

MEDZINÁRODNÁ SPOLUPRÁCA PROSTRIEDKOM VYTVÁRANIA INOVÁCIÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Študentky a študenti *Inštitútu edukológie a sociálnej práce (IEaSP)* mali už tretí krát príležitosť zúčastniť sa dvojtyždňového zahraničného pobytu vo Fínsku na *Univerzite Savonia* v Iisalmi vďaka *Intenzívnemu programu IP Erasmus* v čase od 19. 2. – 3. 3. 2012.

Medzinárodná spolupráca v rámci programu *Innowelfare* bola založená na partnerstve medzi viacerými krajinami (Slovensko, Slovinsko, Fínsko, Dánsko, Nemecko, Anglicko). IP Erasmus Innowelfare 2011 sa niesol v duchu problematiky zameranej na inovácie v sociálnych službách: *INNOVATIONS OF WORKPLACE DEVELOPMENT IN WELFARE SERVICES IN EUROPE*. Tohtoročná téma mala názov *DEALING WITH CONSTANT CHANGE AND KEEPING THE HEALTHY WORK ENVIRONMENT* (Vyrovnávanie sa so zmenou a udržiavanie zdravého pracovného prostredia). V kontexte zadanej témy študenti a študentky spracúvali prípadové štúdie so zameraním na inovácie a zmeny v organizácii, ktoré by prispievali k budovaniu zdravého pracovného prostredia a k optimálnemu fungovaniu organizácie. Na programe participovali študenti a študentky zo študijných odborov sociálna práca, sociálna pedagogika, manažment a zdravotníctvo, čo prispelo k podpore interdisciplinárneho riešenia problémov, osvojeniu si zručností potrebných pre spoluprácu v multidisciplinárnych tímoch, k rešpektovaniu pohľadov a názorov zo strany iných profesií ako aj k načerpaniu poznatkov týkajúcich sa oblasti sociálnych služieb a sociálnej politiky v daných krajinách.

Exkurzie, práca v národných a medzinárodných skupinách a prednášky, s názvom „*Social Innovations*“ a „*Change management*“, boli obohatením nielen prípadových štúdií, ale viedli aj k rozšíreniu poznatkov a skúseností študentov na teoretickej aj praktickej úrovni. Celý program bol založený na problémovom učení s cieľom rozvíjať a podporovať kritické myslenie, kognitívne schopnosti, vzájomnú komunikáciu, reflexiu, a tým prispieť k efektívnej graduálnej a pregraduálnej príprave študentov a k skvalitneniu ich ďalšieho vzdelávania. Atraktivitu celého pobytu dokresľoval aj bohatý program, ktorý popisujú študentky a študenti *IEaSP, Prešovskej univerzity* z pozície tohtoročných účastníkov a účastníčok projektu:

„Tak ako po minulé dva roky, aj tento rok sa naša univerzita zúčastnila IP programu Erasmus v Iisalme vo Fínsku v zastúpení tímu zloženého zo šiestich študentov *Katedry sociálnej práce* – Danica Adamčíková, Veronika Eibenová, Henrieta Rešovská, Markéta

Lukáčová, Peter Garčar a Lukáš Pastrnák, sprevádzaní Mgr. Michaelou Lipčakovou a Mgr. Dávidom Bosým, PhD.

Kurzu sa zúčastnili tradične univerzity krajín z minulých rokov, s výnimkou poľskej, ktorú nahradil ďalší tím zo Slovinska. Napriek počiatočným neprijemnostiam sa nám podarilo bezpečne sa dostať na určené miesto a začať náš intenzívny kurz. Hlavným cieľom našej cesty bolo vypracovať v rámci dvoch týždňov projekt - inováciu v sociálnych službách za pomoci študentov z ostatných krajín, a to využitím ich poznatkov a skúseností. Úlohou každého tímu bolo v prvom rade prezentovať svoju krajinu, univerzitu, a tým čiastočne aj samých seba. V treťom bloku prezentácií sme sa už dostali k jednotlivým prípadovým štúdiám (*case studies*), kde jednotlivé tímy informovali o oblasti, prípadne inštitúcii a probléme, ktorý chcú riešiť. Stanovili otázky s prosbou k ostatným študentom o nápady, ako vyriešiť situáciu, nastaviť intervencie a následne realizovať plán.

