

SOLICITUD DE COPIA DEL PRÉSTAMO

Xxxxxx de xxxxx de 20xx
Banco , con domicilio en xxxxxxxxxx .

DONA xxxxxxxx, mayor de edad, con domicilio a efectos de notificaciones en calle Los xxxxxxxx **Valencia**, provisto de DNI/N.I.E.X-, y **DON xxxxxxxx**, mayor de edad, con domicilio a efectos de notificaciones en calle Los xxxxxxxx **Valencia** provista de DNI xxxxxxxx, comparecen ante este servicio y, de la mejor forma, proceden a

DECLARAR:

- Que **DON xxxxx** y **DOÑA. xxxxxxxx** tienen contratado con su entidad financiera diferentes productos .
- Que las gestiones de la contratacion y registro se encargaron directamente a la **BANKIA** a través de su gestora.
- Que finalizados los trámites anteriores y una vez liquidada la provisión de fondos que entregamos para la realización de los mismos, **BANCO** se puso en contacto con nosotros para que acudiésemos a recoger los contratos formalizados.
- Que, no obstante, y dado nuestro desconocimiento en la materia, sólo se nos hizo entrega de parte de estos.
- Que, como consecuencia de lo anterior, está parte desconoce las condiciones de su Prestamo hipotecario, así como de los restantes productos financieros y seguros que tiene contratados con **BANKIA**

Por lo que, **SE SOLICITA:**

Primero: Que se proceda a la entrega de una copia de los distintos productos contratados con **BANKIA** entre otros, los contratos de tarjetas de crédito, de seguros etc.

Tercero: Que la puesta a disposición de los anteriores documentos sea comunicada por escrito y en un breve plazo de tiempo a la dirección arriba indicada a efectos de notificaciones.

Finalmente, **SE EXPONE:**

Que está parte ha actuado con absoluta buena fe a lo largo de toda la relación comercial con **BANKIA**, depositando su entera confianza en la realización de las gestiones inherentes a la contratacion de sus productos y puntual e íntegramente el coste relativo a dichos servicios, sin que, por su parte, se haya correspondido en los mismos términos al retener los documentos que nos debían haber entregado y, con ello, la información básica que nos corresponde.

En caso de no recibir respuesta por parte de la entidad, informaremos a la Plataforma de Afectados por las preferentes, que está dispuesta a llevar a cabo acciones de protesta pública para denunciar la actuación de **BANKIA** en el caso de **Xxxxxxx** y **Xxxxxxxx**, tal y como ya ha realizado con anterioridad. Asimismo, se estudiará realizar procesos de denuncia pública conjuntos, agrupando a los miembros afectados por la que provengan de la misma entidad financiera.

Atentamente,

FDO:

DON xxxxxxxxx y DOÑA xxxxxxxxx

SOLICITUD DE COPIA DEL PRÉSTAMO

localidad, de Diciembre de 20xx
nombre bancol, con domicilio en localidad calle Isidro Salvador .

DONA xxxxx, mayor de edad, con domicilio a efectos de notificaciones en calle xxxxxxxx de Valencia, provisto de DNI/N.I.E.X-, y DON xxxxxxxx, mayor de edad, con domicilio a efectos de notificaciones en calle xxxxxx de Valencia provista de DNI/ N.I.E. , comparecen ante este servicio y, de la mejor forma, proceden a

DECLARAR:

- Que DON xxxxx y DOÑA xxxxxx tienen contratado con su entidad financiera un préstamo hipotecario por la cantidad de €.
- Que las gestiones de la compraventa y del préstamo, así como la liquidación del impuesto correspondiente y el pago de los gastos de notaría y registro se encargaron directamente a la entidad a través de su gestora.
- Que finalizados los trámites anteriores y una vez liquidada la provisión de fondos que entregamos para la realización de los mismos, entidad se puso en contacto con nosotros para que acudiésemos a recoger las escrituras.
- Que, no obstante, y dado nuestro desconocimiento en la materia, sólo se nos hizo entrega de la escritura de compraventa de la vivienda, sin proceder a la entrega de la ESCRITURA DE PRÉSTAMO HIPOTECARIO.
- Que, como consecuencia de lo anterior, esta parte desconoce las condiciones de dicho préstamo, así como de los restantes productos financieros y seguros que tiene contratados con entidad

Por lo que, **SE SOLICITA:**

Primero: Que se proceda a la entrega de la escritura original del mencionado PRÉSTAMO HIPOTECARIO o, al menos, se proceda a la entrega de una copia del mismo.

Segundo: Que se proceda a la entrega de una copia de los distintos productos contratados con entidad entre otros, los contratos de tarjetas de crédito, de seguros etc.

Tercero: Que la puesta a disposición de los anteriores documentos sea comunicada por escrito y en un breve plazo de tiempo a la dirección arriba indicada a efectos de notificaciones.

Finalmente, **SE EXPONE:**

Que esta parte ha actuado con absoluta buena fe a lo largo de toda la relación comercial con entidad, depositando su entera confianza en la realización de las gestiones inherentes a la compraventa y el préstamo y abonando puntual e íntegramente el coste relativo a dichos servicios, sin que, por su parte, se haya correspondido en los mismos términos al retener los documentos que nos debían haber entregado y, con ello, la información básica que nos

corresponde.

En caso de no recibir respuesta por parte de la entidad, informamos que la Plataforma de Afectados por la Hipoteca, de la que somos socios, está dispuesta a llevar a cabo acciones de protesta pública para denunciar la actuación de **entidad** en el caso de **xxxxxxx** yxxxxx, tal y como ya ha realizado con anterioridad. Asimismo, se estudiará realizar procesos de denuncia pública conjuntos, agrupando a los miembros de la Plataforma de Afectados por la Hipoteca que provengan de la misma entidad financiera.

Atentamente,

FDO:

DON xxxxxxxxx y DOÑA xxxxxxxxx