.

2.3.4. Оказать Услуги надлежащим образом и в срок.

2.3.5. Предоставить Заказчику доступ для авторизации и входа Личный кабинет и на Платформу Исполнителя Заказчика при исполнении Заказчиком условий по оплате Услуг.

2.3.6. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

2.3.7. Предоставить доступ Заказчику в Чаты поддержки при условии полной оплаты пакета услуг Исполнителя с обратной связью и Чатом поддержки.

2.3.8. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе Сайта и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджеры, указанные при оплате Услуг

2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, указанном на Сайте.

2.4.2. Самостоятельно ознакомиться на Сайте с информацией о выбранной Услуге, сроках, программе и условиях ее предоставления, с форматами обучения и контроля знаний по Программе, а также нести ответственность за соблюдение сроков прохождения Программы, выполнения заданий и других действий в рамках настоящего Договора.

2.4.3. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», локальных актах Исполнителя, указанных на официальном сайте Исполнителя.

2.4.4. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным Программой или индивидуальным планом.

2.4.5. Извещать Исполнителя не позднее, чем за 10 дней до начала занятия, о причинах невозможности обучения.

2.4.6. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных или соответствующей информации об Обучающемся.

2.4.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

2.4.8 Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к Личному кабинету на Платформе, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

2.4.9 Обеспечивать технические условия, необходимые для освоения Заказчиком Программы. В частности, Заказчик обеспечивает:

- наличие оборудования, необходимого для доступа Обучающегося к Платформе;
- безопасность устройств, используемых Заказчиком для доступа к Платформе;
- стабильное интернет-соединение устройств Обучающегося с Платформе;
- наличие у Заказчика основных знаний и навыков по использованию сети «Интернет» и Платформы.

2.4.10 Заказчик обязуется соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

Добросовестно осваивать программу, посещать занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, а также выполнять задания к занятиям;

По требованию Исполнителя предоставлять информацию о причинах отсутствия на занятиях.

Уважать честь и достоинство других обучающихся, преподавателей и иных представителей Исполнителя;

Не создавать препятствия для получения образования другими обучающимися;

Бережно относиться к имуществу Исполнителя, в том числе не совершать действия, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;

2.4.11 Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

2.4.12 Придерживаться установленного графика Программы, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

2.4.13 Соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования по предложенным Исполнителем домашним заданиям в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

2.4.14 Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

2.4.15 Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме проводимого обучения.

2.4.16 Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

2.4.17 Не предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Программы, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

### **3. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на Сайте, включая поддомены и их страницы и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

3.2. Оплата осуществляется на расчетный счет Исполнителя Заказчиком с указанием реквизитов Заказчика, необходимых для оплаты. Заказчик может произвести оплату с помощью любого из электронных платежных сервисов, интегрированных с Платформой Исполнителя.

3.3. Оказание услуг Заказчику не сопровождается составлением акта оказанных услуг.

3.4. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, согласно платежным документам в течение 10 (десяти) рабочих дней при положительном рассмотрении такого заявления.

3.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Направляя заявку на обучение и принимая условия настоящей оферты, Заказчик/Обучающийся подтверждает, что получит удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке лично у Исполнителя. Для направления оригинала указанных документов почтой Заказчик/Обучающийся должен проставить соответствующую отметку в заявке на прохождение обучения по выбранному курсу и дать свое согласие на отправку оригинала документа почтой России. Стоимость доставки оригинала документа почтой отражается в подаваемой Обучающимся заявке на обучение. Отправка оригинала документа осуществляется заказным письмом почтой России, и Заказчик подтверждает отсутствие претензий к Исполнителю в случае утери документов. Направление документов происходит по адресу, указанному в Личном кабинете Обучающимся на момент его выпуска.

### **4. Основания для изменения и расторжения Договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. Продолжение Заказчиком обучения после внесения изменений в настоящий Договор, является согласием с измененными условиями.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

4.3.1. предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или документов при зачислении на обучение;

4.3.2. просрочки оплаты услуг;

4.3.3. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

4.3.4. в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания из-за невыполнения обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного плана;

4.3.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель имеет право отчислить Заказчика без выдачи Свидетельства об обучении:

а) в случае одностороннего отказа Заказчика от продолжения обучения на основании заявления;

б) в случае невыполнения Заказчиком обязанности по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана (в частности, но не ограничиваясь: не прохождении обучения в сроки, установленные календарными графиками обучения, наличие академической задолженности, неудовлетворительные отметки по итогам промежуточной аттестации и т.д.).

Отчисление Заказчика осуществляется на основании приказа Исполнителя.

4.5. При отказе от Договора по инициативе Заказчика (подпункт «а» п. 4.4. Оферты) Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов.

Фактически понесенные расходы рассчитываются как стоимость услуг, фактически оказанных на дату направления заявления об отчислении /дату подачи уведомления об отказе.

При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость Услуг;

V – стоимость фактически оказанных на дату направления заявления об отчислении/уведомления о расторжении договора;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

Стоимость фактически оказанных услуг определяется пропорционально количеству дней прошедшего обучения.

