

Публічний договір про надання послуг №1

Фізична особа-підприємець Плисак Богдана Ярославівна (далі – «**Виконавець**»), який діє на підставі Виписки із Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 02 липня 2021 р., реєстраційний номер 3400013723, з однієї сторони, пропонує фізичним особам (надалі – «**Замовник**») отримати послуги, передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, та його умови є однакові для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке.

1. Терміни і загальні положення Договору

- 1.1. Послуги – набір дій консультативного характеру, що надаються Виконавцем в порядку та на умовах, визначених цим Договором і Програмами, що є невід'ємною частиною даного Договору.
- 1.2. Публічний договір – пропозиція Виконавця, що викладена на Сайті Виконавця, адресована необмеженому колу фізичних осіб у відповідності з законодавством України, укласти цей договір на певних умовах.
- 1.3. Сайт Виконавця – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <http://open.biz.tilda.ws/>, яка є офіційним джерелом інформації Замовника про Виконавця і послуги, що їм надаватимуться.
- 1.4. Акцепт – повне, безумовне та беззаперечне прийняття Замовниками оферти даного Договору.
- 1.5. Замовник – фізична особа, що досягла 16-ти річного віку та акцептувала публічно оферту Виконавця, викладену в даному Договорі, і оплатила вартість Послуг.
- 1.6. Сторони – Виконавець та Замовник.
- 1.7. Програма – виражений у формі лекції (майстер-клас, тренінг) та практичних занять комплекс консультаційних послуг, націлених на передачу Замовникові інформації по заданій темі з метою надання йому можливостей для формування певного уявлення про аналізований предмет, а також формування певних навичок в досліджуваній сфері діяльності.
- 1.8. Зміст Програми – детальні умови надання конкретної Послуги, що включає в себе, в тому числі, але не винятково, такі умови:

2. Предмет Договору

- 2.1. Виконавець бере на себе зобов'язання надати Замовникові консультаційні Послуги у сфері відкриття власного освітнього бізнесу, в форматі проходження Замовником Програми «Відкрий!» на платній основі, відповідно до умов цього Договору. Наповнення і вартість пакету вказані на сайті і оплачуються в гривні.
- 2.2. Замовник зобов'язується прийняти до уваги положення Договору і оплатити Виконавцю вартість Послуги. У призначенні платежу слід вказати такі дані: оплата згідно Публічного Договору №1 без ПДВ.

- 2.3. Детальний зміст (назви тем, формат занять, кількість навчальних годин, графік занять тощо) Програми розміщений на Сайті Виконавця та зазначається у цьому Договорі.
- 2.4. Сторони погоджуються, що Виконавець не гарантує будь-яких фінансових чи інших результатів застосування Замовником консультаційних послуг, придбаних у Виконавця, у своїй діяльності.
- 2.5. За результатами застосування Замовником знань і навичок, отриманих у результаті надання послуг, претензії не можуть бути пред'явлені Виконавцеві. На Замовнику цілком і повністю лежить відповідальність за використання цих знань і навичок, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, отримані в результаті їх використання.

