

נובמבר 2025

מדיניות מרחב ידידותי – ויקימדיה ישראל

1. מבוא

בוויקימדיה ישראל חשוב לנו שכל אחד מהמשתתפים, המתנדבים, העובדים והארגונים שפועלים איתנו/בשמנו/לצידנו בין אם באופן ישיר או עקיף ירגישו בטוחים באופן פיזי, רגשי ונפשי. האירועים, הפעילויות, הפלטפורמות והערוצים שלנו נבנים כך שיהיו נגישים, בטוחים ומזמינים לכולם. אנחנו פועלים ברוח של כבוד, חברות, שיתוף פעולה ותמיכה הדדית, כדי לאפשר לכולנו לקדם ידע חופשי באווירה נעימה ומכבדת.

לשם כך אימצנו את עקרונות ה'מרחב הידידותי' ([Friendly Space Policy – FSP](#)), המציע קווים מנחים להתנהגות טובה ומכבדת המבוסס גם על הקוד האוניברסלי להתנהגות ([UCoC](#)) של קרן ויקימדיה. (מהמשפט לא ברור אם הקוד אומץ במלואו או באופן חלקי - להבנתי - חלקי - ואז ניתן לשאול מה קורה אם יש סתירה בין הכתוב מטה לכתוב בקוד UCOC)

2. התנהגות מקובלת

אנחנו דוגלים בשיח חיובי, כבוד הדדי ושיתוף פעולה. כל משתתף ומשתתפת תורמים ליצירת האווירה, ולכן אנו מעודדים:

- **חברותיות ועזרה הדדית** - יהיו אדיבים, התחשבו באחרים והושיטו יד כשצריך.
- **אמפתיה והקשבה** - נסו לראות דברים מנקודת מבט של אחרים, כבדו גבולות, צרכים והעדפות שונות.
- **פלורליזם** - אפשר להסכים שלא להסכים, ועדיין לשמור על יחס מכבד.
- **כוונה טובה ומשוב בונה** - תנו וקבלו הערות בונות ברוח טובה.
- **אחריות אישית** - במידה ופגענו במישהו, נודה, נבקש סליחה ונלמד להבא. (מי מחליט מתי "פגענו" לא ברורה המשמעות המשפטית של התנצלות - יהיו כאלו שיראו בה הודאה באשמה ואין הבחנה בין פגיעה מכוונת, אי-הבנה, ביקורת עניינית או מחלוקת אידאולוגית. גם לא ברור לי אם יהיה גורם מטפל במקרה פגיעה ואיך יתייחסו לפרשנות שלו)

3. התנהגות בלתי מקובלת

כדי לשמור על מרחב נעים ובטוח באירועי ובפעילויות העמותה, אנו מבקשים להימנע מהתנהגויות שעלולות לפגוע באחרים ובהן: הטרדות מילוליות, הטרדות מיניות, הטרדות על רקע מין, מגדר, גיל, נטייה מינית, מוגבלות, מראה, גזע ודת. כמו כן, שיבוש מכוון של שיחות או פעילויות, הערות פוגעניות או עלבונות, מעקב מטריד (stalking) וחשיפת מידע אישי של אחרים או צילום והקלטה ללא רשות.

דמיינו עולם שבו לכל אדם יש גישה חופשית למכלול הידע האנושי. זוהי המחויבות שלנו.

تخيّلوا عالَمًا يملك فيه كلّ شخص حريّة المشاركة والمساهمة في كلّ أنواع المعرفة... هذا ما نفعله في ويكيميديا

www.wikimedia.org.il • office@wikimedia.org.il • 077-7515923

4. אכיפה

במהלך פעילות או אירוע: אם משתתף התנהג באופן בלתי מקובל במהלך אירוע מקוון או פרונטלי, ויקימדיה ישראל תנהל שיחה עם האדם שלגביו התקבל דיווח פוגעני במטרה להשיב את הסביבה, לסביבה בטוחה ונעימה לכל. במידה ולא יחול שינוי מיידי, ויקימדיה ישראל תהא רשאית לנקוט בכל פעולה שתמצא לנכון עד לאזהרה ואף הרחקה מהאירוע.

במקרים אחרים: כאשר לא נדרשת פעולה מיידי, ויקימדיה ישראל תערוך בדיקה מסודרת, שבה תינתן הזדמנות לכל הצדדים המעורבים להביע את עמדתם. הצדדים רשאים להיות מלווים או מיוצגים על ידי גורם נוסף במהלך התקשורת. ויקימדיה ישראל רשאית להאציל את ביצוע הבירור לגורם שלישי, לרבות גורם חיצוני. בהתאם לתוצאות הבדיקה, ויקימדיה ישראל תקבע אם יש צורך בצעדים נוספים.