День обучения – день, в котором Заказчику предоставлена возможность пройти обучение на Платформе. Возврат происходит за вычетом банковских комиссий, комиссий сервиса платежей и иных комиссий за перевод денежных средств.

Если Заказчик приобрел Услуги со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки пакета Услуг. Денежные средства не подлежат возврату Заказчику в случае установления факта передачи Заказчиком доступа к Личному кабинету на сайте третьим лицам, нарушения прав на интеллектуальную собственность Исполнителя посредством передачи контента с сайта третьим лицам. Денежные средства также не подлежат возврату Заказчику в случае отчисления Заказчика по решению педагогического совета учебно-методического отдела школы за злостные нарушения дисциплины, неуспеваемость, и нарушение норм поведения в отношении педагогов и других учеников в рамках прохождения образовательной деятельности.

4.6. Настоящий Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

4.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

4.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие у Обучающегося компьютера с базовым программным обеспечением и подключением к сети Интернет необходимых для освоения учебной программы с использованием дистанционных образовательных технологий.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную на сайте с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств.

5.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

5.7. Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные ими после авторизации на Платформе Исполнителя.

5.8. В случае нарушения срока оплаты Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ к материалам, составляющим содержание Программы. В случае, если просрочка оплаты услуг составляет 5 (пять) и более календарных дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг.

5.9. Стороны договорились, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые возможные последствия, вызванные территориальной удаленностью места нахождения Заказчика от места оказания услуг, в том числе разнице во времени, культурном отличии языка, правил и обычаев и др.

5.10. С даты отчисления Обучающегося Договор считается прекращенным. Исполнитель прекращает доступ Обучающегося к занятиям (в том числе в формате записи прошедших занятий), всем материалам программы, а также подарочным курсам и бонусным занятиям, предоставленным в рамках акций в течение 1 (одного) рабочего дня с момента издания приказа об отчислении.

## **6. Порядок оказания образовательных услуг**

6.1. Услуги оказываются дистанционно. Исполнитель оказывает услуги по московскому времени.

6.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии со стандартами и требованиями законодательства Российской Федерации

6.3 Обучение проходит по выбранной Заказчиком Программе на Платформе Исполнителя.

6.4. Исполнитель зачисляет Заказчика на обучение по Программе на основании соответствующего приказа при условии предоставления сведений и документов согласно списку, размещенному на Сайте.

6.5. Исполнитель вправе вносить изменения в процесс обучения и учебный план Программы, обусловленные объективной необходимостью, исходя из принципа добросовестности, а именно: заменой педагогов в течение учебного года; внесением изменений в учебные планы в соответствии с изменениями Федеральных государственных образовательных стандартов; обновлением

образовательного контента; адаптацией учебных программ в связи с появлением новых подходов и технологий, требующих освещения.

6.6. Доступ к занятиям по Программе предоставляется Заказчику в Личном кабинете на Платформе в течение 2 рабочих дней с момента оплаты и заполнения Заявки. При оплате до начала учебного года, доступ предоставляется не позднее 1 сентября соответствующего учебного года и действует в течение периода обучения по Программе. Если Заказчик не подключился к занятию в дату и время его проведения, указанные в расписании, дальнейший доступ к занятиям предоставляется в формате записи. Записи занятий доступны в Личном кабинете до момента окончания периода обучения по Программе.

6.7. Исполнитель проводит обучение с привлечением педагогов и иных лиц, участие в образовательном процессе которых будет обеспечивать его качество и полный объем.

6.8. Исполнитель реализует Программу с использованием собственного программного обеспечения и сетевых ресурсов. Доступ к материалам, составляющим содержание Программы, предоставляется Заказчику с использованием Личного кабинета. Личный кабинет создается после регистрации Заказчика на Сайте.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных своими силами и/или силами бизнес-партнеров, подрядчиков, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу), обезличивание, блокировку и уничтожение, в том числе с помощью средств автоматизации, а также дает свое согласие на обработку своих персональных данных, а равно на обработку и размещение персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка, в интересах которого оказываются Услуги, на сайте организации и/или сайте бизнес – партнеров (в сети Интернет). Исполнитель гарантирует, что персональные данные Заказчика будут использованы с целью надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

7.2. Данные о Заказчике становятся известными Исполнителю после подачи Заказчиком на Сайте Заявки и предоставления документов для последующего зачисления на Программу.

7.3. Подавая заявку на обучение Заказчик подтверждает, что согласен с настоящей Офертой.

Данные и реквизиты Исполнителя:

**АНОДПО "Бизнес-школа бухгалтеров"**

**Юридический адрес:**

111024, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Соколиная Гора, ш. Энтузиастов, 17

**ИНН:** 7720938347

**КПП:** 772001001

**ОГРН:** 1247700673770

**ОКПО:** 80531970

**Банковские реквизиты:**

Банк: Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)

Расчетный счет: 40703810625146000001

БИК: 044525411

Корреспондентский счет: 30101810145250000411

**Генеральный директор:**

Бурцева Светлана Александровна