3. Умови надання Послуг

- 3.1. Залежно від виду Послуги, Консультаційні Послуги надаються у вигляді лекцій, майстер-класів, тренінгів, онлайн-трансляцій відповідно до навчального плану і розкладу занять, розроблених Виконавцем. Перелік тем лекцій (майстер-класів, тренінгів) міститься в змісті Програми, розміщеній у відповідному розділі сайту Виконавця, на спеціальній навчальній платформі, яку використовує Виконавець, а також у листах і повідомленнях (особистих і в закритій групі в Telegram). Також, для комунікації з Замовником можуть використовуватись чат-боти;
- 3.2. Термін навчання визначається відповідно до Програми..
- 3.3. Підтвердженням повного та безумовного акцептування Публічної Оферти є внесення ним повної чи часткової плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним Публічної Оферти.
- 3.4. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем оплати Замовником замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору без підписання письмового примірника Сторонами.
- 3.5. Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з оплати замовлених Послуг.
- 3.6. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, Тарифів та всіх Додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.
- 3.7. Порядок акцепту:
 - 3.7.1. Замовник знайомиться з видами Послуг та з умовами оплати на Сайті Виконавця <http://open-edu.biz/>;
 - 3.7.2. після ознайомлення із загальною інформацією Замовник за потреби отримує Консультацію щодо наповнення Послуги за допомогою контактних даних на Сайті Виконавця, або відразу переходить до оплати;
 - 3.7.3. Замовник оплачує Послугу, натискаючи відповідну кнопку на сайті Виконавця або за реквізитами, вказаними в цьому Договорі. У призначенні платежу слід вказати: оплата згідно Публічного Договору №1 без ПДВ;
 - 3.7.4. з моменту акцепту цього Публічного Договору одностороння відмова Замовника від Договору допускається винятково до першого дня старту програми;

- 3.7.5. Послуга вважається наданою з моменту надання Виконавцем всієї інформації і виконання всіх дій, передбачених у відповідній Програмі та цим Договором.

4. Права та обов'язки Виконавця

4.1. Виконавець має право:

- 4.1.1. отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання Послуг за цим Договором;
- 4.1.2. отримати за надані Послуги оплату в розмірах і строки, передбачені цим Договором;
- 4.1.3. скасовувати, переривати або переносити будь-які заняття Програми, змінювати їх матеріали, значення і наповнення будь-якого завдання, тесту або іспиту;
- 4.1.4. опублікувати відгуки, створені Замовником у процесі проходження Програми, без будь-яких обмежень або компенсації з боку Замовника, окрім випадків, коли Замовник письмово заборонив це.

4.2. Виконавець зобов'язаний:

- 4.2.1. надавати Замовнику Консультаційні Послуги в обсязі відповідно до цього Договору та відповідної Програми;
- 4.2.2. інформувати Замовника про правила та вимоги щодо організації надання Консультаційних Послуг, їх якості і змісту, про права та обов'язки Замовника при отриманні Послуг;
- 4.2.3. розробити навчальний план, організувати проведення занять;
- 4.2.4. за необхідності забезпечити Замовника навчально-методичними матеріалами та літературою;
- 4.2.5. по закінченню Програми видати Сертифікат про його проходження, якщо це передбачене умовами Програми.

5. Права та обов'язки Замовника

5.1. Замовник має право:

- 5.1.1. отримати Послуги належної якості відповідно до Програми та даного Договору;
- 5.1.2. за умови успішного проходження Програми та захисту свого проєкту Замовником отримати Сертифікат про його проходження.

5.2. Замовник зобов'язаний:

- 5.2.1. у жодному разі не передавати доступ до Програми третім особам. Програма захищена авторським правом, порушення якого має наслідком застосування санкцій, передбачених українським законодавством, в тому числі, але не виключено судові спори, штрафи;
- 5.2.2. сумлінно проходити за Програмою, відвідувати теоретичні та практичні заняття, не пропускати їх без поважних причин;
- 5.2.3. виконувати домашні завдання в рамках проходження Програми відповідно до вказівок Виконавця та/або його представників і в зазначені ними терміни;
- 5.2.4. своєчасно вносити плату за Послуги в розмірах і в строки, встановлені цим Договором;
- 5.2.5. виконувати вимоги чинного законодавства України та вимоги цього Договору;

- 5.2.6. утриматися в процесі і після проходження Програми від дій, які:
- 5.2.6.1. можуть перешкодити іншим Замовникам, запрошеним особам або лекторам брати участь у Програмі і отримувати інформацію в процесі його проведення;
 - 5.2.6.2. порушують громадський порядок, у тому числі ображають присутніх, виражаються з використанням нецензурної лексики та/або гучних розмов, створюють шум за допомогою пристроїв тощо;
 - 5.2.6.3. принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших Замовників, запрошених осіб або лекторів, у тому числі шляхом розміщення інформації в мережі Інтернет, друкованих виданнях, розсилках або іншим способом, який має публічний характер;
 - 5.2.6.4. проявляються у використанні аудіо- або відеоапаратури з метою копіювання матеріалів Програми або без такої мети;
- 5.2.7. у разі, якщо це передбачено Програмою – захистити проєкт, розроблений в рамках участі в Програмі.