מטרת הצעדים אינה ענישה, אנו רוצים לשמור על סביבה בטוחה ונעימה, ולשקם אמון ותחושת ביטחון בקרב כל המעורבים לאחר האירוע. עם זאת, הצעדים ויקימדיה ישראל רשאית לנקוט הם:

- שיחה אישית עם הפוגע/ים והבהרת הפרת הכללים של המרחב הידידותי במטרה ליצור מחויבות והתחייבות שהפרה זו או אחרת, לא תחזור על עצמה. זאת לצד, סיוע לנפגע בהשבת תחושת הביטחון הפיזי והנפשי.
- גישור או דיאלוג מונחה - הפניית המעורבים לגישור של גורם מקצועי
- איסור על יצירת קשר עם אדם מסוים במהלך אירועי ויקימדיה ישראל או בפלטפורמות הארגון
- אזהרה - מתן אזהרה לפני איסור זמני או קבוע מהשתתפות בפעילויות ויקימדיה ישראל
- הרחקה מאירועים, פעילויות או ערוצי תקשורת מסוימים או מכולם, באופן זמני או קבוע
- דיווח לצוות ה-Trust & Safety של קרן ויקימדיה העולמית, שקובע סנקציות חמורות על מי שמפר ופוגע בקהילה ובפרוייקטים של ויקימדיה. סנקציות אלו חלות על כל הארגונים השותפים לקרן ובהם ויקימדיה ישראל.
- שליחת חברות בעמותת ויקימדיה ישראל או ביטולה.

במקרים שבהם עולה חשד לעבירה פלילית, ויקימדיה ישראל רשאית לפנות למשטרה או לרשויות המשפט, או לסייע לנפגעים בפנייה כזו. כל הצדדים המעורבים ישירות יקבלו מידע בנוגע לתהליך הבירור ולשלביו ולזהות הגורמים המטפלים.

5. סודיות, פרטיות ואנונימיות

ויקימדיה ישראל מתחייבת לחיסיון מלא של הפונים אלא אם כן מדובר בסכנת חיים מכל סוג שהוא, או שיוסכם אחרת ע"י הפונה. כמו כן, אין אפשרות להגיש תלונה בעילום שם. אנחנו מתחייבים להתייחס לכל פנייה ולטפל בה בזמן סביר. חשוב לדעת שוויקימדיה ישראל מפרסמת בדוח השנתי

דמיינו עולם שבו לכל אדם יש גישה חופשית למכלול הידע האנושי. זוהי המחויבות שלנו.

تخيّلوا عالمًا يملك فيه كلّ شخص حريّة المشاركة والمساهمة في كلّ أنواع المعرفة... هذا ما نفعله في ويكيميديا

www.wikimedia.org.il • office@wikimedia.org.il • 077-7515923



שלה נתונים כלליים בלבד על מספר הדיווחים והצעדים שננקטו ללא פירוט תוכן הדיווחים או זהות המעורבים.

6. דיווח

אם חווית הטרדה או חוויה לא נעימה בפעילות של ויקימדיה ישראל, או שהיית עד להטרדה, ניתן לפנות בעת האירוע או לאחריו לכל אחת מחברות צוות ויקימדיה ישראל או לחלופין ליצור קשר עם רכז מתנדבים וקהילות, הממונה למניעת הפרה של "מדיניות המרחב הידידותי" בוויקימדיה ישראל באמצעות פנייה במייל בכתובת: noam@wikimedia.org.il (כתובת זמנית - תיפתח תיבה ייעודי לפניות מסוג זה)

לדיווח על מקרה של הפרת "מדיניות המרחב הידידותי" של ויקימדיה ישראל לחץ כאן

7. סיכום

מדיניות זו של 'המרחב הידידותי' תקפה בכל אירוע שמאורגן על ידי ויקימדיה ישראל או בתמיכתה, בשמה או מטעמה. המדיניות חלה על כלל המשתתפים, המתנדבים והעובדים המעורבים בפעילויות העמותה, במרחבים הפיזיים והמקוונים כאחד. העמותה תציין את המדיניות בהרשמה לכל אירוע כהתנייה לרישום והשתתפות. עם זאת, חשוב לדעת כי גם אם לא הוצגה במפורש בעת הרישום, המדיניות מחייבת ותקפה במלואה על כלל פעילויות ויקימדיה ישראל. אנו מצפים מכל המשתתפים לקרוא, להכיר ולפעול בהתאם לעקרונות אלו בכל עת.

**המסמך מנוסח בלשון זכר אך פונה לכל המגדרים.*

דמיינו עולם שבו לכל אדם יש גישה חופשית למכלול הידע האנושי. זוהי המחויבות שלנו.

تخيّلوا عالَمًا يملك فيه كلّ شخص حريّة المشاركة والمساهمة في كلّ أنواع المعرفة... هذا ما نفعله في ويكيميديا

www.wikimedia.org.il • office@wikimedia.org.il • 077-7515923