

Updates in MyAdmin

Willkommen bei unserer neuesten Version. Hier finden Sie eine Zusammenfassung der neuesten MyAdmin-Updates. Unser Ziel ist es, Ihnen alle notwendigen Tools zur Verfügung zu stellen, damit Sie Ihr Unternehmen mit der Unterstützung von Geotab effizient und effektiv führen können.

Neue Änderungen

In Kürze: Änderungen bei der Tarifverwaltung in der Geräteverwaltung und API

Wie bereits in den [Updates in MyGeotab](#) für April erwähnt, vereinfachen wir die Tarife, um die Benutzerfreundlichkeit zu optimieren und die Einführung umfassender Datensatz-Funktionen und -Tools zu unterstützen. Durch diese Änderungen wird das Konzept einzelner Tarife weniger relevant. Ende August werden Änderungen an der Tarifänderungsfunktion in der **Geräteverwaltung (Geräte > Geräteverwaltung)** und den zugehörigen APIs vorgenommen.

Aktive GO-Geräte können ab dem 1. September 2024 keine Tarifänderung mehr vornehmen.

- Für GO-Geräte mit aktiver Abrechnung, wird im Dropdown-Menü **Gerätetarif** unter **Geräteverwaltung > Tarif und Abrechnung** nur der **Aussetzen-Modus** und **Deaktivieren-Modus** angezeigt.
- Bei Geräten, die ausgesetzt sind, wird im Dropdown-Menü **Gerätetarif** unter **Geräteverwaltung > Tarif und Abrechnung** nur **Wiederherstellen** angezeigt.

Durch die Wiederherstellung wird das Gerät auf den Tarif gesetzt, auf dem es sich zuvor befand. Dies ist hilfreich für diejenigen, die ihre Fuhrpark-Fahrzeuge zwischen dem Aussetzen-Modus und einem aktiven Tarif umschalten.

API-Änderungen

Entsprechend werden diese Änderungen in die Methoden **ChangeDeviceBillingPlanBulkAsync(...)** und **ChangeDeviceBillingPlan(...)** eingepflegt.

! WICHTIG: Diese Änderungen müssen unbedingt beachtet werden, wenn eine Integration von fest programmierten Werten für **devicePlanId** abhängt.

- Aktive Abrechnung – Bei Geräten mit aktiver Abrechnung funktionieren die Methoden **ChangeDeviceBillingPlan** nur mit Aussetzen. Alle anderen Werte für DevicePlanId werden ungültig.
- Aussetzen – Wenn sich ein Gerät im Aussetzen-Modus befindet, akzeptieren die Methoden **ChangeDeviceBillingPlan** nur das Wiederherstellen (ID: 78), wodurch das Gerät auf den letzten aktiven Tarif gesetzt wird, auf dem es sich vor dem Aussetzen befand. Alle anderen devicePlanIds werden ungültig.
- Noch nicht aktiviert – Wenn ein Gerät noch nicht aktiviert ist, akzeptieren die Methoden alle gültigen devicePlanIds für den Gerätetypen.
- Deaktivieren – Deaktivieren wird weiterhin über die **TerminateDeviceBilling**-Methoden unterstützt.

*** HINWEIS:** Die devicePlanIds für den GO-Tarif und den Asset-Tarif lauten 54 bzw. 55.

MyAdmin-Erfahrung

Teilen Sie uns Ihr Feedback mit – Das neue MyAdmin-Menü

Letzten Monat haben wir das neue MyAdmin-Menü eingeführt. Bei der Entwicklung standen Ihre Anforderungen und Ziele im Fokus. Daher würden wir uns über Ihr Feedback freuen. Helfen Sie uns, Ihre Erfahrung noch besser zu gestalten.

[An der Umfrage teilnehmen](#)

In Kürze verfügbar bei MyAdmin – Neuer Login

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die MyAdmin-Anmeldeseite neu gestaltet wird. Das überarbeitete Design wurde auf Grundlage Ihrer Bedürfnisse entwickelt und bietet eine benutzerfreundliche, schlanke und intuitive Anmeldung. Dieses Update wird am **29. Juli 2024** in MyAdmin zur Verfügung gestellt.

Demnächst – Das Feld Angefragtes Versanddatum wird für mehr Genauigkeit auf der Seite Kasse in Verspätetes Versanddatum umbenannt.

Damit die Option, den Versand Ihrer Bestellung für ein zukünftiges Datum zu planen, besser zur Geltung kommt, benennen wir im Juli das Feld **Angefragtes Versanddatum** um in **Verspätetes Versanddatum**. In diesem Feld können Sie die Anlieferung zu einem späteren Datum planen.

