

Правила використання Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки»

Мобільний додаток «Файно Маркет - Акції та знижки» є частиною Програми лояльності «Файно Маркет» мережі Файно Маркет ТОВ «Вересень плюс». Оператором і організатором, виконавцем Програми лояльності «Файно Маркет» (далі Програма Лояльності) у мережі Файно Маркет є ТОВ «Вересень плюс»

Терміни та визначення

Мобільний додаток «Файно Маркет - Акції та знижки» – Програмний сервіс, розміщений Оператором Програми лояльності «Файно Маркет» в каталозі додатків App Store і Play Market, що надає Користувачу доступ до особистих даних для їх редагування та видалення, до Балів, Знижок та до іншого функціоналу і містить в собі Віртуальну картку. Пристрої, на яких може бути встановлений Мобільний додаток, повинні мати операційну систему Android або iOS. Мобільний номер Користувача – номер мобільного телефону Користувача Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки», який використовується для підтвердження участі фізичної особи для подальшого користування Мобільним додатком.

Авторизація - процес підтвердження фізичною особою номеру телефону для отримання доступу до Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки»

Бал – умовна облікова одиниця, яка нараховується на Рахунок Користувача та дає можливість отримати знижку при скануванні Віртуальної картки з Мобільного додатку.

Винагорода – означає заохочення у вигляді Балів, знижок, акційних цін на товари (послуги), відповідно до визначених умов Оператором.

Віртуальна картка – картка, що автоматично створюється в інформаційній системі Оператора після встановлення Користувачем Мобільного додатка «Файно Маркет - Акції та знижки» та після проходження процесу Реєстрації, з унікальним номером, який використовується Користувачем на касах Мережі Файно Маркет у вигляді матричного зашифрованого коду (QR-коду) для накопичення Балів, отримання Знижок і іншого функціоналу.

Мережа Файно Маркет – усі магазини, які діють на території України під назвою «Файно Маркет», в яких Оператор здійснює свою господарську діяльність.

Несанкціоноване використання Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» - використання Користувачем Віртуальної картки будь-якими способами, які на думку Оператора порушують Правила використання мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки».

Оператор отримує ID моделі телефону для запобігання шахрайських дій стосовно користувачів застосунку "Файно маркет". Ця процедура зупинить шахрайські спроби отримати від користувачів особисту інформацію, зазвичай за допомогою телефону.

Рахунок – сукупність даних в інформаційній системі Оператора про трансакції нарахування та списання Балів Користувачем Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки».

Реєстрація - це анкета в електронному вигляді, що підлягає обов'язковому заповненню персональними та іншими даними фізичної особи, яка має намір стати Користувачем Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки».

Реєстрація в Мобільному додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» – це сукупність процесів, що виконує фізична особа з ціллю набуття статусу Користувача Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» за допомогою матеріально-технічної бази Оператора: Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки», електронної Реєстрації.

Користувач Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» – фізична особа (суб'єкт персональних даних), яка користується мобільним додатком, і чия участь підтверджена Оператором.

1. Користування Мобільним додатком «Файно Маркет - Акції та знижки».

1.1 Користувачем Мобільного додатку може стати у порядку передбаченому Правилами використання мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки»:

- шляхом скачування Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» з сервісів Google Play, або App Store та проходження Авторизації;

- пройшовши Реєстрацію в електронному вигляді в Мобільному додатку «Файно Маркет - Акції та знижки»;

1.2 Користувачем Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» можуть бути лише дієздатні фізичні особи, які досягли вісімнадцяти років.

1.3 На Користувача поширюватимуться діючі Правила використання мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» і з усіма внесеними до них змінами з моменту отримання згоди Користувача мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки». Згода вважається отриманою якщо при Реєстрації Користувач активував чек-бокс «Я приймаю політику конфіденціальності» «Я приймаю правила використання мобільного додатку»;

1.4 Електронний формат отримання Бонусів та Винагород передбачає їх формування в електронному вигляді та надання доступу до їх переліку мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки».

1.5 Реєстрація не приймається, якщо її обов'язкові поля повністю не заповнені, та/або дані вписані неправильно чи не відповідають змісту розділів електронної анкети. та/або не активований чек-бокс «Я приймаю політику конфіденціальності» «Я приймаю правила використання мобільного додатку».

1.6 Оператор не зобов'язаний перевіряти внесені під час Реєстрації та ідентифікувати особу Користувача під час його реєстрації у Мобільному додатку «Файно Маркет - Акції та знижки», Користувач несе повну відповідальність за точність та/або достовірність наданих даних та за наслідки, спричинені наданням недостовірних та неточних даних під час реєстрації.

1.7 Для Користувачів, що пройшли Реєстрацію у Мобільному додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» можливість користуватись ним одразу після реєстрації.

