

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (НА УСЛОВИЯХ ОФЕРТЫ)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее соглашение (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Степанов А.В. (ИНН 695010806360), далее именуемой «Исполнитель», по оказанию информационных услуг с помощью мессенджера Telegram, сервисов Google и Zoom и иных сайтов, необходимых для предоставления услуг по настоящему договору (далее - Сайт), дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме онлайн-курсов – специальной формы обучения, направленной на получение обучающимся лицом знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности за установленную Исполнителем плату.

1.1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ является офертой, и в случае принятия (акцепта) изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, такое лицо становится Заказчиком.

1.2.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Исполнитель и Заказчик подтверждают взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения Оферты.

1.4. Настоящая Оферта является по смыслу соответствующих положений гражданского законодательства РФ рамочным договором (ст. 429.1 Гражданского кодекса РФ), публичным договором (ст. 426 Гражданского кодекса РФ), договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

1.5. Оферта не является предложением об оказании образовательных услуг, подлежащих лицензированию, по смыслу ч. 14 ст. 76 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

1.5.1. Прохождение онлайн-курсов не завершается итоговой аттестацией Заказчика и не подтверждается документом об образовании и (или) о квалификации либо документом об обучении.

1.5.2. Деятельность Исполнителя не требует наличия лицензии на образовательную деятельность.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. Оферта – настоящее пользовательское соглашение.

2.1.1. Термины Оферта и Пользовательское соглашение используются далее как равнозначные.

2.2. Сайт – интернет-сайт в сети Интернет по адресу <http://2sclanguages.ru/> и другие связанные с ним сайты, мессенджеры и сервисы, необходимые для предоставления услуг по настоящему соглашению.

2.3. Информационная услуга (далее также - Услуга) – услуга Исполнителя по предоставлению доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты для участия в авторских онлайн-курсах в формате вебинаров, индивидуальных онлайн-консультаций, видеозаписей и других сопутствующих материалов и информационных

услуг Исполнителя, посредством использования возможностей Сайта. Формат онлайн-курсов допускает такие формы, как (включая, но не ограничиваясь): вебинар, онлайн-семинар, лекция, презентация, иные способы передачи информации при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, когда каждый Заказчик независимо от своего местонахождения получает Услугу на собственном (личном и т.д.) компьютере или ином устройстве.

2.4. Акцепт – полное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Информационной услуги в размере 100 %.

2.5. Исполнитель – индивидуальный предприниматель Степанов А.В.(ИНН 695010806360), предоставляющий Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Реквизиты Исполнителя (в том числе, фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о государственной регистрации, местонахождение, идентификационный номер налогоплательщика, др.):

Организация - ИП Степанов Арсений Вячеславович
ИНН 695010806360.

Адрес: 170028, г. Тверь, ул. Озерная, д. 20, кв. 62

e-mail: keen5@yandex.ru

Р/сч. Номер счета 40802810463000017956

БИК 042809679

Корр. Счет 30101810700000000679

Наименование Банка ПАО Сбербанк

2.6. Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт.

2.7. Стороны - Исполнитель и Заказчик.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты путем организации и проведения тематических онлайн курсов за вознаграждение, выплачиваемое Исполнителю.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Исполнитель оказывает Информационную услугу Заказчику посредством предоставления доступа в закрытую зону Сайта (путем передачи данных для доступа), при условии 100 % предоплаты этой услуги.

4.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к закрытой зоне сайта путем направления на электронный адрес, указанный Заказчиком при регистрации, или в мессенджере Telegram реквизитов доступа.

4.2. Стоимость Информационной услуги, способы и порядок оплаты Информационной услуги указываются на Сайте Исполнителя.

4.3. Выбор Информационной услуги подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие.

4.4. Информационные услуги оказываются Исполнителем (привлеченными Исполнителем третьими лицами) в дату и время, указанные на Сайте.

4.5. Параметры (форма, содержание, конкретное лицо, которое будет оказывать Услугу, др.) и сроки оказания Информационной услуги определяются Исполнителем самостоятельно; совершая Акцепт, Заказчик выражает свое согласие с параметрами и сроками оказания (получения) Информационной услуги.

4.6. К оказанию Информационной услуги Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без согласия Заказчика. Данные о конкретном лице, которое будет оказывать Услугу, доводятся до сведения Заказчика в индивидуальном порядке по электронной почте или в мессенджере Telegram.