Lassen Sie dieses Feld leer, damit Ihre Bestellung in der unmittelbaren Zukunft (innerhalb von 3 Tagen) versandt wird. In das Feld wird automatisch das aktuelle Datum eingetragen, um Ihrer Auswahl zu entsprechen. Wir bemühen uns, den Versand von Bestellungen am selben oder nächsten Tag zu veranlassen.

*** HINWEIS:** Eine kurze Erläuterung des Feldes wird angezeigt, wenn Sie zum ersten Mal darauf klicken oder tippen und es wieder loslassen.

Allgemein

Änderungen im Gerätetarif beim Bezahlvorgang

Wie bereits angekündigt, müssen Sie bei der Bezahlung nur für GO-Geräte einen Gerätetarif auswählen. Für alle anderen Produkttypen werden die Tarife jetzt automatisch zugewiesen (z. B. als „GO Anywhere“). Bei allen Neubestellungen von GO Anywhere-Geräten wird der Asset-Tarif aktiviert und Sie müssen den Tarif während des Bestellvorgangs nicht mehr auswählen.

Darüber hinaus haben wir folgende Aktualisierungen vorgenommen:

- Der **Standard-Gerätetarif** wurde in **GO-Gerätetarif** umbenannt.
- Der zugewiesene Gerätetarif wird in der Bestellübersicht und der Bestellbestätigungs-E-Mail angezeigt, aufgeschlüsselt nach dem Produkt.

*** HINWEIS:** Bei Bestellungen, die über die **PostOrder**-Methode aufgegeben werden, wird **DevicePlanLevel** nur auf GO-Geräte in der Bestellung angewendet. Alle anderen Tarife werden automatisch zugewiesen.

1

2

Bestellinformationen
Lieferinformationen

Bestellnummer *

GO-Gerätetarif *

GO

GO Anywhere – Asset-Tarif-Migration im Juli

Ab **Juli 2024** werden bestehende Abonnements für GO Anywhere-Asset-Tracker zu den aktuellen Preisen in den Asset-Tarif migriert.

Aktualisiertes Bestellmanagement in Angleichung an Änderungen am Gerätetarif

Außerdem haben wir das Bestellmanagement aktualisiert (**Store > Bestellungen und Retouren > Bestellmanagement**), um sie an die Gerätetarifänderungen anzupassen:

- Der zugewiesene Gerätetarif wird in der Spalte **Gerätetarif**, aufgeschlüsselt nach Produkt, angezeigt.
- Auf der Registerkarte **Bestelldetails** können Sie alle bestellten Artikel als CSV-Bericht herunterladen.

Bestelldetails

Konto

STAF01

Bestellnummer

--

Tarifplan-Code

--

Bestellnummer

Bestellung erfolgte über

Store

Allgemeine Kommentare zum Lieferschein

--

↓

Herunterladen

Aktualisierte Präfixe für RMA-Nummern

Um die Rücksendebearbeitung zu vereinfachen und die Nachverfolgung im **Retourenmanagement** (früher **RMA-Management**) zu verbessern, haben die RMA-Nummern nun spezifische Präfixe, basierend auf dem RMA-Typ:

- Reparatur – **RR-20##-#**
- Warenrücksendung – **RS-20##-#**
- Garantie – **RW-20##-#**
- Untersuchung – **RI-20##-#**
- Abschaltung – **RZ-20##-#**
- Proaktiv – **RP-20##-#**

*** HINWEIS:** Diese Änderung gilt nur für neue RMA-Nummern.

Weitere Informationen zu den einzelnen RMA-Typen finden Sie im [MyAdmin-Benutzerhandbuch](#).

Massen-Upload in Kundenadministration – Adressvalidierung für Kontakte wird übersprungen

Wir haben den Massen-Upload-Prozess in der **Kundenadministration** (**Kunden > Kundenadministration**) für Benutzer mit der Zugriffsberechtigung **Contact-Override** vereinfacht. Wenn Sie nun **Upload** auswählen für den Massen-Upload von Kontakten, überspringen wir die Adressvalidierung für alle Kontakte.

*** HINWEIS:** Die Adressvalidierung erfolgt weiterhin während des Bestellvorgangs.

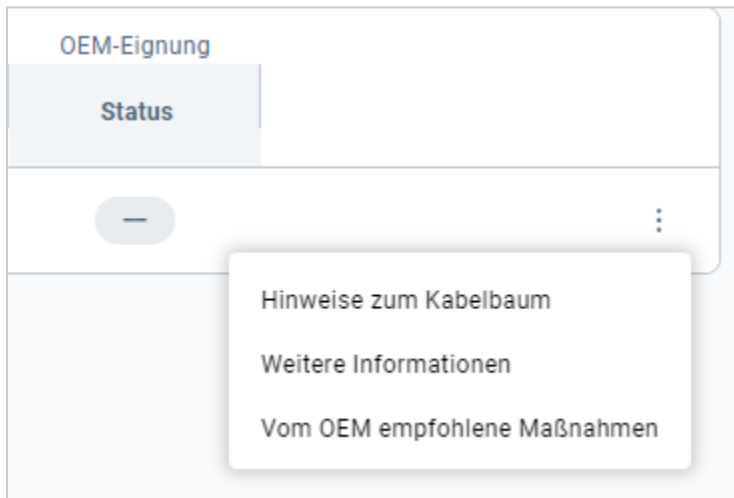
Im Bericht zur Fahrzeugkompatibilität wurden Hinweise zum Kabelbaum und vom OEM empfohlene Maßnahmen ergänzt.

