

Договор оферты Маша
ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО ОКАЗАНИЮ
ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАТИВНЫХ УСЛУГ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. «Исполнитель» - Самозанятая Новаторова Мария Олеговна (ИНН – 525715816699), оказывающая платные образовательные услуги Заказчику на основании настоящего договора.

1.2. «Заказчик» - любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заинтересованный в получении образовательных услуг для себя и/или членов своей семьи и/или любой третьей стороны, осуществившее Акцепт настоящей Оферты.

1.3. «Оферта» - настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора на оказание платных образовательных услуг в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на сайте. Договор Оферты является базовым документом отношений между Заказчиком и Исполнителем и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений.

1.4. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Договора-оферты или отдельных его пунктов, в том числе согласие с обязательствами Заказчика и Исполнителя о неразглашении и защите конфиденциальной информации, предусмотренными Приложением № 1. Акцепт оферты равносителен заключению договора на оказание платных образовательных услуг на условиях, изложенных в оферте. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты платных образовательных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и Платформы, а также с Образовательной программой Исполнителя, его методикой. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

1.5. «Услуги» - предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе образовательные услуги согласно утвержденной Исполнителем Образовательной программы и состоящие из письменных текстов, обучающих видеозаписей и отдельно организуемых обучающих занятий с Заказчиком с обратной связью с использованием сети Интернет.

1.6. «Образовательная программа», «Программа», «Программа курса», «Курс», «Онлайн-курс», «Вебинар», «Марафон»- разработанный и утвержденный Исполнителем

дистанционный онлайн-курс (образовательная программа), представляющая собой одно или совокупность нескольких объединенных одной темой занятий в формате дистанционного обучения, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику знаний, умений и навыков по правильному анализу и прохождению кармических уроков, проработке страхов, установок, детских травм и заинтересованных в получении информации по данной тематике.

1.7. «Поток курса» - группа из учащихся вместе Заказчиков, набор которой осуществляется в определенные сроки.

1.8. «Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://marianovatorova.com/school3>

1.9. «Программное обеспечение», «ПО» - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.10. «Доступ в личный кабинет» - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на Сайте.

1.11. «Вебинар» - интерактивная трансляция образовательной направленности с целью передачи Заказчику знаний, умений и навыков по медитациям в домашних условиях, в соответствии с Образовательной программой, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящая в режиме реального времени и/или представленная Исполнителем Заказчику в виде обучающих видеозаписей с комментариями Исполнителя.

1.12. «Обратная связь» - образовательная услуга в виде осуществления ответов Исполнителя, Куратора или Приглашенного эксперта на вопросы Заказчика, проводимая в виде вебинара, либо в виде общения в социальной сети (в т.ч. telegram, вконтакте и т.д.) с определенной тематикой посредством сети Интернет.

1.13. «Урок» - практическое занятие в виде предоставляемых дистанционно инструкций, видео, фотографий, текста обучающего курса с комментариями или иной информацией Исполнителя.

1.14. «Чат» - закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем и кураторами в рамках настоящего Договора;

1.15. «Рассылка» - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

1.16. «Куратор» - привлеченное Исполнителем физическое лицо для оказания платной образовательной услуги, осуществляющее практическое взаимодействие с Заказчиком в форме проведения дистанционных занятий посредством электронных средств коммуникаций и, при необходимости, личного общения, используя утвержденную Образовательную программу и ресурсы Исполнителя, а также знания, полученные от Исполнителя и из других источников.

1.17. «Приглашенный эксперт», «Эксперт» - привлеченное Исполнителем физическое лицо для оказания образовательных услуг Заказчику с целью закрепления полученных в ходе программы Курса навыков по медитациям. Предоставляется в формате видеозаписей или вебинаров.

1.18. «Платформа», «Платформа CetCourse», «GetCourse» «Zoom» - программа для ЭВМ, которая представляет собой автоматизированную систему продаж и предоставления Услуг в интерактивном режиме и на которой осуществляется дистанционное обучение Исполнителем Заказчика по повышению уровня знаний и/или получения навыков в сфере медитаций.