Náš slovenský tím si pripravil prípadovú štúdiu v spolupráci so Záujmovým združením žien MyMamy, ktorého cieľovou skupinou sú ženy a deti, z rodín ohrozených násilím. Združenie im ponúka bezpečné miesto, kvalifikovanú pomoc a potrebnú podporu. Zastupovali sme ich záujem dozvedieť sa viac o práci s posttraumatickou stresovou poruchou u žien a detí, ktoré sú už mimo prostredia s výskytom násilia. Informácie, nápady na stratégie a intervencie sme získavali rôznymi cestami. Boli to napríklad návštevy mládežníckeho centra Kehypaja, kde sa venujú mladým ľuďom do 30 rokov, ktorí sa nachádzajú v rôznych kritických situáciách, a tiež návšteva miestnej nemocnice. Inšpirujúce boli aj prednášky o *change managemente* a sociálnych intervenciách. Toto všetko bolo ešte doplnené prácou v medzinárodných skupinách, kde každý člen pochádzajúci z inej krajiny mal priestor v skratke znovu priblížiť problém národnej štúdie a klásť konkrétne otázky. Ostatní členovia boli vyzvaní pokúsiť sa o tzv. *mindmap*, zdieľanie myšlienok, pochádzajúcich či už z vlastnej skúsenosti, zo štúdia alebo naštudovanej literatúry a týmito nápadmi obohatiť prípadný plán intervencie tej ktorej krajiny.

V rámci ďalšej zaujímavej aktivity nazývanej *Fish bowl* sme diskutovali o jednotlivých profesiách, ktoré boli zastúpené na IP kurze – témou boli kompetencie jednotlivých profesií, obsah, dĺžka, forma a podmienky štúdia, možnosti uplatnenia a tiež to, nakoľko je teória spájaná s praxou. Týmto sme mohli naozaj obohatiť naše vedomosti a získať väčší prehľad.

Okrem spoznávania jednotlivých krajín prostredníctvom skupinovej práce a štúdia sme

mali možnosť spoznať sa aj na osobnej úrovni. Hostitelia nám pripravili rôzne pohybové aktivity a hry, pri ktorých sme mohli prelomiť ľady a zábavnou formou niečo málo o sebe zistiť. Museli sme preukázať svoju flexibilitu a schopnosť kooperácie a rýchlej reakcie na často meniace sa situácie. Boli pre nás zorganizované aj iné aktivity, ako napríklad jazzový večer, hry vonku (tohtoročná fínska zima bola vládnejšia ako minulý rok), sauna (nielen v hoteli Sokos, kde sme boli ubytovaní). Tie aktivity, ktoré neboli pripravené organizátorom, vyšli z našej vlastnej iniciatívy, aby sme dvojtyždenný pobyt čo najlepšie využili a prípadne vytvorili nové kamarátstva.

V závere IP kurzu sme vlastné a získané nápady pozbierali a vytvorili predbežný implementačný plán. Ten sme vo forme prezentácie predstavili ostatným študentom a učiteľom. Uviedli sme metódy a stratégie, ktoré by mohli byť použité v práci s posttraumou a zostavili sme krátky časový harmonogram.

Čas vo Fínsku vnímame ako veľké obohatenie a prehĺbenie našich vedomostí. Prostredníctvom takýchto programov môžu študenti nadobudnúť schopnosť vnímať lokálne problémy v globálnom meradle a naopak, fragmenty globálneho vnímania problému implementovať na lokálnu úroveň. Uvedomujeme si, že medzinárodná spolupráca rozširuje obzory mladých ľudí, učí ich kriticky myslieť a získavajú tým možnosť budúcej spolupráce s rôznymi ľuďmi, organizáciami, univerzitami. Myslíme si, že je potrebné, aby jednotlivé univerzity podporovali takýto typ programov pre rozvoj svojich študentov, no i univerzity samej. Chceme povzbudiť študentov, aby sa nebáli zapojiť sa do takýchto aktivít. Je to výzva, no jej prekonaním sa posuniete ďalej, spoznáte svoje schopnosti v inom svetle a získate veľmi veľa cenných skúseností.“

Mgr. Michaela Lipčaková, Bc. Danica Adamčíková, Markéta Lukáčová,
Henrieta Rešovská, Veronika Eibenová, Peter Garčar, Lukáš Pastrnák

Katedra sociálnej práce, Inštitút edukológie a sociálnej práce,

Filozofická fakulta PU v Prešove

<http://socialnapraca.weebly.com/>