

איך לשאול שאלות :

לשאול שאלה פתוחה-->שיקוף השאלה לוודא שהבנו את השאלה-->להציע פיתרונות (להשתמש בתוכנית ובסיפורים כדי לתת ערך)-->טיפול התנגדויות-->חוזר על עצמו

נקודות כאב, צרכים, בעיות, והתנגדויות של לקוחות :

1. אין לי כסף
2. זה הרבה כסף
3. אין לי זמן
4. אני יכול לבד
5. רשות מההורים \בן זוג
6. יש לי כבר כל מה שאני רוצה
7. אני צעיר מידי
8. אני זקן מידי
9. אני כבר מכיר את הדברים האלו
10. חוסר פנויות מחשבתי
11. לא מאמינים בעצמם שיוכלו להתמיד בתוכנית
12. זה לא יעבוד לי
13. אני בתהליך אחר \ אני צריך לעשות קודם משו אחר
14. לא רוצה שזה יתנגש עם הדת

שאלות ששולפות את ההתנגדויות בתחילת השיחה כדי שלא נטפל

בה בסוף :

1. אין לי כסף:

- ממה אתה מתפרנס?
- אתה שכיר או עצמאי?
- איך אתה מבחינת מאזן?
- היו לך רכישות בזמן האחרון?

2. זה הרבה כסף:

- יצא לך לקרוא ספרים על השכלה פיננסית?
- יצא לך להיות בכנסים וסדנאות? כמה שילמת ?

3. אין לי זמן:

- מה העיסוקים שלך?
- מה אתה עושה בשעות הפנאי ?
- יש דברים שאתה אחראי עליהם מעבר לעבודה ?
- יש לך ילדים?
- אתה רואה טלוויזיה ?
- כמה זמן אתה בעבודה ?
- כמה זמן אתה משקיע בעצמך?

4. אני יכול לבד:

- האם אתה אוהב לקבל עזרה או שאתה מעדיף לבד?
- כשהוא מספר משו לשאול " מי עזר לך בזה?"
- כמה חשוב לך שהקרדיט יהיה שלך?

5.רשות מההורים או בן זוג :

- אתה גר לבד?
- אתם מנהלים משק משותף?
- מקבלים החלטות ביחד ?
- אתה עצמאי מבחינה פיננסית?

6. יש לי כל מה שאני רוצה :

- מה חשוב לך להשיג?
- האם הגעת לנחלה ?

7.אני צעיר מיד"י:

- אתה חושב שאתה מסוגל להשיג את המטרה שלך בגילך ?

8.אני מבוגר מיד"י:

- אתה מכיר אנשים בגילך שמשיגים מטרות?

9. אני כבר מכיר את הדברים:

- קראת ספרים על התפתחות אישית ? ועל מחשבה יוצרת מציאות?

10. חוסר פניויות מחשבתית :

- מה אתה עושה בימים אלו?
- מה קורה בחיך ?
- איך בעבודה?

11. לא מאמינים שיוכלו להתמיד בתוכנית:

- אתה למדן?

- איזה סוג של תלמיד היית בתיכון?
- אתה בן אדם שמייסם דברים?

12. זה לא יעבוד לי :

- אתה מאמין שכשתתגבר על הפחדים שלך אתה תצליח?
- אתה מאמין ששינוי דפוסים יכול לעזור לך?

13. אני בתהליך אחר \ צריך לעשות משו אחר:

- האם אתה נמצא באיזשהו קורס?
- אתה נמצא בטיפול או בתהליך כלשהו?

14. לא רוצה שזה יתנגש עם הדת :

- אתה מאמין בבורא עולם?
- את מאמינה שאת בת של מלך?

נקודות כאב (למי מתאים התוכנית):

- יש לי חובות -לא נהנה בעבודה -רוצה לעשות שינוי -בריאות
 - צורך התפתחות -צבירת ממון רב -יחסים טובים במשפחה -אין לי חברים
 - אינו מאושר -הגדלת הכנסות -לשנות משו בעולם -נמצא בצומת דרכים
 - צורך בביטחון עצמי -אני לא מרוצה מאיך שאני נראה -חוסר תשוקה
 - לא יודע מה הוא רוצה -לפתוח עסק - שיפור החברה האישית
 - הבאת יצירתיות לחיים -זוגיות -אהבה עצמית -יש חלום שרוצה להגשים
 - חוזה דיכאון או משבר -צורך בידע במכירות
 - יש לי יכולות מדהימות לעזור לאנשים אך אני לא מצליח לייצר מזה כסף
- כמו
- שאני רוצה.

שאלות שמציפות את נקודות הכאב

יש לי חובות -

יש לך התחייבויות כלכליות?

איך אתה מבחינת הבנק... יש הלוואות מינוסים וכאלה?

