

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
সংস্থার নাম: বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)

বিষয়: ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ। (সর্বশেষ হালনাগাদ: ২৯ জুন ২০২৫)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আই ডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়া বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
০১।	বিটিসিএল ডায়ালার	বিটিসিএল এর আইপি কলিং অ্যাপ “আলাপ” এর মাধ্যমে গ্রাহক আইপি কল, ইনস্ট্যান্ট মেসেজিং, এইচডি ভিডিও কল, সামগ্রী অন-নেট কলসহ আধুনিক অ্যাপভিত্তিক কলিং সুবিধা পাচ্ছেন।	চালু রয়েছে	হ্যাঁ	গুগল প্লে স্টোর: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alaap.app আইওএস: https://apps.apple.com/us/app/alaap/id1541531041 ওয়েব: alaap.gov.bd	বিটিসিএল	২০২০-২১
০২।	পরিবর্তিত নম্বরের তথ্য জানা সহজিকরণ	বিটিসিএল এর পরিবর্তিত নম্বরের তথ্য জানতে IVR এ পুরাতন নম্বর দিলে নতুন নম্বরটি জানতে পারবে।	চালু রয়েছে	হ্যাঁ	Web: http://number.btcl.gov.bd	বিটিসিএল	২০২১-২২

০৩।	বিটিসিএল এর ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট গ্রাহকগণের ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড অনুসন্ধান সহজিকরণ	গ্রাহকগণ প্রায়শ ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড হারিয়ে ফেলে বা মুছে যায়। শর্টকোড এর মাধ্যমে এপিআই ব্যবহার করে ওয়েব পোর্টাল ও এসএমএস সেবা চালু করলে গ্রাহক উপকৃত হবে।	চালু রয়েছে	হ্যা	mybtcl.btcl.gov.bd (বর্ণিত পোর্টালে লগইন করে গ্রাহক তার ইন্টারনেট সেবার ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড এসএমএস হিসেবে নিজের নম্বরে পাচ্ছেন)	বিটিসিএল	২০২১-২২
০৪।	অনলাইনে টেলিফোন আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	“টেলিসেবা” মোবাইল অ্যাপ ও ওয়েবপোর্টালের মাধ্যমে ঘরে বসেই নতুন টেলিফোন ও ইন্টারনেট সংযোগের আবেদন করতে পারছেন এবং অনলাইনে নগদ/বিকাশের মাধ্যমে ডিমাল্ড নোটের অর্থ পরিশোধ করে সহজেই সংযোগ নিতে পারছেন।	চালু রয়েছে	হ্যা	গুগল প্লে-স্টোর: https://play.google.com/store/apps/details?id=system.complaint.management আইওএস: https://apps.apple.com/us/app/telesheba/ ওয়েব: www.telesheba.gov.bd	বিটিসিএল	২০২০-২১

০৫।	বিটিসিএল এক্সচেঞ্জ ও সার্ভারসমূহের ডিসি ব্যাটারির ভোল্টেজ মনিটরিং	গুরুত্বপূর্ণ টেলিকম সার্ভার/ এক্সচেঞ্জসমূহের তাপমাত্রা, পাওয়ার, ডিসি ভোল্টেজ সংক্রান্ত অনলাইন নোটিফিকেশন ও রিমোট মনিটরিং সিস্টেম ডিজাইনের মাধ্যমে যে কোন কারিগরি সমস্যা তাত্ক্ষণিক অবহিত করা ও ব্যবস্থা গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে।	চালু রয়েছে	হ্যা	মনিটরিং লিংক: http://123.49.2.82:90/ (সেবাটির আওতায় আইওটি ডিভাইস প্রস্তুত করা হয়েছে)	বিটিসিএল	২০২০-২১
০৬।	অ্যাপভিত্তিক টেলিফোন অভিযোগ প্রদান ও প্রক্রিয়াকরণ (টেলিসেবা)	টেলিসেবা” মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে মুঠোফোনে সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ দাখিল করতে পারছেন এবং উদ্ভূত কতৃপক্ষের নিবিড় মনিটরিং এর মাধ্যমে দ্রুত সমস্যার সমাধান পাচ্ছেন।	চালু রয়েছে	হ্যা	গুগল প্লে-স্টোর: https://play.google.com/store/apps/details?id=system.complaint.management আইওএস: https://apps.apple.com/us/app/telesheba/ ওয়েব: www.telesheba.gov.bd	বিটিসিএল	২০১৯-২০
০৭।	কর্পোরেট গ্রাহকের বিল সহজীকরণ	বিটিসিএল এর কর্পোরেট গ্রাহকগণ খুব সহজেই তাদের সকল বিল একসাথে ইমেইলে পেতে পারছেন এবং তা পরিশোধ করতে পারছেন।	চালু রয়েছে	হ্যা	p://mybtcl.btcl.gov.bd	বিটিসিএল	২০১৯-২০

