

ЭФФЕКТИВНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ

программа тренинга

1 модуль

Управление, лидерство и авторитет руководителя

- Психологические проблемы лидерства
- Факторы, влияющие на стиль и эффективность управления
- Мотивы лидерства и их гармонизация
- 4 стиля лидерства и их выбор в контексте задачи
- Умение убеждать и аргументировать
- Кто и как влияет эффективно
- Адекватная самооценка – основа авторитета руководителя.

2 модуль

Мотивация подчиненных

- Основные факторы и механизмы мотивации персонала
- Стимулирование и мотивирование
- Позитивное и негативное стимулирование;
- Мотивирующая оценка персонала
- Постановка задач перед сотрудниками

3 модуль

Обратная связь – информация для размышления

- Способы получения обратной связи
- Технические приемы активного слушания.
- Техники конструирования вопросов
- Виды контроля – плановый, ситуативный, текущий и по результатам
- Отличие контроля от «надзора»
- Обратная связь по результатам контроля

4 модуль

Различия сотрудников и работа в команде

- Психологические типы людей и прогнозирование их поведения
- Различия основных мотивов и ценностей различных типов личности
- Особенности работы и взаимодействия с различными психотипами
- Что мешает "сотрудникам – сотрудничать"
- "Трудные" работники и особенности взаимодействия с ними
- Понимание и принятие различий – основа командной работы
- Управление конфликтом и стратегии поведения в конфликтных ситуациях

Продолжительность занятия модуля 3 часа.

Ведет тренинг **Константин Сивков**, тренер, консультант по управлению персоналом