לא נהנה בעבודה-

מה אתה עושה בעבודה?

אתה אוהב את זה?

כמה זמן אתה עובד שם?

אתה יוזם בעבודה?

איך הפוליטיקה בחברה שלך?

כמה עבודות החלפת?

-רוצה לעשות שינוי

באיזה תחומים בחיים שלך אתה לא מרוצה?
לעבור עליהם על התחומים השונים בחייהם ולשאול מה המצב שם?

-בראות

אתה מתאמן?
עושה כושר?
קרוספיט וזה? יוגה משהו?
איך אתה ישן בלילה?
אתה מרוצה מהתזונה שלך?
אתה מרוצה מהמשקל שלך?

-צבירת ממון רב

איך אתה מבחינת כסף?
זה משהו שאתה מרגיש רגוע לגביו?
אתה מתכוון לעבוד עד גיל פרישה?
חשבת על יצירת מקורות הכנסה נוספים?
כמה מקורות הכנסה יש לך היום?

-יחסים טובים במשפחה

אתה נשוי?
יש לך ילדים?
אתה גר לבד?

-אין לי חברים

אתה מגדיר את עצמך עם הרבה חברים?
אתה נוהג לבלות הרבה?
עם מי אתה מבלה?
אתה יוצא כל סופ"ש?
יש לך חברי נפש?

-אינו מאושר

-הגדלת הכנסות

אתה מרוצה מרמת ההשתכרות שלך היום
איך אתה מבחינת מאזן? ההכנסות שלך מכסות את כל ההוצאות?
אתה יוצא לחופשות כמה שאתה רוצה? ולסוג חופשות שאתה רוצה?
אתה גר בבית שאתה רוצה?
יש לך את הרכב שאתה רוצה?
אתה מצליח לענות לכל צרכי המשפחה שלך?

-לשנות משהו בעולם

מה ההשפעה שהיית רוצה ליצור בסביבה שלך?
איך היית רוצה שיזכרו אותך?
מה גורם לך להרגיש משמעותי?
האם אתה רואה את עצמך כמשפיע?

נמצא בצומת דרכים

יש דברים שאתה מתלבט לגביהם?
יש לך כיוון ברור בתחומים:

צורך בבטחון עצמי

מה עוצר אותך מלפעול בעניין התשוקה שלך?
איך אתה מבחינה חברתית?
אתה חופשי להתבטא מול אנשים שאתה לא מכיר?
איך אתה בדייטים?

אני לא מרוצה מאיך שאני נראה

אתה מרוצה מהמשקל שלך?
אתה מרוצה מהמבנה גוף שלך? מהכושר שלך?

חוסר תשוקה

הבאת יצירות לחיים

האם אתה מרגיש שאתה מבטא את עצמך ואת היצירות שלך?
האם אתה נותן מקום ליצירות שלך לחיים?
האם אתה מרגיש שיש לך השראה ליצור?

זוגיות

האם אתה בזוגיות?(אם אין כרגע...מתי היתה הזוגיות האחרונה? האם
אתה רוצה זוגיות?)
כמה זמן אתה בזוגיות?
האם אתה מרוצה בזוגיות שלך?
האם יש לכם זמן איכות יחד?

אהבה עצמית

האם אתה משקיע זמן בעצמך?
האם יש לך תחביבים?
האם עברת תכניות להתפתחות אישית? סדנאות?
מה היית משנה בעצמך?
האם יש לך זמן איכות לבד עם עצמך?

יש חלום שרוצה להגשים

מה השאיפות שלך?
איפה אתה רואה את עצמך בעוד 5 שנים מהיום?
האם היה לך חלום שהצלחת להשיג?
האם יש לך איזה חלום שהיית רוצה להגשים?

חוה דכאון ומשבר

האם אתה אופטימי לרוב?

שיטה לגרום לאדם להעלות אי שביעות רצון מהמקום שהוא נמצא בו...
אנחנו אומרים לו... אחי אתה מסודר... (בעניין שאמר שהוא מסודר)
מציינים שהוא לא צריך עוד התפתחות שם... ואז אוטומטית הוא יספר
מה השלב הבא שהוא רוצה להתפתח אליו.

-לא יודע מה הוא רוצה

מה רוצה להשיג?
אתה יודע מה אתה כן רוצה לעשות?
אתה מרוצה ממה שאתה עושה?

-לפתוח עסק

אתה עצמאי?
אתה רוצה להיות עצמאי או בעל עסק?
האם אתה נותן שירות באופן עיסקי?

-שיפור החברה האישית

אתה נהנה מהמפגשים החברתיים שאתה הולך אליהם?
מרוצה מהסביבה שלך?
אתה מרגיש שהסביבה שלך תומכת בך? ובאיזה תחומים?