6. Вартість Послуг і порядок оплати

- 6.1. Вартість Програми визначається Виконавцем і розміщується на Сайті Виконавця або ж повідомляється менеджером компанії Виконавця особисто клієнту.
- 6.2. Вартість передбачених цим Договором Послуг оплачується Замовником одним або декількома платежами в безготівковій формі шляхом перерахування на поточний рахунок Виконавця/за допомогою оплати на сайті/через банківські термінали та/або каси.
- 6.3. Кількість і суми платежів за цим договором узгоджуються попередньо і закріплюються відповідним електронним листом Виконавця на адресу Замовника, який є невід'ємною частиною цього договору.
- 6.4. У разі, якщо Замовник відмовляється від Програми до її початку, Виконавець повертає сплачений аванс у повному обсязі.
- 6.5. У разі, якщо Замовник відмовляється від участі в Програмі після отримання доступу до першого уроку, Виконавець не повертає оплачену суму і всі платежі згідно з договором мають бути сплачені Виконавцю згідно умов цього Договору.
- 6.6. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Виконавця Виконавець повертає кошти в повному обсязі.
- 6.7. Розмір оплати встановлюється за весь термін проходження Програми і не може змінюватися.

7. Відповідальність Сторін

- 7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 7.2. Послуги Виконавця і всі пов'язані матеріали надаються «як є», без прямих або можливих гарантій. Виконавець не надає жодних гарантій, у тому числі комерційної придатності, придатності для певних цілей та не порушення прав третіх осіб, а також гарантій, що впливають із ділових відносин або звичаїв ділового обігу. Крім того, Виконавець відмовляється від відповідальності, пов'язаної з доступом Замовника до Послуг і пов'язаних матеріалів, а також з їх використанням. Замовник погоджується з

тим, що Замовник здійснює доступ до Послуг і пов'язаних матеріалів та використовує їх на власний ризик.

- 7.3. У максимально дозволений чинним законодавством України мірі Виконавець не несе відповідальності за непрямі, побічні, фактичні або прямі збитки, прямо чи непрямо втрачену вигоду або неотримані доходи, втрату даних, експлуатаційних якостей, гудвілу або інших нематеріальних цінностей, пов'язаних: а) з доступом Замовника до Послуг і їх використанням або неможливістю такого доступу або використання; б) з матеріалами або поведінкою, в тому числі ганебними, образливими або незаконними, будь-якої третьої сторони; або в) з несанкціонованим доступом, використанням або зміною матеріалів або інформації Замовника. Ні в якому разі сума сукупної відповідальності за всіма претензіями щодо Послуг не може перевищувати загальної суми, отриманої від Замовника за використання платних Послуг протягом останніх 6 (шести) місяців.
- 7.4. Замовник погоджується, що відмова від гарантій і обмеження відповідальності, викладені в даних умовах, відображають розумний і справедливий розподіл ризиків, а також є необхідною умовою для надання послуг Виконавцем за доступну плату.
- 7.5. Замовник погоджується, що будь-який позов, пов'язаний з Послугами, повинен бути переданий до суду протягом строку позовної давності в 1 (один) рік після виникнення підстав для нього, в іншому випадку така підстава вважається недійсною.
- 7.6. Замовник погоджується з тим, що в разі недотримання Замовником п. 5.2.4. цього Договору, що стосується обов'язку вносити оплату вчасно, Виконавець має право не тільки припинити надання Послуг та доступ до Програми до моменту здійснення оплати, але і припинити цей Договір на підставі п. 9.1.3. цього Договору.
- 7.7. У разі порушення Замовником п. 12.1. цього Договору та використання матеріалів Програми не в особистих цілях, поширення матеріалів Програми в будь-який спосіб і незалежно від кола осіб, Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, заблокувати Замовнику доступ до Програми та/або Сайту без повернення сплачених Замовником за Програму грошових коштів, а також подати позов до суду про відшкодування збитків, що спричинило таке порушення в тому числі упущену вигоду.