4.7. Совершая Акцепт, Заказчик выражает свое согласие на обработку его персональных данных. Заказчик передает Исполнителю право на обработку персональных данных, предусматривающее в том числе передачу их третьим сторонам, если такая передача обусловлена технологией оказания Информационной услуги. Заказчик выражает согласие и разрешает обрабатывать свои персональные данные (в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу контрагентам Исполнителя с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, телефон, сеть Интернет. Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, рекламного характера.

4.8. Все материалы к Информационной услуге (файлы, схемы, учебные пособия, др.) входят в ее стоимость и предоставляются Заказчику на срок от 1 до 3 месяцев исключительно для его личного пользования без права передачи третьим лицам.

4.9. В случае, если до даты начала курса Заказчик не получил доступ к Информационной услуге, следует обратиться в Службу поддержки Исполнителя по адресу keen5@yandex.ru или по телефону +79040082074

4.10. В случае пропуска Заказчиком времени оказания Услуги, в том числе части Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного безвозмездного оказания Услуги. При этом Услуга считается оказанной надлежащим образом.

4.11. Исполнитель вправе отказать в Услуге Заказчику, если Заказчик своими действиями провоцирует разжигание межнациональных конфликтов, оскорбляет других Заказчиков, сотрудников Исполнителя, рекламирует третьих лиц, использует нецензурные выражения.

4.12. Исполнитель вправе отказать в Услуге Заказчику, если Заказчик распространяет материалы к Информационной услуге среди третьих лиц.

4.13. Оказание Услуги не предполагает оформление Сторонами отдельного акта об оказании услуг. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме и

принятой Заказчиком без претензий, если в течение 10-ти дней с момента оказания Услуги Заказчик не направил соответствующую рекламацию на e-mail Исполнителя по адресу: keen5@yandex.ru

4.14 Доступ к Услуге предоставляется на условиях однократной или регулярной ежемесячной оплаты Заказчиком доступа к Сайту.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Сайт и содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Исполнителем.

5.2. Используя Услуги Сайта, Заказчик признает и соглашается с тем, что всё содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности.

5.3. Заказчик соглашается с тем, что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

5.4. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Заказчик может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящей Оферты, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Заказчика, Исполнителем не возмещаются.

6.2. При выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Образовательной программы, Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей.

6.3. Исполнитель не несет ответственности:

6.3.1. За задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.3.2. За действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.3.3. При надлежащем функционировании Сайта в случае, если Заказчик не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Заказчика такими средствами.

6.3.4. В случае, если предоставленные Заказчиком данные являлись неполными и недостоверными, что повлекло невозможность исполнения Исполнителем своих обязательств.

6.4. Исполнитель обязуется вернуть Заказчику стоимость Услуги, при неоказании Услуги по вине Сайта или Исполнителя в двухнедельный срок с момента обращения Заказчика к Исполнителю.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 7.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к Сайту.
- 7.2. Исполнитель с целью оказания Информационной услуги осуществляет соответствующее техническое и программное обеспечение.
- 7.3. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональных данных Заказчика.
- 7.4. Исполнитель имеет право приостановить работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях (в том числе по причинам невозможности использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя).
- 7.5. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком в случаях, предусмотренных п. 7.4.
- 7.6. Исполнитель гарантирует и обеспечивает предоставление Заказчику полной и достоверной информации об Услуге.
- 7.7. Исполнитель имеет право изменить условия настоящей Оферты и (или) условия оказания Информационных услуг в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Заказчика не позднее 5 дней до даты внесения (принятия) таких изменений.
- 7.7.1. В случае, если Заказчик не согласен с предложенными изменения, он обязан сообщить об этом Исполнителю и вправе отказаться от получения Информационных услуг.
- 7.7.2. В случае, если Заказчик не направил в адрес Исполнителя свои возражения относительно предложенных изменений в течение 7 дней с момента их получения, изменения считаются согласованными и принятыми Заказчиком.
- 7.8. Исполнитель обеспечивает соответствие Услуги её описанию на Сайте.
- 7.9. Исполнитель обеспечивает присутствие и доступность лица, которое будет непосредственно оказывать Услугу, в установленное время.
- 7.10. Права и обязанности Исполнителя, не предусмотренные настоящей Офертой и (или) не установленные соглашением Сторон, определяются в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 8.1. Заказчик вправе получить Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 8.2. Заказчик вправе получить полную и достоверную информацию об Услуге.
- 8.3. Заказчик обязан предоставить достоверную информацию о себе во время регистрации на курс.
- 8.4. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением личного использования в личных целях.
- 8.5. Заказчик обязан создать необходимые условия для получения Услуги, в том числе, Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, и соблюдать требования (рекомендации) Исполнителя, которые должны обеспечивать работоспособность программного обеспечения, необходимую для получения Услуги.
- 8.6. Заказчик обязуется изучать предоставляемые ему материалы, выполнять и своевременно направлять Исполнителю выполненные задания, работать над указанными Исполнителем ошибками.