Die Seite **Fahrzeugkompatibilität** (früher VIN-Suche) enthält Informationen zur Fahrzeugunterstützung und Eignung für GO-Geräte und OEM-integrierte Telematik, einschließlich Fahrersitzgurterkennung, Kabelbäumen, OEM-integrierte Dienste und mehr.

Nach dem Herunterladen enthält der Bericht zur **Fahrzeugkompatibilität** jetzt die folgenden Spalten:

- Hinweise zum Kabelbaum
- Vom OEM empfohlene Maßnahmen

Diese Informationen sind auf der Benutzeroberfläche (UI) zu finden, indem Sie die Auslassungspunkte (...) für weitere Aktionen auswählen.



Geräteverwaltung

Die Tabelle Geräteverwaltung wird jetzt nach Kunde sortiert.

Um die Gerätesuche zu verbessern, haben wir die Seite **Geräteverwaltung** (**Geräte > Geräteverwaltung**) aktualisiert, um die Tabelle standardmäßig nach **Kunden** (Firmenname, Vorname und Nachname des Kontakts) in alphabetischer Reihenfolge zu sortieren.

*** HINWEIS:** Wenn Sie die Tabelle bereits nach einer anderen Spalte sortiert haben, ändert sich die gewählte Sortierreihenfolge nicht.

Rollen

Rollen wurden hinzugefügt und aktualisiert, um den Zugriff auf die Seite Marketplace-Lösungen zu verwalten

Marketplace-Lösungen können über **Store > Marketplace-Lösungen** aufgerufen werden und ermöglichen es Ihnen, die für Ihre Kunden verfügbaren Lösungen auf der Marketplace-Website zu verwalten.

Um den Zugriff nur auf Partner (zuvor Fachhändler) zu beschränken, haben wir die neue Rolle **Marketplace-Solutions-Admin** hinzugefügt, die Zugriff auf die **Marketplace-Lösungsseite** ermöglicht. Diese neue Rolle wird automatisch für Benutzer mit dem Benutzertyp **Fachhändler** aktiviert.

*** HINWEIS:** Um auf das Marketplace-Partner-Portal für Partner (zuvor Fachhändler) zuzugreifen, verwenden Sie die Rolle **Marketplace-PartnerPortal-Reseller**.

Partner_Marketplace_Admin für Marketplace-Partner aktualisiert

Auch die Rolle **Partner_Marketplace_Admin** wurde aktualisiert. Mit dieser Rolle können ab jetzt nur Marketplace-Partner auf das Partnerportal zugreifen und es verwenden. Sie haben keinen Zugriff auf die Seite **Marketplace-Lösungen**.

Weitere Informationen zu Rollen finden Sie unter [MyAdmin-Rollen](#).

SDK-Updates

Die [Geotab-Entwickler](#)-Website und SDK-Updates sind derzeit nur auf Englisch verfügbar. Die neuesten SDK-Updates finden Sie in der englischsprachigen Ankündigung [Updates in MyAdmin \(24. Juni 2024\)](#).

In Kürze verfügbar

Überarbeitung der Benutzeroberfläche im Zeichen unserer Partnerschaft

Im letzten Monat haben wir die Aktualisierung der Terminologie in der MyAdmin-Benutzeroberfläche erwähnt, mit der wir unsere Partnerschaft widerspiegeln möchten. In dieser Ankündigung haben wir einige zusätzliche Einzelheiten ergänzt: [Überarbeitung der Benutzeroberfläche im Zeichen unserer Partnerschaft](#)

Abschaffung der Methode ExternalVendor

Derzeit gibt es zwei Methoden, mit denen Sie Drittanbietergeräte (EVDs) in MyAdmin registrieren können:

BulkExternalVendor (mehrere EVDs gleichzeitig registrieren) und **ExternalVendor** (registriert ein einzelnes EVD).

Ende Juli werden wir die Methode **ExternalVendor** abschaffen, um den EVD-Registrierungsprozess zu optimieren.

Ressourcen und Kontaktinformationen

Ausführliche Informationen zu den genannten und weiteren Funktionen finden Sie im [MyAdmin-Benutzerhandbuch](#). Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Geotab Account Manager.