8. Форс-мажор

- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо це невиконання викликане обставинами, що не залежать від волі Сторін, а саме: військовими діями, стихійним лихом, техногенними та іншими аваріями, страйками, локаутами, актами органів влади або управління тощо, що унеможлиблює виконання умов цього Договору (далі – «Форс-мажор»).
- 8.2. Форс-мажор застосовується, і Сторона, для якої він настав, звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору при наявності письмового підтвердження (висновок, довідка) Торгово-промислової палати України про настання Форс-мажору.
- 8.3. Сторона, для якої настав Форс-мажор, зобов'язується негайно повідомити іншу Сторону і надати підтверджуючі Форс-мажор документи.
- 8.4. З моменту отримання такого повідомлення іншою Стороною виконання умов даного Договору припиняються на весь період дії Форс-мажору.

- 8.5. У разі дії Форс-мажорних обставин більше 3 (трьох) місяців кожна зі Сторін має право ініціювати припинення Договору.

9. Припинення дії Договору

- 9.1. Дія цього Договору припиняється:
- 9.1.1. за згодою Сторін;
 - 9.1.2. якщо виконання Стороною Договору своїх зобов'язань неможливе у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, які змінили умови, встановлені цим Договором, і будь-яка зі Сторін не погоджується про внесення змін до Договору;
 - 9.1.3. у випадках порушення Замовником умов, передбачених п. п. 5.2.3., 5.2.4., 5.2.5. та п.12.1. цього Договору;
 - 9.1.4. в інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

10. Обробка персональних даних

- 10.1. Замовник підтверджує, що добровільно і безоплатно надає згоду на обробку своїх персональних даних (включаючи прізвище, ім'я та по батькові, номери телефонів і адреси електронної пошти тощо) в базі персональних даних Виконавця «Студенти», в тому числі на збір, реєстрацію, включення в базу даних, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, оновлення, використання, поширення (розповсюдження, передачу), знеособлення, знищення персональних даних у базі даних на території України з метою виконання зобов'язань за цим Договором і з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, цивільно-правових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку. Замовник дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам в мінімально необхідних обсягах і тільки з метою виконання зобов'язань за цим Договором, які відповідають об'єктивним причинам збору відповідних даних.
- 10.2. Замовник підтверджує, що йому було повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI редакцією від 30 січня 2018 року, із змінами та доповненнями, мету обробки і збору персональних даних.

11. Строк дії Публічного Договору

- 11.1. Даний Публічний Договір вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті Виконавця і діє до моменту її відкликання Виконавцем.
- 11.2. Виконавець має право в будь-який час внести зміни в умови Договору та/або відкликати Договір в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення Виконавцем змін в Договір такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Договору на Сайті Виконавця, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений безпосередньо в тексті зміненого Договору.

12. Інтелектуальна власність

- 12.1. Виконавець надає Замовнику обмежену, персональну, невиключну, непередавану і відкличну ліцензію на використання Послуг і будь-яких матеріалів або інформації, отриманих в процесі програми або на Сайті. Матеріали і будь-яку інформацію, що надаються в рамках Послуг або на Сайті, Замовник може використовувати тільки для особистого некомерційного використання, за винятком випадків, коли Замовник отримав письмовий дозвіл Виконавця на їх використання в інших цілях.