1.19 «Тариф» - стоимость осуществления Исполнителем обучения Заказчика на Программе Курса, информация о котором указана на Сайте, в зависимости от содержания Программы Курса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику платных образовательных услуг дистанционным способом с целью получения знаний, умений и навыков в рамках Образовательной программы, размещенной на Сайте.

2.2. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством использования соответствующего программного обеспечения.

2.3. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта обучающего материала и заданий для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе курсов согласно установленному Исполнителем графику, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной образовательной поддержки Заказчика при прохождении образовательных программ.

2.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя по вопросам работы по специальности курсов и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

3.1. Курс проводится Исполнителем в дату и время, указанные в описании Курса на Сайте и на Платформе. График курса и содержание Образовательной программы размещаются на Сайте и в закрытом разделе Сайта. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания и продолжительности Курса.

3.2. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Образовательной программы на Сайте и несет ответственность за обучение на Курсе, выполнение заданий и других действий, связанных с обучением.

3.3 Доступ к обучающим материалам сохраняется за Заказчиком в течение 6 (шести) месяцев и может быть продлён при надобности.

3.4 Домашние задания проверяются кураторами в течение 5 (пяти) дней после выхода урока. Задания, выполненные и отправленные по истечению пятидневного срока не будут приняты и проверены.

3.5. Образовательные услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом и надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.3. настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Доступ к личному кабинету на Платформе обеспечивается Исполнителем в течение 48 часов, после оплаты заказа, путем направления паролей доступа к закрытому разделу Сайта на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате образовательных услуг. Если приобретение курса произошло заблаговременно (более чем за 1 месяц до начала курса), то на почту Заказчика после оплаты поступит подтверждение о прохождении платежа, а данные от личного кабинета будут направлены дополнительно и не позднее, чем за 2 дня до начала обучения.

4.2. Доступ к урокам (обучающим модулям) предоставляется Заказчику в день начала обучения, согласно дате начала обучающего курса, размещенного на Сайте.

4.3. В закрытом разделе Сайта также размещаются Образовательная программа, информация о месте и времени проведения Обратной связи, обновления видео уроков и иные сообщения, имеющие отношение к курсу. Информация по отдельным новостям курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате образовательных услуг.

4.4. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом разделе Сайта и касающейся оказания услуг по настоящему договору.

4.5. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Сохранять полученную от Заказчика конфиденциальную информацию при оказании образовательных услуг по настоящему договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 3 (три) дня до их введения в действие. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Договоре.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве".

5.2.5. Привлекать для оказания образовательных услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц – Кураторов и Экспертов. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по

настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.2.6. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта в целях получения прибыли.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, их стоимости, условиях и сроках их предоставления.

5.3.2. После выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме образовательных услуг придерживаться установленного графика образовательной программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных обучающих материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: ФИО и действующий почтовый ящик.

5.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам образовательной программы.

5.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и обучающие материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные и/или обучающие продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом кроме как для личного пользования.

5.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта и в специальном ПО.

5.3.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.8. Придерживаться установленного графика Программы Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору

5.3.9. В случае несогласия с какими-либо условиями Договора прекратить использование Сайта и отписаться от Рассылки.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в течение 7 (семи) календарных дней с момента начала обучения (получения доступа к урокам) в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования полученных по итогам прохождения обучения знаний, умений и навыков.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.2. Оплата образовательных услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости образовательных услуг.

6.3. Способ оплаты по Договору: оплата банковской картой с помощью платежных систем Яндекс.Касса. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором Заказчик может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисами.

6.4. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа

6.6. Предоставляемые Исполнителем Услуги не облагаются НДС, в связи с использованием Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

7.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней, с момента начала обучения по графику (либо получения доступа к урокам), за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата.

7.2. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов, включая дополнительные (бонусные) материалы организованных Исполнителем занятий, даже если Заказчик не использовал материалы.

7.3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо на иной счет, указанный Заказчиком, в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающих Программ.

7.5. Доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом данного Акцепта.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком образовательных услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.2. Никакая информация, обучающие материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания образовательных услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и обучающих материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления образовательных услуг по настоящему договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем

размещения информации на Сайте и/или путем направления сообщения на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре, с указанием темы «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения образовательной программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.