

PHỤ LỤC 2

Bảng tổng hợp kết quả khảo sát sự hài lòng của cá nhân, doanh nghiệp thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương năm 2024

| TT | Nội dung khảo sát | Lĩnh vực | | | | | | | |
|----------|---|---------------------|------------|-------------------------------|------------|--------------------|------------|------------------|------------|
| | | Xúc tiến thương mại | | Lưu thông hàng hóa trong nước | | An toàn thực phẩm | | Tổng hợp | |
| | | Số phiếu u trả lời | Tỷ lệ % | Số phiếu trả lời | Tỷ lệ % | Số phiếu u trả lời | Tỷ lệ % | Số phiếu trả lời | Tỷ lệ % |
| A | TỔNG HỢP | | | | | | | | |
| | Rất hài lòng | 344 | 80,37 | 203 | 53,85 | 314 | 78,5 | 861 | 71,45 |
| | Hài lòng | 84 | 19,36 | 174 | 46,15 | 84 | 21 | 342 | 28,38 |
| | Bình thường | | | | | 2 | 0,5 | 2 | 0,17 |
| | Không hài lòng | | | | | | | | |
| | Rất không hài lòng | | | | | | | | |
| | Cộng | 428 | 100 | 377 | 100 | 400 | 100 | 1205 | 100 |
| B | CHI TIẾT | | | | | | | | |
| 1 | TIẾP CẬN DỊCH VỤ | | | | | | | | |
| | Rất hài lòng | 68 | 85 | 52 | 65 | 67 | 83,75 | 187 | 77,92 |
| | Hài lòng | 12 | 15 | 28 | 35 | 13 | 16,25 | 53 | 22,08 |
| | Bình thường | | | | | | | | |
| | Không hài lòng | | | | | | | | |
| | Rất không hài lòng | | | | | | | | |
| | Cộng | 80 | 100 | 80 | 100 | 40 | 100 | 240 | 100 |
| | Tổng hợp | | | | | | | | |
| 2 | THỦ TỤC HÀNH CHÍNH | | | | | | | | |
| | Rất hài lòng | 75 | 75 | 38 | 38 | 58 | 58 | 171 | 57 |
| | Hài lòng | 25 | 25 | 62 | 62 | 42 | 42 | 129 | 43 |
| | Bình thường | | | | | | | | |
| | Không hài lòng | | | | | | | | |
| | Rất không hài lòng | | | | | | | | |
| | Cộng | 100 | 100 | 100 | 100 | 50 | 100 | 300 | 100 |
| 3 | CÔNG CHỨC TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC | | | | | | | | |
| | Rất hài lòng | 96 | 80 | 65 | 54,17 | 112 | 93,33 | 273 | 75,83 |
| | Hài lòng | 24 | 20 | 55 | 45,83 | 8 | 6,67 | 87 | 24,17 |
| | Bình thường | | | | | | | | |
| | Không hài lòng | | | | | | | | |
| | Rất không hài lòng | | | | | | | | |
| | Cộng | 120 | 100 | 120 | 100 | 60 | 100 | 360 | 100 |
| 4 | KẾT QUẢ CUNG ỨNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG | | | | | | | | |
| | Rất hài lòng | 51 | 85 | 36 | 60 | 45 | 75 | 132 | 73,33 |

| TT | Nội dung khảo sát | Lĩnh vực | | | | | | | |
|----------|---|---------------------|------------|-------------------------------|------------|-------------------|------------|------------------|------------|
| | | Xúc tiến thương mại | | Lưu thông hàng hóa trong nước | | An toàn thực phẩm | | Tổng hợp | |
| | | Số phiếu trả lời | Tỷ lệ % | Số phiếu trả lời | Tỷ lệ % | Số phiếu trả lời | Tỷ lệ % | Số phiếu trả lời | Tỷ lệ % |
| | Hài lòng | 9 | 15 | 24 | 40 | 15 | 25 | 48 | 26,67 |
| | Bình thường | | | | | | | | |
| | Không hài lòng | | | | | | | | |
| | Rất không hài lòng | | | | | | | | |
| | Cộng | 60 | 100 | 60 | 100 | 30 | 100 | 180 | 100 |
| 5 | TIẾP NHẬN, XỬ LÝ CÁC Ý KIẾN GÓP Ý, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ | | | | | | | | |
| | Rất hài lòng | 54 | 79,41 | 12 | 70,59 | 32 | 80 | 98 | 78,4 |
| | Hài lòng | 14 | 20,59 | 5 | 29,41 | 8 | 20 | 27 | 21,6 |
| | Bình thường | | | | | | | | |
| | Không hài lòng | | | | | | | | |
| | Rất không hài lòng | | | | | | | | |
| | Cộng | 68 | 100 | 17 | 100 | 40 | 100 | 125 | 100 |