০৯।	সেন্ট্রাল মিটিং ম্যানেজমেন্ট পোর্টাল	বিভিন্ন সভা আয়োজন ও সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণে অনলাইনভিত্তিক সেন্ট্রাল পোর্টাল ব্যবহৃত হচ্ছে।	চালু রয়েছে	হ্যা	://123.49.12.137/scheduler/	বিটিসিএল	২০২০-২১
১০।	এসএমএস ও ইমেইল এর মাধ্যমে গ্রাহকের বিল সরবারহ	বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী উদ্যোগের আওতায় বিলিং সার্ভারে বিল প্রস্তুত হবার পর সংশ্লিষ্ট টেলিফোন/ইন্টারনেট ব্যবহারকারীর রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বরে এসএমএস এর মাধ্যমে বিলের পরিমাণ ও ইনভয়েস আইডি প্রেরণ করা হচ্ছে।	চালু রয়েছে	হ্যা	এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহক সরাসরি তার বিল পাচ্ছেন, পৃথকভাবে সেবার লিঙ্ক প্রযোজ্য নয়	বিটিসিএল	২০২২-২৩
১১।	বিটিসিএল ওয়াইফাই হটস্পট (বাস্তবায়ন: মার্চ ২০২৪)	বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী উদ্যোগের আওতায় ইস্কাটন গার্ডেন রোডে ওয়াইফাই হটস্পট স্থাপন করা হয়েছে। গ্রাহক মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রতি ঘন্টা ১ টাকা রেট এ পরিশোধ করে ব্রডব্যান্ড ওয়াইফাই ব্যবহার করতে পারছেন	চালু রয়েছে	হ্যা	সেবাটি নির্দিষ্ট এলাকায় স্থাপিত বিধায় সেবার পৃথক লিঙ্ক প্রযোজ্য নয়। ওয়াইফাই হটস্পটে যুক্ত হওয়া মাত্র পেমেন্ট ও ওয়াফাই এক্সেস এর লিঙ্ক চালু হয়।	বিটিসিএল	২০২৩-২৪
১২	“মিনি OLTE ব্যবহার করে উপজেলা পর্যায়ে জিপন সেবা পাইলটিং। (বাস্তবায়ন: মার্চ ২০২৫)	উপজেলা পর্যায়ে বিদ্যমান কপারভিত্তিক পুরোনো এডিএসএল প্রযুক্তির পরিবর্তে খুব স্বল্প খরচে মিনি OLTE স্থাপনের মাধ্যমে উচ্চগতির জিপন ইন্টারনেট সেবা সম্প্রসারণ।	চালু রয়েছে	হ্যা	সেবাটির জন্য আবেদনে বিটিসিএল এর বিদ্যমান mybtcl.btcl.gov.bd এর মাধ্যমে আবেদন করা যায়।	বিটিসিএল	২০২৪-২৫

		ইতোমধ্যে চউগ্রামের হাটহাজারি, সাতকানিয়া, লোহাগড়া ও চউগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয় এলাকায় ১৫০ টির বেশি জিপন সংযোগ চালু হয়েছে।						
--	--	--	--	--	--	--	--	--