8.7 Заказчик обязуется соблюдать расписание и сроки прохождения курса.

8.8 Заказчик отдает себе отчет в том, что достижение результата обучения зависит от него самого и положительный результат может быть достигнут только в случае его прилежного отношения к изучаемым программам.

8.9. Заказчик вправе отказаться от получения Информационной услуги не позднее, чем за 1 день до даты оказания Информационной услуги, и получить возврат произведенной оплаты за Информационную услугу в размере 100 %.

8.10 В случае, если оказание Информационной услуги имеет периодический характер, данное условие распространяется на каждый период с условием возврата оплаты пропорционально оставшимся периодам.

8.10.1. Заказчик вправе отказаться от получения Информационной услуги менее, чем за 1 день до даты оказания Информационной услуги, но не вправе в таком случае требовать возврат произведенной оплаты за Информационную услугу, поскольку менее, чем за 1 день до даты оказания Информационной услуги, такая плата становится фактическими расходами Исполнителя на оказание Информационной услуги.

8.11. Права, обязанности Заказчика, не предусмотренные настоящей Офертой и (или) не установленные соглашением Сторон, определяются в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами.

9. ВОЗВРАТ ПЛАТЫ ЗА УСЛУГУ

9.1. Возврат платы за Услугу осуществляется Исполнителем при условии получения от Заказчика соответствующего письменного требования (keen5@yandex.ru) до начала оказания Услуг в следующем порядке и на следующих условиях:

9.1.1. В случае отмены или переноса времени оказания Услуги, Исполнитель возвращает Заказчику плату в размере полной стоимости Услуги и (или) предлагает перенести сроки оказания Информационной услуги;

9.1.2. В случае отказа Заказчика от получения Услуги по собственной инициативе ранее, чем за 1 день до даты оказания Услуги, при условии, что время оказания Услуги не отменено и не перенесено, Исполнитель возвращает Заказчику плату за Услугу;

9.1.3. В случае отказа Заказчика от оказания Услуги по собственной инициативе менее, чем за 1 день до начала времени оказания Услуги, при условии, что время оказания Услуги не отменено и не перенесено, Исполнитель вправе не осуществлять возврат платы за Услугу, поскольку фактически уже понесет расходы на оказание Услуги в размере 100%.

9.2. В требовании Заказчика о возврате платы должны быть указаны: фамилия, имя и отчество Заказчика; контактный телефон; e-mail, указанный при регистрации; причина возврата; способ и сумма произведенной оплаты; копия платежного документа (при наличии).

10. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

10.1. Исполнитель в процессе оказания Информационной услуги вправе требовать от Заказчика выполнения «домашних заданий» - определенных действий Заказчика,

планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверить усвоение Заказчиком информации, полученной в процессе оказания Услуги.

10.2. Исполнитель обязан иметь на Сайте форму обратной связи для отзывов и предложений, которая должна быть доступна Заказчику.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Оферта вступает с момента опубликования на Сайте.

11.2. Настоящая Оферта действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Фактом оказания Услуг в полном объеме и в соответствии с условиями настоящей Оферты является передача Сайтом Заказчика доступа к возможности получения Услуги от Исполнителя. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента обеспечения возможности получения Заказчиком Услуги посредством открытия доступа к Заказу Услуги на соответствующий срок действия доступа во внутренней учетной системе Сайта.

12.2. Получать Услуги на сайте в рамках одного Заказа может только одно физическое лицо. Заказчик может приобрести Услуги как для собственного пользования, так и для третьего лица. Одновременное получение Услуг с одного аккаунта Заказчика на Сайте несколькими людьми будет расцениваться, как нарушение интеллектуальной собственности, и повлечёт за собой блокировку аккаунта Заказчика, без возможности восстановления доступа и возврата уплаченной суммы.

12.3. За нарушение условий Правил Исполнитель оставляет за собой возможность блокировки доступа Заказчика к Сайту без уведомления Заказчику, на время разбирательств или устранения нарушений. За факт нарушения интеллектуальной собственности Исполнитель оставляет за собой право бессрочно заблокировать доступ Заказчика к Сайту.

12.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения кем-либо из Заказчиков положений настоящей Оферты не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

12.5. Исполнитель не принимает встречные предложения от Заказчика относительно изменений настоящей Оферты.

12.6. Отзывы Заказчика, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Исполнителем без ограничений.

“27” февраля 2021 года