

Adatkezelési Tájékoztató

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy az Ön által Társaságunk honlapján/weboldalán közvetlenül, vagy az oldal használata során megadott és a Társaságunk által kezelt személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza, azt Önnel megismertesse.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a Társaságunk Adatkezelési Szabályzatának 2. számú mellékletét képezi, és a FLOW in You Kft által üzemeltetett <https://flowyoga.mykajabi.com/> weboldalának különböző aloldalai (landing és kurzusoldalai) a látogatók által önkéntes hozzájárulással megadott, GDPR útmutató letöltéséhez és hírlevél kiküldéséhez, kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatok tárolására és kezelésére vonatkozik. A személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek betartása mellett végzi Társaságunk:

Az Adatkezelő a részére megadott adatok helyességét nem ellenőrzi, azok valódiságáért, megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Az Érintett e-mail címének megadásával egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címen kizárólag ő érthető el, ő vesz igénybe szolgáltatást, rendel terméket.

1./ Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

2./ Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

3./ A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

4./ Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő megnevezése: FLOW in you Kft. (továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő címe: 4032 Debrecen, Böszörményi út 162.

Az adatkezelő elérhetőségei: email: info@flowyoga.hu

Az adatkezelés jogalapja: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2001. évi CVIII. Törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján az érintett hozzájárulása

Adatkezeléssel érintettek köre: Szolgáltatást igénybevevők, Vásárlók

Hozzájárulás az adatkezeléshez: Az Érintettek illetve a weboldal Felhasználói a regisztráció során, az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybe vételével, az adatkezelő honlapjának használatával, kérdőívek kitöltésével, személyes adatainak önkéntes közzétételével kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Hozzájárul az érintett az adatok gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, Kajabi rendszeren keresztül a fizetés teljesítéséhez, szükség esetén hivatalos szerv, hatóság részére történő továbbításhoz.

1. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az adatkezelés célja: szolgáltatás teljesítése, értékesítés teljesítése, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, közvélemény-kutatás, tanfolyamokra, kurzusokra, programokra, táborokra, workshopokra való jelentkezés biztosítása, bérletek vásárlása online módon a Kajabi rendszeren keresztül. Webáruház termékek vásárlóinak kiszolgálása. Digitális anyagok, tanulmányok letöltése.

2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE:

A felhasználói önkéntes adatszolgáltatás során az alábbi adatokat adhatja meg (önkéntes alapon, a szolgáltatás használatához azonban elengedhetetlen) a www.flowyoga.hu oldalon található, illetve a Társaság székhelyén, telephelyén fellelhető adatkérő lap igénybevételével:

- Név, cél: kapcsolatfelvétel, azonosítás, szolgáltatás teljesítése
- Születési hely és idő: cél: kapcsolatfelvétel, azonosítás, szolgáltatás teljesítése
- lakcím: cél: kapcsolatfelvétel, azonosítás, szolgáltatás teljesítése
- e-mail címe "E-mail" – cél: kapcsolatfelvétel, tájékoztató megküldése,
- telefonszáma "Telefonszám" - nem kötelezően kitöltendő adat a szolgáltatás igénybevételéhez – cél: kapcsolatfelvétel telefonon

3. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

A megadott adatokat 5 évig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az Adatkezelő. A hírlevél küldéséhez adott hozzájárulás megszüntethető a hírlevelek alján található leiratkozás linkkel. Az Érintett kérésére az adat a visszavonástól számított 15 munkanapon belül a rendszerből törlésre kerül.

Fenti rendelkezés nem érinti a jogszabályban előírt, pl számviteli jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség teljesítését.

4. AZ ADATKEZELÉS MÓDJA:

Az adatkezelés módja: manuális és automatizált adatkezelés / papír alapon és/vagy elektronikus formában. Az adatokhoz az adatkezelő munkatársai férnek hozzá, továbbá esetleges hatósági eljárás során a Hatóságok.

5. ADATFELDOLGOZÁS:

Az adatkezelő adatfeldolgozóként az alábbi Adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Kajabi - jelentkezési és ügyfélkezelő rendszer

Agrobihar Kft, 4032 Debrecen, Széchenyi u. 77. A ép. 1/3 - könyvelési szolgáltató

<https://flowyoga.mykajabi.com> / Kajabi - automatikus levélküldő rendszer

6. ADATBIZTONSÁG:

Az adatkezelő fokozottan gondoskodik a részére megadott adatok megőrzéséről, a személyes adatok biztonságáról, megtesz valamennyi a biztonságos adatkezeléshez szükséges technikai szervezési intézkedést, s megfelelő eljárási szabályokat alakít ki annak érdekében, hogy az

Info tv. rendelkezései, valamint valamennyi adat-és titokvédelmi szabályban foglalt rendelkezések érvényre jussanak.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK SZEMÉLYNEK:

Társaságunk jogi igényeinek, követeléseinek érvényesítése érdekében továbbítja a részére megadott személyes adatokat, Dr. Fodor Judit Egyéni Ügyvéd (4034. Debrecen, Vágóhid utca 2. I. ép. fszt.4.) részére. Ezentúl Társaságunk egyes hatóságok részére hatósági eljárások során a Hatóság által kért adatokat továbbítja a vonatkozó jogszabályban előírt terjedelemben és módon.

8. ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE:

Nem történik adattovábbítás külföldre.

9. AZ ÉRINTETTEK JOGAI:

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, amennyiben adatfeldolgozó részére továbbít adatokat az adatfeldolgozó nevérol, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- 1/ kezelése jogellenes;
- 2./ az érintett kéri;
- 3./ az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- 4./ az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- 5./ azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

10. TILTAKOZÁS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE ELLEN:

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Amennyiben az érintett személyes adatai kezelése ellen tiltakozik, avagy bírósági jogorvoslattal él, továbbá amennyiben harmadik személytől olyan adatközlésre irányuló megkeresés érkezik, mely nem az érintett hozzájárulásán alapul, úgy a fentiek jogszerűségének elbírálásához szükséges körben az adatok az Adatkezelő által megbízott jogi képviselők részére is kiadhatók.

11. BÍRÓSÁGI JOGORVOSLAT:

Kérjük a tisztelt Érintetteket/ Felhasználókat, hogy amennyiben úgy érzik, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, akkor vegyék fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk.

Tájékoztatjuk Önöket továbbá, hogy az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság

követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

12. HATÓSÁG ELJÁRÁSA:

Az érintett panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet a Hatóságtól is:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ü

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.,

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,

honlap: www.naih.hu

Tel +36 (30) 683-5969

Tel +36 (30) 549-6838

Tel +36 (1) 391 1400

Fax +36 (1) 391-1410

II. RÉSZLETES ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

1. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE:

Amikor Ön a <https://flowyoga.mykajabi.com/> oldalt olvassa, ez azzal is járhat, hogy cookie-kat vagy hasonló technológiákat használunk böngészőjének vagy eszközének azonosításához. A cookie egy kis fájl, amely akkor kerül az Ön számítógépére, amikor egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni az Ön böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat és egyéb információkat is. Más platformokon – ahol a cookie-k nem érhetők el vagy nem használhatók – egyéb technológiákat is használnak, amelyeknek a célja hasonlít a cookie-kéhoz: ilyen például a hirdetésazonosító az androidos mobil eszközön. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. Azonban lehet, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

A <https://flowyoga.mykajabi.com/> weboldalon a Google Analytics által használt cookie-k (sütik) működhetnek, melyek működésére a Google adatvédelmi irányelvei vonatkoznak.