- 12.2. Використання Послуг не дає Замовникові права матеріальної або інтелектуальної власності на використовувані Послуги або матеріали.
- 12.3. Разом з матеріалами, які створюються в процесі проходження Курсу, Замовник надає Виконавцю повністю передану, безоплатну, безстрокову, невиключну, всесвітню ліцензію на копіювання, розповсюдження, зміну, публічне поширення і відтворення матеріалів Замовника, а також на створення похідних робіт і використання в інших цілях.

13. Заключні положення

- 13.1. Сторони встановили, що будь-які суперечки і претензії будуть вирішуватися Сторонами шляхом переговорів.
- 13.2. Сторони усвідомлюють, що Послуги надаються Виконавцем, який зареєстрований і діє за чинним законодавством України, місце проживання якого також зареєстровано в Україні.
- 13.3. Сторони домовилися вважати місцем формування даного Договору і місцем надання Послуг місце робочої діяльності Виконавця, вказане в розділі 14 даного Договору.
- 13.4. Акцептуючи даний Договір, Замовник погоджується, що всі суперечки, пов'язані з даним Договором, будуть розглядатися відповідно до чинного законодавства України без урахування норм колізійного права. Замовник також погоджується, що всі такі суперечки знаходяться у виключній компетенції судів України.
- 13.5. Заголовки, що використовуються в розділах, пунктах, підпунктах цього Договору, використовуються тільки для посилань і зручності користування текстом. Дані заголовки не можуть розглядатися як визначальні, що обмежують, змінюють або впливають на значення та зміст умов цього Договору чи будь-якої його частини.
- 13.6. Якщо якийсь з положень цього Договору буде визнано недійсним, то дійсність її інших положень від цього не втрачається.
- 13.7. У всіх випадках, які не передбачені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

14. Реквізити Виконавця

Виконавець:

ПЛИСАК Б.Я. ФОП
Код отримувача: 3400013723
IBAN: UA063052990000026006040127337
Назва банку: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Є платником єдиного податку 3 групи.

15. Зміст Програми

ТИЖДЕНЬ 0	Ідея бізнесу	РЕЗУЛЬТАТ: Визначена ідея бізнесу
	Бережливий стартап.	РЕЗУЛЬТАТ: Визначений

ТИЖДЕНЬ 1	Як перевести свою ідею в реальний бізнес.	мінімально життєздатний продукт для тестування. Готова перша канва бізнес моделі.
ТИЖДЕНЬ 2	Маркетинг і продукт. Як знайти свою цінність та УТП і залучити клієнтів	РЕЗУЛЬТАТ: Визначений продукт, УТП, чітке позиціонування і переваги.
ТИЖДЕНЬ 3	Фінанси. Реальні прорахунки майбутнього бізнесу без рожевих окулярів	РЕЗУЛЬТАТ: Здійсненні фінансові прорахунки та прораховані первинні інвестиції. Визначено, звідки залучити гроші на старт бізнесу.
ТИЖДЕНЬ 4	Ретроспектива. Аналіз проміжних результатів програми	РЕЗУЛЬТАТ: Протестований МЖП. Сформований план дій на майбутнє.
ТИЖДЕНЬ 5	Тактичний маркетинг + продажі.	РЕЗУЛЬТАТ: обрані канали просування продукту, воронка і правила продажів.
ТИЖДЕНЬ 6	Персонал. Хто з персоналу Вам потрібен	РЕЗУЛЬТАТ: Визначено, хто потрібен на старті і початий процес набору персоналу
ТИЖДЕНЬ 7	Юридичні питання та оформлення бізнесу. Оподаткування	РЕЗУЛЬТАТ: Визначений оптимальний варіант реєстрації бізнесу та систему оподаткування

ФОП Плисак Богдана Ярославівна
ЄДРПОУ 3400013723
zagrava.woman@gmail.com
+38 (097) 650 62 66

ТИЖДЕНЬ 8	Пітчинг і захист проєкту	РЕЗУЛЬТАТ: Впевнене і чітке розуміння, як почати роботу і протягом перших шести місяців йти до побудови системного бізнесу