1.8 Одному зареєстрованому Користувачу Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки», може бути присвоєно одночасно не більше одного Рахунку. У випадку виявлення двох і більше Рахунків, у яких співпадають зареєстровані персональні дані Користувач, має можливість прив'язати свою пластмасову картку до Віртуальної карти або створити нову Віртуальну карту завдяки функціоналу Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки». Оператор залишає за собою право об'єднати Рахунки та перенести Бали з інших Рахунків Користувача на один, що буде самостійно вирішено Оператором.

1.9 Користувач має можливість користуватися можливостями додатку «Файно Маркет - Акції та знижки», а саме: переглядати та накопичувати бали, переглядати акції та знижки мережі Файно Маркет і використовувати Бонуси шляхом сканування Віртуальної картки (QR-коду) з екрану свого мобільного пристрою при кожній покупці в Мережі Файно Маркет.

1.10 Оператор має право відмовити Користувачеві у використанні додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» за Несанкціонованого використання додатку або без пояснень причини. Оператор має право, без будь-яких негативних наслідків для себе, заблокувати Віртуальну карту та припинити участь Користувача у використанні мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки».

1.11 Користувач може припинити використання додатку «Файно Маркет - Акції та знижки», повідомивши про це Оператора гарячої лінії за телефоном 800309686.

1.12 Оператор не несе відповідальності за Несанкціоноване використання Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки».

1.13 Оператор не несе відповідальність за технічні ускладнення, що викликали призупинення або припинення використання Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» у Користувача.

2. Нарахування Винагород, Балів та списання знижок

2.1 У рамках дії Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» його Користувачі накопичують Бали, що можуть бути використані згодом відповідно до діючих Правил участі.

2.2 Базове правило нарахування балів: за 1 повну витрачену гривню Користувачу нараховується 0,01 бонусна гривня (якщо інше не передбачено Оператором). Бали нараховуються на купівлю будь-яких товарів у мережі Файно Маркет, крім тютюнових та алкогольних виробів. Бали можуть бути використані для зменшення суми чека на відповідну кількість гривень при покупці в мережі Файно Маркет. Накопичені бали можна використовувати для часткового або повного розрахунку за товари. Повний розрахунок можливий за відсутності у чеку тютюнових, алкогольних виробів та сплати мінімум 1 грн не з бонусного Рахунку.

2.3 Бали та знижки можна використати лише за наявності Віртуальної карти у Користувача під час покупки. Списання Бонусів у торговій точці відбувається тільки за наявності технічної можливості (наявність зв'язку з сервером).

2.4 Нарахування Балів здійснюється виключно за власні покупки Користувача в мережі Файно Маркет. Для нарахування Балів Користувач Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» при здійсненні покупки повинен надати на касі Віртуальну картку.

2.5 При виникненні питань щодо неправильного нарахування балів, знижки, неправильного нарахування бонусних гривень або списання балів з Вашої карти, необхідна обов'язкова наявність чека в якому була здійснена транзакція. При відсутності чека претензії не приймаються.

3. Використання даних Користувача Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки»

3.1 Заповнена електронна Реєстраційна анкета з активованим чек-боксом «Я **приймаю політику конфіденціальності**» «Правила використання мобільного додатку», засвідчує її добровільну згоду (дозвіл) на обробку її персональних даних, внесених у відповідну форму, а також згоду вчиняти аналогічні дії з персональними даними у разі зміни Оператора, а також підтверджує, що особу

повідомлено про її права та мету збору її персональних даних, у рамках і з метою користування Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки».

3.2 Користувач Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» зобов'язується надавати точні та достовірні дані, а також своєчасно повідомляти Оператора про зміни, що стосуються наданих відомостей. Активацією відповідного чек-боксу у Мобільному додатку, Користувач надав/надає Оператору право збирати, реєструвати, накопичувати, обробляти, зберігати, адаптувати, змінювати, знищувати, поновлювати, знеособлювати, поширювати, використовувати свої персональні дані, внесені Користувачем у Реєстраційну анкету. Оператор не несе відповідальність за точність та достовірність наданих Користувачем Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» даних та не повинен їх перевіряти. Користувач несе повну відповідальність за точність та/або достовірність наданих даних та за наслідки, спричинені наданням недостовірних та неточних реєстраційних даних.

4. Інші умови

4.1 Оператор на свій розсуд має право вносити будь-які зміни в діючі Правила використання Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» в будь-який час, попередньо повідомивши Користувачів Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» про внесення таких змін за 10 календарних днів. Інформація про внесені зміни публікується у спеціально відведених місцях Мережі Фано Маркет та/або на офіційному сайті, Мобільному додатку «Файно Маркет - Акції та знижки».

4.2 Оператор залишає за собою право призупинити або припинити дію Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки» в будь-який час, повідомивши про це у спеціально відведених місцях Мережі Фано Маркет та/або на офіційному сайті, Мобільному додатку «Файно Маркет - Акції та знижки».

4.3 Оператор не несе відповідальність за несвоєчасну доставку/отримання Бонусів, знижок, Винагород, або інших матеріалів Мобільного додатку «Файно Маркет - Акції та знижки».